

ด่วนที่สุด

ที่ อว (ปคร) ๐๒๑๐/ ๘๙๕



กวด. ๙. 15
วันที่ 11 ก.พ. 63
เวลา 14.15 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	
รับที่	1612
วันที่	1 ก.พ. 2563
เวลา	14.30 น.

กระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม
ถนนพระรามที่ ๖ ราชเทวี กทม. ๑๐๕๐๐

๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง โครงการพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Services : GDCC)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๑๕๓๓ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง โครงการพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Services : GDCC) ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมพิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความเห็นชอบต่อโครงการดังกล่าว ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ เนื่องจากเป็นโครงการที่ส่งเสริมการบูรณาการด้านข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสนับสนุนการให้บริการข้อมูลภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ทั้งนี้ มีข้อคิดเห็นและข้อสังเกตเพิ่มเติมในส่วนของรายละเอียดด้านเทคนิคของโครงการพัฒนา GDCC ดังนี้

๑. ข้อ ๕.๑.๑ Features (หน้า ๘) ควรพิจารณาเพิ่มเรื่อง (๑) การตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัย เช่น การทำงาน VA scan ในระดับ VM และ/หรือ ระดับ code (๒) การแบ่งแยกเครือข่ายย่อยภายในระดับหน่วยงาน และ/หรือ ระดับ VM เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของ VM แต่ละเครื่อง และ (๓) ความสามารถในการให้บริการ Container as a Service เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีที่มีการใช้งานในปัจจุบันและมีแนวโน้มการใช้งานมากขึ้น จึงควรมีแนวทางรองรับในการให้บริการ

๒. ข้อ ๕.๑.๔ SLA (หน้า ๘) ที่ระบุเรื่อง ๙๙.๙% Cloud uptime และ ๙๙.๙% Internet uptime ควรพิจารณาให้สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมของระบบคลาวด์ภาครัฐที่ออกแบบไว้ว่าสามารถรับประกัน Uptime/Availability ขึ้นต่ำได้ถึง ๙๙.๙๙% (หน้า ๗)

๓. ข้อ ๕.๑.๕ มาตรฐานที่รองรับสำหรับการให้บริการ Cloud (หน้า ๙) ที่ระบุเฉพาะ ISO ๒๗๐๐๑ และ ISO ๒๐๐๐๐-๑ ควรพิจารณาเพิ่มการรองรับมาตรฐาน ISO ๒๗๐๑๗ และ/หรือ CSA Star เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นและมาตรฐานในการบริหารจัดการและให้บริการระบบ Cloud โดยเฉพาะ

๔. ข้อ ๕.๑.๖ ขั้นตอนการขอใช้บริการ (หน้า ๙) ในส่วนการแจ้ง USER/Password ทาง E-mail ที่ลงทะเบียนไว้ ควรพิจารณาจำกัดการใช้งานผ่าน E-mail ขององค์กรเท่านั้น เพื่อควบคุมการเข้าถึงระบบและข้อมูลว่าจะต้องเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ และควรพิจารณาใช้เทคโนโลยี Two-Factor Authentication เข้ามาช่วยในการควบคุมการแจ้ง Password เพื่อความปลอดภัย

๕. ข้อ ๕.๒ บริการย้ายโอนระบบงานขึ้นมายู่บน GDCC (GDCC Migration Service) (หน้า ๑๑) มีข้อสังเกตว่า การใช้ Openstack ซึ่งเป็น Open Source ช่วยลดค่าใช้จ่ายได้ แต่หากรูปแบบการย้ายระบบงานเป็นการย้ายไปสู่ VMware ในสัดส่วนที่มากกว่า Openstack อาจไม่สามารถลดค่าใช้จ่ายได้ หรือค่าใช้จ่ายอาจมากขึ้นกว่าที่ประเมินไว้

/๖. ข้อ ...

๖. ข้อ ๕.๔ บริการเสริม Cloud Storage (GDCC Drive) (หน้า ๑๒) ควรพิจารณาเพิ่มเติมรายละเอียดข้อตกลงในการให้บริการและใช้บริการอย่างชัดเจน เช่น ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการมีข้อตกลงร่วมกันในเรื่องการรักษาความลับข้อมูล (NDA) และกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบต่อลิขสิทธิ์ของข้อมูลหรือโปรแกรมต่าง ๆ ที่จะมีการนำมาจัดเก็บบนระบบ เป็นต้น

๗. ข้อ ๕.๕ แผนการโอนย้ายระบบจาก G-Cloud ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มาที่ GDCC (หน้า ๑๒) มีข้อสังเกตว่า หากทรัพยากรของ GDCC มีความพร้อมทางด้าน Cloud Resource เครือข่าย และด้านความมั่นคงปลอดภัยเพียงพอที่จะสามารถเชื่อมโยงระหว่างระบบกับ G-Cloud ได้ สำนักงานฯ สามารถโอนย้ายระบบและข้อมูลจาก G-Cloud มายัง GDCC โดยไม่ต้องพักข้อมูลที่ Storage สำรอง ซึ่งจะเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการจัดเตรียม Storage สำรอง และลดระยะเวลาในการโอนย้ายระบบได้

๘. ประเด็นกิจกรรมการให้บริการฝึกอบรม ควรมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ด้านการใช้เทคโนโลยีคลาวด์และข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ให้มีทักษะในระดับกลางถึงสูง เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มประสิทธิภาพต่อหน่วยงาน รวมถึงควรสนับสนุนให้หน่วยงานวิจัยที่ต้องการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ประมวลผลระดับสูง High Performance Computing (HPC) และระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ต้องการ Bandwidth ในการถ่ายโอน Big Data สามารถเข้าร่วมโครงการใช้งานระบบคลาวด์กลางภาครัฐได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสุวิทย์ เมษินทรีย์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

โทร ๐ ๒๓๓๓ ๓๔๖๗

โทรสาร ๐ ๒๓๓๓ ๓๔๓๘