



๗๐๔ ๑/๒๑๓
๒๓ พ.ค. ๖๑
๑.๓๐๙.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส๒๙๖๘๘ ๑๒๑๑
วันที่ : ๑๑๗๘๓/๖๑ ๑๕.๑ ก.ค.๖๑
วันที่ : ๒๓ พ.ย. ๖๑ เวลา : ๑:๑๒

ที่ ดช ๐๐๓๓.๒๔/ ๓๒๓/๕

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ถนนพระรามที่ ๑ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐

๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) ที่ นร ๐๔๐๓ (กร.๑)/๑๒๕๕๐ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

๒. บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ด้วย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขอเสนอเรื่องการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) มาเพื่อให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๘) การริเริ่มโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่มีวงเงินตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด เว้นแต่โครงการลงทุนที่กำหนดในแผนงานที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติหรือเห็นชอบกับแผนงานนั้นแล้ว ประกอบกับเรื่องนี้มี ความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐหลายหน่วยงาน จึงมีความจำเป็นต้องเสนอเรื่องให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ นายกรัฐมนตรี มีบัญชา เมื่อวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๘ ท้ายหนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) ที่ สพล(สร ๑)/๘๓ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๕๘ อนุมัติกรอบยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และแนวทางดำเนินการในระยะเร่งด่วน และระยะขยายผลตามมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการปราบปรามการค้ามนุษย์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๘ โดยให้ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ยกร่างแผนปฏิบัติการระดับชาติ เสนอนายกรัฐมนตรีลงนาม รวมทั้งเสนอร่าง พระราชบัญญัติหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ. ... เพื่อเปิดช่องทางรับแจ้งเหตุข้อมูลข่าวสารที่เป็นสากล ต่อมา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหนังสือ ส่วนที่สุด ที่ ๐๐๑๑.๑๔ /๒๑๘๐ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๕๘ เสนอรองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) เรื่อง การจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินหมายเลขเดียว โดยมีสาระสำคัญเกี่ยวกับกรณี นายกรัฐมนตรีมีบัญชาให้เปิดช่องทางรับแจ้งข้อมูลข่าวสารจากประชาชนที่เป็นสากล ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติร่วมกับ สำนักงาน กสทช. ได้ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการดำเนินการจัดให้มีโทรศัพท์เลขหมายฉุกเฉินเลขหมายเดียว ตามบัญชานายกรัฐมนตรี สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้เสนอร่างพระราชบัญญัติหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ. ... ให้รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) ให้ความเห็นชอบนำเรื่องเข้าคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา (เอกสาร ๑)

๑.๒ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีหนังสือ ที่ ดช ๐๐๑๑.๑๔ /๒๔๗๙ ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ เสนอเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้นำร่างพระราชบัญญัติหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ. ... เข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา โดยมีเหตุผลความจำเป็นที่ต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี กล่าวคือปัจจุบันนี้ มีเหตุการณ์ความไม่สงบและภัยธรรมชาติเกิดขึ้นเป็นจำนวนมากประกอบกับ มีการใช้หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน สำหรับเหตุด่วนเหตุร้าย เหตุเพลิงไหม้ หรือสาธารณภัย และการแพทย์ฉุกเฉินฯ ของประเทศไทยมีจำนวนหลายหมายเลข

/ก่อให้เกิด...

ก่อให้เกิดความสับสนในการจดจำของประชาชน ที่จะเข้าถึงบริการ เพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือหรือบรรเทาเหตุร้ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ สมควรดำเนินการกำหนดให้มีการใช้หมายเลข ๑๙๑ เป็นหมายเลขฉุกเฉินแห่งชาติ (เอกสาร ๒)

๑.๓ คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ที่ประชุมมีมติอนุมัติหลักการให้มีหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินหมายเลขเดียวตามมาตรฐานสากล และให้ส่งร่างพระราชบัญญัติหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ. ... ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติเสนอ ให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา ทั้งนี้ ให้กระทรวงสาธารณสุข และสำนักงานตำรวจแห่งชาติไปพิจารณาหาข้อยุติเกี่ยวกับการเลือกหมายเลขที่เป็นหมายเลขสากล แล้วแจ้งผลการพิจารณาไปยังสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเพื่อประกอบการตรวจพิจารณาต่อไป หากผลการพิจารณาสอดคล้องกับร่างพระราชบัญญัติที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติเสนอให้ส่งร่างพระราชบัญญัตินี้ให้คณะกรรมกรประสานงานสภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณาก่อนเสนอสภานิติบัญญัติแห่งชาติต่อไป หากผลการพิจารณาแตกต่างจากร่างพระราชบัญญัติที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติเสนอ ให้เสนอร่างพระราชบัญญัตินี้ให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาอีกครั้ง (เอกสาร ๓) และต่อมาเมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๕๘ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) มีบัญชาให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมหารือเพื่อให้ได้ข้อยุติ โดยมอบหมายให้ พลตำรวจเอกวัชรพล ประสารราชกิจ รองเลขาธิการนายกรัฐมนตรีฝ่ายการเมือง เป็นประธานการประชุมในวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๘ โดยมีผู้แทนของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, กระทรวงสาธารณสุข, สำนักงาน กสทช. และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา เข้าร่วมประชุมเพื่อหารือในการเลือกหมายเลขสากลซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ใช้หมายเลข ๑๙๑ เป็นหมายเลขฉุกเฉินแห่งชาติ เนื่องจากประหยัดงบประมาณในการดำเนินการ ประชาชนจดจำได้โดยง่าย และมีปริมาณการโทรเข้าของประชาชนประมาณร้อยละ ๘๐ - ๙๐ ของปริมาณการโทรเข้าจากหมายเลขฉุกเฉินทั้งหมด (เอกสาร ๔)

๑.๔ สำนักงาน กสทช. มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ สทช ๕๐๑๔/๔๒๑๓๙ ลงวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เรื่อง การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว เรียนผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้ (เอกสาร ๕)

๑.๔.๑ แจ้งข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีอนุมัติให้หมายเลข ๑๙๑ เป็นหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวทั่วราชอาณาจักรและให้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการศึกษาเพิ่มเติมต่อยอดจากผลการศึกษาเดิมพร้อมเสนอกรอบวงเงินลงทุนให้ทราบเป็นระยะ รวมทั้งพิจารณาใช้แหล่งเงินงบประมาณจากสำนักงาน กสทช. หรือ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ในการจัดตั้งระบบศูนย์ประสานงานบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินเลขหมายเดียว และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้ส่งมอบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อดำเนินการต่อไป

๑.๔.๒ สำนักงาน กสทช. ได้ว่าจ้าง บริษัท อินฟินิตี้ แพลน เมเนจเม้นท์ จำกัด ศึกษาโครงการออกแบบระบบการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว โดยผลการศึกษาสรุปได้ว่า แนวทางการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินของประเทศไทยควรจัดตั้งเป็นศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติที่สามารถรับแจ้งเหตุฉุกเฉินได้หลายช่องทาง เช่น VDO Call, Social Media, Mobile App, SMS, MMS และรองรับการเชื่อมต่อกล้องวงจรปิดครอบคลุมได้ทั่วประเทศและทุกจังหวัดของประเทศ รวมถึงสามารถบูรณาการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ โดยให้ดำเนินการต่อยอดจากระบบศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน ๗๗ จังหวัด มีรายละเอียดดังนี้

๑.๔.๒.๑ ให้พัฒนาจากการเป็นศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ (Call Center) ให้ปรับเปลี่ยนมาเป็นศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (Command Center) โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย มีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ

- ๑) ระบบจัดการการติดต่อสื่อสารช่องทางเสียง (Voice Communication System)
- ๒) ระบบกระจายสายอัตโนมัติและระบบการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ (ACD/CTI)
- ๓) ระบบจัดการการติดต่อสื่อสารช่องทางมัลติมีเดีย (Multimedia Communication System)
- ๔) ระบบบันทึกเสียงสนทนา (Voice Recording System)
- ๕) ระบบรับแจ้งเหตุและประสานงานเหตุฉุกเฉิน (Computer Aided Dispatch : CAD)
- ๖) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (Geographic Information System : GIS)
- ๗) ระบบจัดการหาตำแหน่งผู้แจ้งเหตุฉุกเฉิน (Location Based Service : LBS)

๘) ระบบเชื่อมต่อกล้องวงจรปิด (CCTV Interface) สามารถเชื่อมต่อกับระบบกล้องวงจรปิดสาธารณะ ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางกล้องวงจรปิด CCTV ของจังหวัดนั้นๆ

๙) ระบบการวิเคราะห์ภาพและเหตุอัจฉริยะ (CCTV Analytics)

๑๐) ระบบจะสามารถรองรับการเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ของกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ข้อมูลหมายเลขทะเบียนรถยนต์ของกรมการขนส่งทางบก กระทรวงคมนาคม รวมถึงการเชื่อมต่อกับระบบวิทยุสื่อสาร (LTE Trunking) เป็นต้น

การดำเนินการด้านกำลังพลจะใช้กำลังพลข้าราชการตำรวจที่ประจำอยู่ในศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ เดิม จำนวน ๗๗ จังหวัด ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และมีการจ้างบุคคลภายนอกเพิ่มเติมให้เพียงพอเหมาะสมกับปริมาณงานและภารกิจ และจะมีการปรับปรุงอาคารสถานที่ของศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ เดิมดังกล่าว มาเป็นศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ จำนวน ๗๗ แห่ง

๑.๔.๒.๒ งบประมาณในการดำเนินงานโครงการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (Thailand Emergency Command Center) โดยแบ่งการดำเนินการเป็น ๒ ระยะ ประกอบด้วย

๑) งบประมาณการลงทุน (CAPEX)

- ระยะที่ ๑ จัดตั้งศูนย์ Emergency Command Center ๑๑ แห่ง

คือ กรุงเทพมหานคร และจังหวัดขนาดใหญ่หรือสำคัญและเป็นศูนย์กลางของภาคต่างๆ มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานดังนี้

(๑) ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร จะทำหน้าที่เป็นศูนย์จังหวัดกรุงเทพมหานครและเป็นศูนย์ชาติในคราวเดียวกัน ใช้บัญชาการเหตุการณ์ได้ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เนื่องจากศูนย์สามารถดึงภาพจากระบบกล้องวงจรปิดที่ติดตั้งในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และภาคอื่นๆ ทั่วประเทศ มาเพื่อสั่งการเหตุได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ สามารถรับแจ้งเหตุฉุกเฉินได้หลายช่องทาง เช่น VDO Call, Social Media, Mobile App, SMS, MMS รวมถึงบูรณาการเชื่อมต่อข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ และรองรับการแจ้งเหตุจากผู้พิทักษ์ทางรถไฟ

(๒) ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ดำรวจฤทธภาค ๑ – ๙ และศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๑๐ ศูนย์ จะทำหน้าที่เป็นศูนย์จังหวัดและศูนย์ภาคไปในคราวเดียวกัน เนื่องจากศูนย์สามารถดึงภาพจากระบบกล้องวงจรปิดที่ติดตั้งในเขตพื้นที่จังหวัดและในภาคนั้นๆ มาเพื่อสั่งการเหตุได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพ สามารถรับแจ้งเหตุฉุกเฉินได้หลายช่องทาง เช่น VDO Call, Social Media, Mobile App, SMS, MMS รวมถึงบูรณาการเชื่อมต่อข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ และรองรับการแจ้งเหตุจากผู้พิการทางการได้ยิน

โดยที่งบประมาณการลงทุนในระยะที่ ๑ เป็นเงิน ๑,๓๘๐ ล้านบาท

- ระยะที่ ๒ จัดตั้งศูนย์ Emergency Command Center สำหรับจังหวัดที่เหลือ ๖๖ แห่ง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เหลือทั้งหมด โดยที่งบประมาณการลงทุนในระยะที่ ๒ เป็นเงิน ๑,๗๖๐ ล้านบาท

รวม ๒ ระยะเป็นเงิน ๓,๑๔๐ ล้านบาท

๒) งบประมาณดำเนินงาน (OPEX)

รายการค่าใช้จ่ายดำเนินการ	ระยะที่ ๑		ระยะที่ ๒		
	ปีที่ ๑	ปีที่ ๒	ปีที่ ๓	ปีที่ ๔	ปีที่ ๕
ค่าดำเนินการศูนย์บัญชาการฯ และบำรุงรักษาระบบฯ	๑๔๕.๑๘	๔๗๙.๕๓	๖๓๐.๔๑	๑,๑๖๐.๖๗	๑,๑๖๐.๖๗
(๑) ค่าเช่า Data Center	๐.๘๐	๑.๖๑	๐.๗๕	๑.๕๐	๑.๕๐
(๒) ค่าเช่าโครงข่าย	๘.๕๖	๑๗.๑๓	๓๐.๓๘	๖๐.๗๕	๖๐.๗๕
(๓) ค่าเช่า E๑/SIP Trunk	๐.๖๒	๑.๒๓	๕.๐๑	๘.๐๑	๘.๐๑
(๔) ค่าใช้งานระบบ LBS	๕๐.๐๘	๑๐๐.๑๕	๑๐๐.๑๕	๑๐๐.๑๕	๑๐๐.๑๕
(๕) ค่าบริการเชื่อมต่อสัญญาณ ๓G/๔G ประจํารายสัปดาห์	๔๘.๐๕	๙๖.๐๙	๑๗๙.๓๖	๓๕๘.๗๓	๓๕๘.๗๓
(๖) ค่าจ้างบุคลากร	๓๗.๐๘	๗๔.๑๖	๑๐๑.๐๒	๒๐๒.๐๕	๒๐๒.๐๕
(๗) ค่าบำรุงรักษาระบบฯ	-	๑๘๙.๑๖	๒๑๔.๗๔	๔๒๙.๔๘	๔๒๙.๔๘

ประโยชน์จากการดำเนินงานโครงการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (Thailand Emergency Command Center) จะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปช่วยเหลือผู้ประสบเหตุฉุกเฉินได้รวดเร็วและทันเวลา สามารถเพิ่มโอกาสในการรักษาชีวิตของผู้ประสบเหตุฉุกเฉินมากขึ้นยังทำหน้าที่เป็นศูนย์ควบคุมอาชญากรรมในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและยังทำหน้าที่เป็นศูนย์กล้องวงจรปิด (CCTV) ศูนย์ควบคุมสั่งการด้านการจราจร ดังนั้น จึงสรุปว่าโครงการนี้มีความคุ้มค่าต่อการลงทุนทางเศรษฐศาสตร์

๑.๔.๒.๓ ต้องมีระบบบอกพิกัดตำแหน่งของผู้โทรเนื่องจากการทราบพิกัดตำแหน่งของผู้โทรถือว่ามีความสำคัญอย่างมากของการให้บริการเหตุฉุกเฉิน โดยเฉพาะการโทรจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งมีจำนวนมาก

๑.๔.๓ โดยสำนักงาน กสทช. ได้เสนอให้สำนักงานตำรวจแห่งชาตินำผลการศึกษาดังกล่าวไปดำเนินการตามบัญชานายกรัฐมนตรีตามข้อ ๑.๔.๑ และกราบเรียน นายกรัฐมนตรี (ผ่าน รองนายกรัฐมนตรีฝ่ายความมั่นคง (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ)) เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีข้อสั่งการตามขั้นตอนต่อไป

๑.๕ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหนังสือที่ ๐๐๓๓.๒๙/๔๐๐๑ ลงวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ กราบเรียน นายกรัฐมนตรี (ผ่าน พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) เพื่อให้ความเห็นชอบเสนอเรื่องการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว (National Single Emergency Number) เข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา รายละเอียด (เอกสาร ๖)

๑.๖ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีหนังสือที่ นร ๐๔๐๕(สร.๑)/พ.๑๖๙ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ สั่งการให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติศึกษาเนื่องจากเป็นโครงการขนาดใหญ่ที่มีค่าใช้จ่ายสูง จำเป็นต้องพิจารณาด้วยความรอบคอบ คำนึงถึงความคุ้มค่าในทุกด้าน (เอกสาร ๗)

๑.๗ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีมีหนังสือที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๔๓๓๓๙ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ แจ้งมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ เห็นชอบให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคมแห่งชาติร่วมกับกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรับร่างพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่...) พ.ศ. ... ที่สำนักคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา แล้ว ไปพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมในคราวเดียวกับการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๕๙ (เรื่อง การเตรียมการให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญฉบับใหม่) ก่อนเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา (เอกสาร ๘)

๑.๘ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีหนังสือที่ ๐๐๓๓.๒๙/๔๔๙๗ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๙ กราบเรียน นายกรัฐมนตรี (ผ่าน พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) ซึ่งแจ้งข้อเท็จจริงตามสั่งการรองนายกรัฐมนตรี ตามข้อ ๑.๖ พร้อมเหตุผลความจำเป็นในการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ โดยเสนอความเห็น ดังนี้ (เอกสาร ๙)

๑.๘.๑ ใช้อำนาจตามบทบัญญัติมาตรา ๔๔ แห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พ.ศ.๒๕๕๗ ให้สามารถเข้าถึงตำแหน่งหรือที่พักของผู้โทรแจ้งเหตุและ/หรือผู้ประสบเหตุในระหว่างการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่...) พ.ศ....

๑.๘.๒ มอบหมายให้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติรับผิดชอบในการดำเนินการจัดหาและบริหารจัดการโครงการออกแบบระบบการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว

๑.๘.๓ ให้สำนักงาน กสทช. สนับสนุนค่าใช้จ่ายลงทุน (Investment Cost) จากเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ ดังนี้

๑) ระยะที่ ๑ การติดตั้งระบบงานส่วนกลางและระบบประจำศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (Thailand Emergency Command Center: TECC) จำนวน ๑๑ แห่ง วงเงินลงทุน ๑,๓๕๐ ล้านบาท และสนับสนุนค่าใช้จ่ายดำเนินการ (Operating and Maintenance Expenditure) จำนวน ๕ ปี

๒) ระยะที่ ๒ การจัดตั้งระบบประจำศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (Thailand Emergency Command Center: TECC) ส่วนที่เหลือ จำนวน ๖๖ แห่ง วงเงินลงทุน ๑,๓๖๐ ล้านบาท

๑.๙ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้มีหนังสือที่ ๐๐๓๓.๒๙/๘๔๖ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐ กราบเรียน รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) ทบทวนข้อเสนอของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามข้อ ๑.๘ โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณาแล้ว เป็นกรณีที่นายกรัฐมนตรีมีบัญชาให้หมายเลข ๑๙๑ เป็นหมายเลขฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว ทว่าราชอาณาจักร และให้ สำนักงาน กสทช. ดำเนินการศึกษาเพิ่มเติม ซึ่งผลการศึกษาพบว่าปัจจุบันเหตุฉุกเฉิน มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านความถี่และความรุนแรงอันส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นกรณีเร่งด่วนเพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ที่ต้องเร่งดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ จึงได้จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติขึ้น เป็นโครงการที่ริเริ่มใหม่ ที่มีขนาดใหญ่ และนายกรัฐมนตรี มีบัญชาให้ใช้

งบประมาณจากแหล่งเงินทุน ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งมีระเบียบและกฎหมายรองรับตามข้อ ๓.๓ - ๓.๔ จึงเห็นสมควรเสนอ คณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา ดังนี้ (เอกสาร ๑๐)

๑.๙.๑ ให้ความเห็นชอบหลักการของโครงการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ และให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รับผิดชอบในการดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ตามโครงการที่แนบ

๑.๙.๒ ให้ความเห็นชอบให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขอรับสนับสนุนค่าใช้จ่ายลงทุน (Investment Cost) และ ค่าใช้จ่ายดำเนินการ (Operating and Maintenance Expenditure) จากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของ สำนักงาน กสทช. ดังนี้

๑.๙.๒.๑ ค่าใช้จ่ายลงทุน (Investment Cost) จำแนกการลงทุนออกเป็น ๒ ระยะ ดังนี้

(๑) ระยะที่ ๑ ปี พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ การติดตั้งระบบงานส่วนกลางและระบบประจำศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (Thailand Emergency Command Center: TECC) จำนวน ๑๑ แห่ง วงเงินลงทุน ๑,๓๘๐ ล้านบาท

(๒) ระยะที่ ๒ ปี พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ การจัดตั้งระบบประจำศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (Thailand Emergency Command Center: TECC) ส่วนที่เหลือ จำนวน ๖๖ แห่ง วงเงินลงทุน ๑,๗๖๐ ล้านบาท

๑.๙.๒.๒ ค่าใช้จ่ายดำเนินการ (Operating and Maintenance Expenditure) จำนวน ๕ ปี (ปี พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) รวมเป็นเงิน ๓,๕๗๖.๔๖ ล้านบาท

๑.๑๐ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) เห็นชอบ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐ ท้ายหนังสือข้อ ๑.๙ และมีหนังสือ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) ที่ นร ๐๔๐๓ (กร๑)/ ๒๗๕๑ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐ เสนอเรื่องต่อเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป (เอกสาร ๑๑)

๑.๑๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีหนังสือที่ ดช.๐๐๓๓.๒๙/๘๘๖ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๐ ถึงเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อเสนอตามข้อ ๑.๑๐ ที่รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) ให้ความเห็นชอบแล้ว เพื่อนำเข้าคณะรัฐมนตรี (เอกสาร ๑๒)

๑.๑๒ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี มีหนังสือที่ นร ๐๕๐๕/๑๕๕๓๒ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐ แจ้งว่า เมื่อวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) ขอดอนเรื่องการ จัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียวขึ้นไป เพื่อให้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณา ทบทวนรายละเอียดและระยะเวลาดำเนินการที่เหมาะสม ซึ่งคณะรัฐมนตรีลงมติเห็นชอบให้ดอนเรื่องนี้นั้นไป (เอกสาร ๑๓)

๑.๑๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีคำสั่งที่ ๕๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ แต่งตั้ง คณะทำงานบริหารโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ โดยมี พลตำรวจเอกรุ่งโรจน์ แสงคร้าม รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ซึ่งคณะทำงานได้มีการประชุม เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๐ ที่ประชุมมีมติเสนอเปลี่ยนชื่อศูนย์จาก “ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ” เป็น “ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ” เพื่อให้สอดคล้องกับร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่...) พ.ศ. ที่กำลังจะแก้ไข และไม่ให้ซ้ำซ้อนกับ กองบัญชาการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ/ศูนย์บัญชาการเหตุการณ์ ตามแผนการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๘ (เอกสาร ๑๔)

๑.๑๔ สำนักงาน กสทช. มีหนังสือที่ สทช ๑๐๐๔/๑๓๑๕๐ ลงวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๐ ถึง เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี แจ้งว่า หากคณะกรรมการให้ความเห็นชอบโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ คณะกรรมการ กสทช. ก็ไม่ขัดข้องที่จะสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ โดยได้บรรจุโครงการไว้ในแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และสำนักงาน กสทช. จะได้บรรจุกรอบวงเงินงบประมาณไว้ในแผนเฉพาะงบลงทุนเท่านั้น ภายใต้กรอบวงเงินไม่เกิน ๓,๑๔๐ ล้านบาท สำหรับงบประมาณดำเนินโครงการในด้านอื่นๆ ขอให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดำเนินการยื่นคำขอตั้ง งบประมาณรายจ่ายประจำปีไปยังสำนักงบประมาณ (เอกสาร ๑๕)

๑.๑๕ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้จัดทำโครงการผลิตและเผยแพร่สื่อเพื่อประชาสัมพันธ์ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ๑๙๑ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้และเข้าใจ เกี่ยวกับโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ ในปัจจุบัน ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการใช้บริการศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ๑๙๑ และทำให้สามารถเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่ง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ทำการเผยแพร่สื่อเพื่อประชาสัมพันธ์เรื่อง “ชีวิตที่มีค่าคือการมองเห็นคุณค่าของชีวิต” ทาง YouTube

๑.๑๖ เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๑ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ พร้อมคณะผู้บังคับบัญชา ได้ไปตรวจเยี่ยมกองกำกับการศูนย์รวมข่าว กองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ กองบัญชาการตำรวจนครบาล (ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑) พร้อมกล่าวถึงการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ซึ่งมีสื่อมวลชนจากค่ายต่างๆ นำไปทำข่าว ตามเอกสารแนบ (เอกสาร ๑๖)

๑.๑๗ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน มีหนังสือที่ นร ๑๑๒๐ (กปป ๐๒)/๔๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๑ ขอเชิญ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เข้าร่วมชี้แจงหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนและความก้าวหน้าในการจัดให้มีบริการหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว ในวันอังคารที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๐ ซึ่ง พลตำรวจโทสฤษดิ์ สุทธบุตร ผู้บัญชาการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, พลตำรวจตรีอาคม ไตรพิทย์ ผู้บังคับการ กองตำรวจสื่อสาร พร้อมคณะได้เดินทางไปร่วมชี้แจงในวันดังกล่าว และได้รายงานความคืบหน้าในการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ให้คณะกรรมการปฏิรูปประเทศฯ ทราบ (เอกสาร ๑๗)

๑.๑๘ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหนังสือที่ ๐๐๓๓.๒๔/๑๐๔๓ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๑ กราบเรียน รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) เพื่อให้ความเห็นชอบเสนอเรื่องการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว (National Single Emergency Number) เข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณารายละเอียด (เอกสาร ๑๘)

๑.๑๙ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) เห็นชอบ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ท้ายหนังสือข้อ ๑.๑๘ และมีหนังสือ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) ที่ นร ๐๔๐๓ (กร.๑)/๔๒๙๖ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เสนอเรื่องต่อเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี เพื่อให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป (เอกสาร ๑๙)

๑.๒๐ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีหนังสือที่ ดช.๐๐๓๓.๒๔/๑๒๒๑ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ถึงเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี เพื่อเสนอตามข้อ ๑.๑๙ ที่รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) ให้ความเห็นชอบแล้ว เพื่อนำเข้าคณะรัฐมนตรี (เอกสาร ๒๐)

๑.๒๑ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี มีหนังสือที่ ต่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๑๕๕๓๒ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๑ ส่งหนังสือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ดช ๐๐๓๓.๒๔/๑๒๒๑ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ คืนมา โดยแจ้งว่าโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติเข้าข่ายเป็นโครงการที่ก่อให้เกิดภาระต้องงบประมาณหรือภาระทางการคลังในอนาคตตามนโยบายราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ และให้

สำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ โดยให้ส่งเรื่องดังกล่าวให้กระทรวงการคลังและ/หรือสำนักงบประมาณก่อนเพื่อพิจารณาเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี แล้วให้ส่งเรื่องดังกล่าวพร้อมความเห็นของกระทรวงการคลังและ/หรือสำนักงบประมาณไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีตามขั้นตอนต่อไป (เอกสาร ๒๑)

๑.๒๒ คณะกรรมการขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๔๐๕/ว ๖๒๑๖ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๑ เรื่องขอเชิญประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ครั้งที่ ๔/๒๕๖๑ ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๕.๐๐ น. ณ ตึกสันติไมตรี (หลังใน) ทำเนียบรัฐบาล ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย พลตำรวจเอกรุ่งโรจน์ แสงคร้าม รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และ พลตำรวจตรีอาคม ไตรพิทย์ ผู้บังคับการกองตำรวจสื่อสาร โดยมี นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในที่ประชุม ซึ่งมีมติที่ประชุมเห็นควรให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคมแห่งชาติ และสำนักงบประมาณพิจารณางบประมาณเพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการเพิ่มเติมต่อไป (เอกสาร ๒๒)

๑.๒๓ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี มีหนังสือที่ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๓๒๑ ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๑ แจ้งว่าคณะรัฐมนตรี ได้ประชุมเมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๑ ลงมติให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่องการปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ ในการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรีที่กำหนดให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเจ้าของเรื่องส่งเรื่องที่เกี่ยวข้อกับการดำเนินการตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ ให้กระทรวงการคลังและ/หรือสำนักงบประมาณก่อนเพื่อพิจารณาเสนอความเห็นประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี และให้ส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยให้พิจารณาว่าโครงการที่จะเสนอต่อคณะรัฐมนตรีนั้นก่อให้เกิดภาระต้องงบประมาณหรือภาระทางการคลังในอนาคตตามประกาศคณะกรรมการนโยบายการเงินการคลังของรัฐ เรื่อง การดำเนินกิจกรรม มาตรการ หรือโครงการที่ก่อให้เกิดภาระต้องงบประมาณหรือภาระทางการคลังในอนาคต พ.ศ.๒๕๖๑ หรือไม่ ในการเสนอเรื่องดังกล่าวข้างต้นต่อคณะรัฐมนตรี และให้ส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐจัดเตรียมข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กระทรวงการคลังได้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการขออนุมัติการดำเนินกิจกรรม มาตรการ หรือโครงการนั้นต่อคณะรัฐมนตรีอย่างเคร่งครัด (เอกสาร ๒๓)

๑.๒๔ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหนังสือที่ ดช ๐๐๓๓.๒๘/๑๓๓๘ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ถึงเลขาธิการ คณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อขอสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ (เอกสาร ๒๔)

๑.๒๕ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหนังสือ ที่ ดช. ๐๐๓๓.๒๘/๒๑๖๑ ลง ๒๑ ส.ค.๖๑ ถึงเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกากระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมให้ สำนักงานกฤษฎีกากระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคม ทราบ (เอกสาร ๒๕)

๑.๒๖ คณะกรรมการประสานงานสถานิติบัญญัติแห่งชาติ ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๔๐๔/ว.๑๐๗๘๗ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ขอเชิญผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เข้าร่วมประชุมพิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ของสำนักงาน กสทช. (ประเด็นที่เกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ) ในวันอังคารที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๑ ณ ทำเนียบรัฐบาล ซึ่งผลการประชุมสรุปว่าประเด็นที่เกี่ยวกับหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ ไม่มีปัญหาข้อขัดข้องและจะเสนอเข้าคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป (เอกสาร ๒๖)

๑.๒๗ สำนักงาน กสทช. มีหนังสือ ส่วนที่สุด ที่ สทช ๕๐๑๔/๓๑๔๒๓.๐๔ ลง ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ แจ้งมติที่ประชุม คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในคราวการประชุมครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ ได้มีมติขอให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ นำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อ กสทช. จะได้เสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของ คณะรัฐมนตรีต่อไป (เอกสาร ๒๗)

๑.๒๘ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหนังสือที่ ๐๐๓๓.๒๔/๓๑๔๑ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ กราบเรียน รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) เพื่อให้ความเห็นชอบเสนอเรื่องการจัดให้มีบริการเลข หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว (National Single Emergency Number) เข้าที่ประชุมคณะรัฐมนตรี เพื่อพิจารณารายละเอียด (เอกสาร ๒๘)

๑.๒๙ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) เห็นชอบ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ท้ายหนังสือข้อ ๑.๒๘ และมีหนังสือ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (พลเอกประวิตร วงษ์สุวรรณ) ที่ นร ๐๔๐๓ (กร.๑)/๑๒๕๕๐ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ เสนอเรื่องต่อเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป (เอกสาร ๒๙)

๒. เหตุผลความจำเป็นที่จะต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันพบว่าประเทศไทยเกิดเหตุการณ์ความไม่สงบ ตลอดจนภัยธรรมชาติ ปรากฏเพิ่มมากขึ้นในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศ และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งในด้านความถี่และความรุนแรง อันส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง ซึ่งในปัจจุบันหน่วยงานของรัฐต่างได้กำหนดให้มีหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการ แจ้งเหตุด่วนเกี่ยวกับการกิจภายในอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งในส่วนของแต่ละจังหวัดก็มีการกำหนด เลขหมายรับแจ้งเหตุฉุกเฉินที่แตกต่างกัน อันเป็นการก่อให้เกิดความสับสนแก่ประชาชนและยากต่อการจดจำ ที่จะเข้าถึงการบริการของรัฐเพื่อให้ได้รับความช่วยเหลือหรือบรรเทาเหตุร้ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานทัดเทียมอารยประเทศ ประกอบกับนายกรัฐมนตรีได้แจ้งข้อสั่งการไปยังสำนักงาน กสทช. อนุมัติให้ใช้หมายเลข ๑๙๑ เป็นหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว และสั่งการให้ สำนักงาน กสทช. ศึกษา โดยให้ส่งผลการศึกษาให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติตั้งงบประมาณเพื่อดำเนินการ ซึ่งจากผลการศึกษา ของสำนักงาน กสทช. โดย บริษัท อินฟินิตี้ แพลน เมเนจเม้นท์ จำกัด (ที่ปรึกษา) พบว่าในหลายประเทศที่พัฒนา แล้ว ได้ดำเนินการจัดให้มีบริการโทรศัพท์แจ้งเหตุฉุกเฉินเลขหมายเดียว (Single Emergency Number) ซึ่งช่วยให้ ประชาชนสามารถจดจำเลขหมายโทรศัพท์ได้โดยง่าย และสามารถโทรแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อขอความช่วยเหลือได้อย่าง สะดวกรวดเร็ว โดยทั่วไป ในแต่ละประเทศจะกำหนดให้ใช้เลขหมายโทรศัพท์เพียงสามหลัก ตัวอย่างเช่น ประเทศ สหรัฐอเมริกาใช้เลขหมาย ๙๑๑ ในสหภาพยุโรปใช้เลขหมาย ๑๑๒ และในประเทศอังกฤษใช้เลขหมาย ๙๙๙ เป็นต้น สำหรับในประเทศไทยนั้น หน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับเหตุฉุกเฉินนั้นมีหลายหน่วยงาน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการรับแจ้งเหตุของตนเอง ทำให้ประชาชนเกิดความสับสน หน่วยงานมีการทำงานซ้ำซ้อนกัน และเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณของประเทศด้วย จึงเสนอให้จัดตั้งศูนย์ บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ตามมาตรฐาน National Emergency Number Association (NENA) ของ ประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ European Emergency Number Association (EENA) ของยุโรป ต่อยอดจากระบบ ศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีอยู่เดิม จำนวน ๗๗ ศูนย์ ครอบคลุมทุกจังหวัด โดยมี ปริมาณการโทรเข้าของประชาชนหมายเลข ๑๙๑ ประมาณร้อยละ ๘๐ - ๙๐ ของปริมาณการโทรเข้าจากหมายเลข ฉุกเฉินทั้งหมด ซึ่งจะสามารถตอบสนองและสั่งการไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ปัญหาในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน หรือเกิดเหตุภัยพิบัติเป็นไปอย่างทันท่วงที ทั้งนี้ ศูนย์บัญชาการเหตุฉุกเฉินแห่งชาติจะมีคุณสมบัติที่สำคัญเพิ่มขึ้น ได้แก่ การมีระบบที่สามารถระบุตำแหน่งของผู้แจ้งเหตุเพื่อลดระยะเวลาในการเข้าถึงที่เกิดเหตุอันจะส่งผลให้การ บริหารเหตุเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถบูรณาการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อ

วิเคราะห์และป้องกันเหตุ ตลอดจนใช้ประกอบการสืบสวนเพื่อเสาะหาต้นเหตุหรือผู้กระทำความผิดได้อย่าง ถูกต้อง แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ที่สามารถรับแจ้งเหตุฉุกเฉินได้หลายช่องทาง เช่น VDO Call, Social Media, Mobile App, SMS, MMS และรองรับการเชื่อมต่อรวมถึงเป็นศูนย์กลางข้อมูลกล้องวงจรปิด เพื่อควบคุมอาชญากรรมในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและยังทำหน้าที่เป็นศูนย์ควบคุมสั่งการ ด้านการจราจร ครอบคลุมได้ทั่วทุกภาคและทุกจังหวัดของประเทศ สามารถดูภาพจากกล้องวงจรปิดและสั่งการเหตุ ได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงสามารถบูรณาการเชื่อมต่อข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ เพื่อ สั่งการเหตุได้อย่างรวดเร็วเพราะเป็นระบบ Command Center อีกทั้งเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลตาม ยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ ที่ส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนภารกิจการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณาแล้วเห็นว่าการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนเป็นภารกิจหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ อันมีความจำเป็นเร่งด่วนในการบูรณาการ การรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทุกเหตุการณ์ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของหลายๆ หน่วยงานเข้าด้วยกัน โดยใช้หมายเลข ๑๙๑ เป็นหมายเลขฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว จึงได้จัดทำโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติขึ้น เพื่อให้คณะรัฐมนตรีพิจารณา

๓..สาระสำคัญของข้อกฎหมายและรายงานผลการวิเคราะห์

๓.๑ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔(๘) การริเริ่มโครงการลงทุนขนาดใหญ่ของส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่มี วงเงินตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด เว้นแต่โครงการลงทุนที่กำหนดในแผนงานที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติหรือ เห็นชอบกับแผนงานนั้นแล้ว

๓.๒ มติคณะรัฐมนตรีกำหนดวงเงินตามมาตรา ๔ (๘) กำหนดไว้ตั้งแต่ ๑,๐๐๐ ล้านบาทขึ้นไป

๓.๓ พระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๔ มาตรา ๑๗ ให้คณะกรรมการมี หน้าที่จัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และให้มีอำนาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการ บริการโทรคมนาคมดังต่อไปนี้ด้วย

(๑) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมในพื้นที่ชนบท หรือพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการ ลงทุนต่ำ หรือ ห้องที่หนึ่งห้องที่ใดที่ยังไม่มีผู้ให้บริการหรือมีแต่ไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอแก่ความ ต้องการของผู้ใช้บริการในท้องที่นั้น

(๒) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมสำหรับสถานศึกษา ศาสนสถาน สถานพยาบาล และ หน่วยงานอื่นที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคม

(๓) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะในบางลักษณะหรือบางประเภทตามที่ คณะกรรมการกำหนดแก่ผู้มีรายได้น้อย

(๔) จัดให้มีการให้บริการอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคม สาธารณะ สำหรับคนพิการ เด็ก คนชรา และผู้ด้อยโอกาสในสังคม

๓.๔ พระราชบัญญัติ องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓

๓.๕ รายงานผลการศึกษาโครงการออกแบบระบบการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉิน แห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) ของสำนักงาน กสทช. โดย บริษัท อินฟินิตี้ แพลน เมเนจเม้นท์ จำกัด (เอกสาร ๓๐)

๔. ค่าใช้จ่าย

ขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายจากกองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กร

จัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ ดังนี้

๔.๑ ระยะที่ ๑ ปี พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ การติดตั้งระบบงานส่วนกลางและระบบประจำศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ จำนวน ๑๑ แห่ง วงเงินลงทุน ๑,๓๘๐ ล้านบาท

๔.๒ ระยะที่ ๒ ปี พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ การจัดตั้งระบบประจำศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ส่วนที่เหลือ จำนวน ๖๖ แห่ง วงเงินลงทุน ๑,๗๖๐ ล้านบาท

๔.๓ ค่าใช้จ่ายดำเนินการ (Operating and Maintenance Expenditure) จำนวน ๕ ปี (ปี พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๗) รวมเป็นเงิน ๔,๒๓๒.๘๘ ล้านบาท

(๑) ปี พ.ศ.๒๕๖๓ ค่าใช้จ่ายดำเนินการเป็นเงิน ๑๔๕.๑๘ ล้านบาท

(๒) ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ค่าใช้จ่ายดำเนินการเป็นเงิน ๖๐๕.๖๙ ล้านบาท

(๓) ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ค่าใช้จ่ายดำเนินการเป็นเงิน ๑,๑๖๐.๖๗ ล้านบาท

(๔) ปี พ.ศ.๒๕๖๖ ค่าใช้จ่ายดำเนินการเป็นเงิน ๑,๑๖๐.๖๗ ล้านบาท

(๕) ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ค่าใช้จ่ายดำเนินการเป็นเงิน ๑,๑๖๐.๖๗ ล้านบาท

๕. ข้อเสนอของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เพื่อให้การดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด เห็นสมควรเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา ดังนี้

๕.๑ ให้ความเห็นชอบหลักการของโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ และให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รับผิดชอบในการดำเนินการโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ตามโครงการที่แนบ (เอกสาร ๓๑)

๕.๒ ให้ความเห็นชอบให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขอรับสนับสนุนค่าใช้จ่ายลงทุน (Investment Cost) และ ค่าใช้จ่ายดำเนินการ (Operating and Maintenance Expenditure) จากกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของสำนักงาน กสทช. ดังนี้

๕.๒.๑ ค่าใช้จ่ายลงทุน (Investment Cost) จำแนกการลงทุนออกเป็น ๒ ระยะ ดังนี้

(๑) ระยะที่ ๑ ปี พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๓ การติดตั้งระบบงานส่วนกลางและระบบประจำศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ จำนวน ๑๑ แห่ง วงเงินลงทุน ๑,๓๘๐ ล้านบาท

(๒) ระยะที่ ๒ ปี พ.ศ.๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ การจัดตั้งระบบประจำศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ส่วนที่เหลือ จำนวน ๖๖ แห่ง วงเงินลงทุน ๑,๗๖๐ ล้านบาท

๕.๒.๒ ค่าใช้จ่ายดำเนินการ (Operating and Maintenance Expenditure) จำนวน ๕ ปี รวมเป็นเงิน ๔,๒๓๒.๘๘ ล้านบาท เนื่องจากได้มีการปรับแผนการดำเนินการจากเดิมในการในจัดตั้งระบบศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ ระยะที่ ๒ จำนวน ๖๖ แห่ง จะเริ่มดำเนินการในปีที่ ๓ แต่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้การดำเนินการจัดตั้งระบบศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติครบทุกจังหวัดได้เร็วขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่เท่าเทียมกันได้เร็วขึ้น ดังนั้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้ปรับแผนการดำเนินงานเป็นจัดตั้งระบบศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติระยะที่ ๒ จำนวน ๖๖ แห่ง (จากจัดตั้งในปีที่ ๓ มาเป็นจัดตั้งในปีที่ ๒) ปี พ.ศ.๒๕๖๓ จึงทำให้มีค่าใช้จ่ายดำเนินการเพิ่มขึ้น ตามตารางเปรียบเทียบที่แนบ (เอกสาร ๓๒) โดยมีรายละเอียดดังนี้

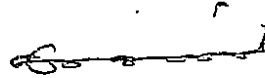
- (๑) ปี พ.ศ.๒๕๖๓ ค่าใช้จ่ายดำเนินการเป็นเงิน ๑๔๕.๑๘ ล้านบาท
- (๒) ปี พ.ศ.๒๕๖๔ ค่าใช้จ่ายดำเนินการเป็นเงิน ๖๐๕.๖๙ ล้านบาท
- (๓) ปี พ.ศ.๒๕๖๕ ค่าใช้จ่ายดำเนินการเป็นเงิน ๑,๑๖๐.๖๗ ล้านบาท
- (๔) ปี พ.ศ.๒๕๖๖ ค่าใช้จ่ายดำเนินการเป็นเงิน ๑,๑๖๐.๖๗ ล้านบาท
- (๕) ปี พ.ศ.๒๕๖๗ ค่าใช้จ่ายดำเนินการเป็นเงิน ๑,๑๖๐.๖๗ ล้านบาท

๕.๓ หากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไม่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณค่าใช้จ่ายดำเนินการ (Operating and Maintenance Expenditure) จากกองทุนวิจัยและพัฒนาการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของสำนักงาน กสทช. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะขอรับสนับสนุนค่าใช้จ่ายดำเนินการจากสำนักงบประมาณ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติ ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติเสนอ ซึ่งรองนายกรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก



(จักรทิพย์ ชัยจินดา)

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทรศัพท์ ๐ ๒ ๕๗๓ ๓๙๙๕

โทรสาร ๐ ๒-๕๗๓ ๔๕๒๖