

๓๐๓ ๓/๔๑๓.๓
๓ ร.๓.๓
๑๕.๔๓.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ๓๒๙๘๘
วันที่ : ๓๒๐๓๔/๓ ๓๓
วันที่ : ๐๗ ธ.ค. ๓๑ เวลา : ๑๕:๒๗

ด่วนที่สุด

ที่ ยธ ๐๒๐๐๓/๒๒๐๓

กระทรวงยุติธรรม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น ๘
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๓๓๘๖๓ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง แจ้งว่า สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้เสนอเรื่อง การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) จึงขอให้กระทรวงยุติธรรมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงยุติธรรมพิจารณาเห็นว่า โครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ เพื่อจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การเตรียมความพร้อมแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) และมติที่ประชุมคณะกรรมการเตรียมความพร้อมแห่งชาติ ครั้งที่ ๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานบูรณาการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินทั้งหมด โดยใช้เลขหมาย ๑๙๑ เพียงเลขหมายเดียวในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทั่วประเทศตามมาตรฐานสากล เพื่อให้การแจ้งเหตุฉุกเฉินเป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันท่วงที และมีประสิทธิภาพ ในการเข้าถึงความปลอดภัยในชาติและทรัพย์สินของประชาชน จึงเห็นชอบในหลักการการจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติเสนอ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การพัฒนากระบวนการเชื่อมโยงการให้บริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ ขอให้คำนึงถึงความเหมาะสมของเทคโนโลยี ความคุ้มค่าของวงเงินลงทุนของโครงการ และแนวทางการติดตามประเมินผลของโครงการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลอากาศเอก

(ประจัน จันทอง)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม

กองกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๕๒๕๖

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๒๖๕