

ที่ กก ๐๒๐๙/ ๔๔๖๓



๔๔๖๓

พฤษภาคม ๒๕๖๓

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
๔ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐

เรื่อง ผลการประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียนวาระพิเศษผ่านระบบการประชุมทางไกล (Special Meeting of ASEAN Tourism Ministers on COVID-19)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ร่างถ้อยแถลงกรณ์ร่วมการประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียนวาระพิเศษฯ (พร้อมคำแปล
อย่างไม่เป็นทางการ) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาขอเสนอเรื่อง ผลการประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียนวาระพิเศษผ่านระบบการประชุมทางไกล (Special Meeting of ASEAN Tourism Ministers on COVID-19) มาเพื่อ
คณะกรรมการติดตาม โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการตามนัยมาตรฐาน ๔ (๗) ของพระราชนูปถวาย
ว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการ ๒๕๔๘ เมื่อจากเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์
ระหว่างประเทศและการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ ในไทย รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติ
ในด้านการต่างประเทศ การสร้างรายได้ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี
(นายอนุทิน ชาญวีรบุตร) กำกับการบริหารราชการของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้เห็นชอบให้นำเรื่อง
ดังกล่าวเสนอคณะกรรมการติดตามด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

๑.๑.๑ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้เสนอเรื่องการประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยว
อาเซียนวาระพิเศษผ่านระบบการประชุมทางไกล (Special Meeting of ASEAN Tourism Minister on COVID-19)
เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐-๑๑.๐๐ น. ณ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรี
พิจารณาและอนุมัติรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ) เข้าร่วมการประชุม
รัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียนวาระพิเศษผ่านระบบการประชุมทางไกลและร่วมรับรองร่างถ้อยแถลงกรณ์ร่วมฯ ซึ่งจะ
เป็นผลลัพธ์ของการประชุมดังกล่าว

๑.๑.๒ การประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียนวาระพิเศษผ่านระบบการประชุมทางไกล
(Special Meeting of ASEAN Tourism Minister on COVID-19) มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติในด้าน^๑
การต่างประเทศ การสร้างรายได้ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งนี้ เรื่องที่ได้เสนอดังกล่าว กระทรวง
การท่องเที่ยวและกีฬาได้สอบถามเกี่ยวกับสาระสำคัญของร่างถ้อยแถลงกรณ์ร่วมไปยังกระทรวงการต่างประเทศแล้ว

๑.๒ มติคณะกรรมการรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓ เห็นชอบในหลักการต่อร่างถ้อย
แถลงกรณ์ร่วมการประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียนวาระพิเศษผ่านระบบการประชุมทางไกล (Special Meeting
of ASEAN Tourism Ministers on COVID-19) และหากมีความจำเป็นต้องแก้ไขร่างเอกสารฯ ในส่วนที่ไม่ใช่
สาระสำคัญและไม่ขัดกับหลักการที่คณะกรรมการรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบไว้ ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาสามารถ
ดำเนินการได้ โดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจะดำเนินเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อทราบในภายหลัง พร้อมทั้ง
ซึ่งจะแจ้งเหตุผลและประโยชน์ที่ประเทศไทยได้รับจากการปรับเปลี่ยนดังกล่าวด้วย

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

การประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียนวาระพิเศษผ่านระบบการประชุมทางไกลเป็นการติดตามความคืบหน้าและพิจารณาแนวทางการดำเนินการในอนาคตของกรอบความร่วมมือ ซึ่งเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ จึงเข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามนัยมาตรา ๔ (๗) ของพระราชบัญญัติว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๖๘

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

การประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียนวาระพิเศษผ่านระบบการประชุมทางไกล (Special Meeting of ASEAN Tourism Ministers on COVID-19) เมื่อวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๑.๐๐ น. มีรัฐมนตรีท่องเที่ยวกับพูดในฐานะประธานรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียน (Chair of ASEAN Tourism Minister) ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นประธานการประชุม และมีรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจสร้างสรรค์ อินโดนีเซีย เป็นรองประธานการประชุมและเลขานุการอาเซียนทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการการประชุม พร้อมด้วยรัฐมนตรีท่องเที่ยวประเทศสมาชิกอาเซียนเข้าร่วมการประชุมดังกล่าว โดยมีสาระสำคัญของการประชุม สรุปได้ดังนี้

๔.๑ ที่ประชุมรับทราบรายงานสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในภูมิภาคอาเซียน รวมทั้งมาตรการและกลไกของอาเซียนในการรับมือโควิด-๑๙ จากเลขานุการอาเซียน (H.E. Dato Lim Jock Hoi) ดังนี้

(๑) การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงทั่วโลกและอาเซียน โดยปัจจุบันมีผู้เสียชีวิตเกือบ ๑,๘๐๐ ราย ติดเชื้อมากกว่า ๔๕,๐๐๐ ราย ทั้งนี้ประเทศไทยสมาชิกอาเซียนได้มีการยกระดับมาตรการทางด้านสาธารณสุขให้มีความเข้มงวดมากขึ้น มีการปิดเมืองและการล็อกดาวน์โรคในหลายประเทศ เพื่อจำกัดการแพร่ระบาดของไวรัสและปักป้องชีวิตของประชาชน

(๒) การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อผู้คนและเศรษฐกิจอาเซียน ทั้งด้านการค้าและห่วงโซ่อุปทาน การปิดกิจกรรมธุรกิจ และการว่างงาน ซึ่งภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบอย่างหนัก ได้แก่ ธุรกิจค้าปลีก การโรงแรม การขนส่ง และการท่องเที่ยว โดยส่วนใหญ่เป็นผู้ประกอบการรายย่อยที่มีการจ้างงานหลายพันอัตรา ทั้งนี้ คาดการณ์ว่าในปีนี้ อาเซียนจะมีระดับการเติบโตทางเศรษฐกิจเพียงร้อยละ ๑ และภาคการท่องเที่ยวจะได้รับผลกระทบอย่างหนัก ซึ่งจากข้อมูลขององค์การการท่องเที่ยวโลก (United Nations World Tourism Organization: UNWTO) พบว่าอาเซียนเป็นภาคพื้นที่ได้รับผลกระทบอย่างหนักที่สุด โดยจะมีนักท่องเที่ยวต่างชาติลดลงร้อยละ ๙ - ๑๗ ในปีนี้

(๓) นับตั้งแต่การเริ่มแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ผู้นำประเทศต่างๆ ได้ออกແลงการณ์เรียกร้องให้มีการร่วมมือต่อสู้กับโควิด-๑๙ โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร และประสานความร่วมมือในระดับต่างๆ โดยเมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๓ ผู้นำอาเซียนได้ร่วมกันออกปฏิญญาการประชุมสุดยอดอาเซียนสมัยพิเศษว่าด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ที่เน้นความสำคัญของการร่วมมือกันเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากโควิด-๑๙ และสนับสนุนการจัดตั้งกองทุนอาเซียนเพื่อรับมือกับโควิด-๑๙ และแผนดำเนินการภายหลังวิกฤตการณ์ได้ผ่านพ้นไป

(๔) ทั้นส่วนอาเซียน ได้แก่ ประเทศไทย ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ สหภาพยุโรป สหรัฐอเมริกา และองค์กรนานาชาติต่างๆ ล้วนให้ความร่วมมือกับอาเซียนในการต่อสู้กับโควิด-๑๙ โดยในการประชุมสุดยอดอาเซียน บางส่วนสมัยพิเศษว่าด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) เมื่อวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๓ ผู้นำอาเซียนบางส่วนได้ยืนยันความร่วมมือในการดำเนินมาตรการจำกัดการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ และเตรียมการฟื้นฟู

ภายหลังวิกฤตการณ์ รวมทั้งป้องกันความเสี่ยงต่อการผลิตอย่างเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้น โดยถือว่าการฟื้นฟูภาคการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในการดำเนินการเร่งด่วน

๔.๒ รัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียนได้ร่วมแสดงความห่วงใยต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นโดยกล่าวถึง การดำเนินมาตรการของประเทศไทยอาเซียนแต่ละประเทศเพื่อลดผลกระทบของโควิด-๑๙ และช่วยฟื้นฟู อุตสาหกรรมท่องเที่ยว สรุปได้ดังนี้

(๑) การให้การสนับสนุนทางการเงิน แก่กลุ่มลูกจ้างและผู้ประกอบการ MSMEs ซึ่งมี โอกาสได้รับผลกระทบจากการณ์ครั้งนี้อย่างรุนแรงกว่ากลุ่มอื่น โดยตัวอย่างมาตรการสำคัญที่รัฐบาลของ ประเทศไทยอาเซียนได้ดำเนินการ เช่น รัฐบาลรู้ในด้านสุขาภิบาลได้ลดภาษีธุรกิจสำหรับปี ๒๐๒๐ ร้อยละ ๕๐ รวมทั้งได้ผ่อนผันการชำระเงินสมบทของลูกจ้างเข้ากองทุนบำนาญลูกจ้างสำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม และรายย่อย (Micro Small and Medium Enterprises: MSMEs) รัฐบาลมาเลเซียได้ออกมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ๓ ชุด มูลค่า ๕๙.๙ พันล้านเหรียญสหรัฐ สำหรับกิจการ MSMEs และสนับสนุนเงินทุนและสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ และรัฐบาลฟิลิปปินส์ได้ดำเนินมาตรการจัดการปัญหาของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงเงินทุนหมุนเวียน การชำระภาษี การชำระคืนเงินกู้เพื่อกระตุ้นธุรกิจ เป็นต้น

(๒) การยกระดับเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล เพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างความมั่นใจ แก่ภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เช่น ประเทศไทยได้พัฒนาแอพพลิเคชั่นบนสมาร์ทโฟน เพื่อช่วยเหลือธุรกิจ โดยเฉพาะวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม และรายย่อย (MSMEs) ให้ผู้ประกอบการรับทราบรายงานสถานการณ์ ปัจจุบันของโควิด-๑๙ รวมทั้งพัฒนาชุดทดสอบโควิด-๑๙ ที่ทราบผลรวดเร็วและแม่นยำภายในไม่กี่นาที

(๓) การเสริมสร้างขีดความสามารถและทักษะของบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ที่มีความหลากหลายผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อสนับสนุนภาคการท่องเที่ยวและพัฒนาทักษะของบุคลากร ด้านการท่องเที่ยวให้ทันต่อเหตุการณ์และพร้อมที่จะกลับเข้าสู่ตลาดการท่องเที่ยวภายหลังวิกฤตการณ์ โควิด-๑๙ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) การประสานงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการรับมือ กับโควิด-๑๙ โดยกระทรวงการท่องเที่ยวของประเทศไทยอาเซียนแต่ละประเทศได้ร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับ หน่วยงานด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องภายในประเทศ อาทิ สาธารณสุข คุณน้ำคุณ สารสนเทศ และตรวจคนเข้าเมือง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ประสานงาน รายงานภาพรวมสถานการณ์และตอบสนองต่อสถานการณ์ตามแนวทาง ข้อแนะนำขององค์กรอนามัยโลก (WHO) และองค์การการท่องเที่ยวโลก (UNWTO) นอกจากนี้ ประเทศไทย อาเซียนส่วนใหญ่ยังได้มีการจัดตั้งหน่วยงานพิเศษหรือคณะกรรมการขึ้นเพื่อรับมือกับโควิด-๑๙ เป็นการเฉพาะ

(๕) การจัดกิจกรรมผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัย ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ให้ชุมชนมีส่วนร่วมและรับผิดชอบต่อสังคมในการสนับสนุนรัฐบาลในการควบคุม การแพร่กระจายของโควิด-๑๙ เช่น การท่องเที่ยวสิงคโปร์ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ให้ข้อมูลที่สำคัญและถูกต้องต่อสังคมผ่านสื่อสังคม (เช่น Facebook และ Instagram) และแพลตฟอร์มการส่ง ข้อความ (เช่น WhatsApp และ Twitter)

(๖) การเตรียมแผนการฟื้นฟู โดยรัฐบาลของประเทศไทยอาเซียนกำลังจัดเตรียม แผนการฟื้นฟูภาคการท่องเที่ยว โดยหารือกับผู้มีส่วนได้เสียในอุตสาหกรรม เพื่อให้มั่นใจว่าการตอบสนอง เชิงนโยบายจะมีความเหมาะสมภายหลังเกิดวิกฤตการณ์ได้ผ่านพ้นไป โดยคาดว่าจะมีการดำเนินแผนการฟื้นฟู ทั้งระยะสั้น (๖ เดือนถึง ๑ ปี) และระยะยาว (มากกว่า ๑ ปี)

สำหรับประเทศไทย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาแจ้งที่ประชุมว่า ประเทศไทยมีมาตรการในการบรรเทา เยี่ยวยา และฟื้นฟูผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้ประกอบการและแรงงาน ในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ตลอดจนการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักท่องเที่ยวด้วยการสร้างความเป็นธรรม

ลดความเหลื่อมล้ำ การพัฒนาเศรษฐกิจ และการกระจายรายได้สู่ชุมชน ซึ่งมีการดำเนินการใน ๒ ระยะ โดยในระยะแรก ประกอบด้วย มาตรการด้านการเงินและการคลัง และมาตรการด้านการให้การช่วยเหลือเยี่ยวยาผู้ได้รับผลกระทบ โดยมาตรการทั้ง ๒ ด้านมีการเริ่มต้นดำเนินการไปแล้ว ส่วนมาตรการในระยะที่สอง ประกอบด้วย มาตรการสำคัญ ๖ ด้าน ได้แก่ มาตรการเสริมสร้างและการรักษาขีดความสามารถด้านการท่องเที่ยว มาตรการด้านการสร้างรายได้แก่ สถานประกอบการท่องเที่ยว การพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการท่องเที่ยว การสร้างมาตรฐานความปลอดภัยด้าน การท่องเที่ยวและด้านสุขอนามัย การช่วยเหลือกลุ่มผู้ประกอบการท่องเที่ยว และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

๔.๓ รัฐมนตรีท่องเที่ยวฯเชิญให้การรับรองร่างถ้อยแถลงการณ์ร่วมการประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยวฯเชิญนวาระพิเศษผ่านระบบการประชุมทางไกล โดยมีสาระสำคัญ คือ การแสดงความห่วงใยและยืนยันเจตจำนงณ์ร่วมกันในการเสริมสร้างความร่วมมืออย่างเป็นรูปธรรม เพื่อรับมือกับการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันท่วงที และบรรเทาผลกระทบทางเศรษฐกิจ และสังคมที่เกิดขึ้นในวงกว้าง ตลอดจนเตรียมความพร้อมสำหรับการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจภายหลังสถานการณ์คลี่คลายลง เพื่อเรียกความเชื่อมั่นและคืนความเป็นปกติสุขกลับสู่ภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในภูมิภาค โดยที่ประชุมให้ความสำคัญกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลและแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศในการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโดยอาศัยการดำเนินงานของทีมสื่อสารในภาวะวิกฤติการท่องเที่ยวฯเชิญ เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารที่ทันเวลา เชื่อถือได้ การแสดงความร่วมมือกับคู่แข่งและหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ของอาเซียน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในมาตรการสนับสนุนและบรรเทาทุกข์ในภาคการท่องเที่ยว เพื่อรับมือกับความท้าทายทางเศรษฐกิจ จันเป็นผลสืบเนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) รวมถึงการจัดการกับผลกระทบในภูมิภาคเมื่อวิกฤตการณ์ได้ผ่านพ้นไป เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและจัดการกับโรคอุบัติใหม่หรือภัยร้ายแรงในรูปแบบอื่นที่อาจเกิดขึ้นได้อีกในอนาคต นอกจากนี้ รัฐมนตรีท่องเที่ยวฯเชิญยังให้ความสำคัญกับนโยบายเศรษฐกิจ ทั้งระดับจุลภาคและมหาภาค เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของการท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน ให้สามารถฟื้นตัวได้อย่างเข้มแข็งและยั่งยืน ดังความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

ทั้งนี้ เอกสารผลลัพธ์การประชุมฯ ดังกล่าว ที่ได้รับการรับรองในที่ประชุมมีสาระสำคัญที่ไม่แตกต่างจากร่างเอกสารที่คณะกรรมการรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๓ แม้จะมีการเพิ่มเติมถ้อยคำต่างๆ แต่ประเด็นเนื้อหาสาระสำคัญไม่แตกต่างจากเดิม

๔.๔ ประยุทธ์ที่ประเทศไทยจะได้รับจากการเข้าร่วมการประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยวฯเชิญนวาระพิเศษผ่านระบบการประชุมทางไกล ดังนี้

(๑) รับทราบสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) ในภูมิภาคอาเซียน รวมทั้งมาตรการและกลไกของอาเซียนในการรับมือโควิด-๑๙ ตลอดจนท่าทีของรัฐมนตรีท่องเที่ยวฯเชิญต่อวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นและการรับมือกับผลกระทบด้านการท่องเที่ยวภายหลัง เมื่อวิกฤตการณ์ได้ผ่านพ้นไปในภูมิภาคอาเซียน

(๒) ช่วยกระตุ้นให้ภาคส่วนต่างๆ ของไทยด้านการท่องเที่ยว ทั้งภาครัฐและเอกชนปรับตัวเพื่อรับมือกับเศรษฐกิจโลกและแนวโน้มการท่องเที่ยวที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วหลังจากวิกฤตการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโควิด-๑๙ อาทิ การพัฒนาธุรกิจที่สร้างสรรค์และมีนวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกระตุ้นภาคการท่องเที่ยว การรับมือกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวที่ต่างไปจากเดิมอาจก่อให้เกิดความปกติใหม่ (New Normal) เช่น การจัดทำแพลตฟอร์มท่องเที่ยวที่มีช่องทางติดต่อเมื่อเกิดภัยพิบัติตั้งแต่การดูแลตนเองให้ปลอดภัย การติดต่อ远程พยาบาลต่างๆ การเข้าถึงสถานทูตและการรับข่าวสารราชการ (ซึ่งต้องเป็นภาษาสากล) ที่อาจเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาและห่วงกีดกั้นความมุกเฉิน ระบบทำความสะอาดและทำลายเชื้อของสถานบริการท่องเที่ยวต้องดีขึ้น มีบริการอบเชื้อห้องและสถานที่ให้บริการและระบบทำความสะอาดเชื้อที่อาจติดมากับคนบัตร ภาชนะที่ลูกค้าใช้ นอกจากนี้ในโรงแรมระบบติดต่อระหว่างแขกที่เข้าพักกับการรับบริการอาจต้องผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

๔. รายงานการวิเคราะห์หรือศึกษาตามกฎหมาย ณ ติดตามรัฐมนตรีหรือคำสั่งได ๆ

๖. ผลกระทบ

๗. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา

๘. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๙. ข้อกฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

๑๐. ข้อเสนอส่วนราชการ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาขอเสนอเรื่องผลการประชุมรัฐมนตรีท่องเที่ยวอาเซียนหารือเชิงนโยบายผ่านระบบการประชุมทางไกล (Special Meeting of ASEAN Tourism Ministers on COVID-19) ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำทราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

สำนักงานปลัดกระทรวง
กองการต่างประเทศ
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๕๐๐ ต่อ ๑๖๙๓
โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๐๖๗๘