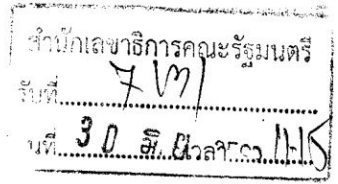


ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๒๒/๓๗/๑๑



สำนักงานสภาพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐



๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง การแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี
อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๘๖๕๑ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๓

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง การแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้วมีความเห็น ดังนี้

๑. เห็นควรให้ความเห็นชอบแนวทางการแก้ไขกฎหมาย และกฎระเบียบที่เป็นข้อจำกัดอุปสรรคในการพัฒนาการให้บริการรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้ทุกหน่วยงานดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว

๒. เห็นควรให้ความเห็นชอบให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงพลังงาน กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงยุติธรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงอุตสาหกรรม และสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน แก้ไขกฎหมาย และกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความจำเป็นเร่งด่วนให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

๓. เห็นควรมอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเป็นผู้พิจารณาว่าในระยะต่อไปหากมีกฎหมายและกฎระเบียบใดที่มีความจำเป็นที่ต้องจัดทำหรือแก้ไขตามกรอบแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด ให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการสั่งการให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำหรือแก้ไขกฎหมาย และกฎระเบียบต่อไปได้

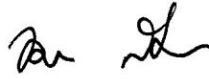
ทั้งนี้ สำนักงานฯ มีข้อเสนอแนะว่า เพื่อให้การบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด เป็นประโยชน์ต่อประชาชน หรือผู้รับบริการจากภาครัฐ สามารถใช้ได้สะดวกและรวดเร็ว สำนักงาน ก.พ.ร. ควรเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ e-Service พิจารณาทบทวนกระบวนการทั้งระบบ เพื่อปรับลดขั้นตอนการทำงานให้เหลือเท่าที่จำเป็น รวมทั้งกรณีที่ต้องการแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการให้บริการ e-Service เสร็จเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของ

/ผู้รับบริการ ...

ผู้รับบริการเพื่อให้เกิดการรับรู้และเชื่อมั่น และการสร้างความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจะเป็นการดำเนินการที่บรรลุเป้าหมายได้อย่างเป็นรูปธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)

เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร ๐ ๒๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๕๖๐๘

โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๑๔๗๕

E-mail : Montathip@nesdc.go.th