

กต ๖๘.๕  
๘๖๓  
IS.๗๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
รหัสเรื่อง : ส34128 กอ  
วันที่ : ๘5239/๘3  
วันที่ : ๐๘ พ.ค. ๘๓ เวลา : 15:19

# ด่วนที่สุด



ที่ คค (ปคร) ๐๒๑๐/๑๕๔

กระทรวงคมนาคม  
ถนนราชดำเนินนอก  
กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเสนอความเห็นข้อเสนอในการปรับปรุงการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล และแนวปฏิบัติในการรับ-ส่งหนังสือราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างส่วนราชการที่เป็นนิติบุคคล

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๑๑๕๖๑ ลงวันที่ ๑๔ เมษายน ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้เสนอความเห็นข้อเสนอในการปรับปรุงการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล และแนวปฏิบัติในการรับ-ส่งหนังสือราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างส่วนราชการที่เป็นนิติบุคคล ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้อง เนื่องจากการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล จะทำให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการ และนักลงทุน มีการให้บริการในรูปแบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) และออกเอกสารหลักฐานทางราชการอยู่ในรูปแบบดิจิทัล อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย ไม่ต้องเดินทางมา ณ จุดให้บริการ ลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อหรือแพร่เชื้อในสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับการรับ-ส่งหนังสือราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างส่วนราชการที่เป็นนิติบุคคล โดยใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จะทำให้การรับ-ส่งหนังสือของงานสารบรรณ มีความสะดวก รวดเร็ว ลดปริมาณการใช้กระดาษ และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายทางไปรษณีย์ ส่งผลให้เกิดการประหยัดงบประมาณ และการบริหารราชการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

อย่างไรก็ดี การดำเนินการข้างต้นจะเกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรมและเต็มรูปแบบ การพัฒนาระบบการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล และการแก้ไข/ปรับปรุง กฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ต้องดำเนินการควบคู่กันไปและแล้วเสร็จภายในเวลาที่เหมาะสมสอดคล้องกัน สำหรับการรับ-ส่งหนังสือระหว่างส่วนราชการในรูปแบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดให้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะการจัดการระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทางการปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของหน่วยงานของรัฐ ของสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้กำหนดให้ใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) นั้น จะทำให้ระบบ MailGoThai มีการรับ-ส่งข้อมูลหนังสือราชการในรูปแบบเอกสารดิจิทัลเป็นจำนวนมาก ดังนั้น สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในฐานะผู้ให้บริการ MailGoThai ควรบริหารจัดการให้เนื้อที่ในการจัดเก็บข้อมูล ความเร็วของระบบ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เกิดความเหมาะสมรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพด้วย นอกจากนี้ ภายใต้อาณัติการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

มีหน่วยงาน...

มีหน่วยงานภาครัฐหลายแห่งได้มีการแจ้งที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นระบบของหน่วยงานให้หน่วยงานอื่นรับทราบไปบ้างแล้ว เพื่อใช้ในการรับ-ส่งหนังสือราชการอิเล็กทรอนิกส์ และบางหน่วยงานก็ได้พัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ รองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ (e-CMS version 2.0) ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. ควรมีแนวทางการดำเนินการให้หน่วยงานภาครัฐข้างต้นสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม โดยให้ดำเนินการตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอบริการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายศักดิ์สยาม ชิดชอบ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๑๖๖

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๓๖๕๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saknarong.m@mot.go.th