

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๑๑/๙๐๘๕



กค. 150.1
วันที่ 31.1.๖3
เวลา 9.00 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ 8243 กค.
วันที่ ๓๑.๑.๖๓

สำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง (ร่าง) นโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ฉบับที่ ๕ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ (ฉบับปรับปรุงให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๒๔๙๓ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักนายกรัฐมนตรีเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ สำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว เห็นชอบ (ร่าง) นโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติฯ ฉบับดังกล่าวตามที่คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติเสนอ แต่อย่างไรก็ดี นโยบายและแผนฉบับนี้ได้เคยประกาศใช้ครั้งแรกตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งจนถึงปัจจุบันยังไม่ปรากฏผลลัพธ์ (Outcome) ที่สะท้อนการยกระดับการสื่อสารหรือการประชาสัมพันธ์จากภาครัฐที่เป็นรูปธรรมเท่าที่ควร เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา จึงทำให้การดำเนินการมีข้อจำกัดทั้งในเรื่องของเงินเวลา ศักยภาพ และการแข่งขัน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ภาครัฐไม่สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อเทียบกับภาคเอกชนหรือแม้แต่ภาคประชาชน ดังนั้น นอกจากการมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และการส่งเสริมบุคลากรภาครัฐที่รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าวโดยตรงแล้ว ควรให้ความสำคัญกับแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

๑. มุ่งเน้นรูปแบบการคิดนอกกรอบ และการคิดสร้างสรรค์ โดยเฉพาะส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในเรื่องของการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลเพื่อตอบโจทย์ในยุคที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและตลอดเวลา เพื่อลดการเกิดข่าวลวง (Fake News)

๒. มุ่งเน้นการสื่อสารเชิงรุก โดยการติดตามกระแสความเคลื่อนไหวของภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคมเพื่อเฝ้าระวัง และนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องโดยเร็ว โดยไม่รอให้เกิดเป็นปัญหาต่อประชาชน และหรือการเฝ้ารอให้ประชาชนเป็นฝ่ายตั้งคำถาม เพื่อลดทอนการบิดเบือนข้อมูลของกลุ่มผู้ไม่หวังดี

๓. มุ่งเน้นการปรับตัวในเชิงรุกเพื่อพัฒนาช่องทางการสื่อสาร รูปแบบการสื่อสาร และการออกแบบสื่อประชาสัมพันธ์หรือข้อมูลไปพร้อม ๆ กับการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรภาครัฐที่รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักแผนงานและกิจการพิเศษ

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๗๗๘ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๘๑๐