



ที่ ศค ๐๑๐๐.๔/๒๔๕๑

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๑ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๓ ปี ๖ เดือน

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล
ครบ ๓ ปี ๖ เดือน

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๓ ปี ๖ เดือน มาเพื่อรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ จัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๓ ปี ๖ เดือน เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล ทั้งนี้ผลสำรวจที่ได้จะเป็นข้อมูลให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา และวางแผนกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ซึ่งมีประชาชนตกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน ๕,๘๐๐ ราย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๒ - ๑๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ ประชาชนส่วนใหญ่สูงกว่าร้อยละ ๘๐ ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสาร/รายการของรัฐบาล โดยข้อมูลข่าวสาร/รายการที่ติดตามมากที่สุด คือ ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล เช่น ข่าวทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ (ร้อยละ ๘๘.๘) รองลงมาได้แก่ รายการเดินหน้าประเทศไทย ที่ออกอากาศทุกวัน เวลา ๑๘.๐๐ น. (ร้อยละ ๘๑.๖) และรายการศาสตร์พระราชา สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน หรือรายการคืนความสุขให้คนในชาติ ที่ออกอากาศทุกวันศุกร์ เวลา ๒๐.๐๐ น. (ร้อยละ ๘๑.๐)

/ ๒.๒ ประชาชน...

๒.๒ ประชาชนสูงกว่าร้อยละ ๕๐ ระบุว่าทราบการดำเนินงานของรัฐบาล ๕ อันดับแรก ได้แก่ การจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (ร้อยละ ๙๙.๒) มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย (ร้อยละ ๙๘.๔) การควบคุมราคาสลากกินแบ่งรัฐบาล ๘๐ บาท (ร้อยละ ๙๗.๑) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๙๖.๖) และการรักษาความสงบเรียบร้อย ใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ร้อยละ ๙๕.๒)

๒.๓ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการดำเนินงานของรัฐบาล พบว่า ประชาชนร้อยละ ๖๕.๘ ระบุว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด (ซึ่งในจำนวนนี้มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ ๕๓.๔ และมากที่สุดร้อยละ ๑๒.๔) ส่วนสัดส่วนผู้ที่ระบุว่าพึงพอใจปานกลางมีร้อยละ ๓๐.๐ น้อยร้อยละ ๓.๕ และน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๖ ขณะที่ไม่พึงพอใจเลยมีร้อยละ ๐.๑

๒.๔ ประชาชนสูงกว่าร้อยละ ๕๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุดต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล ได้แก่ การจัดงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช (ร้อยละ ๙๑.๒) โครงการจัดสวัสดิการเพื่อพี่น้องประชาชน (ร้อยละ ๖๔.๔) มาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย (ร้อยละ ๖๔.๓) และการปราบปรามขบวนการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ/ทวงคืนผืนป่า (ร้อยละ ๕๒.๕)

๒.๕ ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาของประเทศ พบว่า ประชาชนร้อยละ ๖๓.๘ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด (ซึ่งในจำนวนนี้มีความเชื่อมั่นมาก ร้อยละ ๕๑.๖ และมากที่สุดร้อยละ ๑๒.๒) ส่วนสัดส่วนผู้ที่ระบุว่าเชื่อมั่นปานกลางมีร้อยละ ๓๑.๒ น้อยร้อยละ ๔.๑ และน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๗ ขณะที่ไม่มีผู้ไม่เชื่อมั่นเลยร้อยละ ๐.๒

๒.๖ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเพิ่มเบี้ยยังชีพอีก ๑๐๐ บาทต่อเดือนให้กับผู้สูงอายุที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้มีรายได้น้อยในโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ พบว่า ประชาชนร้อยละ ๙๔.๓ ระบุว่าเห็นด้วย ขณะที่ร้อยละ ๕.๗ ไม่เห็นด้วย สำหรับผู้ที่ไม่เห็นด้วยให้เหตุผลว่า เงินที่ได้รับน้อยเกินไป ควรได้รับเงินเท่าๆ กันทุกคน ค่าครองชีพสูงไม่เพียงพอกับการดำรงชีวิต และอื่นๆ เช่น ควรให้ผู้สูงอายุที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนฯ ด้วย เป็นต้น

๒.๗ ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน ๕ อันดับแรก ได้แก่ การควบคุมสินค้าอุปโภค บริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ ๖๑.๐) การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ (ร้อยละ ๔๐.๔) การแก้ปัญหา ยาเสพติด (ร้อยละ ๒๖.๕) การแก้ปัญหาหนี้สิน (ร้อยละ ๒๔.๓) และการปรับขึ้นค่าแรงให้เพียงพอกับค่าครองชีพ (ร้อยละ ๒๐.๕)

๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงขอให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้การดำเนินงานของรัฐบาลมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ ดังนี้

๑) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของรัฐบาลเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างการรับรู้และความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน โดยเฉพาะเรื่องที่ประชาชนรับทราบน้อย ได้แก่ การจัดสรรที่ดินทำกินให้เกษตรกรที่ยังไม่มีที่ดินทำกิน/ที่อยู่อาศัย การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ และระบบชลประทาน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม การส่งเสริมและสนับสนุนวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เป็นต้น

/ ๒) หน่วยงาน...

๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเร่งรัดและขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาตามความต้องการของประชาชนอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เช่น การควบคุมราคาสินค้าอุปโภค บริโภคไม่ให้มีราคาแพง โดยการจัดมทรรณขายสินค้าราคาถูกร้อยทั้งถึง รวมถึงการแก้ไขปัญหาหนี้สินของประชาชนโดยเฉพาะหนี้ในระบบ เป็นต้น

๓) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมุ่งเน้นการป้องกันและแก้ไขปัญหาการกระทำผิดกฎหมาย เช่น การแก้ไขปัญหายาเสพติด การแก้ไขปัญหาโจรผู้ร้ายชุกชุมในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

๔) ควรมีการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

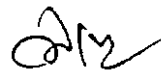
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๓ ปี ๖ เดือน ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๔ - ๗๖

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th