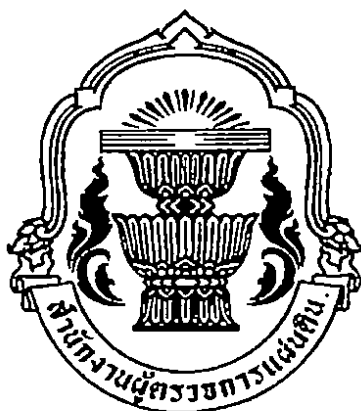




แบบรายงานคำขอของบประมาณ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สิงหาคม 2562

สรุปรายการงบประมาณที่ขอเพิ่มเติมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

แผนงาน/หมวด ค่าใช้จ่าย	รายการ	คำขอเดิม	คำขอใหม่	ส่วนต่าง	เหตุผลความจำเป็น
แผนงานบุคลากร					
ค่าใช้จ่ายบุคลากร	ค่าใช้จ่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่	0	35,712,000	35,712,000	เพื่อรองรับระเบียบเงินส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่ดี ที่อยู่ระหว่างพิจารณาปรับเพิ่มค่าใช้จ่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	เงินสำรองบำเหน็จ	1,772,600	2,061,400	288,800	เพิ่มบำเหน็จตอบแทนตำแหน่งเลขธิการวาระที่ 2 (ตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2562 - 19 กรกฎาคม 2563) และตำแหน่งที่ขอรับการจัดสรรไม่เพียงพอ
	ค่ารักษาพยาบาล	9,990,800	12,725,000	2,734,200	- เพิ่มเติมตามระเบียบที่ปรับปรุงของผู้ตรวจการแผ่นดินและเลขธิการ - อัตราการเบิกจ่ายปัจจุบันมีการเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยแล้วมีการเบิกจ่ายเดือนละ 700,000 บาท ซึ่งคิดเป็นอัตราการเบิกจ่ายต่อคน/ต่อปีประมาณ 35,000 บาท
แผนงานพื้นฐาน + ยุทธศาสตร์					
ค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหาร	0	3,189,000	3,189,000	ตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังมาตรา 79 และ หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วย

แผนงาน/หมวด ค่าใช้จ่าย	รายการ	ค่าขอเดิม	ค่าขอใหม่	ส่วนต่าง	เหตุผลความจำเป็น
	จัดการความเสี่ยงของ สำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน				มาตรฐานและหลักเกณฑ์ ปฏิบัติการตรวจสอบ ภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการ ความเสี่ยง
	ค่าเช่ารถ (ผูกพัน 5 ปี) <u>เดิม</u> - ประธานผผ. 1 คัน - ผผ. 2 คัน - รถเลขาธิการ 1 คัน - รองเลขาธิการ 3 คัน <u>ใหม่</u> - ประธาน 1 คัน - ผผ. 2 คัน - รถเลขาธิการ 1 คัน	5,283,000	3,706,900	-1576,100	ปรับแก้ไขจำนวนการ ผูกพันจากกรณีเดิม 7 คัน เป็น 4 คัน ในส่วนรถของ เลขาธิการ 3 คันปรับจาก การเช่ารถเป็นการซื้อรถ
	ค่าเบี้ยประกันรถยนต์	500,000	700,000	200,000	เพื่อใช้สำหรับรถที่ได้มี การโอนจากสำนักงาน คณะกรรมการปฏิรูป กฎหมาย
	ค่าใช้จ่ายเดินทางไป ปฏิบัติงาน ภายในประเทศ	17,760,200	22,667,600	4,907,400	เพื่อใช้ในการลงพื้นที่และ ประชุมเพื่อพิจารณาเรื่อง ร้องเรียน รวมทั้งติดตาม ผลการดำเนินงานตาม คำวินิจฉัยของผู้ตรวจการ แผ่นดิน
งบลงทุนและ สิ่งก่อสร้าง	โครงการปรับปรุงระบบ สนับสนุนการทำงานของ Data Center	9,600,600	17,160,100	7,559,500	เพิ่มวงเงินการจัดซื้อ อุปกรณ์ core switch , เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ Bandwidth Inlelmet เพื่อทดแทน ระบบเดิมที่ใช้มากกว่า 10 ปี
	ครุภัณฑ์ยานพาหนะ	0	5,028,000	5,028,000	เปลี่ยนค่าใช้จ่ายจากเดิม ผูกพันสัญญาเช่าเป็นการ จัดซื้อรถยนต์ ตามราคา

แผนงาน/หมวด ค่าใช้จ่าย	รายการ	ค่าขอเดิม	ค่าขอใหม่	ส่วนต่าง	เหตุผลความจำเป็น
					มาตรฐานครุภัณฑ์ของ สำนักงานประมาณ ฉบับ ร.ค. 61 วงเงิน 1,676,000 ต่อคัน
	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ สำนักงานเพื่อทดแทน และเพิ่มประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน	0	1,200,000		
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น				59,242,800	

ข้อเสนองบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามหมวดค่าใช้จ่าย
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผลผลิต / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับปี 2562	ค่าจ้าง จี 2563 สม. เสนอเดิม	ค่าตอบแทนพวณ ปี 2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
งบเงินอุดหนุน	265,044,800	526,022,000	585,264,800	59,242,800		
1. แผนงานบุคลากร	198,645,100	259,566,700	298,301,700	38,735,000		
1.1 ค่าใช้จ่ายบุคลากร	185,176,600	236,168,100	271,880,100	35,712,000		
1.1.1 ส่วนขององค์กรอำนาจ	9,291,400	10,823,400	10,823,400	271,880,100		
1) ผู้ตรวจการแผ่นดิน 3 อัตรา (เงินเดือน+เงินประจำตำแหน่ง)	4,216,800	4,536,000	4,536,000		เงินเดือน - ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน (81,920 บาท*12เดือน) = 983,040 บาท - ผู้ตรวจการแผ่นดิน (80,540 บาท *2 คน *12 เดือน) = 1,932,960 บาท เงินประจำตำแหน่ง - ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน (50,000บาท*12เดือน) = 600,000 บาท - ผู้ตรวจการแผ่นดิน (42,500 บาท * 2 คน * 12 เดือน) = 1,020,000 บาท	พระราชบัญญัติเงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง และประโยชน์ตอบแทนอื่นของประธานกรรมการ และกรรมการในองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2561
2) ที่ปรึกษา 3 อัตรา	1,913,400	1,913,400	1,913,400		ที่ปรึกษาประธาน กก. 3 คน * 531,500 บาท * 12 เดือน = 1,913,400 บาท	ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการแต่งตั้งที่ปรึกษาและเลขานุการ พ.ศ. 2554
3) เลขานุการ 3 อัตรา	1,595,200	1,595,200	1,595,200		เลขานุการ 3 อัตรา * 44,330 บาท * 12 เดือน = 1,595,200 บาท	ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการแต่งตั้งที่ปรึกษาและเลขานุการ พ.ศ. 2554
4) ค่ารับรองหมายจ่ายของประธาน และ ผ.ม.	1,566,000	1,620,000	1,620,000		- ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน (50,000 บาท * 12 เดือน) = 600,000 บาท - ผู้ตรวจการแผ่นดิน (42,500 บาท * 2 คน * 12 เดือน) = 1,020,000 บาท	พ.ร.บ. ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 มาตรา 30วรรค 2 ไม่น้อยกว่าเงินประจำตำแหน่ง
5) เงินตอบแทนคุณและเงินประจำตำแหน่ง ผ.ม.	-	1,158,800	1,158,800		- ประธานผู้ตรวจการ (ท่านวิหสิ) (7300 บาท * 12 เดือน) = 423,400 บาท - ผู้ตรวจการแผ่นดิน (ท่านบุรณ) (7,300 บาท * 12 เดือน) = 423,400 บาท - ผู้ตรวจการแผ่นดิน (ท่านศิริราช) (12,000 บาท * 12 เดือน) = 264,000 บาท - ประธานผู้ตรวจการ (ท่านผาณิต) (12,000 บาท * 12 เดือน) = 264,000 บาท	
1.1.2 ส่วนของพนักงาน	168,265,400	212,751,300	212,751,300	0		
1) เงินเดือนพนักงาน รวม 296 อัตรา	122,029,400	154,611,300	154,611,300			
- อัตราเดิม 230 อัตรา	122,029,400	129,351,200	129,351,200		1. เงินเดือนตาม พรบ. 2562 จำนวน 122,029,400 บาท 2. เลื่อนขั้นร้อยละ 6 (122,029,400 * 6%) = 7,321,764 บาท 3. รวม 122,029,400 + 7,321,764 = 129,351,164 บาท	ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 62 ข้อ 28
- ค.ป.ก. 37 อัตรา	0	16,868,000	16,868,000		1. ตามฐานปี 62 จำนวน 1,326,095 * 12 เดือน = 15,913,140 บาท 2. เลื่อนขั้นร้อยละ 6 (15,913,140 * 6%) = 954,788.40 บาท 3. รวม 15,913,140 + 954,788.40 = 16,867,928.40 บาท	ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การโอนบรรดากิจการ ทรัพย์สิน งบประมาณ สิทธิ หนี้ และการผูกพัน และการโอนพนักงานลูกจ้างและอัตราค่าจ้างของ ค.ป.ก.

ผลผลิต / โครงการ / ขยะรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับปี 2562	ค่าจริงปี 2563 สน.ม. เชนอเดิม	ค่าของเงินตอบแทน ปี 2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- เงินเดือนอัตราใหม่ (29 อัตรา)		8,392,100	8,392,100		- ค่าแห่งเจ้าหน้าที่สอนสวน อัตราเงินเดือนตามวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 29 อัตรา - อัตราเงินเดือน 22,750 บาท * 12 เดือน * 29 อัตรา = 7,917,000 บาท - อัตราเงินเดือนเดือนอื่นร้อยละ 6 (7,917,000 บาท * 6 เปอร์เซ็นต์) = 475,020 บาท	
2) เงินประจำตำแหน่ง	15,114,000	19,224,000	19,224,000			
- อัตราเดิม 230 อัตรา	15,114,000	17,436,000	17,436,000		1 ตามทบท. จ.บ. 2562 จำนวน 15,114,000 บาท 2. การเลื่อนขั้นตำแหน่ง จำนวน 52 คน 1,974,000 บาท 3. ตามกรอบโครงสร้างใหม่ โดยเพิ่ม รองเลขาธิการ 1 ตำแหน่ง จำนวน 204,000 บาท และผู้อำนวยการ 1 ตำแหน่ง จำนวน 144,000 บาท 4. รวม 15,114,000 + 1,974,000 + 204,000 + 144,000 บาท = 17,436,000 บาท	1. ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2562 ข้อ 28 2. ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยสิทธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2561 อัตรา 35,000 บาท ต่อเดือน
- ค.บ. 37 อัตรา	0	1,584,000	1,584,000		1. ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ 1 ตำแหน่ง * 15,000 * 12 = 180,000 บาท 2. ผู้เชี่ยวชาญ 1 ตำแหน่ง * 11,000 * 12 = 132,000 บาท 3. ผู้อำนวยการ 4 ตำแหน่ง * 9,000 * 12 = 432,000 บาท 4. เจ้าหน้าที่อาวุโสระดับสูง 1 * 5,000 * 12 = 60,000 บาท 5. เจ้าหน้าที่อาวุโส 26 ตำแหน่ง * 2,500 * 12 = 780,000 บาท	ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การโอนบรรดากิจการ พลเรือน ส.ป.ร.มา ส.ท. หนึ่ง และกระฎีกา และการโอนพนักงานลูกจ้าง และอัตราค่าจ้างของ ค.บ.
- เงินอัตราใหม่ 29 อัตรา	0	204,000	204,000			
3) ค่าตอบแทนรายเดือน	15,114,000	19,224,000	19,224,000			
- อัตราเดิม 230 อัตรา	15,114,000	17,436,000	17,436,000		1. ตามทบท. จ.บ. 2562 จำนวน 15,114,000 บาท 2. การเลื่อนขั้นตำแหน่งของพนักงาน จำนวน 52 คน 1,974,000 บาท 3. ตามกรอบโครงสร้างใหม่ โดยเพิ่ม รองเลขาธิการ 1 ตำแหน่ง จำนวน 204,000 บาท และผู้อำนวยการ 1 ตำแหน่ง จำนวน 144,000 บาท 4. รวม 15,114,000 + 1,974,000 + 204,000 + 144,000 บาท = 17,436,000 บาท	1. ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2562 ข้อ 28 2. ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยสิทธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2561 อัตรา 35,000 บาท ต่อเดือน
- ค.บ. 37 อัตรา	0	1,584,000	1,584,000		1. ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ 1 ตำแหน่ง * 15,000 * 12 = 180,000 บาท 2. ผู้เชี่ยวชาญ 1 ตำแหน่ง * 11,000 * 12 = 132,000 บาท 3. ผู้อำนวยการ 4 ตำแหน่ง * 9,000 * 12 = 432,000 บาท 4. เจ้าหน้าที่อาวุโสระดับสูง 1 * 5,000 * 12 = 60,000 บาท 5. เจ้าหน้าที่อาวุโส 26 ตำแหน่ง * 2,500 * 12 = 780,000 บาท	ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การโอนบรรดากิจการ พลเรือน ส.ป.ร.มา ส.ท. หนึ่ง และกระฎีกา และการโอนพนักงานลูกจ้าง และอัตราค่าจ้างของ ค.บ.
- เงินอัตราใหม่ 29 อัตรา	0	204,000	204,000			
4) ค่าตอบแทนพิเศษกรณีเจ้าหน้าที่สอนสวน	4,968,000	5,364,000	5,364,000		1. พนักงานแผนก (117 คน * 3,000 บาท * 12 เดือน) = 4,212,000 2. พนักงานค.บ. (19 คน * 3,000 บาท * 12 เดือน) = 684,000 3. อัตราใหม่ 26 อัตรา (26 คน * 3,000 บาท * 12 เดือน) = 468,000	ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2562 ข้อ 28
5) ค่าครองชีพ	11,040,000	14,208,000	14,208,000			- ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2562 ข้อ 28 - ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยเงินต้นพิเศษ ค่าครองชีพพนักงานและลูกจ้างประจำ พ.ศ. 2556 ข้อ 5
- อัตราเดิม 230 อัตรา	11,040,000	11,040,000	11,040,000			
- ค.บ. 37 อัตรา	0	1,776,000	1,776,000			
- เงินอัตราใหม่ 29 อัตรา	0	1,392,000	1,392,000			
6) ค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่พิเศษ ตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้าง	0	120,000	120,000		เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน 2,000 บาท * 12 เดือน = 24,000 บาท * 5 คน = 120,000 บาท	ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินเพิ่มเงินสำหรับตำแหน่งพิเศษลูกจ้าง ส่วนหน้าด้านพัสดุ พ.ศ. 2562
1.1.3 ส่วนของลูกจ้างประจำ	7,619,800	9,785,400	9,785,400	0		
1) เงินเดือนลูกจ้างประจำ 34 อัตรา	6,419,800	8,201,400	8,201,400			ตามระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2562 ข้อ 63

หมวดหมู่ / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับปี 2562	ค่าจริง ปี 2563 สนม. เสนอเดิม	ค่าขอเสนอทบทวน ปี 2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- อัตราเดิม 25 อัตรา	6,419,800	6,805,000	6,805,000		1. เงินเดือนตาม พรณ. 2562 จำนวน 6,419,800 บาท 2. เลื่อนขั้นร้อยละ 6 (6,419,800 * 6%) = 385,188 บาท 3. รวม 6,419,800 + 385,188 = 6,804,988 บาท	
- คง. 8 อัตรา	0	1,396,400	1,396,400		1. ตามฐานปี 62 จำนวน 109,775 * 12 เดือน = 1,317,300 บาท 2. เลื่อนขั้นร้อยละ 6 (1,317,300 * 6%) = 79,038 บาท 3. รวม 1,317,300 + 79,038 = 1,396,338 บาท	
2) ค่าครองชีพ	1,200,000	1,584,000	1,584,000			- ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2562 ข้อ 28 - ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยเงินเพิ่มพิเศษค่าครองชีพพนักงานและลูกจ้างประจำ พ.ศ. 2556 ข้อ 5
- อัตราเดิม 25 อัตรา	1,200,000	1,200,000	1,200,000		จำนวน 25 อัตรา * 4,000 บาท * 12 เดือน = 1,200,000 บาท	
- คง. 8 อัตรา	0	384,000	384,000		จำนวน 8 อัตรา * 4,000 บาท * 12 เดือน = 384,000 บาท	
1.1.4 ค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราว 12 อัตรา	0	2,808,000	2,808,000			
1.1.5 ค่าใช้จ่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หน้าที่ของพนักงาน			35,712,000	35,712,000	- บริการระดับสูง * 3 คน * 20,000 บาท*12 เดือน = 720,000 บาท - ตำแหน่งผู้อำนวยการ 18 คน * 18,000 บาท * 12 เดือน = 3,888,000 บาท - ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญ 1 คน * 18,000 บาท * 12 เดือน = 216,000 บาท - ตำแหน่งชำนาญการพิเศษ (4 ปีขึ้นไป) 11 คน * 16,000 บาท * 12 เดือน = 2,112,000 บาท - ตำแหน่งชำนาญการพิเศษ 15 คน * 14,000 บาท * 12 เดือน = 2,520,000 บาท - ตำแหน่งชำนาญการ (4ปีขึ้นไป) 116 คน * 12,000 บาท * 12 เดือน = 16,704,000 บาท - ตำแหน่งชำนาญการ 51 คน * 10,000 บาท * 12 เดือน = 6,120,000 บาท - ตำแหน่งปฏิบัติการ (รวม 2 ปี) 26 คน * 8,000 บาท * 12 เดือน = 2,496,000 บาท - ตำแหน่งปฏิบัติการ 13 คน * 6,000 บาท * 12 เดือน = 936,000 บาท	คณะกรรมการที่จัดทำระเบียบได้กำหนดอัตราไว้เพื่อให้ผู้นำไปใช้ในการจัดทำระเบียบดังกล่าวภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ต่อไป
1.2 งบดำเนินงาน	13,468,500	23,398,600	26,421,600	3,023,000		
1.2.1 เงินลงทุนอุดหนุนค่าครองชีพ	6,450,600	8,140,900	8,140,900			ตามพระราชบัญญัติผู้ตรวจการแผ่นดิน มาตรา 42(5)
- พนักงาน 230 อัตรา / ลูกจ้างสนม. 25 อัตรา		6,807,900	6,807,900		เงินเดือนที่เสนอคือสนม. 129,351,200 * 5% = 6,467,600บาท เงินเดือนลูกจ้างของสนม. 6,805,000 * 5% = 340,300บาท	
- คง. 37 อัตรา		913,300	913,300		เงินเดือนที่เสนอคือคง. 16,868,000 * 5% = 843,400 บาท	
- คง. ลูกจ้าง 8 อัตรา					เงินเดือนของลูกจ้างประจำ คง. 1,696,400* 5% = 69,900 บาท	
- อัตราใหม่ 29 อัตรา	0	419,700	419,700		เงินเดือนที่เสนอคือ 8,392,100 * 5% = 419,700 บาท	
1.2.2 เงินสำรองจ่ายบำนาญ	0	1,772,600	2,061,400	288,800	สำหรับผูกมัดเกษียณอายุในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 1. นายบุญมี ฐานบำนาญ อัตราเงินเดือน 80,540 * 5 ปี 2 เดือน 3 วัน = 483,300 บาท 2. นายวิเศษเกษร แฉฉาย อัตราเงินเดือน 123,020 บาท (ระยะเวลาการทำงาน 5 ปี 6 เดือน) = 288,400 บาท 3. นายสมพงษ์ ขุนมณี อัตราเงินเดือน 31,780 บาท (ระยะเวลาการทำงาน 20 ปี 2 เดือน 27 วัน = 643,600 บาท) 4. นายบุญธรรมศรี ธนวิจิตรพานิชย์ อัตราเงินเดือน 31,780 บาท (ระยะเวลาทำงาน 20 ปี 3 เดือน 28 วัน = 646,100 บาท)	1. ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 มาตรา 31 และบทเฉพาะกาล 2. พระราชบัญญัติเงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง และประโยชน์ตอบแทนอื่นของประธานกรรมการและกรรมการในองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2561 3. ระเบียบผู้ตรวจการการแผ่นดินว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2562 ข้อ 62 4. ระเบียบผู้ตรวจการการแผ่นดินของรัฐสภาว่าด้วยเงินบำนาญพนักงานและลูกจ้าง พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2546
1.2.3 เงินเดือนเดิมขึ้น	1,362,900	1,370,300	1,370,300			
1.2.4 เงินประกันสังคมลูกจ้างชั่วคราว	0	140,400	140,400		ลูกจ้างชั่วคราว 12 อัตรา *975 บาท * 12 เดือน = 140,400 บาท	ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม อัตรา 750 บาทต่อเดือน

ผลผลิต / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับปี 2562	ค่าของปี 2563 ทุน, เทคโนโลยี	ค่าของเทคโนโลยีปี 2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
1.2.5 เงินค่าตอบแทนบรรณารักษ์ด้านหนังสือ		381,600	381,600		ค่าตอบแทนบรรณารักษ์ (คปอ.) อัตรา 31,800 บาท * 12 เดือน = 381,600 บาท	เป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 71/25
1.2.6 เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร (ปี 61 และ 62 เงินส่วนนี้อยู่ในแผนงานพื้นฐาน ค่าตอบแทน)		1,470,000	1,470,000		2.1.1.4 เงินช่วยเหลือการศึกษาบุตร	ตามค่าใช้จ่ายจำนวนบุตรที่มีการจ่ายจริง ในอัตราค่าเฉลี่ยต่อคน จำนวน 10,500 บาท
- พนักงาน 230 อัตรา และลูกจ้าง 25 อัตรา		1,050,000	1,050,000		- พนักงาน 230 อัตรา และลูกจ้าง 25 อัตราเฉลี่ย 10,500 บาท * 100 คน	
- คปอ. 37 อัตรา และลูกจ้าง 8 อัตรา		210,000	210,000		- คปอ. 37 อัตรา และลูกจ้าง 8 อัตราเฉลี่ย 20 อัตรา 10,500 บาท * 20 คน	
- เพิ่มพนักงานใหม่ 29 อัตรา	735,000	210,000	210,000		- เพิ่มพนักงานใหม่ 29 อัตรา เฉลี่ย 20 อัตรา 10,500 บาท * 20 คน	
1.2.7 อื่น ๆ (ค่าเครื่องแต่งกายพนักงาน)		132,000	132,000		2.1.1.5 อื่น ๆ (ค่าเครื่องแต่งกายพนักงาน)	ระเบียบว่าด้วยการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของ สำนักงาน พ.ศ. 2559 เอกการแนบท้าย
- ลูกจ้างประจำ 33 อัตรา (คปอ. 8 อัตรา)		132,000	132,000		- ลูกจ้างประจำ 33 อัตรา (คปอ. 8 อัตรา) คนละ 4,000 บาท	
1.2.8 เงินประกันสุขภาพ/ค่ารักษาพยาบาล / ค่าตรวจสุขภาพ	4,920,000	9,990,800	12,725,000	2,734,200	1. เงินประกันสุขภาพพนักงาน / ค่าตรวจสุขภาพ	
- เงินประกันสุขภาพ		573,000	573,000		1.1 เงินประกันสุขภาพ	
		243,000	243,000		- เงินเดือนประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน 81,920 บาท * 1 คน = 81,920 บาท - เงินเดือนผู้ตรวจการแผ่นดิน 80,540 * 2 คน = 161,080 บาท	1. พระราชบัญญัติเงินเดือน เงินประจำตำแหน่ง และประโยชน์ตอบแทนอื่นของประธานกรรมการ และกรรมการในองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2561 2. ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการประกันสุขภาพของประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2562 ข้อ 4 อัตราที่ได้รับไม่ต่ำกว่า 50,000 บาท แต่ไม่เกินอัตราเงินเดือน
		180,000	180,000	0	- ค่าประกันสุขภาพที่ปรึกษาเลขานุการประธาน-ที่ปรึกษาผู้ตรวจการแผ่นดิน 30,000 บาท * 6 คน = 180,000 บาท	ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการแต่งตั้งที่ปรึกษาและเลขานุการ มาใช้เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2557 ไม่เกินคนละ 30,000 บาทต่อปี
		150,000	150,000		ค่าประกันสุขภาพและสิทธิการผู้ตรวจการแผ่นดิน * 150,000 บาท = 150,000 บาท	ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการจัดการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2561 ข้อ 17 และบัญชีและรายละเอียดการจัดสวัสดิการสิทธิประโยชน์และการสงเคราะห์อื่นแก่ข้าราชการสำนักงานตามสัญญาจ้าง
- ค่ารักษาพยาบาล		8,815,800	11,550,000	2,734,200	1.2 ค่ารักษาพยาบาล (คำนวณจากผลการประมาณการเบิกจ่ายจริงในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	ระเบียบสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาว่าด้วยการจัดการสวัสดิการประโยชน์อื่นนอกเหนือจากเงินเดือน และลูกจ้างของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พ.ศ. 2545 (เบิกจ่ายเงินเดือนอัตราสิทธิข้าราชการ)
		6,840,000	8,925,000	2,085,000	- พนักงานสม. 255 คน * 35,000 บาท = 8,925,000 บาท	
		1,232,800	1,610,000	377,200	- คปอ. และลูกจ้าง 46 อัตรา * 35,000 บาท = 1,610,000 บาท	
		743,000	1,015,000	272,000	- พนักงานใหม่ 29 อัตรา * 35,000 บาท = 1,015,000 บาท	
- ค่าตรวจสุขภาพประจำปี		602,000	602,000		1.3 ค่าตรวจสุขภาพประจำปี	ระเบียบสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาว่าด้วยการจัดการสวัสดิการประโยชน์อื่นนอกเหนือจากเงินเดือน และลูกจ้างของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พ.ศ. 2545
					- พนักงานสม. 230 คน + คปอ. 37 คน = 267 คน * 2000 บาท = 534,000	
					- ลูกจ้างประจำสม. 25 คน + คปอ. 9 คน = 34 คน * 2000 บาท = 68,000	
					- พนักงานใหม่ 29 อัตรา	

มูลนิธิ / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับปี 2562	ค่าขอ ปี 2563 สนพ. เทียบเดิม	ค่าขอเสนอขอทบทวน ปี 2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. แผนงานพื้นฐาน + ยุทธศาสตร์	66,399,700	266,455,300	286,963,100	20,507,800		
2.1 ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	64,041,300	236,455,700	243,176,000	6,720,300		
2.1.1 ค่าตอบแทน	8,024,800	18,148,900	21,337,900	3,189,000		
2.1.1.1 ค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลา	2,126,000	3,220,000	3,220,000	0	1. ค่าตอบแทนปฏิบัติงานนอกเวลาสำหรับพนักงานและลูกจ้าง	ระเบียบสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ว่าด้วยการปฏิบัติงานของพนักงานหรือลูกจ้างในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2550
			1,260,000		1.1 กิจกรรมเผยแพร่และตอบรับเรื่องร้องเรียน (70 คน * 90 วัน * 200 บาท)	
			360,000		1.2 กิจกรรมและงานประชาสัมพันธ์ (พนักงาน 20 คน * 90 วัน * 200 บาท)	
			150,000		1.3 กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ (พนักงาน 15 คน * 50 วัน * 200 บาท)	
			200,000		1.4 กิจกรรมการดำเนินงานโครงการที่รัฐต้องดำเนินการให้เป็นไปตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ (พนักงาน 20 คน * 50 วัน * 200 บาท)	
			200,000		1.5 กิจกรรมศึกษาและพัฒนาวิชาการ (พนักงาน 20 คน * 50 วัน * 200 บาท)	
			1,050,000		1.6 กิจกรรมอำนวยความสะดวก (พนักงานอยู่เวรในวันเสาร์ - วันอาทิตย์ และวันหยุดราชการ)	
			0			
2.1.1.2 เบื้องประชุมกรรมการ	5,394,900	13,409,900	13,409,900	0	เบื้องประชุมกรรมการ	
		249,600	249,600		1. การประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน (ประมาณ 2,000 บ.) + (สน. 1,600 * 21) * 48 ครั้ง	ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดิน ว่าด้วยการประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2562
		1,602,000	1,602,000		2. การประชุมคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2561 องค์ประกอบคณะกรรมการปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
		1,026,000	1,026,000		3. คณะกรรมการดำเนินงานตามความร่วมมือด้านเผยแพร่และให้ความรู้ระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินและศาลรัฐธรรมนูญ ตามรัฐธรรมนูญมาตรา 51 และ 213	
		549,000	549,000		4. การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐด้านการศึกษา	
		682,500	682,500		5. การประชุมคณะกรรมการการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐด้านการสาธารณสุข	
		549,000	549,000		6. การประชุมคณะกรรมการการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐด้านสาธารณสุขกับพื้นฐาน	
		682,500	682,500		7. การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของประชาชน	
		549,000	549,000		8. การประชุมคณะกรรมการการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐด้านข้อมูลข่าวสารและการคุ้มครองผู้บริโภค	
		765,000	765,000		9. การประชุมคณะกรรมการการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐด้านการคมนาคม	

หมวด / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ ได้รับปี 2562	ค่าขอ ปี 2563 สน.ม. เสนอเดิม	ค่าขอเสนอทบทวน ปี 2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
		682,500	682,500		10. การประชุมคณะกรรมการการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐมนตรีว่าการที่ดิน การคลังและงบประมาณของรัฐ	
		585,000	585,000		11. การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐมนตรีว่าการปิโตรเลียม	
		765,000	765,000		12. คณะกรรมการด้านพลังงานและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรมให้แก่ประชาชน	
		1,458,000	1,458,000		13. คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนหรือข้อร้องเรียนจากประชาชนเรื่องร้องเรียน	
		701,250	701,250		14. การประชุมคณะกรรมการการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐมนตรีว่าการพาณิชย์	
		510,000	510,000		15. การประชุมคณะกรรมการการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม	
		510,000	510,000		16. การประชุมคณะกรรมการการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย	
		364,500	364,500		17. คณะกรรมการประสานงานโครงการระหว่างสำนักงานอธิการบดีและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (คำสั่งที่ 1/2553)	
		147,000	147,000		18. คณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงระเบียบและประกาศของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด้านการเงิน การคลัง และงบประมาณ	ตามคำสั่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ 161 /2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาปรับปรุงระเบียบและประกาศของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน ด้านการเงิน การคลัง และงบประมาณ
		270,000	270,000		19. คณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงระเบียบและประกาศของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด้านบริหารบุคคล	ตามคำสั่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่ 162 / 2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุงระเบียบและประกาศของสำนักงานผู้ตรวจการ แผ่นดิน และสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด้าน บริหารงานบุคคล
		135,000	135,000		20. คณะกรรมการศึกษาแนวทางการจัดประเภทความยากง่ายเรื่องร้องเรียนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	ตามคำสั่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่ 32/2562 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาแนวทางการจัด ประเภทความยากง่ายเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน
		94,500	94,500		21. การประชุมคณะกรรมการบริหารบุคคล ชุดที่ 10	ตามคำสั่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่ 182/2561 เรื่อง แต่งตั้งผู้แทนพนักงานเป็น กรรมการบริหารงานบุคคล ชุดที่ 10
		222,000	222,000		22. คณะทำงานศึกษาแนวทางการปรับปรุงบัญชีเงินเดือนและค่าตอบแทนของพนักงานและลูกจ้างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	ตามคำสั่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่ 27 /2562 เรื่อง คณะทำงานศึกษาแนวทางการปรับปรุงบัญชี เงินเดือนและค่าตอบแทนของพนักงานและลูกจ้าง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
		126,000	126,000		23. คณะกรรมการประเมินผลเพื่อพิจารณาผลงาน	ตามคำสั่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่ 104/2561 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลเพื่อพิจารณา ผลงาน มีมติลง 12 ชุดย่อย
		15,800	15,800		24. คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการทบทวนปฏิบัติหน้าที่	ตามคำสั่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินที่ 138/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผล การทบทวนปฏิบัติหน้าที่
		168,750	168,750		26. คณะกรรมการปรับปรุงการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี	

ผลผลิต / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับปี 2562	ค่าขอ ปี 2563 ต้นท. เสนอเดิม	ค่าขอเสนอทบทวน ปี 2563	เพิ่ม/ลด	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2.1.1.3 ค่าตอบแทนต่าง ๆ	503,900	1,519,000	4,708,000	3,189,000	ค่าตอบแทนต่าง ๆ	
		1,479,000	4,708,000		1. ค่าตอบแทนที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ	ตามระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินปี 2559 ข้อ 10 ค่าตอบแทน
		540,000	540,000		1.2 ค่าตอบแทนที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิการตรวจหาและสอบสวนข้อเท็จจริง (3 คน ครั้งละ 3,000 บาท * 12 ครั้ง * 5 สัปดาห์) (ส.ค. 1=60,000 บ.)	
		108,000	108,000		1.3 ค่าตอบแทนที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิงานด้านการพัฒนาเครือข่ายเพื่อสร้างธรรมาภิบาล (3 คน ครั้งละ 3,000 บาท * 12 ครั้ง)	
		660,000	660,000		1.4 ค่าตอบแทนที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิงานด้านการดำเนินงานโครงการที่รัฐต้องดำเนินการให้เป็นไปตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ (11 คน ครั้งละ 5,000 บาท * 12 ครั้ง)	
		171,000	171,000		1.5 ค่าตอบแทนที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิงานด้านประเมินผลงานเพื่อพิจารณาเรื่องการเลื่อนตำแหน่ง (3 คน ครั้งละ 3,000 บาท * 19 ครั้ง)	
			3,189,000	3,189,000	1.6 ค่าตอบแทนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยงของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตามมาตรา 79 แห่งพระราชบัญญัติการวินัยการปกครอง พ.ศ. 2561 (ประธาน 1 คน * กรรมการ 4 คน * 53,150 บาท * 12 เดือน) เป็นการจ้างผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมาเป็นคณะกรรมการโดยพิจารณาจากค่าตอบแทนที่ปรึกษาประจำองค์ผู้ตรวจการแผ่นดินที่จ่ายรายเดือนข้อค้น	ตามหลักเกณฑ์การพิจารณาว่ามีความเหมาะสมและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง
		40,000	40,000		2. ค่าตอบแทนนักศึกษานิเทศน์ (3 คน* 200 บาท * 22 วัน * 3 เดือน)	ตามระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินปี 2559 ข้อ 10 ค่าตอบแทน
				0		
2.1.2 ค่าใช้สอย	50,141,300	207,256,800	210,788,100	3,531,300		
2.1.2.1 ค่าใช้จ่ายประชุม / สัมมนา และฝึกอบรม	9,459,200	60,640,700	60,640,700	0	ค่าใช้จ่ายประชุม / สัมมนา และฝึกอบรม	
2.1.2.1.1 ค่าใช้จ่ายประชุมและสัมมนา	9,459,200	32,655,000	32,655,000	0	ค่าใช้จ่ายประชุมและสัมมนา	- ระเบียบสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐบาลว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การศึกษา และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ.2559 - ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2559
					1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน	
		4,564,000	4,564,000		1.1 กิจกรรมผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน (สปป.)	
		4,800,000	4,800,000		2. โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต (สคก.)	
		2,550,000	2,550,000		3. โครงการพัฒนาและขยายเครือข่ายเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลและเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม (สคก.)	
		10,585,000	10,585,000		4. โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม (สคก.)	
		2,100,000	2,100,000		5. โครงการขับเคลื่อนเครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินและอาสาสมัครเพื่อสร้างความเป็นธรรมในสังคม (สคก.)	
		70,000	70,000		6. โครงการจัดทำและพัฒนาแบบนโยบายและข้อปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สทค.)	
		7,400,000	7,400,000		7. โครงการสนับสนุนวิชาการนานาชาติเนื่องในโอกาสครบรอบ 20 ปีการก่อตั้งผู้ตรวจการแผ่นดินการยุติธรรมและสิทธิมนุษยชน (สส.)	
		500,000	500,000		8. โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2561 - 2565)	
		30,000	30,000		9. การประชุมด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ (สทค.)	
		10,000	10,000		10. การประชุมการตรวจลงหลักและสรุปงานประจำปี (สทค.)	
		36,000	36,000		11. การประชุมผู้ตรวจการแผ่นดิน 24 ครั้ง (สทค.)	
		10,000	10,000		12. การจัดการประชุม 5 ส. (สทค.)	
2.1.2.1.2 ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม		27,985,700	27,985,700	0		

ผลผลิต / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณปี พ.ร.บ. 2562	ค่าขอ ปี 2563 สน. เสนอเงิน	ค่าขอเสนอทดแทน ปี 2563	เกินขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
อบรมภายใน		25,585,700	25,585,700		อบรมภายใน	ระเบียบสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ว่าด้วย ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดงาน และการ ประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ.2559
		2,000,000	2,000,000		1. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระเบียบระบบบริหารการงานขององค์กรผู้ตรวจการแผ่นดิน	
					- การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	
		5,753,500	6,235,000	481,500	2. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสายงานและระดับตำแหน่งเพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และรองรับเทคโนโลยี ดิจิทัล ตามนโยบาย 4.0	
		2,219,000	1,650,000	-569,000	1) หลักสูตรการพัฒนาความรู้แก่เจ้าหน้าที่สอบสวนของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	
		2,240,500	1,550,000	-690,500	2) หลักสูตร "สัมมนาขยายวงเจ้าหน้าที่และบุคลากรของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน"	
		450,000	85,000	-365,000	3) หลักสูตรการพัฒนาความรู้แก่บุคลากรประจำระดับงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	
		844,000	500,000	-344,000	4) หลักสูตร สัมมนาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ด้านสิทธิ การรับรองอาชญากรรมจากต่างประเทศและภาษาอังกฤษสำหรับการประชุมนานาชาติ	
			2,450,000	2,450,000	5) โครงการพัฒนาระบบ	
		10,632,000	5,800,000	-4,832,000	3. โครงการอบรมหลักสูตรนักบริหารทรัพยากรบุคคลระดับสูง	
		2,825,000	2,825,000	0	4. โครงการส่งเสริมความรู้และพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจการแผ่นดิน	
		0	8,725,700	8,725,700	5. โครงการพัฒนาเจ้าหน้าที่ในขอบข่ายกำกับดูแลคุณภาพ	
อบรมภายนอก		2,400,000	2,400,000		อบรมภายนอก	
		1,200,000	1,200,000		1 หลักสูตรการบริหารระดับสูง	
		400,000	400,000		2. หลักสูตรการบริหารระดับกลาง	
		300,000	300,000		3. หลักสูตรทั่วไป	
					1) หลักสูตร เทคนิคการเขียนอย่างมีประสิทธิภาพ (สนก.)	
					2) หลักสูตร การวิเคราะห์ต้นทุนของโครงการและการบริหารหนี้ของหน่วยงาน (สนก.)	
					3) หลักสูตร การบริหารโครงการภายในหน่วยงานที่ (สนก.)	
					4) หลักสูตร เทคนิคการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ (สนก.)	
					5) หลักสูตร เทคนิคการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นประสิทธิภาพ (สนก.)	
					6) หลักสูตร เทคนิคการเป็นพิธีกรและจัดจําเนินรายการมืออาชีพ (สนก.)	
					7) หลักสูตร การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและการปฏิบัติงาน (การเขียนเชิงสร้างสรรค์) (สนก.)	
					8) การนิเทศนิเทศภาษาภาษาอังกฤษ (สนก.)	
					9) การแปลไทย-อังกฤษ และอังกฤษ-ไทย ด้านกฎหมาย (สนก.)	
					10) หลักสูตรการสื่อสารสร้างเสริมภาพลักษณ์กับสื่อและการทำงาน (สนก.)	
		300,000	300,000		4. หลักสูตรเฉพาะสายงาน	
					1) ประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "ระบบ Thailand" (สนก.)	
					2) การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและการแปลข้อมูลในทางวิจัยเชิงปริมาณ (สนก.)	
					3) การวิจัยเชิงคุณภาพ (สนก.)	
					4) การอบรมการใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสารและการปฏิบัติงาน (การเขียนวิจัย) (สนก.)	
					5) จัดอบรมการประชุมเชิงปฏิบัติการประจำปีของสมาคม นักกฎหมายแห่งประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. 2562	
					6) งานพัฒนาบุคลากรปฏิบัติงานเชิงบูรณาการในเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายนอก การเมืองและการปกครอง	
					7) อบรมเชิงปฏิบัติการตามวิสัยทัศน์ สำนักกิตติมศักดิ์ของหน่วยงาน กทม. กทม. กทม.	
					8) การประชุมวิชาการด้านกิตติมศักดิ์ Museum โดย สถาบันกิตติมศักดิ์การวิจัยและพัฒนา	
					9) โครงการฝึกอบรมความรู้เชิงวิชาชีพ เกี่ยวกับเทคนิคการเขียนรายงานของบุคลากรด้านกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยมหิดล (สนก.)	
					10) การเตรียมตัวเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศ การเขียนคำกล่าว และการนำเสนอในที่ประชุม (จัดโดยสำนักงาน กท.) (สนก.)	
					11) หลักสูตรการนำเสนอผลงานและการพูดเพื่อการประชุม (ORAL COMMUNICATION COURSE - OCC) (จัดโดยสถาบันการต่างประเทศ ระหว่างประเทศ) (สนก.)	
					12) หลักสูตรงานพิธีการ (Protocol Training Course) (จัดโดยสถาบันการต่างประเทศระหว่างประเทศ) (สนก.)	
					13) หลักสูตรนิเทศศาสตร์เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านนิเทศสัมพันธ์ (สนก.)	
					14) 1 หลักสูตรการเจรจาต่อรองและองค์ความรู้ในสหกรณ์ที่ 21 (สนก.)	
		200,000	200,000		5. หลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	
					1) งานนิเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ คีชีล (สนก.)	
2.1.2.2 ค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์	10,179,500	59,443,900	59,443,900	0	ค่าใช้จ่ายในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์	

หมวดหมู่ / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับปี 2562	ค่าขอปี 2563 สนผ. เสนอเดิม	ค่าขอเสนอขอทบทวนปี 2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
					1. โครงการผลิตและเผยแพร่เพื่อการประชาสัมพันธ์	
					1.1 การผลิตเพื่อการประชาสัมพันธ์	
					1.2 การเผยแพร่เพื่อการประชาสัมพันธ์	
					2. โครงการพัฒนาระบบการสื่อสารของกองอย่างทั่วถึง	
					2.1 กิจกรรมพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบใหม่ (สื่อดิจิทัล)	
					2.2 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	
					2.3 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อวิทยุโทรทัศน์	
					2.4 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ทางระบอบราชการ	
					3. การระดมเอกสารเผยแพร่เพื่อสนับสนุนการสร้างความร่วมมือในการส่งเสริมธรรมาภิบาล (สคก.)	
2.1.2.3 ค่ารับรองและพิธีการ	300,000	2,310,000	2,310,000	0	1. งานพิธีการและการประชุม	ระเบียบสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ว่าด้วยการจ่ายหนี้สินรับรองของ ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาและสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ฉบับที่ 2 พ.ศ.2548
		250,000	250,000		- การจัดงานและพิธีการตามพระมหากษัตริย์ และงานรัฐพิธี ที่จัดการตามนโยบายของรัฐบาล	
		240,000	240,000		- ค่ารับรองพิธีการ ถวายพระพรมาลา จานพุ่ม แจกัน และพวงมาลัยในงานพิธีต่าง ๆ	
		100,000	100,000		- จัดประชุมต่าง ๆ / การต้อนรับผู้มาศึกษาดูงาน (ไม่รวมเบี้ยประชุม ผ.ผ.)	
		600,000	600,000		- ค่าค่าและที่พักของเจ้าหน้าที่สำนักงาน	
		1,000,000	1,000,000		- จัดงานวันสถาปนาสำนักงานครบรอบ 19 ปี	
		120,000	120,000		- งานรับรองและต้อนรับผู้มาศึกษาดูงานจากประเทศต่าง ๆ (สวส.)	
2.1.2.4 ค่าเบี้ยประกันรถยนต์	270,000	500,000	700,000	200,000	1. ค่าเบี้ยประกันรถยนต์ (รถยนต์ส่วนบุคคลและรถประจำตัวคนใหม่)	ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดิน ว่าด้วยการดำเนินงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ.2554
2.1.2.5 ค่าเช่ารถ	3,604,900	5,283,000	3,706,900	-1,576,100	ค่าเช่ารถ	ระเบียบสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ว่าด้วยการดำเนินงานผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ.2554
รวมเดิม	3,604,900	5,283,000	3,706,900	-1,576,100	ค่าเช่ารถยนต์ประจำตัวคนใหม่ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้ตรวจการแผ่นดินทุกท่านและสมาชิก	
ค่าเช่ารถยนต์ประจำตัวคนใหม่		5,283,000		-5,283,000	ค่าเช่ารถยนต์ประจำตัวคนใหม่ (รถคันเดิม 2 คัน รถคันใหม่ 5 คัน)	
- รถยนต์ประจำตัวคนใหม่ผู้ตรวจการแผ่นดิน 1 คันๆ ละ 84,150 บาท/เดือน * 12 เดือน	1,009,800	1,020,000	1,020,000		- รถยนต์ประจำตัวคนใหม่ผู้ตรวจการแผ่นดิน 1 คันๆ ละ 76,500 บาท/เดือน * 12 เดือน + พร 8,500 บาท/เดือน * 12 เดือน (ผูกพันเดิม)	
- รถยนต์ประจำตัวคนใหม่ผู้ตรวจการแผ่นดิน 1 คันๆ ละ 85,000 บาท/เดือน * 12 เดือน	1,020,000	1,020,000	1,020,000		- รถยนต์ประจำตัวคนใหม่ผู้ตรวจการแผ่นดิน 1 คันๆ ละ 76,500 บาท/เดือน * 12 เดือน + พร 8,500 บาท/เดือน * 12 เดือน (ผูกพันใหม่)	
- รถยนต์ประจำตัวคนใหม่ผู้ตรวจการแผ่นดิน 1 คันๆ ละ 85,000 บาท/เดือน * 12 เดือน	1,020,000	1,020,000	1,020,000		- รถยนต์ประจำตัวคนใหม่ผู้ตรวจการแผ่นดิน 1 คันๆ ละ 76,500 บาท/เดือน * 12 เดือน + พร 8,500 บาท/เดือน * 12 เดือน (ผูกพันใหม่)	
- รถยนต์ประจำตัวคนใหม่สมาชิก 1 คันๆ ละ 46,260 บาท/เดือน * 12 เดือน	555,100	646,900	646,900		- รถยนต์ประจำตัวคนใหม่สมาชิก 1 คันๆ ละ 53,640 บาท/เดือน * 12 เดือน + พร 8,500 บาท/เดือน * 12 เดือน (ผูกพันเดิม)	
- รถยนต์ประจำตัวคนใหม่รองสมาชิก 3 คันๆ ละ 35,280 บาท/เดือน * 12 เดือน		1,576,100		-1,576,100		เนื่องจากมีการเปลี่ยนจากการเช่าเป็นการซื้อรถประจำตัวคนใหม่ จึงย้ายไปใบค่าใช้จ่ายลงทุน
2.1.2.6 ค่าจ้างเหมาบริการ	2,764,800	4,824,700	4,824,700	0	ค่าจ้างเหมาบริการ	
		2,375,400	2,375,400		1. ค่าจ้างเหมางานทำความสะอาด	
		972,000	972,000		2. ค่าจ้างเหมากรีกษาความปลอดภัย	
		480,000	480,000		3. ค่าเช่าเครื่องเอกสาร	
		379,600	379,600		4. ค่าจ้างเหมาระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์	
		117,700	117,700		5. ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดและประตู Access Control	
		500,000	500,000		6. ค่าจ้างเหมาทำความสะอาดเครื่องปรับอากาศ	
2.1.2.7 ค่าใช้จ่ายเดินทางไปปฏิบัติงานภายในประเทศ	3,480,000	17,760,200	22,667,600	4,907,400	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปปฏิบัติงานภายในประเทศ	ระเบียบสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ว่าด้วยการจ่ายหนี้สินค่าเดินทางไปปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พิเศษเดิม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559

ผลผลิต / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ ได้รับปี 2562	ค่าขอ ปี 2563 ตบ. เสนอเดิม	ค่าขอเสนอทบทวน ปี 2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		
		10,720,600	15,628,000	4,907,400	1. งานสำรวจและสอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อนำไปเป็นพยานหลักฐานเพื่อฟ้องร้องดำเนินคดีอาญาแก่ผู้ต้องหาและผู้เกี่ยวข้อง รวมงานผลการติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าพนักงานสอบสวน			
		10,302,600	10,500,000	197,400	1.1 ลงบันทึกเพื่อลงนามและสอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อนำไปเป็นพยานหลักฐานเพื่อฟ้องร้องดำเนินคดีอาญาแก่ผู้ต้องหาและผู้เกี่ยวข้อง (สท. 460,000+960,000=576,000 บ., สท.1: 1,080,000+192,000=1,272,000 บ., สท.2: 1,400,000+224,000=1,624,000 บ., สท.3: 1,188,000+192,000=1,380,000 บ., สท.4: 1,488,000+384,000=1,872,000 บ., สท.5: 65,000+32,000=97,000 บ., สท.6: 264,000+64,000=328,000 บ. ณ. 3 คน รวม 21400*24ครั้ง=513,600 / เสาฯ+รถ คนละ 16,800*24 ครั้ง =403,200) การลงบันทึกโดยมี 35,000 บาท * 300 ครั้ง			
		390,000	5,100,000	4,710,000	1.2 การประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องร้องเรียน เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามคำวินิจฉัยของเจ้าพนักงานสอบสวน - ตามนโยบายฯ. คดีที่ 3 คน * 85,000 บาท * 60 ครั้ง (เฉลี่ยคนละ 20 ครั้งต่อปี) = 5,100,000 บาท			
		28,000	28,000		1.3 งานสอบสวนหรือคดีอาญาให้คำแนะนำและให้การตรวจร่างร่างระเบียบและสัญญา			
		3,200,000	3,200,000		2. โครงการ Ombudsman Care			
		1,200,000	1,200,000		2.1 ส่งเสริมสิทธิการร้องเรียนทางกฎหมายแก่ประชาชนและการให้บริการรับเรื่องร้องเรียน (Intake Clinic) จ.ภาคสิบสี่ จ.ประจวบคีรีขันธ์			
		1,000,000	1,000,000		2.2 ประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้วยรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ (สสพ.)			
		1,000,000	1,000,000		2.3 โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนผ่านนโยบายแอปพลิเคชัน "ผู้ตรวจการแผ่นดิน"			
		2,569,600	2,569,600		3. โครงการเสริมพลังคดีพิเศษสถาบันการะเทศกิจ (สสพ.)			
		220,000	220,000		4. การดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการผู้ตรวจการแผ่นดิน (สท.)			
		100,000	100,000		5. โครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี			
		150,000	150,000		6. งานบริหารจัดการยานพาหนะ (การจัดรถเพื่อใช้ในการดำเนินงาน ด้านพาหนะพิเศษ ค่าใช้จ่ายรถ ค่าประกันการเดินทาง)			
		800,000	800,000		7. งานเสริมสร้างศักยภาพความร่วมมือในการส่งเสริมธรรมาภิบาล (สท.)			
2.1.2.8 ค่าใช้จ่ายเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศ	4,538,400	17,733,500	17,733,500	0	ค่าใช้จ่ายเดินทางไปปฏิบัติงานต่างประเทศ	ระเบียบสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา ว่าด้วยการจ่ายค่าใช้จ่ายเดินทางไปปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ฯ/ระเบียบเดิม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2559		
		3,000,000	3,000,000		1. โครงการบูรณาการการตรวจราชการใช้อำนาจรัฐ เพื่อให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองประชาชนในประชาคมอาเซียน (ติดตาม MOU มาเลเซีย อินโดนีเซีย)			
		6,600,000	6,600,000		2. โครงการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศไทยและองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ 2.1 สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) - โครงการประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI Board of Directors Meeting 2020) ณ สาธารณรัฐไอร์แลนด์ (ช่วงเดือนเมษายน 2563) - โครงการเข้าร่วมประชุมฝ่ายบริหารของคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (Executive Committee 2020) ณ สาธารณรัฐออสเตรเลีย (ช่วงเดือนเมษายน 2563) 2.2 สมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (AOA) - โครงการการประชุมใหญ่สามัญสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย ครั้งที่ 17 ณ ปากีสถาน (The Asian Ombudsman Association Conference : AOA)			
		8,133,500	8,133,500		3. โครงการสนับสนุนและขยายความร่วมมือระหว่างประเทศ 3.1 โครงการจัดทำความร่วมมือ (ดำเนินงานตามนโยบายของผู้ตรวจการแผ่นดินในการจัดทำความร่วมมือกับประเทศต่าง ๆ) 1) โครงการจัดทำความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งนิวซีแลนด์ 2) โครงการจัดทำความร่วมมือทางวิชาการระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย			
		1,900,000	1,900,000					
		1,500,000	1,500,000					
		4,733,500	4,733,500		3.2 โครงการติดตามการดำเนินงานภายใต้บันทึกข้อตกลง (ดำเนินงานตามนโยบายของผู้ตรวจการแผ่นดินในการจัดทำความร่วมมือกับประเทศต่าง ๆ)			

ผลผลิต / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับปี 2562	ค่าขอ ปี 2563 อนท. เสนอเงิน	ค่าขอเสนอทบทวน ปี 2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
		837,500	837,500		1) โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระดับภูมิภาคระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและคณะกรรมการการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมสิทธิพลเมืองแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Anti - Corruption and Civil Rights Commission: ACRC)	
		1,500,000	1,500,000		2) โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระดับภูมิภาคระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศญี่ปุ่น	
		1,123,000	1,123,000		3) โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระดับภูมิภาค ภายใต้บันทึกความเข้าใจระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและคณะกรรมการตรวจสอบและหาข้อเท็จจริงของรัฐบาลประชาชนจีน	
		1,273,000	1,273,000		4) โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระดับภูมิภาคระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐชิลี	
2.1.2.9 ค่าใช้จ่ายค่าสมาชิกสมาคมผู้ตรวจการ ระหว่างประเทศ	100,000	100,000	100,000	0	1. ค่าสมาชิกสมาคมผู้ตรวจการฯ ระหว่างประเทศ (ACA, IOI)	
2.1.2.10 ค่าใช้จ่ายในการศึกษา และพัฒนาวิชาการ	2,711,700	23,596,400	23,596,400	0		
2.1.2.10.1 ค่าใช้จ่ายในการศึกษา		13,071,400	13,071,400		ค่าใช้จ่ายในการศึกษา	
		7,704,300	7,704,300		1. โครงการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อเสนอแนะการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ เพื่อการแก้ไขปัญห ความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรม	
		1,297,000	1,297,000		1.1 โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหจากระบบเรื่องความเดือดร้อนภัยทางน้ำ (สส.4)	
		1,366,900	1,366,900		1.2 โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนบนพื้นที่เกาะหรือเกาะประดิษฐ์ (สส.4)	
		1,330,000	1,330,000		1.3 โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหจากระบบบันทึกที่เกาะพะนัง (ติดตามผลจากปีงบประมาณ 2562) (สส.4)	
		1,210,400	1,210,400		1.4 โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหจากระบบเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ (ติดตามผลจากปีงบประมาณ 2562) (สส.4)	
		500,000	500,000		1.5 การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจ Asean (สส.1)	
		500,000	500,000		1.6 การศึกษาความเป็นธรรมของประชาชนในการดำเนินการให้บริการระบบขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (สส.1)	
		500,000	500,000		1.7 การจัดการทางภาคกลางถึงสวนสาธารณะสุขอันเนื่องมาจากแรงงานข้ามชาติ 3 สัญชาติ (เมียนมา ลาว กัมพูชา) (สส.1)	
		1,000,000	1,000,000		1.8 การศึกษาปัญหาการก่อสร้างที่อยู่อาศัยภายในเขตอุทยานแห่งชาติ (สส. 2)	
		-	-		1.9 การสำรวจความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัยต่อการปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สส.1)	
		5,367,100	5,367,100		2. โครงการศึกษารวบรวมการปฏิบัติงานเพื่อรู้ตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ	
		1,714,700	1,714,700		2.1 การจัดทำข้อเสนอแนะด้านกฎหมาย เรื่อง ปัญหาการบังคับใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (มาตรา 58 + มาตรา 63) (สส.4)	
		1,624,300	1,624,300		2.2 การจัดทำข้อเสนอแนะด้านสาธารณสุข เรื่อง ปัญหาการให้บริการแพทย์แผนไทยของรัฐ (มาตรา 55) (สส.4)	
		2,028,100	2,028,100		2.3 การจัดทำข้อเสนอแนะด้านเศรษฐกิจ เรื่อง ปัญหาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ (มาตรา 57) (สส.4)	
2.1.2.10.2 ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาวิชาการ	10,525,000	10,525,000	10,525,000		ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาวิชาการ	
		1,015,000	1,015,000		1. โครงการพัฒนาศักยภาพทางวิชาการไปสู่นวัตกรรมสากล	
		507,500	507,500		1.1 วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีที่ 13 ฉบับที่ 1 (รวมคำขอแบบรูปเล่ม คำจัดพิมพ์ คำจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และการจัดทำหนังสือเสียงระบบคำ)	
		507,500	507,500		1.2 วารสารผู้ตรวจการแผ่นดิน ปีที่ 13 ฉบับที่ 2 (รวมคำขอแบบรูปเล่ม คำจัดพิมพ์ คำจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และการจัดทำหนังสือเสียงระบบคำ)	
					1.3 จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์สำหรับวารสารผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อพัฒนาไปสู่มาตรฐานสากล 2 เล่ม	
					1.4 จัดทำวารสารฉบับหนังสือเสียงระบบคำ 2 เล่ม	
		1,000,000	1,000,000		2. โครงการพัฒนาศักยภาพทางวิชาการของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	
		1,000,000	1,000,000		2.1 การจัดทำรายงานผู้ตรวจการแผ่นดินประจำปี 2562	
		400,000	400,000		2.1.1 คู่มือจริยธรรมงานผู้ตรวจการแผ่นดินประจำปี 2562	
		300,000	300,000		2.1.2 คู่มือจริยธรรมและข้อปฏิบัติสำหรับผู้ตรวจการทางสภา	
		300,000	300,000		2.1.3 การพัฒนารายงานผู้ตรวจการแผ่นดินประจำปี 2562 ในรูปแบบฉบับภาษาอังกฤษ	
		200,000	200,000		3. งานจัดทำข้อเสนอแนะรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	

มูลนิธิ / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ ได้รับปี 2562	ค่าของ ปี 2563 ทุน. เงิน	ค่าของงบลงทุน ปี 2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
		140,000	140,000		4. งานแปลเอกสารวิชาการ (ศร. = 60,000 บ., ลว. = 80,000 บ.)	
		90,000	90,000		5. งานค้นคว้าวิจัยภายใน	
		7,000,000	7,000,000		6. โครงการพัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Knowledge Management: KM)	
		7,000,000	7,000,000		6.1.1 การจัดการองค์ความรู้เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและละเมิดสิทธิมนุษยชน	
		1,080,000	1,080,000		7. การจัดทำเอกสารวิชาการ	
		1,080,000	1,080,000		7.1.1 การจัดทำหนังสือประจำปี 20 ปี ผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อสนับสนุนกิจกรรมเนื่องในโอกาสครบรอบ 20 ปี ของการสถาปนา ผู้ตรวจการแผ่นดินไทย	
2.1.2.11 ค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4,950,000	6,134,400	6,134,400	0	ค่าใช้จ่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	
		4,956,000	4,956,000		1. งานระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ต่าง ๆ	
		238,000	238,000		1.1 การต่อสายโทรศัพท์และระบบ Anti Virus (ศร.)	
		5,000	5,000		1.2 การต่อสายโทรศัพท์และการพัฒนาระบบ ผ่านระบบปฏิบัติการ IOS (ศร.)	
		12,000	12,000		1.3 การต่อสายโทรศัพท์สำหรับการพัฒนาระบบต่างๆ ของสำนักงาน ผ่านระบบปฏิบัติการ IOS (ศร.)	
		400,000	400,000		1.4 การต่อสายโทรศัพท์และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบภายในห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) (ศร.)	
		2,400,000	2,400,000		1.5 การต่อสายโทรศัพท์และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (ศร.)	
					- อุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	
					- อุปกรณ์ Network Access Control	
					- อุปกรณ์ WiFi	
		510,000	510,000		1.6 การต่อสายโทรศัพท์และการบำรุงรักษาระบบโทรศัพท์ (ศร.)	
		650,000	650,000		1.7 การต่อสายโทรศัพท์และการบำรุงรักษาเครื่องบันทึกงานอัตโนมัติ (ศร.)	
		500,000	500,000		- ชุดและบำรุงรักษาระบบสำนักงานอัตโนมัติและระบบบริหารงานบุคคล	
		150,000	150,000		- บำรุงรักษาระบบแม่ข่ายระบบสำนักงานอัตโนมัติและระบบบริหารงานบุคคล (Database Server)	
		30,000	30,000		1.8 การต่อสายโทรศัพท์และการบำรุงรักษาอุปกรณ์ห้อง Operation Room (ศร.)	
		200,000	200,000		1.9 การบำรุงรักษาระบบบัญชีและระบบในแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ศร.)	
		4,000	4,000		1.10 การต่อสาย Domain Name (ศร.)	
		400,000	400,000		1.11 การพัฒนาระบบและค่าบำรุงรักษาโปรแกรมระบบคอมพิวเตอร์อัตโนมัติ (ศร.)	
		107,000	107,000		1.12 การบริหารจัดการและงานบำรุงรักษา อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา (ศร.)	
		1,178,400	1,178,400		2. การเชื่อมโยงเครือข่าย	
		204,000	204,000		2.1 การเชื่อมโยงระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับสำนักงานอื่นๆ (รวมงานเน็ต) (เดือนละ 17,000 บาท) (ศร.)	
		494,400	494,400		2.2 การให้บริการ leased line internet (เดือนละ 61,200 บาท) (ศร.)	
2.1.2.12 ค่าซ่อมแซมวัสดุภัณฑ์	993,600	1,800,000	1,800,000	0	2.3 โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงานเรื่องร้องเรียนบนอุปกรณ์ Smart Phone & Tablet (ศร.)	
					เนื่องจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีผลให้ผู้ปฏิบัติงานรับผิดชอบและดูแลทรัพย์สินที่ได้เข้าจากบริษัท ธนาคารที่พัฒนาสิทธิบัตร จำกัด แล้ว (ระยะเวลา 5 ปี) จึงมีค่าใช้จ่ายที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินต้องดำเนินการในการซ่อมแซมวัสดุและอุปกรณ์ ต่าง ๆ ภายในสำนักงาน เช่น โคมและเก้าอี้ของสำนักงานและที่จัดเก็บของประจวบ รวมทั้งไฟฟ้า และเฟอร์นิเจอร์ต่างๆ รวมถึงค่าค่าความสะอาดระบบปรับอากาศ	
					1. ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาวัสดุและอุปกรณ์สำนักงาน	
					2. ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาวัสดุและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	
					3. ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาวัสดุและอุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	
					4. ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาวัสดุและอุปกรณ์ประปาและประปา	
					5. ค่าซ่อมแซมบำรุงรักษาวัสดุและอุปกรณ์ยานพาหนะ	
					6. ค่าค่าความสะอาดระบบปรับอากาศภายในสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	
2.1.2.13 ค่าใช้จ่ายด้านการตรวจสอบและสอบสวน เรื่องร้องเรียน	1,130,000	1,130,000	1,130,000	0	ค่าใช้จ่ายด้านการตรวจสอบและสอบสวนเรื่องร้องเรียน	
		360,000	360,000		1. ค่าใช้จ่ายผู้ให้ความช่วยเหลือในการสื่อสารเพื่อการตรวจสอบและสอบสวนเรื่องร้องเรียน (ตามระเบียบบริหารงานฯ 59) (ครั้งละ 3 ชั่วโมง ละ 800 บาท 150 ครั้ง)	

หมวด / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ ได้รับปี 2562	ค่าขอ ปี 2563 สนม, เสนอเงิน	ค่าขอเสนอทบทวน ปี 2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
		770,000	770,000		2. ค่าใช้จ่ายผู้มาใช้ค่าในการตรวจสอบและสอบสวนเรื่องร้องเรียน (ปรับตามระเบียบใหม่ 8 มี.ค. 62)	ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินว่าด้วยค่าใช้จ่ายของ บุคลากรขึ้นมาให้ความเห็นหรือข้อเท็จจริง พ.ศ. 2562
		121,500	121,500		- ค่าเบี้ยเลี้ยง (270 บาท * 3 วัน * 150 คน)	
		348,500	348,500		- ค่าที่พักผู้มาให้ความเห็น (1,200 บาท * 2 คืน * 145 คน)	
		300,000	300,000		- ค่าพาหนะเดินทาง (เครื่องบิน 2,000 บาท * 150 คน)	
2.1.2.14 รายการค่าจ้างสื่อมวลชน	5,659,200	6,000,000	6,000,000	0	1. รายการค่าจ้างสื่อมวลชนรายวัน	
2.1.3 วัสดุ	1,048,400	5,590,000	5,590,000	0	เนื่องจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้พบคดีอยู่ภายใต้การบังคับใช้ของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน (พ.ศ. 2562) จึงมีค่าใช้จ่ายที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินต้องดำเนินการจัดซื้อวัสดุและอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายใต้นักงานเช่น ไม้และกระดาษเขียนเจ้าหน้าที่และที่เจ้าหน้าที่ต้องประชุม รวมทั้งไฟฟ้า และเฟอร์นิเจอร์ต่าง ๆ	
					วัสดุต่าง ๆ (สนม.)	
					1. วัสดุสำนักงาน	
					2. วัสดุคอมพิวเตอร์	
					3. วัสดุเขียนร่าง	
					4. ยานและพาหนะ	
					5. วัสดุอุปกรณ์ หนังสือนิตยสาร และเอกสารต่าง ๆ เข้าห้องสมุด จัดทำฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ออนไลน์ (สนม.)	
					6. ค่าน้ำดื่ม และอื่นๆ (สนม.)	
2.1.4 ค่าสาธารณูปโภค	4,826,800	5,460,000	5,460,000	0	สำนักงาน ณ ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ มีพื้นที่ทั้งหมด 11,790 ตร.ม. - พื้นที่ใช้ประโยชน์ 5 = 5,560 ตร.ม. - พื้นที่ใช้ประโยชน์ 9 = 6,230 ตร.ม.	
					1. ไฟฟ้า	
					2. ค่าประปา	
					3. ค่าโทรศัพท์	
					4. ค่าโทรศัพท์มือถือ	
2.2 งบประมาณและสิ่งก่อสร้าง	2,358,400	29,999,600	43,787,100	13,787,500		
2.2.1 ทรัพย์สิน	2,358,400	29,999,600	43,787,100	13,787,500		
2.2.1.1 ทรัพย์สินคอมพิวเตอร์	2,158,400	24,722,600	32,282,100	7,559,500	โครงการที่ ๑ - 4	
		10,322,000	10,322,000	0	1. โครงการจัดหาทรัพย์สินคอมพิวเตอร์สำนักงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยจัดซื้อทรัพย์สินคอมพิวเตอร์พัฒนาของเดิมตาม การจัดซื้อเมื่อปี 2556 - 2558 (ระยะเวลา 5 - 7 ปี) ซึ่งนำไปตาม (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ทรัพย์สินคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2562	
		1,829,000	1,829,000		1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวนทั้งสิ้น 59 เครื่อง ราคา 31,000 บาทต่อเครื่อง	
		1,333,000	1,333,000		1.1.1 ทุนของสนม. จำนวน 43 เครื่อง	
		496,000	496,000		1.1.2 ทุนของ สป. จำนวน 16 เครื่อง (ตามปีงบประมาณ)	
		1,147,000	1,147,000		1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวนทั้งสิ้น 37 เครื่อง ราคา 31,000 บาท ต่อเครื่อง	
		961,000	961,000		1.2.1 ทุนของสนม. จำนวน 31 เครื่อง	
		186,000	186,000		1.2.2 ทุนของ สป. จำนวน 6 เครื่อง (ตามปีงบประมาณ)	
		1,984,000	1,984,000		1.3 เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวนทั้งสิ้น 64 เครื่อง ราคา 31,000 บาท ต่อเครื่อง	
		1,395,000	1,395,000		1.3.1 ทุนของสนม. จำนวน 45 เครื่อง	
		589,000	589,000		1.3.2 ทุนของ สป. จำนวน 19 เครื่อง (ตามปีงบประมาณ)	
		608,000	608,000		1.4 ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ แบบลิขสิทธิ์การใช้งานประเทศพัฒนาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนทั้งสิ้น 160 ชุด ราคา 3,800 บาท ต่อชุด	
		224,200	224,200		1.4.1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 59 เครื่อง	
		140,600	140,600		1.4.2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 37 เครื่อง	
		243,200	243,200		1.4.1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 64 เครื่อง	
		1,920,000	1,920,000		1.5 ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย จำนวนทั้งสิ้น 160 ชุด ราคา 12,000 บาท ต่อชุด (ชุดโปรแกรม Microsoft)	
		708,000	708,000		1.5.1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 จำนวน 59 เครื่อง	
		444,000	444,000		1.5.2 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 จำนวน 37 เครื่อง	

แนบติด / โครงการ / ขบวนจ่าย	งบประมาณที่ ได้รับปี 2562	ค่าขอ ปี 2563 สนน. เสนอเดิม	ค่าขอเสนอขอทวง ปี 2563	เพิ่ม/ลบ/คง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
		768,000	768,000		1.5.1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 จำนวน 64 เครื่อง	
		576,000	576,000		1.6 ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย เนื่องจากในปีงบประมาณ 2562 (ทดแทนของปี 2555) ไม่ได้ซื้อลิขสิทธิ์ และต้องดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมาย ราคา 12,000 บาท คอจุส (ชุดโปรแกรม Microsoft) จำนวนทั้งสิ้น 48 ชุด 1.4.1 สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 26 ชุด 1.4.2 สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก จำนวน 22 ชุด	
		400,000	400,000		1.7 ชุดโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้เพื่อการวิเคราะห์ทางสถิติ (SPSS) สำหรับนักวิชาการเพื่อใช้ประมวลผลเมื่อมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเป็นการพัฒนาของเดิมที่เป็น Version 17 (เดิมปี 2552) และ Version 19 (เดิมปี 2554) ซึ่งไม่มี Function การประมวลผลทางสถิติแบบใหม่ ทำให้ใช้ข้อมูลที่ได้ไม่หลากหลายเท่านี้ ปัจจุบันเป็น Version 25 ขอเพิ่มทดแทน จำนวน 2 Licence ๆ ละ 200,000 บาท	
		1,102,000	1,102,000		1.8 เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี ชนิด Network เพื่อทดแทนเครื่องพิมพ์เดิมที่มีอายุการใช้งาน 7 - 15 ปี (เดิมปี 2546 - 2556) จำนวนทั้งสิ้น 19 เครื่อง เครื่องละ 58,000 บาท	
		756,000	756,000		1.9 เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ 3 เพื่อใช้จัดเก็บข้อมูลเอกสารเรื่องร้องเรียนของสำนักงานจากการมาเป็นรูปแบบ File 816 เครื่องนี้ และทดแทนคอมพิวเตอร์เดิมที่มีอายุการใช้งาน 8 - 11 ปี (เดิมปี 2547 - 2550) ซึ่งในปัจจุบันพบปัญหาไม่สามารถอ่านไฟล์ได้ หรือใช้เวลานานในการเก็บระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Windows 10) ได้จำนวนทั้งสิ้น 21 เครื่อง เครื่องละ 36,000 บาท	
		9,600,600	17,160,100	7,559,500	2. โครงการปรับปรุงระบบศูนย์บริการงานของ Data Center เพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่มีอายุการใช้งาน 10 ปี อุปกรณ์อย่างเช่นตู้ระเคอร์และการรับประกันจากผู้ขายคอมพิวเตอร์ในกรณีที่มีการชำรุดเสียหาย หรือการชำรุดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งไม่สามารถซ่อมแซมหรือหาซื้ออะไหล่ทดแทนตามปกติ รวมทั้งอุปกรณ์เดิมไม่สามารถต่ออายุการรับประกันแล้ว ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบสำนักงานอัตโนมัติ ระบบรับเรื่องร้องเรียน งานข้อมูลเรื่องร้องเรียน ระบบปฎิบัติงานอัตโนมัติ หรือการตรวจหาความผิดปกติตามกฎหมาย ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	
		300,000	4,700,000	4,400,000	2.1 อุปกรณ์ Core Switch เป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายใน ภายในของสำนักงาน เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิม เนื่องจากอุปกรณ์เดิมไม่สามารถต่ออายุการรับประกัน อีกทั้งอุปกรณ์เดิมมีอายุการใช้งานถึงขีดสุด และการรับประกันจากผู้ขายคอมพิวเตอร์ในกรณีที่มีการชำรุดเสียหาย หรือการชำรุดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จำนวน 1 ชุด	
		583,600	583,600		2.2 แบคคูลเลอร์เครื่องสำรองไฟฟ้าห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center) ใช้ใช้กับไฟฟ้าสำรองเครื่องสำรองไฟฟ้าภายในห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อทดแทนแบตเตอรี่เดิมที่มีอายุการใช้งาน ซึ่งหากเกิดปัญหาไฟฟ้าดับจะส่งผลให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ชำรุดเสียหายได้ จำนวน 1 ชุด	
		701,000	701,000		2.3 ตู้เก็บเอกสารภายใน Data Center ใช้เก็บเอกสารในกรณีเกิดเพลิงไหม้ภายในห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ เพื่อทดแทนตู้เก็บเอกสารเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณ 10 ปี ซึ่งหากเกิดเหตุเพลิงไหม้ภายในห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ ตู้เก็บเอกสารอาจไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ชุด	
		700,000	700,000		2.4 ระบบสำรองข้อมูล ใช้สำรองข้อมูลเรื่องร้องเรียน และระบบงานต่างๆ ของสำนักงาน ทดแทนเครื่องเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณ 18 ปี ซึ่งปัจจุบันชำรุดและไม่สามารถใช้งานได้ จำนวน 1 ชุด	
		1,050,000	1,709,500	659,500	2.5 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทดแทนระบบเดิม จำนวน 3 เครื่อง เครื่องละ 667,500 บาท 2.13.1 ระบบรับเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ (Contact Center 1676) ที่มีอายุการใช้งาน 18 ปี ราคา 374,500 บาท * จำนวน 1 เครื่อง = 374,500 บาท 2.13.2 ระบบสำนักงานอัตโนมัติที่มีอายุการใช้งานประมาณ 8 ปี ราคา 667,500 * จำนวน 2 เครื่อง = 1,335,000 บาท	
		206,000	206,000		2.6 i-Mac สำหรับพัฒนา Mobile Application ใช้พัฒนา Mobile Application สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS เพื่อทดแทนเครื่องเดิมที่มีอายุการใช้งานประมาณ 10 ปี ซึ่งปัจจุบันไม่รองรับการพัฒนา Mobile Application สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS Version ในปัจจุบัน จำนวน 2 ชุด ๆ ละ 103,000 บาท	
		200,000	2,700,000	2,500,000	2.7 อุปกรณ์บริหารจัดการ Bandwidth Internet ใช้เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสำนักงาน เพื่อทดแทนอุปกรณ์เดิมเดิม จำนวน 1 ชุด	
		900,000	900,000		2.8 อุปกรณ์ใช้เก็บข้อมูลการตรวจหาความผิดปกติ เพื่อใช้จัดเก็บข้อมูลการตรวจหาความผิดปกติตามกฎหมาย 1 ชุด	

ผลผลิต / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ได้รับปี 2562	ค่าขอปี 2563 ณ.ม. เสนอเงิน	ค่าขอเสนอทบทวนปี 2563	เพิ่ม/ลบ/คง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
		700,000	700,000		2.9 อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall) ใช้ป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่าย รวมถึงควบคุม การใช้งานระบบต่างๆ ให้อยู่อย่างถูกต้อง ตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัย	
		1,750,000	1,750,000		2.10 อุปกรณ์ Content Engine (Proxy) ใช้จัดเก็บข้อมูลต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสำนักงาน รวมถึงป้องกันการเข้าถึงหรือเผยแพร่ข้อมูลจากผู้ไม่ประสงค์ดีภายนอก จำนวน 1 ชุด	
		900,000	900,000		2.11 อุปกรณ์ป้องกันไวรัส ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ Content Engine (Proxy) เพื่อป้องกันไวรัสที่เข้ามาจากอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 ชุด	
		600,000	600,000		2.12 อุปกรณ์ Access Switch 24 Ports เป็น Switch สำหรับกลุ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ในอาคารและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงาน จำนวน 6 ชุด ชุดละ 100,000 บาท	
		600,000	600,000		2.13 อุปกรณ์ Security Mail Gateway ใช้รักษาความปลอดภัยในการรับ - ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน เป็นอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกของระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ชุด	
		150,000	150,000		2.14 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Harddisk) ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ สังกัดนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่ปัจจุบันประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา รวมถึงนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ที่ทำให้เกิดการรับ-ส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ปริมาณมากขึ้น จึงมีความจำเป็นต้องขยายความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูลไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน เพื่อสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ชุด	
		260,000	260,000		2.15 ค่าลิขสิทธิ์ระบบโทรศัพท์สำหรับการเข้าใช้งานโทรศัพท์ จำนวน 20 เครื่อง ๆ ละ 13,000 บาท	
		1,300,000	1,300,000		3. โครงการจัดหาระบบเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจตรวจการแผ่นดิน	
		500,000	500,000		3.1 จัดหาระบบติดตามการปฏิบัติงานที่ของรัฐมนตรีภาค 5 คนที่ของรัฐ 1 ระบบ	
		500,000	500,000		3.2 จัดหาระบบฐานข้อมูลเครื่องคำนวณภาษีมูลค่า 1 ระบบ	
		300,000	300,000		3.3 จัดหาระบบประเมินความพึงพอใจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 1 ระบบ	
		3,500,000	3,500,000		4. โครงการสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการอำนวยความสะดวกเป็นธรรม	
		3,000,000	3,000,000		4.1 กิจกรรมพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560	
		500,000	500,000		4.2 กิจกรรมปรับปรุงประสิทธิภาพระบบรายงานเรื่องร้องเรียนบนอุปกรณ์ Smart Phone & Tablet เพื่อการเข้าถึงข้อมูลเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน โดยจัดซื้อคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต 20 เครื่อง ๆ ละ 25,000 บาท	
2.2.1.2 คุรุภัณฑ์ยานพาหนะ			5,028,000	5,028,000		
			5,028,000	5,028,000	- รถยนต์ประจำตำแหน่งรองเลขาธิการ 1 คันๆ 1,676,000 บาท	
					- รถยนต์ประจำตำแหน่งรองเลขาธิการ 1 คันๆ 1,676,000 บาท	
					- รถยนต์ประจำตำแหน่งรองเลขาธิการ 1 คันๆ 1,676,000 บาท	
2.2.1.3 คุรุภัณฑ์สำนักงาน	200,000	3,867,000	5,067,000		โครงการที่ 5 - 6	
		3,420,000	3,420,000		5. โครงการจัดซื้อเครื่องฟอกอากาศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เนื่องจากสภาพอากาศภายในศูนย์ราชการเป็นอาคารปิด ไม่สามารถระบายอากาศระหว่างภายนอกกับภายในได้ ระบบกรองอากาศส่วนกลางมีปัญหาบ่อยครั้ง อุปกรณ์ของศูนย์ฯ เป็นของศูนย์ฯ อยู่ภายในอาคาร ทำให้เจ้าหน้าที่มีอาการแพ้ฝุ่นและอื้อ เป็นเหตุให้เกิด ภาวะภูมิแพ้บ่อยครั้ง เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ซึ่งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีพื้นที่ทั้งสิ้น 11,790 ตารางเมตร แบ่งเป็น 2 ชั้น คือ ชั้น 5 จำนวน 5,560 ตารางเมตร ชั้น 9 จำนวน 6,230 ตารางเมตร โดยจะจัดซื้อเครื่องฟอกอากาศแบบไม่ได้เฉพาะ ขนาดความแรงของลมระดับสูงไม่ต่ำกว่า 1,000 ลิตรต่อชั่วโมง ทำงานด้วยระบบ Electrostatic คุณลักษณะและความปลอดภัยมาตรฐานคุรุภัณฑ์ ธันวาคม 2561 เครื่องละ 55,000 บาท ไม่รวมราคาค่าติดตั้ง รวมทั้งสิ้น 57 เครื่อง แบ่งเป็นติดตั้งที่ชั้น 5 จำนวน 27 เครื่อง ชั้น 9 จำนวน 30 เครื่อง	
		1,485,000	1,485,000		5.1. บริเวณชั้น 5 จำนวนทั้งสิ้น 27 เครื่อง โดยกำหนดพื้นที่ติดตั้ง คือ โถงรับเรื่องร้องเรียน 1 เครื่อง สำนักงานบริหารกลาง 3 เครื่อง สำนักงานบริหารการคลัง 3 เครื่อง หน่วยตรวจรอบเรื่องร้องเรียน 2 เครื่อง สำนักงานบริหารกฎหมาย 2 เครื่อง สถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินศึกษา 4 เครื่อง ห้องสมุด 2 เครื่อง สำนักงานเลขานุการ 1 - 4 10 เครื่อง	
		1,650,000	1,650,000		5.2 บริเวณชั้น 9 จำนวนทั้งสิ้น 30 เครื่อง โดยกำหนดพื้นที่ติดตั้ง คือ สำนักงานเครือข่ายเรื่องร้องเรียน 4 เครื่อง สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 เครื่อง สำนักกฎหมาย 2 เครื่อง สำนักตรวจรอบกรณีพิพาท 4 เครื่อง สำนักสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ 4 เครื่อง สำนักนโยบายและแผน 4 เครื่อง สำนักงานทรัพย์สิน 2 เครื่อง คำนวณห้องประสานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้ตรวจการแผ่นดิน และผู้บริหาร 8 เครื่อง	
		285,000	285,000		5.3 ควบคุมการพิมพ์หรือการติดตั้ง เครื่องละ 5,000 บาท รวม 57 เครื่อง	
		447,000	1,647,000	1,200,000	6. โครงการจัดซื้อคุรุภัณฑ์สำนักงานเพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	

ผลผลิต / โครงการ / งบรายจ่าย	งบประมาณที่ ได้รับปี 2562	ค่าของ ปี 2563 ทุน, เสนอเงิน	ค่าของเสนอทบทวน ปี 2563	เพิ่มขึ้น/ลดลง	คำชี้แจง	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
			1,200,000		6.1 กล้องบันทึกภาพการประจักษ์หรือระบบควบคุมและบันทึกภาพหรือประจักษ์ (ทดแทนของเดิมที่ชำรุด)	
		41,200	41,200		6.2 เครื่องเจาะกระดาษไฟฟ้าและเจ้าแม่มือโยก เจ้าแม่หมุนไม่น้อยกว่า 2 นิ้ว ความยาวกระดาษครึ่งเมตรครึ่ง A5 ขึ้นไป ปริมาณกระดาษระหว่างขอบกระดาษจะพอดีได้ เครื่องกับเอกสารจำนวนเรื่องหรือเรื่องขึ้นได้เป็นระเบียบ ป้องกันเอกสาร สูญหาย สะดวกในการค้นหาและนำเสนอข้อมูลในหัวทศ ทดแทนของเดิมปี 2543 จำนวน 2 เครื่อง เครื่องละ 20,600 บาท ตาม หลักเกณฑ์มาตรฐานครุภัณฑ์	
		20,000	20,000		6.3 รถยนต์เอกสารสำนักงานขนาดใหญ่ เพื่อใช้ในการรับ - ส่งเอกสารเรื่องร้องเรียน ซึ่งแต่ละคันมีขนาด 2 - 3 นิ้ว และจำนวนรถ ซึ่งจำเป็นต้องใช้รถรับเอกสารที่มีความเหมาะสม ขนาดใหญ่ และรับน้ำหนักได้มากกว่า 400 กก. ขึ้นไป จำนวน 2 คัน คันละ 10,000 บาท	
		96,000	96,000		6.4 เครื่องพิมพ์ดีดกระดาษแบบพกพาเดี่ยว เพื่อใช้ในการรับการพิมพ์บัตรผู้เข้าร่วมสัมมนา สามารถจัดทำบัตรรายชื่อของสำนักงาน และเพื่อจัดทำบัตรเจ้าหน้าที่สำนักงาน จำนวน 2 เครื่อง เครื่องละ 48,000 บาท ตามเกณฑ์มาตรฐานครุภัณฑ์	
		139,800	139,800		6.5 เครื่องถ่ายเอกสารแบบคิดละเย็ด ทำลายครึ่งละ 30 แผ่น ทดแทนของเดิมที่ชำรุด ใช้สำหรับการทำถ่ายเอกสารเรื่อง ร้องเรียน และข้อมูลทางการเงิน จำนวน 2 เครื่อง เครื่องละ 69,900 บาท ตามเกณฑ์มาตรฐานครุภัณฑ์	
		150,000	150,000		6.6 เก้าอี้สำนักงานเพื่อทดแทนที่ชำรุดเสียหายของปี 2552 เนื่องจากมีอายุการใช้งานเกินกว่า 10 ปี ไม่สามารถซ่อมแซมได้ จำนวน 30 ตัว ตัวละ 5,000 บาท	
2.2.1.4 คุกกินโซษณนาและเผยแพร่		1,220,000	1,220,000		7. โครงการจัดทำคุกกินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานด้านสอบสวนและการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินให้เข้าถึง ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	
		80,000	80,000		7.1 เครื่องถ่ายภาพมุมสูง (โดรน) สามารถถ่ายภาพมุมสูงเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน โดยเฉพาะเรื่อง เกี่ยวกับที่ดิน Landscape ของที่ดินที่พิพาท รวมถึงการถ่ายภาพเผยแพร่และ Live ทด เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงประชาชน จำนวน 1 ชุด ๆ ละ 80,000 บาท	
		50,000	50,000		7.2 ชุดกล้องถ่ายภาพนิ่ง วิดีโอภายในตัว และสามารถอัดเสียงการพูดคุยได้ ใช้ถ่ายภาพนิ่ง และบันทึกเสียงด้วยวิดีโอขนาดเล็ก จึง ทำให้สะดวกต่อการเก็บภาพการถกแถลงคดี และหลักฐานเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียน รวมทั้งการเก็บภาพการจัด ประชุมภาคีกร จำนวน 2 ชุด ๆ ละ 25,000 บาท	
		800,000	800,000		7.3 เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานกราฟิก และการคิดด้วยวิธีโอ ทดแทนเครื่องปี 2556 พร้อมชุดโปรแกรม เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูก ลิขสิทธิ์ เนื่องจากปัจจุบันไม่สามารถหาซื้อซอฟต์แวร์อื่นใหม่ ๆ เพื่อรองรับการทำงานด้านกราฟิกได้ จำนวน 4 ชุด ๆ ละ 200,000 บาท	
		80,000	80,000		7.4 เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเขียนโปรแกรม และจัดทำเว็บไซต์ พร้อมชุดโปรแกรม เพื่อการปฏิบัติงานที่ถูกลิขสิทธิ์ รุ่นที่ใช้อยู่ ปัจจุบันไม่สามารถรองรับโปรแกรมสำหรับเขียนโปรแกรมเว็บไซต์ได้ จำนวน 1 ชุด ๆ ละ 80,000 บาท	
		210,000	210,000		7.5 อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับงานกราฟิกด้านการประชาสัมพันธ์ จำนวน 1 ชุด	
2.2.1.5 คุกกินหน่วยงานบริหาร		190,000	190,000		8. โครงการจัดทำคุกกินหน่วยงานบริหารเพื่อทดแทนที่ชำรุด	
		125,000	125,000		8.1 เครื่องทำน้ำร้อน - น้ำเย็นแบบขวด ขนาด 2 ลิตร มีตัวจ่ายน้ำร้อน - เย็น อย่างละ 1 หัว จำนวน 5 เครื่อง เครื่องละ 25,000 บาท	
		65,000	65,000		8.2 เตาอบไมโครเวฟ ความจุไม่น้อยกว่า 25 ลิตร จำนวน 5 เครื่อง ๆ ละ 13,000 บาท	

**เหตุผลและความจำเป็นในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณ
ในการดำเนินงานของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (เพิ่มขึ้น)**

1. ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ด้วยเจตนารมณ์และบทบัญญัติดังกล่าวของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 230¹ กำหนดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีลักษณะการทำงานเชิงรุก (Proactive) ในลักษณะถ้อยทีถ้อยอาศัยซึ่งกันและกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้ร้องเรียนหรือไม่ผู้ร้องเรียนก็ตาม โดยทำหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนและภาครัฐให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย กฎ กติกาที่ตีงามมากกว่าเป็นการตรวจสอบจับผิดหน่วยงานของรัฐ ฉะนั้น เมื่อผู้ตรวจการแผ่นดินรับทราบปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนต่อการปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติตามหน้าที่และอำนาจของเจ้าหน้าที่รัฐและปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอันเกิดจากกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่สร้างภาระแก่ประชาชนเกินความจำเป็น ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่และอำนาจในการแสวงหาข้อเท็จจริงด้วยตนเอง หรือเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และการติดตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ โดยการดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะต่อ คณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน

ทั้งนี้ แนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาและขจัดปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน หรือการแก้ไขกฎหมายที่สร้างภาระให้แก่ประชาชน มาตรา 32 วรรคสอง² พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 “กำหนดให้ก่อนการเสนอแนะปัญหาไปยังหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องหารือร่วมกับหน่วยงานของรัฐ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ ความสามารถ และอุปสรรคของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะดำเนินการตามแนวทางที่เสนอแนะประกอบด้วย”

¹ มาตรา 230 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

(1) เสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใดๆ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ

(2) แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่าผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัดหรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น

(3) เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ

ในการนี้ที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินตาม (1) หรือ (2) โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งให้คณะรัฐมนตรีทราบเพื่อพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควรต่อไป

ในการดำเนินการตาม (1) หรือ (2) หากเป็นกรณีที่เกี่ยวข้องการละเมิดสิทธิมนุษยชนให้ผู้ตรวจการแผ่นดินส่งเรื่องให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติดำเนินการต่อไป

² มาตรา 32 วรรคสอง

ก่อนการเสนอแนะตามวรรคหนึ่ง ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องหารือร่วมกับหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพ ความสามารถ และอุปสรรคของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะดำเนินการตามแนวทางที่เสนอแนะประกอบด้วย

มาตรา 38 พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560³ กำหนดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการดำเนินการในการแก้ไขปัญหาแก่ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานของรัฐทราบด้วย

ดังนั้น ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 ประการ ได้แก่ (1) การดำเนินการแก้ไขปัญหาและจัดความเดือดร้อนของประชาชน (2) การแก้ไขปัญหาเชิงระบบ กรณีความเดือดร้อนของประชาชนที่มีลักษณะวงกว้าง (3) การดำเนินการตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินจึงมีกระบวนการดำเนินการแบ่งออกเป็น 4 ระยะ ได้แก่ ระยะที่หนึ่งการประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการดำเนินการแก้ไขปัญหา ระยะที่สองการลงพื้นที่แสวงหาข้อเท็จจริงโดยสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ระยะที่สาม การติดตามผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และระยะที่สี่ แจ้งผลการดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียนหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องรับทราบ

2. การจัดสรรงบประมาณให้แก่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้จัดทำคำขอของงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ไปยัง สำนักงบประมาณ จำนวน 512,176,600 บาท โดยสำนักงบประมาณได้จัดสรรให้ จำนวน 265,170,100 บาท ทั้งนี้ รายการคำขอของงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหา จัดความเดือดร้อนของประชาชนและการ แก้ไขปัญหาเชิงระบบที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน มีคำขอต่อสำนักงบประมาณ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร และ ผลการเบิกจ่ายจริงในการดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจตามที่กฎหมายกฎหมาย มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

รายการ	คำขอ งบประมาณ ปี 2562	ได้รับจัดสรรจาก สำนักงบประมาณ	การจัดสรรตาม แผนปฏิบัติการ ของสำนักงาน	การเบิกจ่ายจริง (1 ต.ค.61-30 มิ.ย. 62)	หมายเหตุ
1.ค่าใช้จ่ายในการศึกษา และพัฒนาวิชาการ	16,785,100.00	2,711,700.00	6,601,160.00	2,555,453.50	ดำเนินการศึกษาเชิง ระบบ และหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ
2.ค่าใช้จ่ายในการ เดินทางไปปฏิบัติงาน ภายในประเทศ	14,305,100.00	3,480,000.00	6,818,800.00	5,479,245.05	การพิจารณาเรื่อง ร้องเรียน
รวม	31,090,200.00	6,191,700.00	13,419,960.00	8,034,698.55	

³ มาตรา 38

“ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งผลการดำเนินการตามมาตรา ๓๒ และมาตรา ๓๖ หรือการไม่รับพิจารณาหรือยุติเรื่องตามมาตรา ๓๗ ให้ผู้ร้องเรียนหรือ หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องทราบโดยในกรณีที่ไม่มีรับไว้พิจารณาหรือให้ยุติเรื่อง ให้ระบุเหตุผลให้ผู้ร้องเรียนทราบด้วย”

3. ข้อเท็จจริงและผลการดำเนินงาน

1.การดำเนินการแก้ไขปัญหาและขจัดความเดือดร้อนของประชาชน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ไตรมาส 1-3 (1 ต.ค.2561 – 30 มิ.ย.2562) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน จำนวน 3,299 เรื่อง และดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,403 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 42.52 ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าว ผู้ปฏิบัติงานได้ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด

2.การแก้ไขปัญหาเชิงระบบกรณีความเดือดร้อนของประชาชนที่มีลักษณะวงกว้าง สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ได้ดำเนินการศึกษาและแก้ไขปัญหเชิงระบบ จำนวน 9 เรื่อง

3.การดำเนินการตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการตาม มาตรา 230 (3) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 โดยจัดทำการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย จำนวน 16 เรื่อง เพื่อจัดทำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ

4. สรุป

การจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ให้แก่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินโดยเฉพาะ งานด้านพิจารณาเรื่องร้องเรียน การดำเนินการแก้ไขปัญหเชิงระบบ และการติดตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ยังไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานตามที่กฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 และ พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 กำหนดไว้ เนื่องจากกฎหมายได้กำหนดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่ ขั้นตอนในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น เช่น การประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การติดตามผลการแก้ไขปัญห ความเดือดร้อนของประชาชน การแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหให้แก่ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ เป็นต้น ทั้งนี้ พิจารณาจากการดำเนินงานไตรมาส 1-3 (1ตุลาคม 2561 – 30 มิถุนายน 2562) การใช้จ่ายงบประมาณในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไขปัญหเชิงระบบ ไม่สอดคล้องกับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่รับดำเนินการแก้ไขปัญหกับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการดังกล่าว ดังนั้น สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ในฐานะหน่วยงานสนับสนุนการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดิน มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะขอรับการสนับสนุนงบประมาณที่เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้การดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแก้ไขปัญหความเดือดร้อนขจัดความทุกข์ของประชาชนอย่างรวดเร็วเกิดประสิทธิผลสูงสุด

จัดทำโดย

นายภูมิตล สร้อยสำราญ นักวิชาการอาวุโส

สำนักนโยบายและแผน

สารบัญ

	หน้า
บทนำ	01-08
1 วิสัยทัศน์ - พันธกิจสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	9
2 ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ	10
3 ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ เป้าหมายการให้บริการ กระทรวง เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และผลผลิตโครงการ	12
4 ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กระทรวง กลยุทธ์หน่วยงาน และนโยบายการจัดสรรงบประมาณ	15
5 เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และงบประมาณ / ประเมินการรายจ่ายล่วงหน้า ระยะปานกลาง จำแนกตามแหล่งเงิน	16
6 สรุปงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามกลุ่มแผนงาน	17
7 ข้อมูลพื้นฐานของผลผลิต	19
8 ข้อมูลพื้นฐานของกิจกรรม	
แผนงานบุคลากร ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ	21
กิจกรรมสนับสนุนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐ	22
แผนงานพื้นฐาน ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ	
กิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน	26
กิจกรรมที่ 2 การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม	28
กิจกรรมที่-3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	30
9 แบบแสดงรายละเอียดงบรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563	32
10 แบบแสดงรายละเอียดรายการ	34
11 แบบแสดงการระบุค่าพิกิตงบลงทุน	46
12 แบบสรุปลำดับความสำคัญของโครงการ / กิจกรรม รายการสำคัญ	49
13 แบบจัดทำแผน / รายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (แบบ สป. 301 ขึ้นคำขอ)	52

คำของบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ปัจจุบันรัฐบาลมีแนวทางในการบริหารราชการแผ่นดินโดยเน้นการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งมีวิสัยทัศน์ คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” โดยยกระดับศักยภาพของประเทศไทยในหลากหลายมิติ พัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเป็นไปตามทิศทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) มีเป้าหมายสำคัญในการแก้ไขปัญหาโครงสร้างทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจบนเวทีโลก การเสริมสร้างเสถียรภาพทางการเมือง การป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการใช้หลักธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนภายใต้บริบทของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนั้น ยังมุ่งเน้นการจัดทำงบประมาณในเชิงยุทธศาสตร์ที่มีการบูรณาการเชื่อมโยงกันทุกมิติ ได้แก่ มิติยุทธศาสตร์ (Agenda) มิติงานพื้นฐานของส่วนราชการ (Function) และมิติพื้นที่ (Area) เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพของหน่วยงานราชการในการสนองนโยบายของรัฐบาล

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นหน่วยงานอิสระของรัฐ เป็นองค์กรหลักในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพื่อความเป็นธรรมของแผ่นดิน มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้อำนาจรัฐ การสร้างความเสมอภาคและความเป็นธรรมในสังคมตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารภาครัฐ ส่งผลให้ประชาชนได้รับการบำบัดและแก้ไขความเดือดร้อนอย่างรวดเร็ว และเป็นธรรม ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) และแนวทางของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)

นอกจากนั้น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 230 และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 มาตรา 22 ได้กำหนดหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

(1) เสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใด ๆ บรรดาที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นการละเมิดประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ

(2) แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามีผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องให้จัด หรือระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น

(3) เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ

ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินตาม (1) หรือ (2) โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งให้คณะรัฐมนตรีทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควรต่อไป

ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอเสนอค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 วงเงินงบประมาณรวมทั้งสิ้น 585,242,800 บาท โดยจำแนกตามกลุ่มการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. แผนงานบุคลากรภาครัฐ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

ค่าใช้จ่ายงบบุคลากรของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ตามยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ในแผนงานรองบุคลากรภาครัฐพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน รายการค่าดำเนินการภาครัฐตามแผนงานรองบุคลากรภาครัฐการจัดการของรัฐสภา ศาล และหน่วยงานอิสระของรัฐ

วงเงินงบประมาณ : 298,301,700 บาท

1.1 งบบุคลากร จำนวน 271,880,100 บาท ประกอบด้วย เงินเดือนและเงินประจำตำแหน่งของประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้ตรวจการแผ่นดิน พนักงานและลูกจ้างประจำ เงินค่าครองชีพ เงินค่าตอบแทนตำแหน่งสอบสวน

1.2 งบดำเนินงาน (ตามสิทธิ) จำนวน 26,421,600 บาท ประกอบด้วย เงินสำรองบำนาญ เงินบำนาญตอบแทน เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินเต็มขั้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินมีความจำเป็นต้องขอจัดสรรกรอบอัตราค่าจ้างเพิ่ม จำนวน 29 อัตรา เพื่อรองรับภารกิจตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 ซึ่งได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในเชิงระบบเพื่อนำไปสู่การเสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน การแก้ไขปัญหาในเชิงระบบ รวมถึงการจัดทำข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ โดยการศึกษาและวิเคราะห์ผลการดำเนินของหน่วยงานของรัฐตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ (Monitoring Research) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกสิทธิของประชาชนที่พึงจะได้รับ อีกทั้งการสร้างและขยายความร่วมมือและแลกเปลี่ยนกับองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินของต่างประเทศ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนคนไทยที่อยู่ในต่างประเทศ และให้ความคุ้มครองชาวต่างชาติที่เข้ามาอยู่ในประเทศไทย

2. แผนงานพื้นฐาน คือ ค่าใช้จ่ายส่วนงบดำเนินงานและงบลงทุน (ครุภัณฑ์) ตามผลผลิตของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยจัดเป็นรายจ่ายตามยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนงานรองพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน ในผลผลิตการพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน

วงเงินงบประมาณ : 286,963,100 บาท

ผลผลิตที่ 1 : การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 กำหนดให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหน้าที่และอำนาจสำคัญในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรมให้แก่ประชาชนอันเกิดจากการที่ข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติหน้าที่ทั้งโดยชอบและมีชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงความเสียหายที่เป็นผลของการปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่ที่กฎหมายบัญญัติ ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินจะดำเนินการผ่านกระบวนการงานที่เริ่มต้นจากการแสวงหาและสอบสวนหาข้อเท็จจริงจากเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากประชาชน การเสนอข้อวินิจฉัยและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาต่อหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง และสิ้นสุดที่กระบวนการติดตามการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม นอกเหนือจากการแสวงหาข้อเท็จจริงแล้ว ผู้ตรวจการแผ่นดินยังมุ่งเน้นการพิจารณาประเด็นการตรากฎหมายและการดำเนินมาตรการที่รัฐต้องดำเนินการให้เป็นไปตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560

สำหรับแนวทางการแก้ไขและเยียวยาความเดือดร้อนของประชาชน ผู้ตรวจการแผ่นดินเน้นการทำงานเชิงรุกและเข้มข้น ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน เน้นหลักการทำงานแบบกัลยาณมิตรร่วมกับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในลักษณะการประสานงานเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน และการมีส่วนร่วมจากสาธารณชน เนื่องจากผู้ตรวจการแผ่นดินต้องดำเนินการจัดทำข้อเสนอแนะและรายงานต่อสาธารณชน เพื่อให้สาธารณชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐกับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น โดยคำนึงถึงบริบทต่างๆ ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เป็นโอกาสและความท้าทายต่อประเทศไทยที่จะต้องเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว ทั้งในระดับประเทศและระดับโลก ซึ่งผู้ตรวจการแผ่นดินของประเทศไทยมีบทบาทสำคัญในเวทีระดับภูมิภาคและระดับโลก ภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้แก่ ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) สมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย (Asian Ombudsman Association) และสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute) โดยได้รับความเชื่อมั่นจากนานาประเทศภายใต้กรอบความร่วมมือดังกล่าวและถือเป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นของประเทศไทยในเวทีระดับโลก

เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามผลผลิตนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินขอรับการสนับสนุนงบประมาณ จำนวน 286,963,100 บาท สำหรับดำเนินการ ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน

วงเงิน 111,923,750 บาท

การดำเนินงานเพื่อรองรับภารกิจหลักของผู้ตรวจการแผ่นดินในด้านการแสวงหาและสอบสวนข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรมให้แก่ประชาชน ตลอดจนงานติดตามและรายงานผลการติดตามการปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ตรวจการแผ่นดิน การพิจารณาประเด็นการตรากฎหมายและการดำเนินมาตรการที่รัฐต้องดำเนินการให้เป็นไปตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ตลอดจนการส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ผู้ตรวจการแผ่นดินและสิทธิที่จะร้องเรียนตามกฎหมายบัญญัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินวางแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

ลำดับ	โครงการ
1	โครงการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อเสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ เพื่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม
	1.1 โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงระบบเรื่องความปลอดภัยทางน้ำ
	1.2 โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนบนพื้นที่เกาะหลีเป๊ะ (หลีเป๊ะโมเดล)
	1.3 โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงระบบบนพื้นที่เกาะพัง (ติดตามผล)
	1.4 โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ (ติดตามผล)
	1.5 การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจ AirBNB
	1.6 การศึกษาความเป็นธรรมของประชาชนในการเข้าถึงการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
	1.7 การจัดการภาระทางการคลังด้านสาธารณสุขอันเนื่องมาจากแรงงานข้ามชาติ 3 สัญชาติ (เมียนมา ลาว กัมพูชา)
	1.8 การศึกษาปัญหาการก่อสร้างที่อยู่อาศัยภายในเขตอุทยานแห่งชาติ
	1.9 การสำรวจความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
2	โครงการการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ
	2.1 กิจกรรมการจัดทำข้อเสนอแนะด้านกฎหมาย เรื่อง ปัญหาการบังคับใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (มาตรา 53 + มาตรา 63)
	2.2 กิจกรรมการจัดทำข้อเสนอแนะด้านการสาธารณสุข เรื่อง ปัญหาการให้บริการการแพทย์แผนไทยของรัฐ (มาตรา 55)
	2.3 การจัดทำข้อเสนอแนะด้านเศรษฐกิจ เรื่อง ปัญหาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ (มาตรา 57)
3	โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน
4	โครงการ Ombudsman Care
	4.1 กิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้วยรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่
	4.2 กิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่และสิทธิการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินฯ (Intake clinic)
	4.3 โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนผ่านโมบายแอปพลิเคชัน "ผู้ตรวจการแผ่นดิน"
5	โครงการเฉลิมพระเกียรติเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์
6	โครงการพัฒนารูปแบบการสื่อสารองค์กรอย่างทั่วถึง
	6.1 กิจกรรมพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบใหม่ (สื่อดิจิทัล)
	6.2 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายอิเล็กทรอนิกส์
	6.3 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ทางสื่ออินเทอร์เน็ต

ลำดับ	โครงการ
	6.4 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ทางรถประจำทาง
7	โครงการผลิตและเผยแพร่เพื่อการประชาสัมพันธ์
	7.1 กิจกรรมผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์
	7.2 กิจกรรมเผยแพร่เพื่อประชาสัมพันธ์

กิจกรรมที่ 2 การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม
วงเงิน 46,886,500.00 บาท

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานในการเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม โดยเน้นการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งภายในและนอกประเทศ ซึ่งถือเป็นปณิธานหลักในการดำเนินงานของผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้อำนาจอรัฐ มุ่งเน้นการสร้างความสะดวกและความเป็นธรรมในสังคมตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารภาครัฐ รักษาประโยชน์ของประชาชน ซึ่งเป็นผู้รับบริการจากภาครัฐเป็นสำคัญ และสอดคล้องกับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 ที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างหลักธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดินแก่ส่วนราชการทุกระดับ ในปัจจุบันประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินวางแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ได้แก่

1. การบูรณาการความร่วมมือภายในประเทศ ประกอบด้วยโครงการสำคัญ ดังนี้

1.1 โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม

- กิจกรรมสร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมธรรมาภิบาล (กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศไทย กลุ่มธรรมาภิบาลจังหวัดทุกจังหวัดและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง กลุ่มผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองระดับท้องถิ่นและข้าราชการส่วนท้องถิ่น)

1.2 โครงการพัฒนาเครือข่ายเพื่อการส่งเสริมธรรมาภิบาลและเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม

- กิจกรรมอบรมหลักสูตรเครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม
- กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการเป็นเครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม
- กิจกรรมติดตามผลการดำเนินงานด้านการขับเคลื่อนแนวทางการส่งเสริมธรรมาภิบาลในองค์กร

1.3 โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต

- กิจกรรมการลงนามในบันทึกข้อตกลง MOU ในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ “เสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต”
- กิจกรรม “ผู้ตรวจการแผ่นดินพบท้องถิ่นไทย” ในส่วนภูมิภาค รวม 4 ภูมิภาค

1.4 โครงการขับเคลื่อนเครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินและอาสาสมัครเพื่อความเป็นธรรมในสังคม

2. การบูรณาการความร่วมมือระหว่างประเทศ

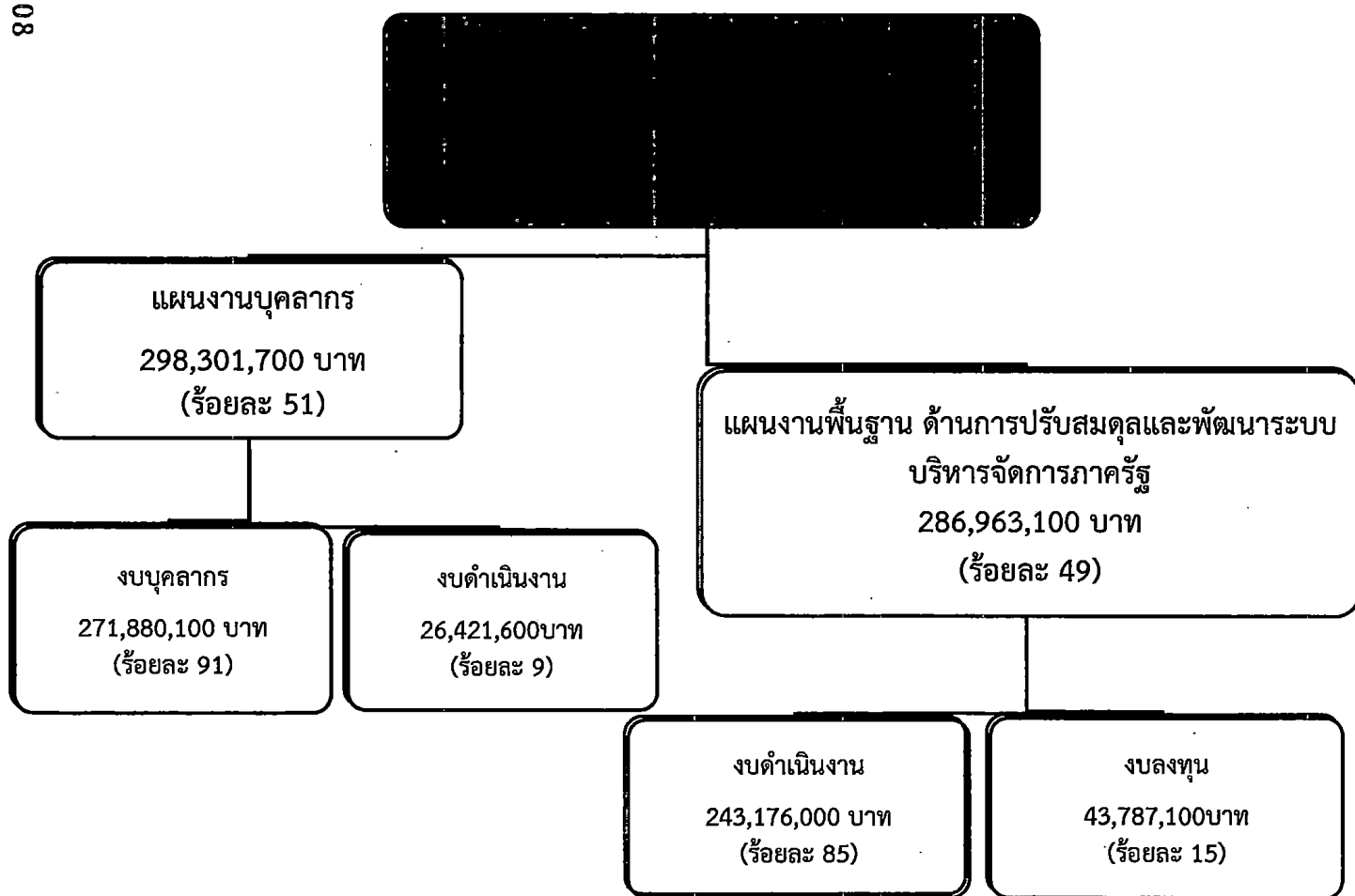
จากการประชุมระดับโลกของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (International Ombudsman Institute หรือ IOI) ครั้งที่ 11 ระหว่างวันที่ 13 - 19 พฤศจิกายน 2559 พลเอก วิทวัส รชตะนันทน์ ประธานผู้ตรวจการแผ่นดินได้รับเลือกให้ดำรงตำแหน่งเหรียญก รับผิดชอบการบริหารจัดการด้านงบประมาณและการเงินของสถาบัน ซึ่งถือเป็นผู้ตรวจการแผ่นดินคนแรกของภูมิภาคเอเชียที่ได้รับเลือกเป็นคณะกรรมการฝ่ายบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ โดยได้นำนโยบายที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งผลจากการประชุมของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศมาพัฒนาองค์กรผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทย รวมทั้งภูมิภาคเอเชียต่อไป จากการดำรงตำแหน่งข้างต้นผู้ตรวจการแผ่นดินจำเป็นต้องเข้าร่วมประชุมเพื่อกำหนดทิศทางการทำงานของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ ในประเด็นต่างๆ รวมทั้งต้องมีส่วนร่วมในการวางแผนยุทธศาสตร์และการปฏิรูปสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI) จึงได้วางแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- 2.1 โครงการสัมมนาวิชาการนานาชาติเนื่องในโอกาสครบรอบ 20 ปีการก่อตั้งผู้ตรวจการแผ่นดิน
- 2.2 โครงการประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI Board of Directors Meeting 2019) ณ สาธารณรัฐไอร์แลนด์
- 2.3 โครงการการประชุมใหญ่สามัญสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย ครั้งที่ 17 ณ สาธารณรัฐอิสลามปากีสถาน (The Asian Ombudsman Association Conference : AOA)
- 2.4 โครงการเข้าร่วมประชุมฝ่ายบริหารของคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (Executive Committee 2019) ณ สาธารณรัฐออสเตรเลีย
- 2.5 โครงการจัดทำความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งนิวซีแลนด์
- 2.6 โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมสิทธิพลเมืองแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Anti - Corruption and Civil Rights Commission: ACRC)
- 2.7 โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศญี่ปุ่น
- 2.8 โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคี ภายใต้บันทึกความเข้าใจระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและคณะกรรมการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน
- 2.9 โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน
- 2.10 โครงการจัดทำความร่วมมือทางวิชาการระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย
- 2.11 โครงการบูรณาการการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพื่อให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองประชาชนในประชาคมอาเซียน (สหพันธ์รัฐมาเลเซียและสาธารณรัฐอินโดนีเซีย)

กิจกรรมที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
วงเงิน 128,152,850 บาท

ตามแนวนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ที่มีหลักการสำคัญให้คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา สำหรับการบริหารจัดการภาครัฐ มุ่งเน้นให้พัฒนาบุคลากรและปฏิรูประบบบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาบุคลากรภาครัฐในทุกระดับให้ได้รับความรู้ ความสามารถ ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลและปรับปรุงหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรให้เกิดประโยชน์ และคุ้มค่าต่อการบริหารราชการอย่างแท้จริง ตลอดจนเพื่อรองรับหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้เล็งเห็นถึงความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยเฉพาะการเสริมสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่จะส่งผลต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการโดยตรง ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงได้วางแผนในการพัฒนาศักยภาพในการสนับสนุนงานด้านวิชาการ องค์ความรู้ ข้อมูลระบบสารสนเทศ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ และพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร ดังนี้

ลำดับ	โครงการ
1	โครงการอบรมหลักสูตรเสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
2	โครงการอบรมหลักสูตรนักบริหารตรวจการแผ่นดินระดับสูง
3	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสายงานและระดับตำแหน่งเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล ตามนโยบาย 4.0
4	โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
5	โครงการส่งเสริมค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
6	โครงการพัฒนาเจ้าหน้าที่ในระบบบริหารกำลังคนคุณภาพ
7	โครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี
8	โครงการพัฒนาเอกสารทางวิชาการไปสู่มาตรฐานสากล
9	โครงการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
10	โครงการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Knowledge Management: KM)
11	โครงการจัดทำและพัฒนาแนวนโยบายและข้อปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยดิจิทัลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
12	โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน



สงป. 1001

แบบสรุปค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

กระทรวง : หน่วยงานขององค์กรอิสระและองค์กรอัยการ

หน่วยงาน : สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน .

		ล้านบาท(ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)
งบประมาณประจำปี 2562	265.0448	ล้านบาท
งบประมาณประจำปี 2563	585.2648	ล้านบาท
เพิ่มขึ้น - ลดลง(จากปี 2562)	320.2200	ล้านบาท
ร้อยละ	120.82	

วิสัยทัศน์ :

เป็นกลไกหลักในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพื่อความเป็นธรรมของแผ่นดิน

พันธกิจ :

1. การแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนอย่างเป็นธรรม
2. การเสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือไม่เป็นธรรม
3. การติดตามและรายงานการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ (ภาพรวมหน่วยงาน)

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
		ปี 2562	ปี 2563
รวมเงินงบประมาณ	ล้านบาท	265.0448	386.2643
รวมเงินนอกงบประมาณ	ล้านบาท		
แผนงานพื้นฐานด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ	ล้านบาท	72.0547	286.9631
เงินงบประมาณ	ล้านบาท	72.0547	286.9631
เงินนอกงบประมาณ	ล้านบาท		
- เงินรายได้		-	-
- ทุนหมุนเวียน		-	-
- เงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ		-	-
- เงินอุดหนุนและบริจาค		-	-
- เงินกู้ในประเทศ		-	-
- เงินกู้ต่างประเทศ		-	-
- อื่นๆ		-	-
ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ			
- ตัวชี้วัด เชิงปริมาณ : ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ร้อยละ		64
- ตัวชี้วัด เชิงคุณภาพ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม	ร้อยละ		82

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการใช้จ่ายงบประมาณ (ภาพรวมหน่วยงาน)

หน้า 2
สงป.1001_1

ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย	
		ปี 2562	ปี 2563
แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ)	ล้านบาท	192.9901	298.3017
เงินงบประมาณ	ล้านบาท	192.9901	298.3017
เงินนอกงบประมาณ	ล้านบาท	-	-
- เงินรายได้		-	-
- ทุนหมุนเวียน		-	-
- เงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ		-	-
- เงินอุดหนุนและบริจาค		-	-
- เงินกู้ในประเทศ		-	-
- เงินกู้ต่างประเทศ		-	-
- อื่นๆ		-	-
ผลสัมฤทธิ์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ			

ยุทธศาสตร์ / แผนงาน / เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง	เป้าหมายหน่วยงาน ผลผลิต / ตัวชี้วัด	เป้าหมายผลผลิต/โครงการ		งบประมาณ ปี 2563 (1)	เงินนอก งบประมาณ (2)	รวม (1) + (2)
			หน่วยนับ	จำนวน			
แผนงาน: แผนงานบุคลากรภาครัฐ แผนงาน : แผนงานบุคลากร ภาครัฐ (ด้านการรับสมัครและ พัฒนาระบบการบริหารจัดการ ภาครัฐ)		เป้าหมายให้บริการหน่วยงาน : ประชาชนได้รับการบำบัดและแก้ไข ความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความเป็น ธรรมจากหน่วยงานของรัฐอย่าง รวดเร็วและเป็นธรรม			288.9631	0.0000	288.9631
		ผลผลิต : การพิจารณาและ แสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน			288.9631	0.0000	288.9631
		ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ร้อยละ ความสำเร็จของการปฏิบัติงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ให้ประชาชนให้มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ร้อยละ	64			
		ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละ ความพึงพอใจของผู้ร้องเรียน ต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรม	ร้อยละ	82			
					298.3017	0.0000	298.3017
					298.3017	0.0000	298.3017

หน้า 3

ยุทธศาสตร์ /แผนงาน/ เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์	เป้าหมายการให้บริการกระทรวง	เป้าหมายหน่วยงาน ผลผลิต /ตัวชี้วัด	เป้าหมายผลผลิต/โครงการ		งบประมาณ ปี 2563 (1)	เงินนอก งบประมาณ (2)	รวม (1) + (2)
			หน่วยนับ	จำนวน			
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ : เป้าหมาย : แผนงานบุคลากร ภาครัฐ (ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหาร จัดการภาครัฐ)	เป้าหมายให้บริการกระทรวง : ประชาชนได้รับการบำบัดและแก้ไข ความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความเป็น ธรรมจากหน่วยงานของรัฐอย่าง รวดเร็วและเป็นธรรม	เป้าหมายให้บริการหน่วยงาน : ประชาชนได้รับการบำบัดและแก้ไข ความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความเป็น ธรรมจากหน่วยงานของรัฐอย่าง รวดเร็วและเป็นธรรม ผลผลิต : รายการค่าใช้จ่าย บุคลากรภาครัฐ การจัดการของ รัฐบาล ศาลและหน่วยงานอิสระ ของรัฐ			298.3017	0.0000	298.3017
					298.3017	0.0000	298.3017
					298.3017	0.0000	298.3017
					298.3017	0.0000	298.3017

สงป. 1003

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กระทรวง กลยุทธ์หน่วยงาน กิจกรรม และนโยบายการจัดสรรงบประมาณ

ยุทธศาสตร์กระทรวง - กลยุทธ์หน่วยงาน	กิจกรรมของหน่วยงาน	นโยบายการจัดสรรงบประมาณ
หน่วยงานขององค์กรอิสระและองค์กรอัยการ		
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน		
ส่งเสริมและเผยแพร่ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสิทธิในการร้องเรียน		
- ส่งเสริมและเผยแพร่ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสิทธิในการร้องเรียน และเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน	- การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม	- สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ 6.1 - 6.3
แก้ไขความทุกข์ร้อนของประชาชนในเชิงรุกด้วยความรวดเร็ว มีมาตรฐานและเป็นธรรม		
- แก้ไขความทุกข์ร้อนของประชาชนในเชิงรุกด้วยความรวดเร็ว มีมาตรฐานและเป็นธรรม	- สนับสนุนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐ	- สนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (บุคลากรภาครัฐ)
	- การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน	- สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ 6.1 - 6.3
พัฒนาขีดความสามารถของการบริหารจัดการและระบบงานต่างๆด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ		
- พัฒนาขีดความสามารถของการบริหารจัดการและระบบงานต่างๆด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	- การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	- สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ 6.1 - 6.3

หมายเหตุ

1. หน่วยงานพิเศษที่ไม่ได้รับผิดชอบยุทธศาสตร์กระทรวง ให้เชื่อมโยงกิจกรรม กับกลยุทธ์หน่วยงานโดยตรง
2. ยุทธศาสตร์กระทรวงและกลยุทธ์หน่วยงานมีความสัมพันธ์ในลักษณะ หนึ่งต่อหลาย
3. ให้ระบุกิจกรรมของหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์โดยตรงกับกลยุทธ์หน่วยงาน
4. ให้เชื่อมโยงกิจกรรมกับนโยบายการจัดสรรงบประมาณ(เพียงนโยบายเดียวและต้องเป็นนโยบายภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ผลผลิต/โครงการ/กองทุน/เงินทุน ของกิจกรรมกำหนดไว้)

เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน และงบประมาณ / งบประมาณการจ่ายล่วงหน้า จำแนกตามแหล่งเงิน

หน้าที 1
สพ.1004

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ตัวชี้วัด	งบประมาณ/ประมาณการจ่ายล่วงหน้า/ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด									
	หน่วยนับ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567-ปี 2571	ปี 2572-ปี 2576	ปี 2577-ปี 2580
รวมเงินงบประมาณ		261.8989	265.0448	585.2848	632.1598	665.5523	671.1789	4,021.3914	4,245.9784	4,500.9319
รวมเงินนอกงบประมาณ										
เงินงบประมาณ		261.8989	265.0448	585.2848	632.1598	665.5523	671.1789	4,021.3914	4,245.9784	4,500.9319
เงินนอกงบประมาณ										
- เงินรายได้		-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ทุนหมุนเวียน		-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ		-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินอุดหนุนและบริจาค		-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ในประเทศ		-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ต่างประเทศ		-	-	-	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ		-	-	-	-	-	-	-	-	-

สรุปงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามกลุ่มแผนงาน

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

ผลผลิต/โครงการ	แผนงาน บูรณาการ	แผนงาน ยุทธศาสตร์	แผนงาน รองพื้นฐาน	แผนงาน รองบุคลากร ภาครัฐ	รายการค่า ดำเนินการ ภาครัฐ	รวมทั้งสิ้น
รวมทั้งสิ้น	-	-	286.9631	298.3017	-	585.2648
1. ผลผลิต : การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริง ตามคำร้องเรียน	-	-	111.9238	-	-	111.9238
- กิจกรรม : การยกระดับและเสริมสร้างความเป็น ธรรมแก่ประชาชน	-	-	111.9238	-	-	111.9238
2. ผลผลิต : การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริง ตามคำร้องเรียน	-	-	46.8865	-	-	46.8865
- กิจกรรม : การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม	-	-	46.8865	-	-	46.8865
3. ผลผลิต : การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริง ตามคำร้องเรียน	-	-	128.1529	-	-	128.1529
- กิจกรรม : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้	-	-	128.1529	-	-	128.1529
4. ผลผลิต : รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ การ จัดการของรัฐสภา ศาลและหน่วยงานอิสระของรัฐ	-	-	-	298.3017	-	298.3017
- กิจกรรม : สนับสนุนและแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม จากหน่วยงานภาครัฐ	-	-	-	298.3017	-	298.3017

สรุปงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำแนกตามกลุ่มแผนงาน

หน่วย ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

ผลผลิต/โครงการ	แผนงาน บูรณาการ	แผนงาน ยุทธศาสตร์	แผนงาน รองรับพื้นฐาน	แผนงาน รองบุคลากร ภาครัฐ	รายการค่า ดำเนินการ ภาครัฐ	รวมทั้งสิ้น
รวมทั้งสิ้น			286.9631	298.3017		585.2648
หน่วยงานขององค์กรอิสระและองค์กรอัยการ	-	-	286.9631	298.3017	-	585.2648
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	-	-	286.9631	298.3017	-	585.2648
1. ผลผลิต : การพิจารณาและแสวงหา ข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน	-	-	111.9238	-	-	111.9238
- กิจกรรม : การยกระดับและเสริมสร้างความเป็น ธรรมแก่ประชาชน	-	-	111.9238	-	-	111.9238
2. ผลผลิต : การพิจารณาและแสวงหา ข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน	-	-	46.8865	-	-	46.8865
- กิจกรรม : การบูรณาการความร่วมมือทุก ภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม	-	-	46.8865	-	-	46.8865
3. ผลผลิต : การพิจารณาและแสวงหา ข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน	-	-	128.1529	-	-	128.1529
- กิจกรรม : การพัฒนาระบบบริหารจัดการ เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	-	-	128.1529	-	-	128.1529
4. ผลผลิต : รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ การจัดการของรัฐสภา ศาลและหน่วยงานอิสระ ของรัฐ	-	-	-	298.3017	-	298.3017
- กิจกรรม : สนับสนุนและแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็น ธรรมจากหน่วยงานภาครัฐ	-	-	-	298.3017	-	298.3017

ข้อมูลพื้นฐานของผลผลิต (1 ชุด : ผลผลิต)

ชื่อผลผลิต :	รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ การจัดการของรัฐสภา ศาลและหน่วยงานอิสระของรัฐ
วงเงิน :	298.3017 ล้านบาท(เทศนิย 4 ตำแหน่ง)
(1) วัดประสงคผลผลิต	เพื่อประชาชนได้รับการบำบัดและแก้ไขความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานของรัฐอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
(2) กลุ่มเป้าหมาย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2.1) กลุ่มเป้าหมาย (2.2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ถ้ามี) อิทธิพลที่มีต่อผลผลิต การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประชาชน ประชาชน และหน่วยงานภาครัฐ
(3) แนวทางการประเมินผล	(3.1) ประเมินโดย : (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ☒ ประเมินตนเอง ☐ ผู้ประเมินอิสระ (3.2) แนวทางฯ : (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) ☐ ประเมินผลกระบวนการ (Process Evaluation) ☒ ประเมินผลเมื่อสิ้นสุดการดำเนินงาน (Post Evaluation) ☐ ประเมินผลกระทบของการดำเนินงาน (Impact Evaluation)
(4) ปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัด	1. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้บริหารจัดการงบประมาณส่วนใหญ่เพื่อกำหนดแผนงานในการรักษางานเดิม ค่าใช้จ่ายประจำ และงาน / โครงการที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง แต่ทั้งนี้ยังไม่ครอบคลุมงานตามภารกิจหน้าที่ และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งมีสำคัญและจำเป็นต้องดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนตามสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้สำนักงาน ต้องบริหารจัดการงบประมาณที่ได้รับจัดสรรไปดำเนินงานในโครงการ/ กิจกรรม ที่สำคัญอื่น ๆ เช่น โครงการศึกษาเรื่องร้องเรียนเชิงระบบ โครงการ Ombudsman Care โครงการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ เป็นต้น
	2. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินยังไม่ได้มีความร่วมมือที่ดีจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมากนัก ในด้านการชี้แจงข้อเท็จจริง การส่งเอกสารและหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้การวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการแก้ไขเยียวยาความเดือดร้อนแก่ประชาชนไม่เป็นไปตามแผนและเวลาที่กำหนดไว้
(5) แนวทางแก้ไข	1. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะดำเนินการทบทวนและประเมินผลการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายของปีที่ผ่านมา (Review) รวมถึงชะลอ ยกเลิก ปรับลดรายจ่าย กิจกรรม โครงการที่ไม่จำเป็นในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (Redeploy) เพื่อจะได้มีงบประมาณนั้นไปจัดสรรให้งาน / โครงการที่สำคัญและจำเป็นของหน่วยงานต่อไป (Replace) ตามหลักเกณฑ์และแนวทางการพิจารณางบประมาณของสำนักงานงบประมาณ
	2. เพื่อให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการเพิ่มเป้าหมายใหม่ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินต้องจัดทำคำของบประมาณ โดยให้ความสำคัญกับผลสัมฤทธิ์ที่สอดคล้องเป้าหมายตามภารกิจของหน่วยงานที่เพิ่มขึ้น และประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ ตลอดจนรายละเอียดโครงการที่ชัดเจน มีเหตุผล ความจำเป็น ความเป็นไปได้ ในทางปฏิบัติ เชื่อมโยงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ แผนยุทธศาสตร์สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2561 – 2565) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนักงานต่อไป
	3. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินต้องสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจร่วมกัน สร้างความตระหนักถึงภารกิจของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน อันจะส่งผลให้เกิดความร่วมมือในการชี้แจงข้อเท็จจริงและการส่งเอกสาร หลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาเรื่องร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้อมูลพื้นฐานของผลผลิต (1ชุด : ผลผลิต)

ชื่อผลผลิต :	การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน	
วงเงิน :	286.9631	ล้านบาท(ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)
(1) วัตถุประสงค์ผลผลิต		
(2) กลุ่มเป้าหมาย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (2.1) กลุ่มเป้าหมาย (2.2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ถ้ามี) อิทธิพลที่มีต่อผลผลิต การบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
(3) แนวทางการประเมินผล (3.1) ประเมินโดย (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ) (3.2) แนวทางฯ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)		
(4) ปัญหาอุปสรรคและข้อจำกัด		
(5) แนวทางแก้ไข		

(6) เป้าหมายผลผลิตและกรอบงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้าของผลผลิต จำนวนตามแหล่งเงิน ; รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ การจัดการของรัฐบาล ศาลและหน่วยงานอิสระของรัฐ

หน่วย : ล้านบาท(ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

ตัวชี้วัด / แหล่งเงิน	หน่วยนับ	งบประมาณ			ประมาณการรายจ่ายล่วงหน้า					
		ปี 2561 แผน (ผล)**	ปี 2562 แผน (ผล)**	ปี 2563 แผน	ปี 2564 แผน	ปี 2565 แผน	ปี 2566 แผน	ปี 2567-ปี 2571 แผน	ปี 2572-ปี 2576 แผน	ปี 2577-ปี 2580 แผน
รวมทั้งสิ้น		188,3963	192,9901	298,3017	331,8757	345,7684	351,9599	2,372,7716	2,591,9784	2,840,9319
เงินงบประมาณ	-	188.3963	192.9901	298.3017	331.8757	345.7684	351.9599	2,372.7716	2,591.9784	2,840.9319
- งบบุคลากร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบดำเนินงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบลงทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบเงินอุดหนุน	-	188.3963	192.9901	298.3017	331.8757	345.7684	351.9599	2,372.7716	2,591.9784	2,840.9319
- งบรายจ่ายอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินนอกงบประมาณ		-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินรายได้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ทุนหมุนเวียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินอุดหนุนและบริจาค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ในประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(ผล)* เป็นผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562(ตุลาคม 2561 - ธันวาคม 2561)

22

22 (6) เป้าหมายผลผลิตและกรอบงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้าของผลผลิต จำนวนตามแหล่งเงิน : การพิจารณาและแสวงหารายได้ทั้งจูงใจตามคำร้องเรียน

สงป 1006

หน่วย : ล้านบาท(ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

ตัวชี้วัด / แหล่งเงิน	หน่วยนับ	งบประมาณ			ประมาณการรายจ่ายล่วงหน้า					
		ปี 2561 แผน (ผล)**	ปี 2562 แผน (ผล)**	ปี 2563 แผน	ปี 2564 แผน	ปี 2565 แผน	ปี 2566 แผน	ปี 2567-ปี 2571 แผน	ปี 2572-ปี 2576 แผน	ปี 2577-ปี 2580 แผน
- เจริญปรมาณ : ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่มีความรวดเร็วและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ร้อยละ	62 (64.59)	63 (-)	64	65	66	67	67	67	67
- เจริญคุณภาพ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคความเดือนร้อนหรือความไม่เป็นธรรม	ร้อยละ	80 (81)	81 (-)	82	83	84	85	85	85	85
รวมทั้งสิ้น		73.3026	72.0547	286.9631	300.2839	319.7839	319.2190	1,648.6198	1,654.0000	1,660.0000
เงินงบประมาณ	-	73.3026	72.0547	286.9631	300.2839	319.7839	319.2190	1,648.6198	1,654.0000	1,660.0000
- งบบุคลากร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบดำเนินงาน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบลงทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบเงินอุดหนุน	-	73.3026	72.0547	286.9631	300.2839	319.7839	319.2190	1,648.6198	1,654.0000	1,660.0000
- งบรายจ่ายอื่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

22

เงินกองทุนประมาณ		-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินรายได้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ทุนหมุนเวียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินอุดหนุนและบริจาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ในประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(ผล)* เป็นผลการดำเนินงานในงบประมาณ พ.ศ. 2562(ตุลาคม 2561 - ธันวาคม 2562)

การรวมงบประมาณรายจ่ายส่วนกลางของกิจกรรม : สัมผัสและแก้ไขปัญหาคาใจของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐ

หน่วย : ล้านบาท(ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

แหล่งเงิน	หน่วยนับ	งบประมาณ			ประมาณการรายจ่ายส่วนหน้า					
		ปี 2561 แผน (ผล)	ปี 2562 แผน (ผล)*	ปี 2563 แผน	ปี 2564 แผน	ปี 2565 แผน	ปี 2566 แผน	ปี 2567-ปี 2571 แผน	ปี 2572-ปี 2576 แผน	ปี 2577-ปี 2580 แผน
รวม	ล้านบาท	188.3963	192.9901	298.3017	331.8757	345.7684	351.9599	2,372.7716	2,591.9784	2,840.9319
เงินงบประมาณ	ล้านบาท	188.3963	192.9901	298.3017	331.8757	345.7684	351.9599	2,372.7716	2,591.9784	2,840.9319
- งบบุคลากร	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบดำเนินการ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบลงทุน	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบเงินอุดหนุน	ล้านบาท	188.3963	192.9901	298.3017	331.8757	345.7684	351.9599	2,372.7716	2,591.9784	2,840.9319
- งบรายจ่ายอื่น	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินนอกงบประมาณ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินรายได้	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ทุนหมุนเวียน	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินอุดหนุนและบริจาค	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ในประเทศ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ต่างประเทศ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ข้อมูลพื้นฐานของกิจกรรม (1ชุด : 1กิจกรรม)

กิจกรรม	สนับสนุนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐ
งบประมาณ	298.3017 ล้านบาท(เทศนิยม 4 ตำแหน่ง)
(1) ประเภทกิจกรรม	กิจกรรมหลัก
(2) เป็นกิจกรรมตามภารกิจ	ภารกิจพื้นฐาน (-)
(3) เป็นกิจกรรมตามนโยบาย	นโยบายต่อเนื่อง
(4) ความเชื่อมโยงกับ - ผลผลิต/โครงการ - นโยบายการจัดสรรงบประมาณ - กลยุทธ์หน่วยงาน - ยุทธศาสตร์ชาติ - แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 - แผนการปฏิรูปประเทศ - แผนงานจังหวัด/กลุ่มจังหวัด	รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ การจัดการของรัฐสภา ศาลและหน่วยงานอิสระของรัฐ สนับสนุนภารกิจยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (บุคลากรภาครัฐ) แก้ไขความทุกข์ร้อนของประชาชนในเชิงรุกด้วยความรวดเร็ว มีมาตรฐานและเป็นธรรม - ค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐสนับสนุนการดำเนินการด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ - ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน -
(5) ผู้รับผิดชอบ หรือชื่อหน่วยงานย่อย	

หน่วย : ล้านบาท(ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

แหล่งเงิน	หน่วยนับ	งบประมาณ			ประมาณการรายจ่ายส่วนหน้า					
		ปี 2561 แผน (ผล)	ปี 2562 แผน (ผล)*	ปี 2563 แผน	ปี 2564 แผน	ปี 2565 แผน	ปี 2566 แผน	ปี 2567-ปี 2571 แผน	ปี 2572-ปี 2576 แผน	ปี 2577-ปี 2580 แผน
รวม	ล้านบาท	30.9910	26.8361	111.9238	120.5000	131.5000	143.0000	809.9008	819.0000	825.0000
เงินงบประมาณ	ล้านบาท	30.9910	26.8361	111.9238	120.5000	131.5000	143.0000	809.9008	819.0000	825.0000
- งบบุคลากร	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบดำเนินงาน	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบลงทุน	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบเงินอุดหนุน	ล้านบาท	30.9910	26.8361	111.9238	120.5000	131.5000	143.0000	809.9008	819.0000	825.0000
- งบรายจ่ายอื่น	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินนอกงบประมาณ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินรายได้	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ทุนหมุนเวียน	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินอุดหนุนและบริจาค	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ในประเทศ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ต่างประเทศ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ข้อมูลพื้นฐานของกิจกรรม (1ชุด : 1กิจกรรม)

กิจกรรม	การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน
งบประมาณ	111.9238 ล้านบาท(เทศนิย 4 ตำแหน่ง)
(1) ประเภทกิจกรรม	กิจกรรมหลัก
(2) เป็นกิจกรรมตามภารกิจ	ภารกิจพื้นฐาน (-)
(3) เป็นกิจกรรมตามนโยบาย	นโยบายต่อเนื่อง
(4) ความเชื่อมโยงกับ - ผลผลิต/โครงการ - นโยบายการจัดสรรงบประมาณ - กลยุทธ์หน่วยงาน - ยุทธศาสตร์ชาติ - แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 - แผนการปฏิรูปประเทศ - แผนงานจังหวัด/กลุ่มจังหวัด	การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ 6.1 – 6.3 แก้ไขความทุกข์ร้อนของประชาชนในเชิงรุกด้วยความรวดเร็ว มีมาตรฐานและเป็นธรรม - รายการคำดำเนินการภาครัฐสนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ - ด้านกฎหมาย -
(5) ผู้รับผิดชอบ หรือชื่อหน่วยงานย่อย	

แหล่งเงิน	หน่วยนับ	งบประมาณ			ประมาณการรายจ่ายส่งท้าย					
		ปี 2561 แผน (ผล)	ปี 2562 แผน (ผล)*	ปี 2563 แผน	ปี 2564 แผน	ปี 2565 แผน	ปี 2566 แผน	ปี 2567-ปี 2571 แผน	ปี 2572-ปี 2576 แผน	ปี 2577-ปี 2580 แผน
รวมกรอบงบประมาณ	ล้านบาท	7.4067	9.9319	46.8865	60.5000	63.0000	75.5000	305.0000	305.0000	305.0000
เงินงบประมาณ	ล้านบาท	7.4067	9.9319	46.8865	60.5000	63.0000	75.5000	305.0000	305.0000	305.0000
- งบบุคลากร	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบดำเนินงาน	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบลงทุน	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบเงินอุดหนุน	ล้านบาท	7.4067	9.9319	46.8865	60.5000	63.0000	75.5000	305.0000	305.0000	305.0000
- งบรายจ่ายอื่น	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินนอกงบประมาณ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินรายได้	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- ทุนหมุนเวียน	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินอุดหนุนและบริจาค	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ในประเทศ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ต่างประเทศ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ข้อมูลพื้นฐานของกิจกรรม (1ชุด : 1กิจกรรม)

กิจกรรม	การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม
งบประมาณ	46.8865 ล้านบาท(ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)
(1) ประเภทกิจกรรม	กิจกรรมหลัก
(2) เป็นกิจกรรมตามภารกิจ	ภารกิจพื้นฐาน (-)
(3) เป็นกิจกรรมตามนโยบาย	นโยบายต่อเนื่อง
(4) ความเชื่อมโยงกับ - ผลผลิต/โครงการ - นโยบายการจัดสรรงบประมาณ - กลยุทธ์หน่วยงาน - ยุทธศาสตร์ชาติ - แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 - แผนการปฏิรูปประเทศ - แผนงานจังหวัด/กลุ่มจังหวัด	การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ 6.1 – 6.3 ส่งเสริมและเผยแพร่ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดินและสิทธิในการร้องเรียน และเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน - รายการคำดำเนินการภาครัฐสนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ - ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน -
(5) ผู้รับผิดชอบ หรือชื่อหน่วยงานย่อย	

หน่วย : ล้านบาท(ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

แหล่งเงิน	หน่วยนับ	งบประมาณ			ประมาณการรายจ่ายล่วงหน้า					
		ปี 2561 แผน (ผล)	ปี 2562 แผน (ผล)*	ปี 2563 แผน	ปี 2564 แผน	ปี 2565 แผน	ปี 2566 แผน	ปี 2567-ปี 2571 แผน	ปี 2572-ปี 2576 แผน	ปี 2577-ปี 2580 แผน
รวม	ล้านบาท	34.9049	35.2867	128.1529	119.2839	125.2839	100.7190	533.7190	530.0000	530.0000
เงินงบประมาณ	ล้านบาท	34.9049	35.2867	128.1529	119.2839	125.2839	100.7190	533.7190	530.0000	530.0000
- งบบุคลากร	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบดำเนินงาน	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบลงทุน	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- งบเงินอุดหนุน	ล้านบาท	34.9049	35.2867	128.1529	119.2839	125.2839	100.7190	533.7190	530.0000	530.0000
- งบรายจ่ายอื่น	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินนอกงบประมาณ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินรายได้	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- พูนหมุนเวียน	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินช่วยเหลือจากต่างประเทศ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินอุดหนุนและบริจาค	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ในประเทศ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- เงินกู้ต่างประเทศ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ	ล้านบาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(ผล)* เป็นผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562(ตุลาคม 2561 - ธันวาคม 2561)

ข้อมูลพื้นฐานของกิจกรรม (1ชุด : 1กิจกรรม)

กิจกรรม	การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
งบประมาณ	128.1529 ล้านบาท(ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)
(1) ประเภทกิจกรรม	กิจกรรมหลัก
(2) เป็นกิจกรรมตามภารกิจ	ภารกิจพื้นฐาน (-)
(3) เป็นกิจกรรมตามนโยบาย	นโยบายต่อเนื่อง
(4) ความเชื่อมโยงกับ - ผลผลิต/โครงการ - นโยบายการจตุสรงบประมาณ - กลยุทธ์หน่วยงาน - ยุทธศาสตร์ชาติ - แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 - แผนการปฏิรูปประเทศ - แผนงานจังหวัด/กลุ่มจังหวัด	การพิจารณาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ 6.1 - 6.3 พัฒนาขีดความสามารถของการบริหารจัดการและระบบงานต่างๆด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ - รายการดำเนินการภาครัฐสนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติ - ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน -
(5) ผู้รับผิดชอบ หรือชื่อหน่วยงานย่อย	

หน่วย : ล้านบาท(ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

หน่วยงาน/แผนงาน/ ผลผลิต/โครงการ/ กิจกรรม	งบบุคลากร					งบดำเนินงาน					งบลงทุน			งบเงิน อุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	รวมทั้งสิ้น
	เงินเดือน	ค่าจ้าง ประจำ	ค่าจ้าง ชั่วคราว	ค่าตอบแทน พนักงาน	รวม	ค่าตอบแทน	ค่าใช้สอย	ค่าวัสดุ	ค่าสาธารณ- ูปโภค	รวม	ค่าที่ดิน	ค่าที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง	รวม			
กระทรวงมหาดไทย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	585.2648	-	585.2648
หน่วยงาน : สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	585.2648	-	585.2648
แผนงาน : แผนงานบุคลากรภาครัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	298.3017	-	298.3017
แผนงาน : แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการบริหารสมรรถนะและพัฒนาธรรมาภิบาล การบริหารจัดการภาครัฐ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	298.3017	-	298.3017
ผลผลิต : รายการค่าใช้จ่ายบุคลากร ภาครัฐ การจัดการของรัฐบาล สำหรับและ หน่วยงานอิสระของรัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	298.3017	-	298.3017
1. รวมกิจกรรม : สนับสนุนและแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงาน ภาครัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	298.3017	-	298.3017
-กิจกรรมหลัก : สนับสนุนและแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจาก หน่วยงานภาครัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	298.3017	-	298.3017
แผนงาน : แผนงานพื้นฐานด้านการ ปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหาร จัดการภาครัฐ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	286.9631	-	286.9631
ผลผลิต : การพิจารณาและแสวงหา ข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	286.9631	-	286.9631

หน่วยงาน/แผนงาน/ ผลผลิต/โครงการ/ กิจกรรม	งบบุคลากร					งบดำเนินงาน					งบลงทุน			งบเงินอุดหนุน	งบรายจ่ายอื่น	รวมทั้งสิ้น
	เงินเดือน	ค่าจ้างประจำ	ค่าจ้างชั่วคราว	ค่าตอบแทนพนักงาน	รวม	ค่าตอบแทน	ค่าใช้สอย	ค่าวัสดุ	ค่าวัสดุ-อุปโภค	รวม	ค่าครุภัณฑ์	ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	รวม			
1. รวมกิจกรรม : การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	111.9238	-	111.9238
-กิจกรรมหลัก : การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	111.9238	-	111.9238
2. รวมกิจกรรม : การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46.8865	-	46.8865
-กิจกรรมหลัก : การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46.8865	-	46.8865
3. รวมกิจกรรม : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	128.1629	-	128.1629
-กิจกรรมหลัก : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	128.1629	-	128.1629

แบบข้อเสนองบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (เบื้องต้น)

หน่วยงานของกระทรวงการยุติธรรมและองค์การย่อยการ
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

งบรายจ่าย	ปี 2562			ปี 2563			เพิ่ม/ลด		คำชี้แจง
	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	จำนวน	ร้อยละ	
รวมทั้งสิ้น		-	265,0448		-	585,2648	320,2200	121	
รายจ่ายลงทุน		-	2,3584		-	43,7871	41,4287	1,757	
4. งบเงินอุดหนุน		-	2,3584		-	43,7871	41,4287	1,757	
งบลงทุน		-	2,3584		-	43,7871	41,4287	1,757	
รายจ่ายประจำ		-	262,6864		-	541,4777	278,7913	106	
4. งบเงินอุดหนุน		-	262,6864		-	541,4777	278,7913	106	
งบบุคลากร		-	185,1766		-	271,8801	86,7035	47	
งบดำเนินงาน		-	77,5098		-	269,5976	192,0878	248	

แบบข้อเสนองบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (เบื้องต้น)

หน่วยงานขององค์การอิสระและองค์การอัยการ
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สงป.1010

งบรายจ่าย	ปี 2562			ปี 2563			ปี 2568	เพิ่ม/ลด		ค่าขึ้นง
	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	เงิน	จำนวน	ร้อยละ	
รวมทั้งสิ้น		-	265.0448		-	585.2648	671.1789	320.2200	121	
1. งบเงินอุดหนุน		-	265.0448		-	585.2648	671.1789	320.2200	121	
งบอุดหนุน		-	165.1766		-	271.8801	317.7379	86.7035	47	
งบดำเนินงาน		-	77.5098		-	269.6976	353.4410	192.0878	248	
งบลงทุน		-	2.3584		-	43.7871	-	41.4287	1,757	

แบบสรุบบัญชีงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (เบื้องต้น)

สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
สำนักงานตรวจการแผ่นดิน

แผนงาน	ปี 2562			ปี 2563			เพิ่ม/ลด		คำชี้แจง
	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	จำนวน	ร้อยละ	
รวมทั้งสิ้น		-	265,0448		-	585,2648	320,2200	121	
แผนงานบุคลากรภาครัฐ		-	132.9901		-	298.3017	105.3116	55	
7.1 แผนงานบุคลากรภาครัฐ		-	132.9901		-	298.3017	105.3116	55	
6.7 แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ)		-	192.9901		-	298.3017	105.3116	55	
แผนงานพื้นฐาน		-	72.0547		-	286.9531	214.9084	298	
5.6 แผนงานพื้นฐานด้านการรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ		-	72.0547		-	286.9531	214.9084	298	
6.8 แผนงานพื้นฐานด้านการรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ		-	72.0547		-	286.9531	214.9084	298	

แบบแสดงรายละเอียดรายการ

หน่วยงานขององค์กรอิสระและองค์การอัยการ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

หน่วย : ล้านบาท(ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

รายการ	ปี 2562			ปี 2563			เพิ่ม/ลด		คำชี้แจง
	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	จำนวน	ร้อยละ	
รวมทั้งสิ้น			192.9901			298.3017	105.3116	55	
แผนงานบุคลากรภาครัฐ			192.9901			298.3017	105.3116	55	
7.1 แผนงานบุคลากรภาครัฐ			192.9901			298.3017	105.3116	55	
6.7 แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการประเมินผลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ)			192.9901			298.3017	105.3116	55	
ผลผลิต : รายการค่าใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ การจัดการของรัฐบาล ศาลและหน่วยงานอิสระของรัฐ			192.9901			298.3017	105.3116	55	
กิจกรรม สนับสนุนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐ ทีมของกิจกรรม : ปกติ			192.9901			298.3017	105.3116	55	
งบเงินอุดหนุน			192.9901			298.3017	105.3116	55	
เงินอุดหนุน			192.9901			298.3017	105.3116	55	
เงินเดือน			177.5568			259.2867	81.7299	46	
รายการไม่ผูกพัน			177.5568			259.2867	81.7299	46	
เงินเดือน			177.5568			223.5747	46.0179	26	
000001 : อัตราเดิม (กรุงเทพมหานคร)	อัตรา	239	176.9909	อัตรา	276	211.7626	36.7718	20	
000002 : อัตราใหม่ (กรุงเทพมหานคร)	อัตรา		-	อัตรา	29	10.1921	10.1921	100	
000026 : ค่ารับรองหมายของประธานผู้ตรวจการแผ่นดินและผู้ตรวจการแผ่นดิน (กรุงเทพมหานคร)			1.5660			1.6200	0.0540	3	
เงินเพิ่มอื่นซึ่งยบคบบกับเงินเดือน			-			35.7120	35.7120	100	
000027 : ค่าใช้จ่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน (กรุงเทพมหานคร)	คน		-	คน		35.7120	35.7120	100	
ค่าจ้างประจำ			7.6198			9.7854	2.1656	28	
รายการไม่ผูกพัน			7.6198			9.7854	2.1656	28	
ค่าจ้างประจำ			7.6198			9.7854	2.1656	28	
000013 : อัตราเดิม (กรุงเทพมหานคร)	อัตรา	25	7.6198	อัตรา	25	9.7854	2.1656	28	
ค่าจ้างชั่วคราว			-			2.8080	2.8080	100	
รายการไม่ผูกพัน			-			2.8080	2.8080	100	
ค่าจ้างชั่วคราว			-			2.8080	2.8080	100	
000004 ค่าจ้างรายเดือน (กรุงเทพมหานคร)	อัตรา		-	อัตรา		2.8080	2.8080	100	
ค่าตอบแทน			-			0.3816	0.3816	100	
รายการไม่ผูกพัน			-			0.3816	0.3816	100	

รายการ	ปี 2562			ปี 2563			เพิ่ม/ลด		หน้า 5 ค่าเงินจริง
	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	จำนวน	ร้อยละ	
รวมทั้งสิ้น			192.9901			298.3017	105.3116	55	
ค่าตอบแทน			-			0.3816	0.3816	100	
000009 : ค่าตอบแทนหน่วยงานบริหารจัดการประจำ ตำแหน่ง [กรุงเทพมหานคร]	บาท		-	บาท		0.3816	0.3816	100	
ค่าใช้สอย			7.8135			26.0400	18.2265	233	
รายการไม่ผูกพัน			7.8135			26.0400	18.2265	233	
ค่าใช้สอย			7.8135			26.0400	18.2265	233	
000010 : เงินสหภาพกองทุนประกันสังคม [กรุงเทพมหานคร]	อัตรา		-	อัตรา		0.1404	0.1404	100	
000017 : ค่าเครื่องแต่งกาย [กรุงเทพมหานคร]			-			0.1320	0.1320	100	
000032 : ค่าประกันสุขภาพและค่ารักษาพยาบาล [กรุงเทพมหานคร]			-			12.7250	12.7250	100	
000033 : เงินค่าตอบแทนชั่วคราว (เงินเสริมขึ้น) [กรุงเทพมหานคร]			1.3629			1.3703	0.0074	1	
000034 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ [กรุงเทพมหานคร]	บาท		6.4506	บาท	29	8.1409	1.6903	26	
000035 เงินสำรองบำนาญ [กรุงเทพมหานคร]	บาท		-	บาท		2.0614	2.0614	100	
000039 : เงินช่วยเหลือการศึกษาศูนย์ [กรุงเทพมหานคร]	บาท		-	บาท		1.4700	1.4700	100	

แบบแสดงรายละเอียดรายการ

หน้า 6

หน่วยงานขององค์กรอิสระและองค์กรอัยการ

ส.ป.1010

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

หน่วย : ล้านบาท(ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

รายการ	ปี 2562			ปี 2563			เพิ่ม/ลด		คำชี้แจง
	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	จำนวน	ร้อยละ	
รวมทั้งสิ้น			72.0547			288.9631	214.9084	298	
แผนงานพื้นฐาน			72.0547			288.9631	214.9084	298	
5.8 แผนงานพื้นฐานด้านการบริหารและพัฒนาและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ			72.0547			288.9631	214.9084	298	
5.8 แผนงานพื้นฐานด้านการบริหารและพัฒนาและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ			72.0547			288.9631	214.9084	298	
ผลผลิต : การพัฒนาและแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน			72.0547			288.9631	214.9084	298	
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ: ร้อยละความพึงพอใจของกรณีปฏิบัติงานด้านทนายความ ความเป็นธรรมไม่ได้รับความไว้วางใจและไม่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	63		ร้อยละ	64				
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ: ร้อยละความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการ ปฏิบัติงานเกี่ยวกับกรณีข้อพิพาทความเดือนร้อนหรือความไม่เป็นธรรม	ร้อยละ	81		ร้อยละ	82				
กิจกรรม : การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน			26.8361			111.9238	85.0877	317	
ที่มาของกิจกรรม : ปกติ									
งบเงินอุดหนุน			26.8361			111.9238	85.0877	317	
เงินอุดหนุน			26.8361			111.9238	85.0877	317	
ค่าตอบแทน			14.6566			42.3463	27.6897	189	
รายการไม่ผูกพัน			14.6566			42.3463	27.6897	189	
ค่าตอบแทน			14.6566			42.3463	27.6897	189	
000008 : รายการค่าตอบแทนอื่น ๆ (กรุงเทพมหานคร)			14.6566			42.3463	27.6897	189	
ค่าใช้สอย			12.1795			69.5775	57.3980	471	
รายการไม่ผูกพัน			12.1795			69.5775	57.3980	471	
ค่าใช้สอย			12.1795			69.5775	57.3980	471	
000007 : ค่าใช้จ่ายในการสัมมนาและฝึกอบรม (กรุงเทพมหานคร)			2.0000			10.3336	8.3336	417	
000013 : ค่าประชาสัมพันธ์ (กรุงเทพมหานคร)			10.1795			69.2439	49.0644	482	
000023 : ค่าใช้สอยอื่น ๆ (กรุงเทพมหานคร)			-			-	-	100	
000032 : ค่าบำรุงรักษาและค่ารักษาพยาบาล (กรุงเทพมหานคร)			-			-	-	100	
ค่าสาธารณูปโภค			-			-	-	100	
รายการไม่ผูกพัน			-			-	-	100	
ค่าสาธารณูปโภค			-			-	-	100	
000006 : ค่าสาธารณูปโภคอื่น ๆ (กรุงเทพมหานคร)			-			-	-	100	

รายการ	ปี 2562			ปี 2563			เพิ่ม/ลด		คำชี้แจง	หน้า 7
	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	จำนวน	ร้อยละ		
รวมทั้งสิ้น			72.0547			288.8631	214.9384	298		
ครุภัณฑ์			-			-	-	100		
รายการไม่ผูกพัน			-			-	-	100		
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์			-			-	-	100		
000045 คอมพิวเตอร์เพิ่ปดืค แวงห่่งอองห่่งเรตห่่งลัค ที่ กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพมหานคร)	เครื่อง		-	เครื่อง		-	-	100		
ครุภัณฑ์โธบรมาและแผนบ์			-			-	-	100		
000048 ชุดกคองวี่ดีโอ แวงห่่งอองห่่งเรตห่่งลัค กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพมหานคร)	เครื่อง		-	เครื่อง		-	-	100		
กิจกรรม การบูรณาการหาบร่วมมื่ออูบกาค้ท่วนเพือเสริมสร้งอรวนเป็น ธรรมบ์อัสัคต			9.9319			46.8865	38.9546	372		
พื้นบ์ของกิจกรรม ปกติ										
งบเงินอุดหนุน			9.9319			46.8865	38.9546	372		
งบอุดหนุน			9.9319			46.8865	36.9546	372		
ค่าตอบแทน			1.0235			0.7180	0.3055	30		
รายการไม่ผูกพัน			1.0235			0.7180	-	30		
ค่าตอบแทน			1.0235			0.7180	-	30		
000008 งบการค่าตอบแทนอื่ ๆ (กรุงเทพมหานคร)			1.0235			0.7180	-	30		
ค่าใช้สอย			8.9084			46.1685	37.2601	418		
รายการไม่ผูกพัน			8.9084			46.1685	37.2601	418		
ค่าใช้สอย			8.9084			46.1685	37.2601	418		
000007 ค่าใช้จ่ยในการอัสัคตและอื่กิจกรรม (กรุงเทพมหานคร)			4.3700			28.2350	23.8650	546		
000011 ค่าใช้จ่ยในการอัสัคตอื่การอัสัคตอื่การอัสัคต อัสัคต (กรุงเทพมหานคร)			4.5384			17.7335	13.1951	291		
000013 ค่าบรชาอัสัคตอื่ (กรุงเทพมหานคร)			-			0.2000	0.2000	100		
000023 ค่าใช้สอยอื่ ๆ (กรุงเทพมหานคร)			-			-	-	100		
000032 ค่าบรชาอัสัคตอื่การอัสัคตอื่การอัสัคต (กรุงเทพมหานคร)			-			-	-	100		
ค่าสาธารณูปโภค			-			-	-	100		
รายการไม่ผูกพัน			-			-	-	100		
ค่าสาธารณูปโภค			-			-	-	100		
000006 ค่าสาธารณูปโภคอื่ ๆ (กรุงเทพมหานคร)			-			-	-	100		
กิจกรรม การพัฒนาบรชาอัสัคตอื่การอัสัคตอื่การอัสัคต พื้นบ์ของกิจกรรม ปกติ			35.2867			128.1529	92.8662	263		
งบเงินอุดหนุน			35.2867			128.1529	92.8662	263		
งบอุดหนุน			35.2867			128.1529	92.8662	263		

รายการ	ปี 2562			ปี 2563			เพิ่ม/ลด		คำชี้แจง หน้า 8
	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	จำนวน	ร้อยละ	
รวมทั้งสิ้น			72.0547			288.9531	214.9084	298	
ค่าตอบแทน			8.0634			26.6175	18.5541	230	
รายการไม่ผูกพัน			8.0634			26.6175	18.5541	230	
ค่าตอบแทน			8.0634			26.6175	18.5541	230	
000008 รายการค่าตอบแทนอื่น ๆ (กรุงเทพมหานคร)			8.0634			26.6175	18.5541	230	
ค่าใช้สอย			20.0381			52.2883	32.2502	161	
รายการไม่ผูกพัน			16.4332			48.5814	32.1482	196	
ค่าใช้สอย			16.4332			48.5814	32.1482	196	
000005 ค่าจ้างเหมาบริการ (กรุงเทพมหานคร)			2.7648			4.8247	2.0599	75	
000007 ค่าใช้จ่ายในการสัมมนาและฝึกอบรม (กรุงเทพมหานคร)			3.0892			37.7567	34.6675	1,122	
000023 ค่าใช้สอยอื่น ๆ (กรุงเทพมหานคร)			5.6592			6.0000	0.3408	6	
000032 ค่าประกันสุขภาพและค่ารักษาพยาบาล (กรุงเทพมหานคร)			4.9200			-	4.9200	- 100	
รายการผูกพัน			3.6049			3.7069	0.1020	3	
รวมสัญญาและมอบ23			3.6049			1.5649	- 2.0400	- 57	
ค่าใช้สอย			3.6049			1.5649	- 2.0400	- 57	
000025 ค่าเช่ารถยนต์ประจำตัวใหม่ (กรุงเทพมหานคร)			1.0200			-	1.0200	- 100	
000027 ค่าเช่ารถยนต์ประจำตัวใหม่สำหรับผู้ตรวจการแผ่นดิน (กรุงเทพมหานคร)	คัน		1.0200	คัน		-	- 1.0200	- 100	
000036 ค่าเช่ารถยนต์ประจำตัวใหม่ผู้ตรวจการแผ่นดิน (กรุงเทพมหานคร)	คัน		1.5649	คัน		1.5649	-	-	
ผูกพันใหม่			-			2.1420	2.1420	100	
ค่าใช้สอย			-			2.1420	2.1420	100	
000028 ค่าเช่ารถยนต์ประจำตัวใหม่ (กรุงเทพมหานคร)			-			-	-	100	
000038 ค่าเช่ารถประจำตัวใหม่ (5คัน) (กรุงเทพมหานคร)	คัน		-	คัน		2.1420	2.1420	100	
ค่าสาธารณูปโภค			4.8268			5.4600	0.6332	13	
รายการไม่ผูกพัน			4.8268			5.4600	0.6332	13	
ค่าสาธารณูปโภค			4.8268			5.4600	0.6332	13	
000006 ค่าสาธารณูปโภคอื่น ๆ (กรุงเทพมหานคร)			4.8268			5.4600	0.6332	13	
ครุภัณฑ์			2.3584			43.7871	41.4287	1,757	
รายการไม่ผูกพัน			2.3584			43.7871	41.4287	1,757	
ครุภัณฑ์สำนักงาน			0.2000			3.8670	3.6670	1,834	
000055 เครื่องทำน้ำเย็นแยกสาร แวตวู้ดของห้อง เขตพหลโยธิน กรุงเทพมหานคร (กรุงเทพมหานคร)	เครื่อง		-	เครื่อง		-	-	100	

รายการ	ปี 2562			ปี 2563			เพิ่ม/ลด		หน้า 9 คำชี้แจง
	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	จำนวน	ร้อยละ	
รวมทั้งสิ้น			72.0547			286.9631	214.9084	298	
000066 : เครื่องเจาะกระดาษฝังพื้นและเข้าเส้นมือโยก แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง		-	เครื่อง		-	-	100	
000067 : เครื่องเย็บกระดาษไฟฟ้า แขวงทุ่งสองห้อง เขต หลักสี่ กรุงเทพมหานคร [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง		-	เครื่อง		-	-	100	
000069 : ระบบกล้องวงจรปิด (CCTV) ภายในห้องศูนย์ คอมพิวเตอร์ (Data Center) แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร [กรุงเทพมหานคร]	ระบบ	1	0.2000	ระบบ		-	0.2000	100	
000101 : รถขึ้นเอกสารขนาดเล็ก [กรุงเทพมหานคร]	คัน		-	คัน	2	0.0200	0.0200	100	
000102 : เครื่องพิมพ์สีพลสดึก แบบพกพาเดียว [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง		-	เครื่อง	2	0.0960	0.0960	100	
000121 : เครื่องฟอกอากาศ แบบฝังใต้เพดาน ขนาด ความเร็วลมแรงลมปรับระดับสูง 1,000 ซีเอฟเอ็ม [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง		-	เครื่อง	57	3.4200	3.4200	100	
000122 : เครื่องเจาะกระดาษและเข้าเส้น แบบเจาะกระดาษ ไฟฟ้าและเข้าเส้นมือโยก [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง		-	เครื่อง	2	0.0412	0.0412	100	
000123 : เครื่องทำสายเอกสาร แบบตัดละเอียด ทำลายตัว ละ 30 แผ่น [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง		-	เครื่อง	2	0.1398	0.1398	100	
000124 : เกอี้สำนักงานเพื่อคนพิการที่ช่วยเหลือยากของปี 2562 [กรุงเทพมหานคร]	ตัว		-	ตัว	30	0.1900	0.1900	100	
ครุภัณฑ์ยานพาหนะและขนส่ง			-			5.0280	5.0280	100	
000126 : รถยนต์ประจำตำแหน่งของเลขาธิการสำนักงาน ผู้ตรวจการแผ่นดิน [กรุงเทพมหานคร]	คัน		-	คัน	3	5.0280	5.0280	100	
ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์			2.1584			32.2711	30.1127	1,395	
000036 : เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผลแบบที่ 1 พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ แบบสถิติการใช้งาน ประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีสิทธิใช้ถูกต้องตาม กฎหมาย แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง	26	0.6708	เครื่อง		-	0.6708	100	
000039 : ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ สำหรับเครื่อง คอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แบบสถิติการใช้ งานประเภทติดตั้งมาจากโรงงาน (OEM) ที่มีสิทธิใช้ถูกต้อง ตามกฎหมาย แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร [กรุงเทพมหานคร]	ชุด		-	ชุด	160	0.6080	0.6080	100	
000045 : คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (แบบพกพา) แขวง [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง		-	เครื่อง	20	0.5000	0.5000	100	

รายการ	ปี 2562			ปี 2563			เพิ่ม/ลด		คำชี้แจง หน้า 10
	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	จำนวน	ร้อยละ	
รวมทั้งสิ้น			72.0947			288.9631	214.9084	298	
000046 : เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิด LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ 2 แร่ขงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง	10	0.1500	เครื่อง		-	0.1500	100	
000052 : เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิด LED ขาวดำ สำหรับกระดาษขนาด A3 แร่ขงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง		-	เครื่อง		-	-	100	
000053 : เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับงานประมวลผล พร้อมชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ แบบลิขสิทธิ์ใช้งานระบบคลาวด์จากผู้ให้บริการ (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย แร่ขงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง	22	0.5456	เครื่อง		-	0.5456	100	
000054 : อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลระบบสำนักงานอัตโนมัติ แร่ขงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร [กรุงเทพมหานคร]	ชุด		-	ชุด		-	-	100	
000083 : อุปกรณ์ควบคุมระบบการเข้าออกสำนักงานอัตโนมัติ แร่ขงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร [กรุงเทพมหานคร]	ชุด	1	0.7920	ชุด		-	0.7920	100	
000085 : เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผล (แบบที่ 2) [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง		-	เครื่อง	160	4.9600	4.9600	100	
000090 : อุปกรณ์ Core Switch [กรุงเทพมหานคร]	ชุด		-	ชุด	1	4.7000	4.7000	100	
000091 : อุปกรณ์บริหารจัดการ Bandwidth Internet [กรุงเทพมหานคร]	ชุด		-	ชุด	1	2.7000	2.7000	100	
000093 : ระบบสำรองข้อมูลใช้สำรองข้อมูลเครื่องเวิร์กสเตชัน [กรุงเทพมหานคร]	ชุด		-	ชุด	1	0.7000	0.7000	100	
000094 : เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กแบบที่ 2 [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง		-	เครื่อง	3	1.7095	1.7095	100	
000095 : I-mac สำหรับพัฒนา Mobile application [กรุงเทพมหานคร]	เครื่อง		-	เครื่อง	2	0.2060	0.2060	100	
000096 : อุปกรณ์ใช้ระบบโทรศัพท์สำหรับการเข้าใช้งานโทรศัพท์ [กรุงเทพมหานคร]	ชุด		-	ชุด	20	0.2600	0.2600	100	
000097 : ค่าจัดทำระบบติดตามการปฏิบัติงานพร้อมฐานข้อมูล 5 [กรุงเทพมหานคร]	ระบบ		-	ระบบ	1	0.5000	0.5000	100	
000098 : การจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายระบบนิเวศ [กรุงเทพมหานคร]	ระบบ		-	ระบบ	1	0.5000	0.5000	100	
000099 : การจัดทำระบบประเมินความเสี่ยงภัยพิบัติเทคโนโลยีดิจิทัล [กรุงเทพมหานคร]	ระบบ		-	ระบบ	1	0.3000	0.3000	100	

รายการ	ปี 2562			ปี 2563			เพิ่ม/ลด		คำชี้แจง หน้า 11
	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	จำนวน	ร้อยละ	
รวมทั้งสิ้น			72,0547			288,8631	214,9084	298	
000100 : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน ตาม พรบ.ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วย ผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. 2560 (กรุงเทพมหานคร)	ระบบ		-	ระบบ	1	3.0000	3.0000	100	
000104 : เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องแรกฝึก (กรุงเทพมหานคร)	เครื่อง		-	เครื่อง	4	0.8000	0.8000	100	
000105 : เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับโปรแกรม และ จัดทำเว็บไซต์ พร้อมชุดโปรแกรม (กรุงเทพมหานคร)	เครื่อง		-	เครื่อง	1	0.0800	0.0800	100	
000106 : อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับนำมาทำการศึกษาการ ประชาสัมพันธ์ (กรุงเทพมหานคร)	เครื่อง		-	เครื่อง	1	0.2100	0.2100	100	
000109 : ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง ตามกฎหมาย (กรุงเทพมหานคร)	ชุด		-	ชุด	208	2.4960	2.4960	100	
000110 : เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี ขนาด Network เพื่อทดแทน (กรุงเทพมหานคร)	เครื่อง		-	เครื่อง	19	1.1020	1.1020	100	
000111 : สมาร์ทบอร์ด สำหรับงานกับเอกสารระดับ ศูนย์บริการ เขตที่ 3 (กรุงเทพมหานคร)	เครื่อง		-	เครื่อง	21	0.7560	0.7560	100	
000112 : อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (กรุงเทพมหานคร)	เครื่อง		-	เครื่อง	1	0.9000	0.9000	100	
000113 : อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall) ใช้ ป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่าย (กรุงเทพมหานคร)	ชุด		-	ชุด	1	0.7000	0.7000	100	
000114 : อุปกรณ์ Content Engine (Proxy) ใช้จัดเก็บ ข้อมูลต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต (กรุงเทพมหานคร)	ชุด		-	ชุด	1	1.7500	1.7500	100	
000115 : อุปกรณ์ป้องกันไวรัส ใช้ร่วมกับอุปกรณ์ Content Engine (Proxy) เพื่อป้องกันไวรัสที่มาจาก อินเทอร์เน็ต (กรุงเทพมหานคร)	ชุด		-	ชุด	1	0.9000	0.9000	100	
000116 : อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L3 Switch) ขนาด 24 ช่อง (กรุงเทพมหานคร)	ชุด		-	ชุด	6	0.6000	0.6000	100	
000117 : อุปกรณ์ Security Mail Gateway ให้รักษาความ ปลอดภัยในการรับ - ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (กรุงเทพมหานคร)	ชุด		-	ชุด	1	0.6000	0.6000	100	
000118 : อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Harddisk) ระบบไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์ (กรุงเทพมหานคร)	ชุด		-	ชุด	1	0.1500	0.1500	100	
000119 : เซิร์ฟเวอร์เครื่องสำรองไฟฟ้าศูนย์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data Center) (กรุงเทพมหานคร)	ชุด		-	ชุด	1	0.5836	0.5836	100	
ศูนย์แม่ข่ายสารสนเทศ			-			0.1900	0.1900	100	
000107 : เครื่องทำน้ำร้อน - น้ำเย็นแบบขวด ขนาด 2 กิโลกรัม หัวจ่ายน้ำร้อน - เย็น อย่างละ 1 หัว (กรุงเทพมหานคร)	เครื่อง		-	เครื่อง	5	0.1250	0.1250	100	
000108 : เตาอบไมโครเวฟ (กรุงเทพมหานคร)	เครื่อง		-	เครื่อง	5	0.0650	0.0650	100	
ศูนย์แม่ข่ายสารสนเทศและเผยแพร่			-			1.3300	1.3300	100	

รายการ	ปี 2562			ปี 2563			เพิ่ม/ลด		ค่าขึ้นเง	หน้า 12
	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	หน่วยนับ	ปริมาณ	เงิน	จำนวน	ร้อยละ		
รวมทั้งสิ้น			72.0547			286.9631	214.9084	298		
000103 : ชุดกล้องถ่ายภาพนิ่ง วิดีโอภายในตัว และสามารถอัดเสียงการพูดคุยได้ (กรุงเทพมหานคร)	ชุด		-	ชุด	2	0.0500	0.0500	100		
000125 : เครื่องถ่ายภาพจุลทรรศน์ (เครื่อง) (กรุงเทพมหานคร)	เครื่อง		-	เครื่อง	1	0.0800	0.0800	100		
000127 : กล้องบันทึกภาพการประจักษ์พร้อมระบบควบคุมและบันทึกภาพพร้อมประชุม (กรุงเทพมหานคร)	อัน		-	อัน		1.2000	1.2000	100		
ครุภัณฑ์วิทยาศาสตร์			-			0.7010	0.7010	100		
000092 : สารดับเพลิง (กรุงเทพมหานคร)	ชุด		-	ชุด	1	0.7010	0.7010	100		
ครุภัณฑ์อื่น ๆ			-			0.4000	0.4000	100		
000088 : ชุดโปรแกรมคอมพิวเตอร์ยี่ห้อ spss (กรุงเทพมหานคร)	ชุด		-	ชุด	2	0.4000	0.4000	100		

สงป. 1011

แบบแสดงการระบุค่าพิกัดลงทุน

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

งบรายจ่าย - รายการ	งบประมาณ ปี 2563	รายละเอียดพิกัด (ประเภทพิกัด : ชุดข้อมูลพิกัด)
กระทรวง : หน่วยงานขององค์กรอิสระและองค์กรอัยการ	43.7871	
หน่วยงาน : สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	43.7871	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 (ทิศเหนือ) และชั้น 9 (ทิศตะวันตก) แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร จุดเดียว : 13.882876/100.564895
กิจกรรม : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	43.7871	
งบรายจ่าย : งบเงินอุดหนุน >> งบลงทุน	43.7871	
กรุงเทพมหานคร	43.7871	
000039 : ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แบบสิทธิการใช้งานประเภทติดตั้ง มาจากโรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย แขวงทุ่ง สองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร	0.6080	
000045 : คอมพิวเตอร์แท็บเล็ต แขวงทุ่งสองห้อง{{LF}}เขต หลักสี่ กรุงเทพมหานคร	0.5000	
000086 : เครื่องคอมพิวเตอร์ประมวลผล (แบบที่ 2)	4.9600	
000088 : ชุดโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ spss	0.4000	
000090 : อุปกรณ์ Core Switch	4.7000	
000091 : อุปกรณ์บริหารจัดการ Bandwidth internet	2.7000	
000092 : สารดับเพลิง	0.7010	
000093 : ระบบสำรองข้อมูลใช้สำรองข้อมูลเครื่องร้องเรียน	0.7000	
000094 : เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ 2	1.7095	
000095 : I-mac สำหรับพัฒนา Mobile application	0.2060	

งบรายจ่าย - รายการ	งบประมาณ ปี 2563	รายละเอียดพิกัด (ประเภทพิกัด : ชุดข้อมูลพิกัด)
000096 : ค่าลิขสิทธิ์ระบบโทรศัพท์สำหรับการเข้าใช้งานโทรศัพท์	0.2600	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 5 (ทิศเหนือ) และชั้น 9 (ทิศตะวันตก) แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร จุดเดียว : 13.882876/100.564895
000097 : ค่าจัดทำระบบติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5	0.5000	
000098 : การจัดทำระบบฐานข้อมูลเครือข่ายธรรมาภิบาล	0.5000	
000099 : การจัดทำระบบประเมินความพึงพอใจด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล	0.3000	
000100 : การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียน ตาม พรบ.ประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการ แผ่นดิน พ.ศ. 2560	3.0000	
000101 : รถเข็นเอกสารขนาดใหญ่	0.0200	
000102 : เครื่องพิมพ์บัตรพลาสติก แบบหน้าเดียว	0.0960	
000103 : ชุดกล้องถ่ายภาพนิ่ง วิดีโอภายในตัว และสามารถ อัดเสียงการพูดคุยได้	0.0500	
000104 : เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่องานกราฟฟิก	0.8000	
000105 : เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเขียนโปรแกรม และจัดทำเว็บ ไซต์ พร้อมชุดโปรแกรม	0.0800	
000106 : อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลสำหรับงานกราฟฟิกด้านการประชา สัมพันธ์	0.2100	
000107 : เครื่องทำน้ำร้อน - น้ำเย็นแบบขวด ขนาด 2 ก๊อ ก มีหัว จ่ายน้ำร้อน - เย็น อย่างละ 1 หัว	0.1250	
000108 : เต้าอบไมโครเวฟ	0.0650	
000109 : ชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตาม กฎหมาย	2.4960	
000110 : เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี ชนิด Network เพื่อทดแทน	1.1020	
000111 : สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ 3	0.7560	

งบรายจ่าย - รายการ	งบประมาณ ปี 2563	รายละเอียดพิกัด (ประเภทพิกัด : ชุดข้อมูลพิกัด)
000112 : อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์	0.9000	
000113 : อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย (Firewall) ใช้ป้องกันการบุกรุกระบบเครือข่าย	0.7000	
000114 : อุปกรณ์ Content Engine (Proxy) ใช้จัดเก็บข้อมูลต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต	1.7500	
000115 : อุปกรณ์ป้องกันไวรัส ใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ Content Engine (Proxy) เพื่อป้องกันไวรัสที่มาจากอินเทอร์เน็ต	0.9000	
000116 : อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L3 Switch) ขนาด 24 ช่อง	0.6000	
000117 : อุปกรณ์ Security Mail Gateway ใช้รักษาความปลอดภัยในการรับ - ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของ	0.6000	
000118 : อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Harddisk) ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	0.1500	
000119 : แบตเตอรี่เครื่องสำรองไฟฟ้าห้องศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center)	0.5836	
000121 : เครื่องฟอกอากาศ แบบฝังใต้เพดาน ขนาดความเร็วของแรงลมปรับระดับสูง 1,000 ซีเอฟเอ็ม	3.4200	
000122 : เครื่องเจาะกระต่ายและเข้าเล่ม แบบเจาะกระต่ายไฟฟ้าและเข้าเล่มมือโยก	0.0412	
000123 : เครื่องทำลายเอกสาร แบบตัดละเอียด ทำลายครั้งละ 30 แผ่น	0.1398	
000124 : แก้อื้อสำนักงานเพื่อทดแทนที่ชำรุดเสียหายของปี 2552	0.1500	
000125 : เครื่องถ่ายภาพมุมสูง (โดรน)	0.0800	
000126 : รถยนต์ประจำตำแหน่งรองเลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	5.0280	
000127 : กล้องบันทึกภาพการประชุมพร้อมระบบควบคุมและบันทึกภาพห้องประชุม	1.2000	

สรุปภาพรวมโครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ที่	โครงการ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	งบประมาณ
	ผลผลิตที่ 1 การพิจารณาแสวงหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียน						
	ตัวชี้วัดระดับผลผลิต						
	1) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานด้านการอำนวยความสะดวกเป็นธรรมให้กับประชาชนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	62	63	64	65	66	
	2) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม	80	81	82	83	84	
	กิจกรรมที่ 1 การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่ประชาชน						84,641,900.00
	ตัวชี้วัดระดับกิจกรรม : เชิงปริมาณ	3	4	5	6	7	
	1.1) จำนวนเรื่องที่ได้รับการเสนอแก้ไขปัญหาในเชิงระบบ						
	1.2) จำนวนเรื่องที่เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ปฏิบัติได้ถูกต้องครบถ้วนตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ ตามรัฐธรรมนูญ	1	3	4	5	6	
	: เชิงคุณภาพ						
	2.1) ร้อยละของประชาชนที่เข้าถึงกลไกการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากผู้ตรวจการแผ่นดินผ่านช่องทางการดำเนินกิจกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น	10	15	20	25	30	
1	โครงการศึกษาและวิเคราะห์เพื่อเสนอแนะในการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ เพื่อการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม						4,402,400.00
	1.1 โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงระบบเรื่องความปลอดภัยทางน้ำ						1,050,600.00
	1.2 โครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนบนพื้นที่เกาะหลีเป๊ะ (หลีเป๊ะโมเดล)						1,092,600.00
	1.3 โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงระบบบนพื้นที่เกาะพัง (ติดตามผล)						867,600.00
	1.4 โครงการบูรณาการเพื่อแก้ไขปัญหาเชิงระบบเกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะ (ติดตามผล)						441,600.00
	1.5 การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจ Airbnb						250,000.00
	1.6 การศึกษาความเป็นธรรมของประชาชนในการเข้าถึงการใช้บริการระบบขนส่งสาธารณะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล						300,000.00
	1.7 การจัดการภาวะทางคลั่งด้านสาธารณสุขอันเนื่องมาจากแรงงานข้ามชาติ 3 สัญชาติ (เมียนมา ลาว กัมพูชา)						300,000.00
	1.8 การศึกษาปัญหาการก่อสร้างที่อยู่อาศัยภายในเขตอุทยานแห่งชาติ						100,000.00
	1.9 การสำรวจความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน						
2	โครงการการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของรัฐตามหมวด 5 หน้าที่ของรัฐ						867,100.00
	2.1 กิจกรรมการจัดทำข้อเสนอแนะด้านกฎหมาย เรื่อง ปัญหาการบังคับใช้พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 (มาตรา 53 + มาตรา 63)						214,700.00
	2.2 กิจกรรมการจัดทำข้อเสนอแนะด้านการสาธารณสุข เรื่อง ปัญหาการให้บริการการแพทย์แผนไทยของรัฐ (มาตรา 55)						124,300.00
	2.3 การจัดทำข้อเสนอแนะด้านเศรษฐกิจ เรื่อง ปัญหาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ (มาตรา 57)						528,100.00
3	โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินสัญจรพบประชาชน						3,771,400.00
4	โครงการ Ombudsman Care						1,859,400.00
	4.1 กิจกรรมประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้วยรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่						724,200.00
	4.2 กิจกรรมส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่และสิทธิการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินฯ (Intake clinic)						500,000.00
	4.3 โครงการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับเรื่องร้องเรียนผ่านโมบายแอปพลิเคชัน "ผู้ตรวจการแผ่นดิน"						635,200.00

ที่	โครงการ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	งบประมาณ
5	โครงการเฉลิมพระเกียรติเหตุชนสถาบันพระมหากษัตริย์						2,569,600.00
6	โครงการพัฒนารูปแบบการสื่อสารองค์การอย่างทั่วถึง						6,700,000.00
	6.1 กิจกรรมพัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบใหม่ (สื่อดิจิทัล)						
	6.2 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ผ่านป้ายอิเล็กทรอนิกส์						
	6.3 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ทางสื่ออินเทอร์เน็ต						
	6.4 กิจกรรมประชาสัมพันธ์ทางรถประจำทาง						
7	โครงการผลิตและเผยแพร่เพื่อการประชาสัมพันธ์						64,472,000.00
	7.1 กิจกรรมผลิตสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์						26,352,000.00
	7.2 กิจกรรมเผยแพร่เพื่อประชาสัมพันธ์						38,120,000.00
กิจกรรมที่ 2 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม							37,907,000.00
	ตัวชี้วัดระดับกิจกรรม : เชิงปริมาณ						
	1.1) จำนวนเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นกลไกในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน เพิ่มขึ้นปีละ 5 เครือข่าย	5	5	5	5	5	
	1.2) จำนวนข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ที่ได้มีการลงนาม	2	2	2	2	2	
	1.3 จำนวนกิจกรรมความร่วมมือที่มีการปฏิบัติภายใต้กรอบ MOU	4	4	4	4	4	
	: เชิงคุณภาพ						
	2.1) ร้อยละความสำเร็จในการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีความรู้ ความเข้าใจและความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกของผู้ตรวจการแผ่นดิน	75	80	85	90	95	
1	โครงการผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม						10,200,000.00
	1.1 สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมธรรมาภิบาล (กลุ่มสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ)						
	1.2 สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมธรรมาภิบาล (กลุ่มธรรมาภิบาลจังหวัดทุกจังหวัดและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง)						
	1.3 สร้างเครือข่ายการมีส่วนร่วมธรรมาภิบาล (ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองระดับท้องถิ่นและข้าราชการส่วนท้องถิ่น)						
	1.4 จัดพิมพ์คู่มือแนวทางส่งเสริมการสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมธรรมาภิบาลในสังคมไทย จำนวน 10,000 ฉบับ						
2	โครงการพัฒนาเครือข่ายเพื่อการส่งเสริมธรรมาภิบาลและเสริมสร้างความเป็นธรรมในสังคม						2,000,000.00
	2.1 อบรมหลักสูตร “เครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม”						
	2.2 กิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพการเป็นเครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อความเป็นธรรมในสังคม						
	2.3 ติดตามผลการดำเนินงานด้านการขับเคลื่อนแนวทางส่งเสริมธรรมาภิบาลในองค์กร						
3	โครงการขับเคลื่อนเครือข่ายผู้ตรวจการแผ่นดินและอาสาสมัครเพื่อความเป็นธรรมในสังคม						1,000,000.00
4	โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต						4,200,000.00
	4.1 ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานด้านวิชาการ เพื่อทำหน้าที่ถอดองค์ความรู้การเสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต						
	4.2 การลงนามในบันทึกข้อตกลง MOU ในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการ “เสริมสร้างธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริต” และการแถลงข่าว						
	4.3 กิจกรรม “ผู้ตรวจการแผ่นดินพบท้องถิ่นไทย” ในส่วนภูมิภาค รวม 4 ภูมิภาค						
	4.4 การจัดทำเอกสารบทวิเคราะห์เชิงวิชาการ						
5	โครงการประชุมคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (IOI Board of Directors Meeting 2018) ณ สาธารณรัฐไอร์แลนด์ (ช่วงเดือนเมษายน 2562)						1,406,500
6	โครงการเข้าร่วมประชุมฝ่ายบริหารของคณะกรรมการบริหารของสถาบันผู้ตรวจการแผ่นดินระหว่างประเทศ (Executive Committee 2018) ณ สาธารณรัฐออสเตรเลีย (ช่วงเดือนเมษายน 2562)						1,811,000

ที่	โครงการ	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	งบประมาณ
7	โครงการการประชุมใหญ่สามัญสมาคมผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งเอเชีย ครั้งที่ 17 (The Asian Ombudsman Association Conference : AOA) ปากีสถาน						1,250,000
8	โครงการจัดทำความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งนิวซีแลนด์						1,100,000
9	โครงการจัดทำความร่วมมือทางวิชาการระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย เครือรัฐออสเตรเลีย						1,032,000
10	โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมสิทธิพลเมืองแห่งสาธารณรัฐเกาหลี (Anti - Corruption and Civil Rights Commission: ACRC)						837,500
11	โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งประเทศญี่ปุ่น						920,000
12	โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคี ภายใต้บันทึกความเข้าใจระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและคณะกรรมการตรวจสอบแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน						850,000
13	โครงการพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการระดับทวิภาคีระหว่างผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งราชอาณาจักรไทยและผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งสาธารณรัฐอุซเบกิสถาน						900,000
14	โครงการบูรณาการการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐเพื่อให้เป็นธรรมและคุ้มครองประชาชนในประชาคมอาเซียน						3,000,000
15	โครงการสัมมนาวิชาการนานาชาติเนื่องในโอกาสครบรอบ 20 ปีการก่อตั้งผู้ตรวจการแผ่นดินการจัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการนานาชาติ						7,400,000
	15.2 โครงการประชุมเชิงวิชาการและการสัมมนาเชิงปฏิบัติการนานาชาติ การลงนามลงนามความร่วมมือการก่อตั้ง ASEAN Ombudsman Forum (AOF)						
กิจกรรมที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้							34,130,700.00
	ตัวชี้วัดระดับกิจกรรม : เชิงปริมาณ						
	1.1) จำนวนการพัฒนาและปรับปรุง เทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงาน	2	2	2	2	2	
	: เชิงคุณภาพ						
	2.1) ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนาศักยภาพที่ผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด	70	85	90	95	95	
1	โครงการอบรมหลักสูตรเสริมสร้างธรรมาภิบาลภาครัฐเพื่อการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี						4,375,200.00
2	โครงการอบรมหลักสูตรนักบริหารตรวจการแผ่นดินระดับสูง						10,632,000.00
3	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามสายงานและระดับตำแหน่งเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล ตามนโยบาย 4.0						5,303,500.00
4	โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน						2,000,000.00
5	โครงการส่งเสริมค่านิยมร่วมของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน						2,825,000.00
6	โครงการพัฒนาเจ้าหน้าที่ในระบบบริหารกำลังคนคุณภาพ						-
7	โครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี						100,000.00
8	โครงการพัฒนาเอกสารทางวิชาการไปสู่มาตรฐานสากล						325,000.00
9	โครงการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน						1,000,000.00
10	โครงการพัฒนาการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (Knowledge Management: KM)						7,000,000.00
11	โครงการจัดทำและพัฒนาแนวนโยบายและข้อปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยดิจิทัลของสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน						70,000.00
12	โครงการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน						500,000.00
รวมทั้งสิ้น							156,679,600.00

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

ยุทธศาสตร์จัดสรร-แผนงาน-เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมายการให้บริการกระทรวงเป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ-กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.- ก.ย.)	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
- ร้อยละความพึงพอใจของผู้ร้องเรียนต่อการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคความเดือนร้อนหรือความไม่เป็น	ร้อยละ	82								82	
1.2 กิจกรรมหลัก											
กิจกรรมที่ 1 : การยกระดับและเสริมสร้างความเป็น ธรรมแก่ประชาชน											
- ตัวชี้วัด : ...											
กิจกรรมที่ 2 : การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วน เพื่อเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม											
- ตัวชี้วัด : ...											
กิจกรรมที่ 3 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้											
- ตัวชี้วัด : ...											
2.แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (2.1+2.2+2.3)		286.9631	-	111.4939	-	74.3288	-	63.7116	-	37.4288	-
2.1 งบประมาณ		286.9631	-	111.4939	-	74.3288	-	63.7116	-	37.4288	-
1 : การยกระดับและเสริมสร้างความเป็นธรรมแก่		111.9238	-	32.1191	-	37.0191	-	28.2831	-	14.5025	-
- รายจ่ายประจำ		111.9238	-	32.1191	-	37.0191	-	28.2831	-	14.5025	-
2 : การบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนเพื่อ เสริมสร้างความเป็นธรรมแก่สังคม		46.8865	-	17.0900	-	12.8120	-	13.3325	-	3.6520	-
- รายจ่ายประจำ		46.8865	-	17.0900	-	12.8120	-	13.3325	-	3.6520	-
3 : การพัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อเป็นองค์กรแห่ง		128.1529	-	62.2848	-	24.4977	-	22.0960	-	19.2744	-
- รายจ่ายลงทุน		43.7871	-	43.7871	-	-	-	-	-	-	-
- รายจ่ายประจำ		84.3658	-	18.4977	-	24.4977	-	22.0960	-	19.2744	-
แผนงาน : แผนงานบุคลากรภาครัฐ		298.3017	-	76.2043	-	74.0110	-	74.0430	-	74.0433	-
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : เป้าหมาย : แผนงานบุคลากรภาครัฐ (ด้านการ ปรับสมดุลและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ)		298.3017	-	76.2043	-	74.0110	-	74.0430	-	74.0433	-
เป้าหมายการให้บริการกระทรวง : ประชาชนได้รับการบำบัดและแก้ไข ความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานของรัฐอย่าง รวดเร็วและเป็นธรรม		298.3017	-	76.2043	-	74.0110	-	74.0430	-	74.0433	-

หน่วย : ล้านบาท (ทศนิยม 4 ตำแหน่ง)

ยุทธศาสตร์จัดสรร-แผนงาน-เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เป้าหมายการให้บริการกระทรวง-เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน ผลผลิต/โครงการ-กิจกรรม	หน่วยนับ	รวมทั้งสิ้น		ไตรมาส 1 (ต.ค.- ธ.ค.)		ไตรมาส 2 (ม.ค.- มี.ค.)		ไตรมาส 3 (เม.ย.- มิ.ย.)		ไตรมาส 4 (ก.ค.- ก.ย.)	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
- ตัวชี้วัด											
เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน : ประชาชนได้รับการบำบัดและ แก้ไขความเดือดร้อนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานของรัฐ อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม		298.3017	-	76.2043	-	74.0110	-	74.0430	-	74.0433	-
- ตัวชี้วัด											
ผลผลิตที่ 1 : รายการคำใช้จ่ายบุคลากรภาครัฐ การจัดการของ รัฐสภา ศาลและหน่วยงานอิสระของรัฐ		298.3017	-	76.2043	-	74.0110	-	74.0430	-	74.0433	-
1. แผนการปฏิบัติงาน											
1.1 ตัวชี้วัด											
1.2 กิจกรรมหลัก											
กิจกรรมที่ 1 : สนับสนุนและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน ของประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงาน											
- ตัวชี้วัด											
2.แผนการใช้จ่ายงบประมาณ (2.1+2.2+2.3)		298.3017	-	76.2043	-	74.0110	-	74.0430	-	74.0433	-
2.1 งบประมาณ		298.3017	-	76.2043	-	74.0110	-	74.0430	-	74.0433	-
1 : สนับสนุนและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของ ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากหน่วยงานภาครัฐ		298.3017	-	76.2043	-	74.0110	-	74.0430	-	74.0433	-
- รายจ่ายประจำ		298.3017	-	76.2043	-	74.0110	-	74.0430	-	74.0433	-