

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๒๑๐.๐๑/ ๒๒๕๐



คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ
กรมประชาสัมพันธ์
ถนนพระราม ๖ เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี
และผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนเมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว๓๓๐ ลงวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๘
๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว๖๐๖ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๐

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี
และผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนเมษายน -
พฤษภาคม ๒๕๖๓

ด้วยกรมประชาสัมพันธ์ในนามคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ขอเสนอเรื่อง รายงาน
ผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี และผลการดำเนินงาน
ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนเมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๓ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ
โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม
คณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติในด้านการบริหารราชการ
แผ่นดินและด้านสาธารณสุข การพัฒนาสิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต
ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธานกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าว
เสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี
เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ประธานกรรมการประชาสัมพันธ์
แห่งชาติ ร่วมกับกรมประชาสัมพันธ์ สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ทบทวนแนวทางการดำเนินการประชาสัมพันธ์งานของรัฐบาล และให้จัดทำเอกสารข้อมูลผลการดำเนินการ
พร้อมทั้งแผนการดำเนินการเป็นรายเดือนสำหรับประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนรับทราบ โดยให้นำเสนอ
คณะรัฐมนตรีทุกสัปดาห์สุดท้ายของเดือน และให้จัดทำเป็นฉบับภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่ต่างประเทศด้วย

๑.๒ ตามหนังสือ...

๑.๒ ตามหนังสือที่อ้างถึง ๒ นายกรัฐมนตรีได้มีข้อสั่งการในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐ ให้โฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี บูรณาการการจัดทำข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์โดยให้นำเสนอ (๑) ข้อมูลในภาพรวมที่มีเนื้อหาสั้น กระชับ เข้าใจง่าย จัดทำในลักษณะเป็นภาพหรือกราฟิกเพื่อการสื่อสาร (Infographics) มีรูปแบบทันสมัยและดึงดูดความสนใจ (๒) ข้อมูลที่เป็นรายละเอียดแต่ละเรื่องให้นำเผยแพร่ต่อสาธารณชนในสถานที่ที่มีประชาชนเป็นจำนวนมาก เช่น ศูนย์การค้า สถานีรถไฟฟ้า ทั้งนี้ ให้รายงานผลการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น ให้คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติทราบด้วย และให้คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติทบทวนการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานและแผนการดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ โดยนำผลการดำเนินงานของโฆษกกระทรวง และโฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรีมาประมวลด้วย

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

โดยที่ปัจจุบันการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็วผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการมุ่งเตรียมประชาชนให้พร้อมรับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย เพื่อที่จะสามารถแยกแยะข้อเท็จจริงออกจากความคิดเห็นหรืออารมณ์ที่อาจไม่สะท้อนสถานการณ์จริง ซึ่งโฆษกกระทรวงถือได้ว่าเป็นสื่อบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เนื่องจากการประชาสัมพันธ์เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศเพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนนำไปใช้ในการดำรงชีวิต จำเป็นที่จะต้องมีการติดตามประเด็นการประชาสัมพันธ์ที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง จึงเห็นควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบเป็นประจำทุกเดือนเพื่อนำผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์มาปรับปรุงการดำเนินงานของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๔. สำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๔.๑ คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ได้รวบรวมและประมวลผลการดำเนินการประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี และผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนเมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๔.๑.๑ ประเด็นการประชาสัมพันธ์ในเดือนเมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๓

- มาตรการเยียวยาเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ด้านเศรษฐกิจ เน้นการประชาสัมพันธ์ชี้แจงสถานการณ์ สร้างความรู้ ความเข้าใจ มาตรการเยียวยา และช่วยเหลือประชาชน พร้อมทั้งขอความร่วมมือประชาชนปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ ที่รัฐบาลกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อออนไลน์ของกรมประชาสัมพันธ์และเครือข่ายทุกช่องทาง สื่อออนไลน์มีการเผยแพร่ ทั้งหมด ๑๕๙,๖๗๓ ครั้ง จำนวนการเข้าถึง ๗๑๓,๙๘๓,๘๓๕ ครั้ง จำนวนการกดไลค์ ๖๐,๒๓๔,๙๓๓ ครั้ง การแชร์ ๓,๓๒๑,๘๙๖ ครั้ง และการแสดงความคิดเห็น ๑,๒๔๓,๓๐๐ ครั้ง เป็นความคิดเห็นเชิงบวก ร้อยละ ๙๒.๒๘ โดยความคิดเห็นเชิงบวก เป็นการแสดงความห่วงใยให้กำลังใจซึ่งกันและกัน (#เราจะสู้ไปด้วยกัน / ตู๋ป็นสุข) และชื่นชมมาตรการเยียวยาของรัฐบาลในรูปแบบต่าง ๆ

ส่วนความคิดเห็นเชิงลบ ร้อยละ ๗.๑๒ ประชาชนมองว่า ลำบาก ยุ่งยาก ไม่ทั่วถึง และให้ข้อเสนอแนะว่าก่อนที่จะมามาตรการช่วยเหลือต่าง ๆ จะออกสู่ประชาชน ภาครัฐควรคิด วิเคราะห์ให้รอบด้าน จะได้ไม่เกิดปัญหามาตามภายหลัง อย่างเรื่องเงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท น่าจะมีการแบ่งพื้นที่ให้ลงทะเบียน เพื่อป้องกันปัญหาระบบล่มจากการลงทะเบียนพร้อมกันทั่วประเทศ ควรจัดการลงทะเบียนเป็นภาค เช่น ๒ วันแรกจัดให้ลงทะเบียนที่ภาคเหนือ ๒ วันถัดไปจัดที่ภาคอีสาน ต่อด้วยภาคอื่น ๆ ส่วนลุง ๆ ป้า ๆ ที่ลงทะเบียนเองไม่เป็น ต้องไปอาศัยลูกหลานหรือคนอื่นช่วย ซึ่งอาจต้องเสียเงินจ้างและอาจถูกหลอกได้ จึงควรจัดให้มีหน่วยรับลงทะเบียนตามที่ว่าการอำเภอ และจัดเจ้าหน้าที่ช่วยบริการ เพราะถ้าชาวบ้านลงทะเบียนไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เมื่อเวลาผ่านไป จะไม่สามารถอุทธรณ์ได้ การช่วยเหลือก็ไม่เกิดประโยชน์ และมีผู้แสดงความคิดเห็นที่ใช้ถ้อยคำไม่สุภาพ ร้อยละ ๐.๖๐

ในเรื่องนี้ Admin Page ของกรมประชาสัมพันธ์ ได้เข้ามาตอบชี้แจงว่ามาตรการที่ลำช้า เนื่องจากต้องพิจารณาอย่างรอบด้าน เพื่อให้มั่นใจว่าทุกมาตรการจะช่วยเหลือประชาชนได้อย่างตรงจุด ครอบคลุมทุกกลุ่ม มีกระบวนการที่รัดกุมเพื่อป้องกันการทุจริต ส่วนระบบการลงทะเบียนรับเงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท นั้น ได้มีการปรับปรุงระบบเพิ่มเติม อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ประชาชนมายื่นทบทวนสิทธิ์ / ร้องทุกข์ถึงผลกระทบในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-๑๙ อีกด้วย

ทั้งนี้ Admin Page และเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ยังได้ตอบประเด็นข้อสงสัยของประชาชน พร้อมดำเนินการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่มาตรการเยียวยาเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-๑๙ ในด้านเศรษฐกิจ ทั้ง ๕ มิติ ดังนี้

๑) การลดภาระค่าใช้จ่าย ทั้งค่าไฟฟ้า-ประปา ค่าโทรศัพท์-อินเทอร์เน็ต การยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปีให้แก่ผู้ประกอบการโรงงาน เป็นต้น

๒) การเพิ่มสภาพคล่อง อาทิ การคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า-น้ำประปา การชะลอเลื่อนการชำระภาษี การเลื่อนส่งเงินกองทุนประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

๓) การเยียวยาทุกกลุ่ม อาทิ เงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท (เราไม่ทิ้งกัน) กลุ่มเกษตรกร กลุ่มแรงงานในระบบประกันสังคม กลุ่มเปราะบาง (เพิ่มเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / เยียวยาเด็กที่ครัวเรือนยากจน / การช่วยเหลือฉุกเฉิน) รวมถึงการเร่งรัดจัดเก็บข้อมูลด้วย Big Data เพื่อประกอบการบริหารจัดการในด้านต่าง ๆ ฯลฯ

๔) การชะลอชำระหนี้สินเดิม อาทิ พักเงินต้น ปรับโครงสร้างหนี้ ลดดอกเบี้ยผ่านธนาคารต่าง ๆ ทั้งธนาคารรัฐและธนาคารพาณิชย์ ซึ่งอยู่ในขอบเขตอำนาจของธนาคารแห่งประเทศไทยที่ดูแลอยู่

๕) การเพิ่มช่องทางเข้าถึงแหล่งเงินเพิ่มเติม ให้เงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ เพื่อรองรับกรณีฉุกเฉินในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งจัดตั้งกองทุนเพื่อช่วยเหลือผู้มีหนี้เสีย (NPL) ฯลฯ

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ ๕ - ๙ และ ๑๒ - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ กรมประชาสัมพันธ์ ได้สนับสนุนพื้นที่พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนร่วมกับกระทรวงการคลัง บริการประชาชนให้ยื่นทบทวนสิทธิ์เงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท (โครงการเราไม่ทิ้งกัน) รวมทั้งรับเรื่องร้องทุกข์ต่าง ๆ มีประชาชนมาใช้บริการรวมทั้งสิ้น ๒๗,๓๒๔ คน (วันที่ ๕ - ๘ พ.ค.๖๓ ยื่นทบทวนสิทธิ์ ๘,๕๙๐ คน วันที่ ๑๒ - ๑๕ พ.ค. ๖๓ ยื่นร้องทุกข์ ๑๘,๗๓๔ คน) ปัญหาการร้องทุกข์ส่วนใหญ่ คือ ความต้องการเงินเยียวยา ๕,๐๐๐ บาท จากรัฐบาลแต่ไม่สามารถเข้ารับสิทธิ์ดังกล่าวได้ เนื่องจากปัญหาดังนี้

๑) ลงทะเบียนไม่สำเร็จ / เลขประจำตัวประชาชน ๔ หลักท้ายไม่ถูกต้อง / ระบบไม่พบข้อมูลลงทะเบียน / ชื่อ - สกุล ไม่ตรงตามทะเบียนราษฎร เจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้ผู้ร้องนำบัตรประชาชน ไปแจ้งต่อเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต เพื่อแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง และให้ปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเพื่อจะนำไปเชื่อมกับระบบของกระทรวงการคลังได้อย่างถูกต้อง

๒) กรอกข้อมูลไม่ชัดเจน ผู้ร้องไม่เข้าใจว่าต้องกรอกข้อมูลอย่างไร เช่น มักจะกรอกที่อยู่ตามบัตรประชาชนโดยไม่ได้กรอกที่อยู่ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้เพิ่มข้อมูลโดยกรอกที่อยู่ตามความจริงสามารถติดต่อได้

๓) ลงทะเบียนเลขที่บัญชีธนาคารไม่ถูกต้อง / บัญชีไม่มีการเคลื่อนไหว / บัญชีถูกปิดไปแล้ว / เปิดบัญชีพร้อมเพย์โดยผูกกับหมายเลขโทรศัพท์ เจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้ดำเนินการเปิดบัญชีใหม่หรือผูกพร้อมเพย์ ด้วยเลขบัตรประชาชน

ทั้งนี้ กระทรวงการคลังได้ทยอยโอนเงินให้ประชาชนไปแล้ว ๙๙.๕ % ประชาชนผู้ได้สิทธิ์ ๑๕.๑ ล้านราย (ข้อมูล ณ ๒๘ พ.ค. ๖๓) ประชาชนที่ยังตกค้างจำนวน ๙๐,๗๐๐ รายได้รับการแจ้งให้ไปติดต่อธนาคารกรุงไทยใกล้บ้านเพื่อดำเนินการให้ทั่วถึงต่อไปแล้ว

ตลอด ๙ วัน ที่กรมประชาสัมพันธ์ได้เปิดพื้นที่บริเวณอาคารเอนกประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ได้ดำเนินการ ดังนี้

๑) จัดเจ้าหน้าที่ ๒๑๙ คน สนับสนุนกระทรวงการคลัง ให้ความช่วยเหลือ / ตอบปัญหา ข้อสงสัย / ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง / อธิบายการกรอกแบบฟอร์ม / จัดระเบียบการเข้าคิว / ดำเนินการคัดกรองเว้นระยะห่าง (Social Distancing) ตามมาตรฐานสาธารณสุข

๒) อำนวยความสะดวกด้านสถานที่ จัดโต๊ะ เก้าอี้ลงทะเบียน ติดตั้งและควบคุมระบบเครื่องเสียง ให้กับประชาชนและเจ้าหน้าที่กระทรวงการคลัง

๓) จัดการจราจรและความปลอดภัย / จัดรถสุชาเคลื่อนที่ (เขตพญาไทสนับสนุน) / จัดให้มีรถกู้ชีพฉุกเฉิน เตรียมความพร้อมดูแลประชาชนเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินหรือเจ็บป่วย

๔) ประสานขอรับการสนับสนุนข้าวกล่อง อาหารว่าง น้ำดื่ม เครื่องดื่ม หน้ากากผ้า เจลแอลกอฮอล์ จากหน่วยงานภาครัฐ / เอกชน / วัด (ข้าวกล่องรวม ๑๙,๘๐๐ กล่อง อาหารว่าง ๙,๗๕๐ ชิ้น เครื่องดื่ม ๕๐,๖๒๐ ขวด)

ทั้งนี้ กรมประชาสัมพันธ์ ได้เน้นย้ำข้อมูลให้ประชาชนตระหนักถึงการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ “ไม่ประมาท การ์ดอย่าตก” รวมทั้ง ปฏิบัติตามมาตรการต่าง ๆ อย่างเคร่งครัด โดยรัฐบาลได้ประเมินสถานการณ์เพื่อผ่อนปรนมาตรการต่าง ๆ เป็นระยะ ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตได้อย่างสมดุลทั้งในมิติด้านสุขภาพและเศรษฐกิจ

๔.๑.๒ ประเด็นการประชาสัมพันธ์ในเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓

- มาตรการเยียวยาเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-๑๙ (ต่อเนื่อง)

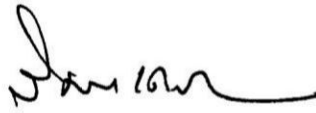
๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

๕.๑ นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบรายงานผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของโฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี และผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนเมษายน - พฤษภาคม ๒๕๖๓

๕.๒ มอบหมายให้โฆษกกระทรวง โฆษกประจำรองนายกรัฐมนตรี แลงข่าวและชี้แจงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกระทรวงอย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์และแอปพลิเคชันของทุกกระทรวง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและป้องกันการสื่อสารที่อาจสร้างความสับสนต่อการดำเนินงานของรัฐให้แก่ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิชณุ เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ

ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ

สำนักข่าว

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๘ ๘๖๐๙-๑๑