

กวด. 20.1
วันที่ 30 ม.ค. 63
เวลา 15.20X

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส33449
วันที่ : 51193/63
วันที่ : 30 ม.ค. 63 เวลา : 15:15



ที่ นร ๑๒๐๐/๑๕

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๓๐ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี
อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๓๒๐
ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้วไม่มีข้อขัดข้อง แต่มีข้อสังเกตดังนี้

๑. ขณะนี้รัฐบาลของประเทศต่าง ๆ ในโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกลุ่มประเทศอาเซียน เร่งรัดดำเนินการในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการดำเนินการต่าง ๆ ไว้ชัดเจน กับส่งเสริมและสนับสนุนให้เอกชนในประเทศมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบเพื่อส่งเสริมให้เกิดความเข้มแข็งจากภายใน สมควรที่ สพร. จะกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการดำเนินการตามแผนงานต่าง ๆ ให้ชัดเจน และมีผลงานที่จับต้องได้จริง

๒. สพร. ควรจัดให้มีแพลตฟอร์มกลางในการติดต่อสื่อสารระหว่างส่วนราชการและในการให้บริการประชาชนตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้แล้วเสร็จโดยเร็ว เนื่องจากระบบ Biz Portal ใช้กับการให้บริการภาคธุรกิจเท่านั้น ยังไม่ครอบคลุมถึงการให้บริการประชาชนในกิจกรรมทั่ว ๆ ไป

๓. สมควรกำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องสามารถให้บริการต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบผ่านระบบ Digital ให้ได้ทั้งหมดภายในปี ๒๕๖๓ และเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานของทั้งหัวหน้าส่วนราชการ และส่วนราชการ มิฉะนั้นการดำเนินการจะค่อยเป็นค่อยไปและไม่ทันต่อการพัฒนาการให้บริการผ่านระบบ Digital ของต่างประเทศ และอาจเป็นปัจจัยที่ทำให้ประเทศไทยมีความสามารถในการแข่งขันต่ำกว่าประเทศอื่นในภูมิภาคเดียวกัน นอกจากนี้

การใช้ระบบ...

การใช้ระบบดิจิทัลยังจะเป็นการลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันได้อย่างชัดเจน อันจะทำให้ CPI ของประเทศไทยดีขึ้นด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายปกรณ์ นิลประพันธ์)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองนวัตกรรมการบริหารภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๔๔๔๔ ต่อ ๔๔๒๗ (นางสาวนิชาฯ)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๐๔๔

www.opdc.go.th