



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส33775
วันที่ : ๑๒๘๓๙/๖๓ **ก.๒๖**
วันที่ : ๑๐ มี.ค. ๖๓ เวลา: ๑๕:๔๖

ที่ นร ๐๓๐๖/๕๕๐๐

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕ ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งความเห็นเกี่ยวกับร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารจัดการระบบตัวร่วม พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด นร ๐๕๐๓/ว(ล) ๖๕๘๕ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้ขอให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้ความเห็นเกี่ยวกับร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารจัดการระบบตัวร่วม พ.ศ. เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งอยู่แล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้พิจารณาร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารจัดการระบบตัวร่วม พ.ศ. แล้ว เห็นว่าเป็นการกำหนดมาตรการทางบริหารเพื่อกำกับดูแลระบบตัวร่วมพร้อมกับกำหนดหน่วยงานทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการระบบตัวร่วม เพื่อให้ระบบตัวร่วมสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดภาระค่าครองชีพแก่ประชาชนผู้ใช้บริการขนส่งมวลชน ซึ่งเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจึงเห็นชอบในหลักการกับร่างระเบียบดังกล่าว โดยมีข้อสังเกตเกี่ยวกับร่างระเบียบข้อ ๑๔ (๘) ซึ่งกำหนดให้ผู้บริหารจัดการระบบตัวร่วมมีหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้ใช้บริการที่ไม่ได้รับความสะดวก ได้รับการบริการที่ไม่สุภาพหรือได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอื่นใดอันเนื่องมาจากการให้บริการของผู้ให้บริการภาคขนส่งหรือผู้ให้บริการนอกภาคขนส่งซึ่งเป็นผู้ออกและจำหน่ายตั๋วร่วม บทบัญญัติดังกล่าวมีความหมายค่อนข้างกว้างและอาจทำให้ภารกิจของผู้บริหารจัดการระบบตัวร่วมทับซ้อนกับหน่วยงานอื่น จึงควรมีการกำหนดขอบเขตการพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์ให้ชัดเจน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจตรี

(ประสิทธิ์ เฉลิมวุฒิศักดิ์)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (ส่วนกฎหมาย)

โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๓ ๐๓๖๕ (นายศิริณีฐา)

โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๖๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : Siranat.w@ocpb.go.th