

ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๓๓๐๑

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๘ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามแผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการการเลือกตั้ง

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามแผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๓

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามแผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาเพื่อคณะกรรมการการเลือกตั้งทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการการเลือกตั้งตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการการเลือกตั้ง พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๔ (๑๓) รวมทั้งสอดคล้อง/เป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ในด้านที่ (๖) การบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการการเลือกตั้งด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการการเลือกตั้งมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะกรรมการการเลือกตั้งทราบ

#### ๒.สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามแผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๒ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ โดยสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป มีประชาชนถูกเลือกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน ๕,๘๐๐ คน ทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมทั้งการติดตาม ประเมินผลการปฏิรูปประเทศด้านการเมือง โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

/ ๒.๑ ประชาชนส่วนใหญ่ ...

๒.๑ ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๗.๔ ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารทางการเมือง (ซึ่งในจำนวนนี้มีผู้ติดตามมา ทุกครั้งร้อยละ ๑๐.๒ เกือบทุกครั้งร้อยละ ๑๙.๓ เป็นบางครั้งร้อยละ ๓๘.๓ และนาน ๆ ครั้งร้อยละ ๙.๖) ขณะที่ร้อยละ ๒๒.๖ ไม่ติดตาม โดยผู้ที่ไม่ติดตามมา ให้เหตุผล คือ ไม่สนใจ (ร้อยละ ๘.๘) ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง (ร้อยละ ๘.๒) และอื่น ๆ เช่น ไม่ชอบ ขาดภาพ เป็นต้น (ร้อยละ ๕.๖)

สำหรับผู้ติดตามข้อมูลข่าวสาร ระบุแหล่งข้อมูลที่ติดตามมากที่สุด คือ โทรศัพท์ (ร้อยละ ๙๕.๕) รองลงมาได้แก่ อินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น (ร้อยละ ๓๙.๔) เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว (ร้อยละ ๒๕.๒) เจ้าหน้าที่รัฐ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เป็นต้น (ร้อยละ ๑๖.๘) วิทยุ (ร้อยละ ๙.๕) หนังสือพิมพ์ (ร้อยละ ๘.๗) และอื่น ๆ เช่น ในชั้นเรียน/สถานศึกษา หอกระจายข่าว เป็นต้น (ร้อยละ ๕.๘)

๒.๒ การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน พบว่า

๑) ประชาชนร้อยละ ๗๔.๕ ระบุว่าไปใช้สิทธิเลือกตั้งที่ผ่านมา มาในระดับชาติ ขณะที่ร้อยละ ๒๕.๕ ระบุว่าไม่ไปใช้สิทธิ

๒) กิจกรรมทางการเมืองที่ประชาชนได้มีส่วนร่วมในรอบปีที่ผ่านมา ๕ อันดับแรก ได้แก่ ชักชวนเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว/คนรู้จักไปลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง (ร้อยละ ๘๒.๑) พูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางการเมืองในกลุ่มเพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว/คนรู้จัก (ร้อยละ ๘๑.๙) ติดตามผลคะแนนการเลือกตั้ง (ร้อยละ ๗๓.๒) รับชม/รับฟังการถ่ายทอดการอภิปรายในสภา (ร้อยละ ๕๔.๗) และเข้าร่วมรับฟังการปราศรัยหาเสียง (ร้อยละ ๔๓.๗)

๒.๓ ประชาชนร้อยละ ๗๖.๒ มีความพึงพอใจในภาพรวมต่อภาครัฐ อยู่ในระดับ ปานกลาง-มากที่สุด ในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศให้คนไทย มีความเป็นอยู่ที่ดี แก้ปัญหาความยากจน และสร้างความเท่าเทียมในสังคม (ซึ่งในจำนวนนี้พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๕๒.๘ มากร้อยละ ๒๑.๓ และมากที่สุดร้อยละ ๒.๑) ขณะที่มิร้อยละ ๑๘.๙ พึงพอใจน้อย และร้อยละ ๔.๙ พึงพอใจน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจ

๒.๔ ประชาชนร้อยละ ๓๑.๑ ได้แสดงความคิดเห็นต่อการทำงานของผู้ดำรง ตำแหน่งทางการเมือง โดยเรื่องที่ประชาชนให้ข้อเสนอแนะ ๕ อันดับแรก ได้แก่ ควรแก้ปัญหาเศรษฐกิจ อย่างจริงจัง (ร้อยละ ๑๐.๐) ควรทำงานเพื่อผลประโยชน์ของประเทศชาติ มีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส (ร้อยละ ๙.๐) ควรแก้ปัญหาสินค้าอุปโภค บริโภคราคาแพง (ร้อยละ ๗.๔) ควรแก้ปัญหาราคาผลผลิตทางการเกษตร ภัยแล้ง และที่ดินทำกิน (ร้อยละ ๔.๑) และควรดูแลเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ ผู้พิการ ผู้สูงอายุ (ร้อยละ ๒.๑)

### ๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อวางแผน กำหนดนโยบายส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ดังนี้

๑) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางการเมือง ให้ประชาชนรับรู้และมีส่วนร่วมทางการเมืองผ่านสื่อออนไลน์ เช่น การโฆษณาหรือแจ้งเตือนอัตโนมัติ ทางเว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น

๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เช่น การวางแผนหรือตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ การร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตในการ ดำเนินงานของรัฐหรือผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง เป็นต้น โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ที่ให้ประชาชนสามารถยืนยันตัวตนได้ โดยต้องมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

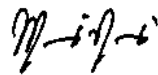
๓) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนรับรู้ตามความต้องการของประชาชนผ่านการสื่อสารสองทางคือ รับฟังความคิดเห็นและตอบข้อซักถามของประชาชน รวมถึงมีการติดตาม ประเมินผลเพื่อพัฒนาและปรับปรุงตามความต้องการของประชาชนอย่างต่อเนื่อง

#### ๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมตามแผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังกล่าว เพื่อคณะกรรมการที่รับผิดชอบซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะกรรมการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๔ - ๗๖

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th

นางสาวสุภาวดี นามะกุล  
ผู้อำนวยการกองบริหารข้อมูล  
เชิงรุก  
นางสาวสุภาวดี นามะกุล  
ผู้อำนวยการกองบริหารข้อมูล  
เชิงรุก