



ที่ ศค ๐๑๐๐.๔/๒๕๐๔

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๖ เดือน)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๖ เดือน)

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๖ เดือน) มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) รวมทั้งสอดคล้อง/เป็นการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ในด้านที่ (๖) การบริหารราชการแผ่นดิน การปรับปรุงกฎระเบียบเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๖ เดือน) ซึ่งดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๒ - ๑๖ มกราคม ๒๕๖๓ โดยสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป มีประชาชนถูกเลือกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน ๕,๘๐๐ คน ทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อสะท้อนความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล โดยข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล วางแผนและกำหนดนโยบายต่อไป โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๗.๔ ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล (ซึ่งในจำนวนนี้มีผู้ติดตามฯ ทุกครั้งร้อยละ ๑๐.๒ เกือบทุกครั้งร้อยละ ๑๙.๓ เป็นบางครั้งร้อยละ ๓๘.๓ และนาน ๆ ครั้งร้อยละ ๔.๖) ขณะที่ร้อยละ ๒๒.๖ ไม่ได้ติดตาม โดยผู้ที่ไม่ติดตามฯ ให้เหตุผล คือ ไม่สนใจ (ร้อยละ ๘.๘) ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง (ร้อยละ ๘.๒) และอื่น ๆ เช่น ไม่ชอบ ขราภาพ เป็นต้น (ร้อยละ ๕.๖)

/ สำหรับผู้ที่ติดตาม ...

สำหรับผู้ที่ติดตามข้อมูลข่าวสารฯ ระบุแหล่งข้อมูลที่ติดตามมากที่สุด คือ โทรศัพท์ (ร้อยละ ๔๕.๕) รองลงมาได้แก่ อินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น (ร้อยละ ๓๙.๔) เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว (ร้อยละ ๒๕.๒) เจ้าหน้าที่รัฐ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ (ร้อยละ ๑๖.๘) วิทยุ (ร้อยละ ๙.๕) หนังสือพิมพ์ (ร้อยละ ๘.๗) และอื่น ๆ เช่น ในชั้นเรียน/สถานศึกษา หอกระจายข่าว เป็นต้น (ร้อยละ ๕.๘)

๒.๒ ประชาชนทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายที่ผ่านมารัฐบาล ๕ อันดับแรก ได้แก่ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๙๖.๗) โครงการ “ชิมช้อปใช้” (ร้อยละ ๙๖.๔) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๙๔.๕) การแก้ไขปัญหาสินค้าอุปโภค บริโภคราคาแพง (ร้อยละ ๙๑.๘) และการรักษาความสงบเรียบร้อยใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ร้อยละ ๘๗.๔)

๒.๓ ประชาชนร้อยละ ๔๑.๗ ระบุว่ามีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด (ซึ่งในจำนวนนี้พึงพอใจมากร้อยละ ๓๖.๕ และมากที่สุดร้อยละ ๕.๒) ส่วนผู้ที่ระบุว่าพึงพอใจปานกลางมีร้อยละ ๔๕.๐ น้อยร้อยละ ๙.๕ และน้อยที่สุดร้อยละ ๑.๓ ขณะที่ มีผู้ไม่พึงพอใจเลยร้อยละ ๒.๕

๒.๔ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบายที่ผ่านมารัฐบาล อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่ โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิดถึงอายุ ๖ ปี (ร้อยละ ๕๔.๖) โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๕๔.๑) นโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉิน วิกฤตมีสิทธิทุกที่ (UCEP) (ร้อยละ ๔๘.๔) โครงการประกันรายได้เกษตรกร (ร้อยละ ๓๗.๘) และมาตรการช่วยเหลือเกษตรกร ที่ได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง (ร้อยละ ๓๖.๕)

๒.๕ ประชาชนร้อยละ ๓๙.๑ มีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด (ซึ่งในจำนวนนี้มีความเชื่อมั่นมากร้อยละ ๓๔.๑ และมากที่สุดร้อยละ ๕.๐) ส่วนผู้ที่ระบุว่าเชื่อมั่นปานกลางมีร้อยละ ๔๕.๑ น้อยร้อยละ ๑๑.๕ น้อยที่สุดร้อยละ ๑.๓ ขณะที่ มีผู้ไม่เชื่อมั่นเลย ร้อยละ ๓.๐

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อวางแผน กำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ดังนี้

๑) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานตามนโยบาย ของรัฐบาลให้ประชาชนรับทราบในหลากหลายช่องทางนอกเหนือจากสื่อโทรทัศน์ เช่น อินเทอร์เน็ต วิทยุ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น

๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเร่งแก้ไขปัญหาของประเทศตามความต้องการของประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อรัฐบาล เช่น ปัญหาสินค้าอุปโภค บริโภคราคาแพง การรักษาความสงบใน ๓ จังหวัด ชายแดนภาคใต้ มาตรการสนับสนุน SMEs รายย่อย เป็นต้น

๓) ควรมีการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ข้อมูลที่เป็นหลักฐานเชิงประจักษ์เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็น
ของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๓ (ครบ ๖ เดือน) ดังกล่าว เพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ
ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๔ - ๗๖

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th