

ด่วนที่สุด

ที่ ศค ๐๑๐๐.๔/๑๒๖๒๖



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาลครบ ๔ ปี และของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาลครบ ๔ ปี และของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๒

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาลครบ ๔ ปี และของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง) กำกับกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๒.สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาลครบ ๔ ปี และของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๒๖ ตุลาคม - ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ โดยสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป ซึ่งมีประชาชนถูกเลือกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน ๖,๒๕๐ คน ทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อสะท้อนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐบาลที่ผ่านมา รวมทั้งปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการของประชาชน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และกำหนดนโยบายต่อไป โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ ๖๔.๒ ระบุว่าติดตามรายการศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือรายการคืนความสุขให้คนในชาติที่ออกอากาศทุกวันศุกร์ เวลา ๒๐.๐๐ น. (ซึ่งในจำนวนนี้ติดตามฯ ทุกครั้งร้อยละ ๕.๑ เกือบทุกครั้งร้อยละ ๑๕.๑ เป็นบางครั้งร้อยละ ๓๓.๑ และนานๆ ครั้งร้อยละ ๑๐.๙) ขณะที่ร้อยละ ๓๕.๘ ไม่ได้ติดตาม โดยผู้ที่ไม่ติดตามรายการฯ ให้เหตุผล คือ ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง (ร้อยละ ๑๙.๗) ไม่สนใจ (ร้อยละ ๑๑.๕) ไม่ชอบ (ร้อยละ ๔.๔) และอื่นๆ เช่น ทวีเสีย รายการออกอากาศดีก เนื้อหารายการไม่น่าสนใจ ไม่สนใจ เป็นต้น (ร้อยละ ๐.๒)

เมื่อพิจารณาอายุและรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ที่มีอายุมากขึ้น จะติดตามรายการศาสตร์พระราชา ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุน้อย เช่นเดียวกับครัวเรือนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงจะติดตามรายการฯ มากกว่าครัวเรือนที่มีรายได้น้อย

๒.๒ ประชาชนร้อยละ ๖๕.๓ ระบุว่าติดตามรายการเดินหน้าประเทศไทย ซึ่งมีการออกอากาศทุกวันเวลา ๑๘.๐๐ น. (ซึ่งในจำนวนนี้ติดตามฯ ทุกครั้งร้อยละ ๔.๖ เกือบทุกครั้งร้อยละ ๑๕.๔ เป็นบางครั้งร้อยละ ๓๓.๒ และนานๆ ครั้งร้อยละ ๑๒.๑) ขณะที่ร้อยละ ๓๔.๗ ไม่ได้ติดตาม โดยผู้ที่ไม่ติดตามรายการฯ ให้เหตุผล คือ ไม่มีเวลา/ไม่ว่าง (ร้อยละ ๑๙.๔) ไม่สนใจ (ร้อยละ ๑๐.๙) ไม่ชอบ (ร้อยละ ๔.๒) และอื่นๆ เช่น ทวีเสีย ประหยัดไฟ เป็นต้น (ร้อยละ ๐.๒)

เมื่อพิจารณาอายุและรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ผู้ที่มีอายุมากขึ้น จะติดตามรายการเดินหน้าประเทศไทยในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุน้อย เช่นเดียวกับครัวเรือนที่มีรายได้ฯ มากกว่า ๑๐๐,๐๐๐ บาท ติดตามรายการเดินหน้าประเทศไทยในสัดส่วนที่สูงกว่าครัวเรือนอื่น (ร้อยละ ๗๓.๔) รองลงมาได้แก่ ครัวเรือนที่มีรายได้ฯ ๓๐,๐๐๑ - ๕๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๖๘.๗) ๕๐,๐๐๑ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๖๗.๕) ๓,๕๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๖๕.๓) ๑๕,๐๐๑ - ๓๐,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๖๔.๙) ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท (ร้อยละ ๖๔.๓) และครัวเรือนที่มีรายได้ฯ ต่ำกว่า ๓,๕๐๑ บาท (ร้อยละ ๕๙.๘)

๒.๓ ประชาชนส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๘.๓ ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล เช่น รายการข่าวทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ (ซึ่งในจำนวนนี้มีผู้ติดตามฯ ทุกครั้งร้อยละ ๖.๔ เกือบทุกครั้งร้อยละ ๑๗.๑ เป็นบางครั้งร้อยละ ๓๘.๙ และนานๆ ครั้งร้อยละ ๒๕.๙) ขณะที่ร้อยละ ๑๑.๗ ไม่ได้ติดตาม

เมื่อพิจารณาอายุและรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ประชาชนในทุกวัย และทุกครัวเรือน ประมาณร้อยละ ๘๔ - ๙๐ ติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล เช่น รายการข่าวทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ

๒.๔ ประชาชนร้อยละ ๔๑.๔ ระบุว่าใช้อินเทอร์เน็ตในการติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล ขณะที่ร้อยละ ๕๘.๖ ระบุว่าไม่ใช้ฯ

สำหรับผู้ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดตามข้อมูลฯ ระบุสื่อสังคมออนไลน์ที่ใช้ในการติดตามมากที่สุด คือ เฟสบุ๊ก (ร้อยละ ๓๗.๕) รองลงมาได้แก่ ไลน์ (ร้อยละ ๒๕.๘) อินสตาแกรม (ร้อยละ ๒.๘) และทวิตเตอร์ (ร้อยละ ๒.๐)

ส่วนผู้ที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ตในการติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล พบว่า ร้อยละ ๓๒.๑ ต้องการรับข้อมูลข่าวสารจากรัฐบาลเป็นข้อความ SMS ทางโทรศัพท์มือถือ ขณะที่ร้อยละ ๑๙.๙ ระบุว่าไม่ต้องการ และร้อยละ ๖.๖ ไม่แสดงความคิดเห็น/ไม่มีโทรศัพท์มือถือ

๒.๕ ประชาชนสูงกว่าร้อยละ ๙๐ ระบุว่าทราบการดำเนินงานของรัฐบาล ๕ อันดับแรก ได้แก่ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๙๗.๗) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๙๖.๕) การแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ ๙๓.๑) การแก้ไขปัญหาสินค้าอุปโภค บริโภคราคาแพง (ร้อยละ ๙๑.๘) และการบังคับใช้กฎหมายเพื่อรักษาความสงบ จัดระเบียบสังคม และปราบปรามผู้มีอิทธิพล (ร้อยละ ๙๐.๒)

๒.๖ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล พบว่า ประชาชนร้อยละ ๕๙.๗ ระบุว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด (ซึ่งในจำนวนนี้มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๕๐.๙ และมากที่สุดร้อยละ ๘.๘) ส่วนสัดส่วนผู้ที่ระบุว่าพึงพอใจปานกลางร้อยละ ๓๔.๕ และน้อยร้อยละ ๔.๑ ขณะที่น้อยที่สุด และไม่พึงพอใจเลย มีร้อยละ ๑.๐ และ ๐.๗ ตามลำดับ

๒.๗ ประชาชนสูงกว่าร้อยละ ๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุดต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล ๕ อันดับแรก ได้แก่ โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๖๓.๔) มาตรการเพิ่มสวัสดิการเพื่อพี่น้องประชาชน (ร้อยละ ๕๖.๔) นโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตมีสิทธิทุกที่ (UCEP) (ร้อยละ ๕๑.๘) การดูแลผู้ป่วยติดเตียงโดยนักรบิบาลชุมชน (ร้อยละ ๔๖.๕) และโครงการไทยนิยมยั่งยืน (ร้อยละ ๔๓.๓)

๒.๘ ความเดือดร้อนที่ชุมชน/หมู่บ้านได้รับในรอบปี ๒๕๖๑ ที่ผ่านมาใน ๕ อันดับแรก คือ สินค้าอุปโภค - บริโภคราคาแพง (ร้อยละ ๔๑.๗) การทำเกษตรกรรม เช่น ราคาผลผลิตตกต่ำ ราคาปุ๋ย/ยาปราบศัตรูพืชราคาแพง เป็นต้น (ร้อยละ ๓๔.๙) ไม่มีเงินทุนในการประกอบอาชีพ/ว่างงานไม่มีงานทำ (ร้อยละ ๒๖.๔) หนี้สิน/เงินกู้ยืมในระบบ (ร้อยละ ๒๑.๒) และน้ำมันราคาแพง (ร้อยละ ๑๙.๖)

๒.๙ ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ในปี ๒๕๖๒ ใน ๕ อันดับแรก คือ แก้ปัญหาราคาสินค้าอุปโภค - บริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ ๔๘.๐) แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคาพืชผลตกต่ำ ราคาปุ๋ย/อาหารสัตว์แพง จัดหาตลาดรองรับ เป็นต้น (ร้อยละ ๓๐.๔) แก้ปัญหาหนี้สินของประชาชน/จัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ (ร้อยละ ๒๗.๙) แก้ปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๑๙.๗) และลดภาระค่าสาธารณูปโภค ได้แก่ ค่าไฟฟ้า น้ำประปา (ร้อยละ ๑๔.๘)

๒.๑๐ ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประเทศ ประชาชนร้อยละ ๕๕.๙ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในระดับมาก - มากที่สุด (เชื่อมั่นมากที่สุดร้อยละ ๘.๕ และเชื่อมั่นมาก ร้อยละ ๔๗.๔) ร้อยละ ๓๗.๒ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นปานกลาง ขณะที่ร้อยละ ๖.๐ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นในระดับน้อย - น้อยที่สุด (เชื่อมั่นน้อยร้อยละ ๕.๐ และเชื่อมั่นน้อยที่สุดร้อยละ ๑.๐) และมีเพียงร้อยละ ๐.๙ ที่ระบุว่าไม่เชื่อมั่น

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อวางแผนกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ดังนี้

๓.๑ ควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร/รายการของรัฐบาลที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนผ่านช่องทางอื่นๆ ให้มีความหลากหลายน่าสนใจ เช่น ทางอินเทอร์เน็ต หนังสือพิมพ์ การส่งข้อมูลข่าวสารเป็นข้อความ SMS ทางโทรศัพท์มือถือ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ผ่านหน่วยงานรัฐ/เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนในกลุ่มต่างๆ ทราบและรับรู้ เช่น พ่อบ้าน แม่บ้าน (อยู่บ้านเฉยๆ) เกษตรกร และผู้มีรายได้น้อย เป็นต้น

๓.๒ ควรปรับปรุงรายการข้อมูลข่าวสารของรัฐบาลต่างๆ เช่น รายการศาสตร์พระราชาสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน และรายการเดินทางในประเทศไทย ให้มีความสนใจและน่าติดตาม รวมทั้งมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบรายการที่หลากหลาย เช่น การนำบุคคลที่มีชื่อเสียงมาร่วมดำเนินรายการ การปรับลดเวลาในการออกอากาศจากเดิม การเพิ่มเนื้อหาที่เป็นความรู้และมีประโยชน์ต่อประชาชน เช่น ด้านสวัสดิการต่างๆ ด้านกฎหมาย และด้านการศึกษา เป็นต้น

๓.๓ ควรมีนโยบายหรือมาตรการในการช่วยเหลือทั้งด้านเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ของประชาชนให้มากขึ้นและทั่วถึง เช่น แก้ปัญหาสินค้าอุปโภค - บริโภคที่มีราคาแพง แก้ปัญหาด้านการเกษตร และช่วยเหลือเงินทุนในการประกอบอาชีพ เป็นต้น

๓.๔ ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์โครงการของรัฐบาลที่ช่วยเหลือประชาชนให้มากขึ้น เช่น โครงการสินเชื่อในด้านต่างๆ โครงการส่งเสริมนโยบายการเงินให้แก่ประชาชน โครงการดูแลผู้ป่วยและการรักษาพยาบาล เป็นต้น

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาลครบ ๔ ปี และของขั้วในปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๒ ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๔ - ๘๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th