



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รหัสเรื่อง : ส33654

วันที่ : ๒๕๔๑/๖๓ ๗๖๐

วันที่ : ๒๘ ก.พ. ๖๓ เวลา : ๑๔:๕๑

ที่ นร ๐๑๑๓/๓๓๒

สำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการพัฒนากระบวนการไทย พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล)๕๓๑๖ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เสนอเรื่อง รายงานการพัฒนากระบวนการไทย พ.ศ. ๒๕๖๑ และขอให้สำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องหรือส่วนอื่นที่เห็นสมควร ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว เห็นสมควรให้ความเห็นชอบรายงานการพัฒนากระบวนการไทย พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยมีข้อเสนอให้เพิ่มเติมในส่วนของการพัฒนาการให้บริการ เพื่อยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ ในประเด็นมีการสร้างมาตรฐานการให้บริการ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการบริการที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ โดยขอให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการดำเนินการและการประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก เพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกให้เพิ่มมากขึ้น อันจะนำไปสู่การยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ก่อเกิดความพึงพอใจในการให้บริการรวมทั้งช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานของรัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีรภัทร ประยูรสิทธิ)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๘๘๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๘๔๖