

# สำเนา

## ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๖๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number)  
เรียน รัฐ-กค./ กค./ พม./ คค./ พน./ ยธ./ สธ./ ปสัด-นร./ ผอ.-สงป./ เลขา-สมช./ สศก./ สคช.

อ้างถึง บัญชีหนังสือที่อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number) ไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอความเห็น และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้แจ้งมติของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบในหลักการโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ และให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติรับผิดชอบในการดำเนินโครงการดังกล่าว โดยให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติขอรับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายลงทุน (Investment Cost) วงเงิน ๓,๑๔๐ ล้านบาท และค่าใช้จ่ายดำเนินการ (Operating and Maintenance Expenditure) จำนวน ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๗) วงเงิน ๔,๒๓๒.๘๘ ล้านบาท รวมทั้งสิ้น ๗,๓๗๒.๘๘ ล้านบาท จากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติตามขั้นตอนต่อไป สำหรับค่าใช้จ่ายดำเนินการในระยะต่อไปให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานงบประมาณ ทั้งนี้ ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินการให้ถูกต้องโปร่งใส เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมทั้งให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของกระทรวงคมนาคม กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงพลังงาน กระทรวงยุติธรรม และกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งมติของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

๒. ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติเร่งรัดการดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติให้แล้วเสร็จโดยเร็วภายในกรอบระยะเวลาตามแผนการดำเนินการที่กำหนดไว้ และให้ประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติเป็นระยะ ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

๓. ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข ศูนย์บริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนที่ประสบเหตุได้อย่างทันท่วงที และในอนาคตเมื่อศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินแห่งชาติมีความพร้อมสามารถดำเนินการได้อย่างสมบูรณ์แล้ว ให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างถูกต้องและทั่วถึงก่อนพิจารณา ยกเลิกเลขหมายในระบบฉุกเฉินเลขหมายอื่น ๆ ให้หมดไปตามลำดับ เพื่อลดความสับสนของประชาชน และความซ้ำซ้อนในการทำงาน รวมทั้งเป็นการลดภาระงบประมาณของประเทศด้วย

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ปัญญาพล ศรีแสงแก้ว

(นายปัญญาพล ศรีแสงแก้ว)

ที่ปรึกษาประจำสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๔๑ (ณัฐธยาน์) ๑๕๓๓ (บุษกร)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th(กัญญาณัฐ/บุษกร)

## บัญชีหนังสือที่อ้างถึง

เรื่อง การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number)

๑. หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๖.๕/๒๐๐๙๒ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๑
๒. หนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๒๐๓/๖๗๓๘ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๑
๓. หนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๘/๑๗๕๔๐ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๑
๔. หนังสือกระทรวงคมนาคม ที่ คค (ปคร) ๐๒๑๐/๔๖๗ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑
๕. หนังสือกระทรวงพลังงาน ที่ พน ๐๒๐๒/๑๒๕๕ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑
๖. หนังสือกระทรวงยุติธรรม ด่วนที่สุด ที่ ยธ ๐๒๐๐๗/๖๒๑๓ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑
๗. หนังสือกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๑/๔๘๕๔ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑
๘. หนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๖/๒๘๙๗ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑
๙. หนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๗๑๖/๒๓๙ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๑
๑๐. หนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๘๐๔/๔๘๔๗ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑
๑๑. หนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๐๙/๑๘๑๑ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑
๑๒. หนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๑๕/๗๖๓๘ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑

## บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เรื่อง การจัดให้มีบริการเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติเลขหมายเดียว (National Single Emergency Number)

๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๖.๕/๒๐๐๙๒ ลงวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๑
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๒๐๓/๖๗๓๘ ลงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๑
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ด่วนที่สุด ที่ พม ๐๒๐๘/๑๗๕๔๐ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๑
๔. สำเนาหนังสือกระทรวงคมนาคม ที่ คค (ปคร) ๐๒๑๐/๔๖๗ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑
๕. สำเนาหนังสือกระทรวงพลังงาน ที่ พน ๐๒๐๒/๑๒๕๕ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑
๖. สำเนาหนังสือกระทรวงยุติธรรม ด่วนที่สุด ที่ ยธ ๐๒๐๐๗/๖๒๑๓ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๑
๗. สำเนาหนังสือกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๑/๔๘๕๔ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑
๘. สำเนาหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๖/๒๘๙๗ ลงวันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๑
๙. สำเนาหนังสือสำนักงบประมาณ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๗๑๖/๒๓๙ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๑
๑๐. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๘๐๔/๔๘๔๗ ลงวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๑
๑๑. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๐๙/๑๘๑ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๑
๑๒. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๑๕/๗๖๓๘ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๑
๑๓. สำเนาหนังสือสำนักงาน กสทช. ด่วนที่สุด ที่ สทช ๕๐๑๔/๓๕๔๕๐ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑