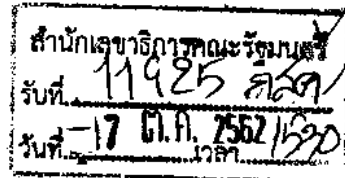


ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๒/๑๘๕๗



คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ
กรมประชาสัมพันธ์
ถนนพระราม ๖ เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้วยคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติขอเสนอเรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานของ
คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบ
โดยเรื่องที่เสนอดังกล่าวนี้นี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วย
การเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ความเป็นมา

๑.๑ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๓
กำหนดให้มีคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กปช.” มีอำนาจหน้าที่ตามข้อ ๙ (๑) ในการเสนอ
นโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้ความเห็นชอบ รวมทั้งเสนอแนะเรื่อง
เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ของชาติ แผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติต้องสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและ
ต้องกำหนดหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนด้วย

๑.๒ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบนโยบายและแผน
การประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔) ตามที่คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติเสนอ
เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ระดับหน่วยงาน
ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔)

๒. เหตุผลความจำเป็น

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ (๘)
กำหนดให้คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติมีหน้าที่จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีเสนอคณะรัฐมนตรี

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

เนื่องจากขณะนี้ใกล้สิ้นสุทธระยะเวลาของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ แล้ว คณะกรรมการ
ประชาสัมพันธ์แห่งชาติ จึงต้องรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้คณะรัฐมนตรีได้รับทราบ

๔. สารสำคัญ

คณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ได้ดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
สรุปสารสำคัญ ได้ดังนี้

๔.๑ การกำหนดเรื่องสื่อสารประจำปีที่สำคัญ เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ดำเนินงานโดยคณะอนุกรรมการทบทวนนโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ
ฉบับที่ ๕ (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๔) ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ซึ่งมีรองศาสตราจารย์กุลทิพย์ ศาสตระรุจิ
เป็นประธานอนุกรรมการ โดยได้ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ กำหนดและจัดทำรายละเอียดของเรื่องสื่อสาร
ประจำปีที่สำคัญ ๑๕ เรื่องที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายรัฐบาลในช่วงเวลานั้น โดยที่แต่ละเรื่องมี
หน่วยงานภาครัฐหลายหน่วยงานร่วมดำเนินการสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้แก่ประชาชน โดยใช้สื่อของแต่ละ
หน่วยงาน ได้แก่

- ๔.๑.๑ ตำบลมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ได้แก่ ยาเสพติดในหมู่บ้าน และหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง
- ๔.๑.๒ การแก้ไขปัญหาความมั่นคงเร่ร่อน ได้แก่ ยาเสพติดตามแนวชายแดน บริหารจัดการน้ำ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการสร้างสันติสุขในจังหวัดชายแดนใต้
- ๔.๑.๓ การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ได้แก่ การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๔.๑.๔ การบริหารจัดการมลพิษทั้งระบบ ได้แก่ การจัดการมลพิษ บำบัดน้ำเสีย และกำจัดขยะมูลฝอยและสารเคมี ลดก๊าซเรือนกระจก
- ๔.๑.๕ ระบบการทำงานของภาครัฐ ได้แก่ บริการภาครัฐที่ทันสมัย ยกระดับการบริหารจัดการทางอิเล็กทรอนิกส์ และการเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใส
- ๔.๑.๖ สภาพแวดล้อมรัฐ ได้แก่ การปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัย
- ๔.๑.๗ สังคมสูงวัย ได้แก่ การเตรียมความพร้อมรองรับสังคมผู้สูงอายุ
- ๔.๑.๘ คนและการศึกษา ได้แก่ ปรับบทบาทครูให้เป็นครูยุคใหม่
- ๔.๑.๙ เศรษฐกิจฐานราก ได้แก่ เกษตรอัจฉริยะ และสร้างสินค้าเกษตรนวัตกรรม
- ๔.๑.๑๐ ยกระดับบริการสาธารณสุข ได้แก่ คลินิกหมอครอบครัว
- ๔.๑.๑๑ การกระจายศูนย์กลางความเจริญ ได้แก่ การพัฒนาเมืองและระบบขนส่งสาธารณะ
- ๔.๑.๑๒ การพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออกและเขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่

เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และ เขตพัฒนาพิเศษภาคใต้ (SEC)

๔.๑.๑๓ ระบบโลจิสติกส์ ได้แก่ รถไฟทางคู่

๔.๑.๑๔ การท่องเที่ยว ได้แก่ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ

๔.๑.๑๕ การพัฒนาอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ ได้แก่ Medical Hub ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการทบทวนนโยบายและแผนฯ ได้ประเมินผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน สรุปภาพรวมของประเทศ พบว่า ประชาชนมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและให้ความสนใจเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ การแก้ไขปัญหามลพิษ (PM ๒.๕) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ การบริหารจัดการน้ำและภัยพิบัติ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เมืองอัจฉริยะ คลินิกหมอครอบครัว รถไฟทางคู่ เขตเศรษฐกิจพิเศษ EEC และ SEC และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยประชาชนได้มีข้อเสนอต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในภาพรวม สรุปได้ ดังนี้

๑) เรื่องปัญหามลพิษ กรมควบคุมมลพิษ ควรดำเนินการ ๑.๑) เข้าช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ที่เกิดปัญหามลพิษอย่างเร่งด่วนให้ทันต่อสถานการณ์ ๑.๒) แก้ปัญหาที่ต้นเหตุ โดยผลักดันมาตรการและกฎหมายควบคุมมลพิษ พร้อมทั้งเพิ่มมาตรการบังคับใช้กฎหมายที่ได้ขาดแก่ผู้กระทำผิด ๑.๓) เร่งประชาสัมพันธ์และปลูกจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม และบุคคลที่ทำให้เกิดปัญหามลพิษ และ ๑.๔) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจรับรองเกณฑ์มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม

๒) เรื่องความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ควรดำเนินการ ๒.๑) ประชาสัมพันธ์ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อลดความกังวลของประชาชนในเรื่องที่รัฐจะละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะทำให้ประชาชนถูกควบคุมสิทธิความเป็นส่วนตัวบนโลกออนไลน์มากเกินไป ๒.๒) ให้ความรู้เรื่องมาตรการการป้องกันแก้ไข ช่วยเหลือ และเยียวยาผู้ที่ตกเป็นเหยื่อจากภัยไซเบอร์ และ ๒.๓) ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานการจับกุมและโทษที่จะได้รับจากกรณีตัวอย่างที่เกิดขึ้นจริง

๓) เรื่องการบริหารจัดการน้ำ สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ (สทนช.) ควรปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบของแผนบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ พร้อมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับภัยพิบัติทางธรรมชาติ โดยอ้างอิงจากเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นแล้ว และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรดำเนินการให้ความช่วยเหลือ แก่ไข และเยียวยา ผู้ได้รับความเดือดร้อนจากภัยพิบัติให้รวดเร็วมากกว่านี้

๔) เรื่องบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง ควรเร่งชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องระยะเวลาสิ้นสุดของแต่ละมาตรการ เพราะประชาชนมีความสับสนเรื่องระยะเวลาและเงื่อนไขของการใช้บัตร และกรมบัญชีกลาง ควรเร่งตรวจสอบคุณสมบัติผู้ใช้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โดยต้องมีหลักเกณฑ์และหลักฐานยืนยันให้ชัดเจน

๕) เรื่องเมืองอัจฉริยะ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ควรเร่งสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้แก่ประชาชนในเรื่องวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงานโครงการ และผลดีของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ลดความเคลือบแคลงที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน

๖) เรื่องคลินิกหมอครอบครัว สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ควรดำเนินการ ๖.๑) เพิ่มเติมสถานที่ตั้งหรือจุดให้บริการคลินิกหมอครอบครัว ให้ครอบคลุมทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เช่น คลินิกชุมชนอบอุ่น ศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดกทม.และเทศบาล คลินิกสังกัดคณะแพทยมหาวิทยาลัยต่าง ๆ เป็นต้น ๖.๒) ปรับแนวทางการดำเนินงานของคลินิกหมอครอบครัว ให้เป็นการบริหารจัดการแบบองค์รวม ไม่ใช่เป็นในลักษณะโครงการส่วนขยายของห้องตรวจผู้ป่วยนอก (Extended OPD)

๗) เรื่องรถไฟทางคู่ การรถไฟแห่งประเทศไทย ควรเร่งประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าของการก่อสร้างและการเปิดใช้รถไฟทางคู่ให้มากขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานและลดปัญหาการทุจริต

๘) เรื่องเขตเศรษฐกิจพิเศษ EEC และ SEC สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ควรเร่งประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการพัฒนาพื้นที่ EEC และ SEC และ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (สกพอ.) ควรเร่งวางแผนและดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่ตรงกับความต้องการของ ๑๐ อุตสาหกรรมเป้าหมายใน EEC

๙) เรื่องการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ควรเร่งสร้างการรับรู้เรื่อง แหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของประเทศให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางให้กับทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติและสนับสนุนให้มีผู้ประกอบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพให้เพิ่มมากขึ้น ที่ผ่านมามีประชาชนเห็นว่าการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพสามารถสร้างรายได้ให้แก่ผู้ประกอบการ SME ได้เป็นอย่างดี

๔.๒ การบริหารประเด็นและปฏิบัติการข่าวสารภาครัฐ ดำเนินงานโดยคณะอนุกรรมการบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารภาครัฐเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้แก่ประชาชน ซึ่งมี นายเกษมสันต์ วีระกุล เป็นประธานอนุกรรมการ ได้ดำเนินงานผ่านคณะปฏิบัติการข่าวสาร ๖ ด้าน ซึ่งประกอบด้วย โฆษกกระทรวงและผู้ปฏิบัติงานด้านข่าวสารของทุกกระทรวง เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ แยกแยะประเด็นย่อยจากเรื่องสื่อสารประจำปีที่สำคัญ ๑๕ เรื่อง โดยให้แต่ละหน่วยงานนำไปเผยแพร่ผ่านสื่อในสังกัดเพื่อให้เข้าถึงประชาชนแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ในขณะเดียวกันได้ปฏิบัติการข่าวสารต่อต้านข่าวปลอม (Fake News) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ พบว่า มีข่าวปลอมเกิดขึ้นมากมาย ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ ได้มีการ Monitor และ Response เพื่อชี้แจงข้อมูลที่ถูกต้องแก่ประชาชนผ่านช่องทาง “ข่าวจริงประเทศไทย” ทั้ง Line , Facebook และ Website นอกจากนี้ ยังได้เพิ่มช่องทางการสื่อสารใหม่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐได้เพิ่มมากขึ้น ได้แก่ ช่องทาง “Website ข่าวจริงประเทศไทย” และ “Facebook ข่าวจริงประเทศไทย”

๔.๓ พัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของประเทศ ดำเนินงานโดย คณะอนุกรรมการพัฒนาบุคลากรด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของประเทศ ซึ่งมี รองศาสตราจารย์ เสรี วงษ์มณฑา เป็นประธานอนุกรรมการ ได้พัฒนาหลักสูตรเดิม ให้เป็น “หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารในยุคดิจิทัล” จำนวนทั้งสิ้น ๑๒ หลักสูตร โดยดำเนินการพัฒนาบุคลากรฯ ของประเทศเพื่อให้มีทักษะ “การวิเคราะห์และจัดทำสาร (Message PR)” นำไปใช้กำหนดเรื่องสื่อสารประจำปีที่สำคัญ และทักษะ “การปฏิบัติการข่าวสารเพื่อผลิตสื่อประชาสัมพันธ์และการประชาสัมพันธ์ต่อต้านข่าวปลอม” รวมถึงทักษะอื่นที่จำเป็นสำหรับ นักประชาสัมพันธ์และนักสื่อสารมวลชนในยุคการสื่อสารดิจิทัล ซึ่งได้จัดการอบรมให้กับบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน ๑,๓๔๗ คน

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

นำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบและมอบหมาย ดังนี้

๕.๑ รับทราบสรุปรายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๕.๒ มอบหมายหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ กรมควบคุมมลพิษ สำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมบัญชีกลาง สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข การรถไฟแห่งประเทศไทย สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย รับข้อเสนอของประชาชนไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิชัย เครืองาม)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ

กรมประชาสัมพันธ์

โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๖ , ๑๕๐๙ , ๑๕๒๔