



กวก. 413.9  
วันที่ 19 มิ.ย. 61  
เวลา 10.40

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
รหัสเรื่อง : ส29888 กค.  
รับที่ : 521286/61  
วันที่ : 19 มิ.ย. 61 เวลา : 10:31

ที่ พน ๐๒๐๒/๑๗๕๕

กระทรวงพลังงาน  
ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารบี  
ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดให้มีบริการหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว (National Single Emergency Number)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๓๗๘๖๓  
ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงพลังงาน ที่ พน ๐๒๐๒/๕๒๒ ลงวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อการจัดให้มีบริการหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว (National Single Emergency Number) ตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงพลังงานได้พิจารณาแล้วขอยืนยันยืนยันความเห็นเดิม ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย โดยเห็นด้วยกับการจัดให้มีบริการหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว (National Single Emergency Number) เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์ ๑๙๑ เป็นหมายเลขฉุกเฉินของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ประชาชนจดจำได้ง่าย และมีปริมาณการโทรเข้าของประชาชน ประมาณร้อยละ ๘๐-๙๐ ของปริมาณการโทรเข้าจากหมายเลขฉุกเฉินทั้งหมดของประเทศไทย และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่าควรมีการพัฒนาระบบส่งต่อข้อมูลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้มีความเสถียร โดยมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยรองรับการเชื่อมต่อข้อมูลสารสนเทศระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของรัฐ และจัดเจ้าหน้าที่รับสายให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ตลอดจนมีช่องทางแจ้งเหตุฉุกเฉินหลายช่องทาง เช่น VDO Call Mobile App SMS และ MMS จะทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกในการได้รับความช่วยเหลือหรือบรรเทาเหตุร้ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริ จิระพงษ์พันธ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๑๔๐ ๖๓๔๒ โทรสาร ๐ ๒๑๔๐ ๖๒๘๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ chompoonutch\_b@energy.go.th