



ที่ นร ๐๑๑๑/๒๖๖๒

ศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจาก
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๗๒/๒๕๖๓ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ลงวันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๒ แผ่น

ด้วย นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๗๒/๒๕๖๓ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ลงวันที่ ๔ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมอบหมายให้รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ) เป็นผู้อำนวยการศูนย์ฯ ดังรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ในการนี้ ศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขอเสนอรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ผลการดำเนินงาน

ศูนย์ข้อมูล COVID-19 มีผลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๕ - ๙ มีนาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

๑.๑ ประสานติดตามสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข สรุปได้ ดังนี้ (ข้อมูลจากกระทรวงสาธารณสุข ณ วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา ๑๙.๔๐ น.)

๑.๑.๑ สถานการณ์ในต่างประเทศ ผู้ป่วยยืนยันทั่วโลก รวม ๑๐๒ ประเทศ ๒ เขตบริหารพิเศษ ๑ นครรัฐ และเรือ Diamond Princess รวมจำนวน ๑๑๑,๔๖๙ ราย มีอาการรุนแรง ๕,๙๗๙ ราย เสียชีวิต ๓,๘๘๓ ราย โดยมียอดผู้ป่วยยืนยันในพื้นที่ที่มีการระบาดอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน ๘๐,๗๓๙ ราย เขตบริหารพิเศษฮ่องกง ๑๑๕ ราย เขตบริหารพิเศษมาเก๊า ๑๐ ราย สาธารณรัฐเกาหลี ๗,๔๗๘ ราย สาธารณรัฐอิตาลี ๗,๓๗๕ ราย สาธารณรัฐอิสลามอิหร่าน ๗,๑๖๑ ราย สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี ๑,๑๕๑ ราย สาธารณรัฐฝรั่งเศส ๑,๒๐๙ ราย ญี่ปุ่น ๕๐๒ ราย สาธารณรัฐสิงคโปร์ ๑๕๐ ราย ไต้หวัน ๔๕ ราย และประเทศอื่น ๆ ๕,๕๓๔ ราย

๑.๑.๒ สถานการณ์ภายในประเทศ ผู้ป่วยยืนยันติดเชื้อ ยอดรวมสะสม ๕๐ ราย แบ่งเป็น อยู่ระหว่างการรักษาในโรงพยาบาล ๑๖ ราย หายป่วยและกลับบ้านแล้ว ๓๓ ราย เสียชีวิต ๑ ราย

๑.๒ รับเรื่อง...

๑.๒ รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชนเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๘๘ ๖๐๗๐-๔ และสายด่วน ๑๑๑๑ ตั้งแต่วันที่ ๕ - ๙ มีนาคม ๒๕๖๓ รวมทั้งสิ้น จำนวน ๒,๕๐๘ เรื่อง สรุปได้ ดังนี้

๑.๒.๑ สถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นของประชาชน จำแนกเป็นรายวัน

วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง	เดือนมีนาคม ๒๕๖๓					จำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินการ	
	๕	๖	๗	๘	๙		ยุติเรื่อง	รอผลการพิจารณา
๑. การสอบถามข้อมูล			๘๖๗	๖๓๖	๕๓๒	๒,๐๓๕	๒,๐๓๕	-
๒. การเสนอข้อคิดเห็น	๕๑	๔๐	๙๔	๗๐	๗๑	๓๒๖	๓๒๖	-
๓. การแจ้งเรื่องร้องทุกข์	๑๓	๑๑	๓๔	๓๒	๓๖	๑๒๖	๔๕	๘๑
๔. การแจ้งเหตุ	๑	๑	๔	๕	๑๐	๒๑	๑๑	๑๐
รวมทั้งสิ้น	๖๕	๕๒	๙๙๙	๗๔๓	๖๔๙	๒,๕๐๘	๒,๔๑๗	๙๑

๑.๒.๒ สถิติการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามวัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง

วัตถุประสงค์การแจ้งเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ประเด็น/การดำเนินงาน
๑. การสอบถามข้อมูล	๒,๐๓๕	ประเด็น : สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับประกาศและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากที่สุด รองลงมาคือ มาตรการการดูแลผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง รวมทั้งสถานที่และการควบคุมการจำหน่ายสินค้า ตามลำดับ การดำเนินงาน : ได้ตอบข้อซักถามของประชาชนในประเด็นที่ไม่ซับซ้อน และได้ประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่ซับซ้อน โดยได้ชี้แจงทำความเข้าใจจนได้ข้อยุติทุกเรื่องแล้ว
๒. การเสนอข้อคิดเห็น	๓๒๖	ประเด็น : เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดแนวทางและมาตรการการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากที่สุด รองลงมาคือ การควบคุมราคา และการจัดจำหน่ายสินค้า ยา รวมทั้งเวชภัณฑ์ และมาตรการ/การคัดกรอง ผู้ที่เดินทางกลับจากประเทศกลุ่มเสี่ยง ตามลำดับ การดำเนินงาน : ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเป็นข้อมูล
๓. การแจ้งเรื่องร้องทุกข์	๑๒๖	ประเด็น : ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้า ยา และเวชภัณฑ์ (ไม่เพียงพอ/ไม่มีคุณภาพ/เกินราคา) และมาตรการช่วยเหลือกรณียกเลิกหรือเลื่อนโปรแกรมการเดินทาง ตามลำดับ การดำเนินงาน : ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการ
๔. การแจ้งเหตุ	๒๑	ประเด็น : กรณีพบเห็นบุคคลต้องสงสัยที่เดินทางจากประเทศกลุ่มเสี่ยงเข้ามายังประเทศไทย และไม่ดำเนินการตามมาตรการกักกันโรค ซึ่งเกรงว่าอาจเป็นผู้แพร่เชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การดำเนินงาน : ประสานแจ้งข้อมูลไปยังกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงมหาดไทย
รวมทั้งสิ้น	๒,๕๐๘	

๑.๓ ศูนย์ข้อมูล COVID-19 ได้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับประชาชน โดยได้มีการแถลงข่าวประจำวันสรุปได้ ดังนี้

๑.๓.๑ การเปิดศูนย์ข้อมูล COVID-19 เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารหลักในการรับฟัง ปัญหาและข้อเสนอแนะจากประชาชนแล้วนำไปไขความกระจ่างผ่านการแถลงข่าวของศูนย์ข้อมูล COVID-19 ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา ๑๔.๐๐ น.

๑.๓.๒ ประเด็นการแถลงข่าวที่สำคัญประจำวัน

วัน เดือน ปี	ประเด็นการแถลงข่าว
๖ มีนาคม ๒๕๖๓	๑. การเปิดศูนย์ข้อมูล COVID-19 ๒. สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก และประเทศไทย ๓. การดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการรับคนไทยกลับจากต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มแรงงานที่ผิดกฎหมายจากสาธารณรัฐเกาหลี (หน่วยงานที่ให้ข้อมูล ได้แก่ กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงแรงงาน) ๔. การบริหารจัดการหน้ากากอนามัย (กระทรวงพาณิชย์)
๙ มีนาคม ๒๕๖๓	๑. สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก และประเทศไทย ๒. แนวทางการคัดกรองกลุ่มผู้ใช้แรงงานผิดกฎหมายจากสาธารณรัฐเกาหลี (หน่วยงานที่ให้ข้อมูล ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย และกองทัพเรือ) ๓. การบริหารจัดการหน้ากากอนามัย (หน่วยงานที่ให้ข้อมูล ได้แก่ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงมหาดไทย)

ทั้งนี้ มีจำนวนยอดผู้เข้าชมจาก Facebook เพจ NBT2HD และ MCOT รวมกว่า ๒.๗๖ ล้านคน โดยประชาชนส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นให้กำลังใจบุคลากรทางการแพทย์ และเรื่องหน้ากากอนามัยขาดแคลน รวมถึงมีข้อกังวลต่อการระบาดของโรครุนแรงขึ้นสู่ระดับที่ ๓

๑.๓.๓ ประเด็นประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ และสื่อสังคมออนไลน์ ในประเด็น ดังนี้

วัน เดือน ปี	ประเด็นประชาสัมพันธ์/ชี้แจงข้อเท็จจริง
๗ มีนาคม ๒๕๖๓	๑. การตรวจโรค ๒. ข่าวจริง ข่าวปลอม (FAKE NEWS) ข่าวเก่า ที่เผยแพร่ทางสื่อสังคมออนไลน์ ๓. การบริจาคเงินผ่านบัญชีสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเพื่อรับบริจาคสนับสนุนการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
๘ มีนาคม ๒๕๖๓	๑. สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกและประเทศไทย ๒. มาตรการกักตัวและคัดกรองแรงงานผิดกฎหมายจากสาธารณรัฐเกาหลี ๓. กระทรวงกลาโหมเสริมกำลังสนับสนุนความเข้มแข็งของระบบคัดกรองและควบคุมโรค

๒. เหตุผลและความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายเทวัญ ลิปตพัลลภ) ในฐานะผู้อำนวยการข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อกรุณาทราบและพิจารณาเห็นชอบให้นำรายงานผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหาจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบ ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าว เสนอคณะรัฐมนตรี

โทรสาร ๐ ๒๒๘๘ ๖๐๗๕