

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/

## สำเนา

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง แผนงานโครงการขับเคลื่อนการยกระดับการบริการภาครัฐที่จะขอใช้เงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ  
(Structural Adjustment Loan : SAL)

เรียน รัฐ-กค., ดศ., ผอ.สงป., เลขา-สศช., กสทช., ผอ.สรอ.

อ้างถึง บัญชีหนังสือที่อ้างถึง

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ตามที่ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่อง แผนงานโครงการขับเคลื่อนการยกระดับการบริการ  
ภาครัฐที่จะขอใช้เงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan : SAL)  
เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอความเห็นไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย  
ความละเอียดปรากฏตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้ประชุมปรึกษาเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ลงมติว่า

๑. เห็นชอบให้ยกเลิกการดำเนินโครงการบูรณาการงานบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ  
(Thailand Gateway) ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ

๒. เห็นชอบในหลักการให้กัณวงเงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment  
Loan : SAL) ที่เหลือ จำนวน ๘๐๐ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ  
ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘  
เพื่อขับเคลื่อนการยกระดับการบริการภาครัฐใน ๓ เรื่อง ได้แก่ ๑) การพัฒนาระบบการประเมินความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) ๒) การพัฒนาระบบติดตาม  
การให้บริการ (Tracking System) และ ๓) การพัฒนาระบบการจองคิวกลาง (Queue Online)  
ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ และให้สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามความเห็น  
ของกระทรวงการคลัง รวมทั้งได้รับความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
ไปพิจารณาดำเนินการด้วย

๓. ให้สำนักงาน ก.พ.ร. นำเงินกู้ SAL คงเหลือ (จากการกัณวงเงินไว้) จำนวน  
๓๐๒,๔๒๗,๔๕๑.๒๗ บาท รวมถึงเงินที่สำนักงาน ก.พ.ร. ขอกันไว้และไม่มีการใช้จ่ายตามระยะเวลา  
และตามแผนที่กำหนดในครั้งนี้ ส่งคืนคลังเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ตามความเห็นของกระทรวงการคลัง

จึงเรียนยืนยันมา/จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ณัฐจักรี อนันตศิลป์

(นางณัฐจักรี อนันตศิลป์)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนาศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๖๕๒ (ศุภินี) ๑๕๓๒ (ชัยพล)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖ www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ spt55@soc.go.th

### บัญชีหนังสือที่อ้างถึง

เรื่อง แผนงานโครงการขับเคลื่อนการยกระดับการบริการภาครัฐที่จะขอใช้เงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ  
(Structural Adjustment Loan : SAL)

๑. หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๙๐๖/๒๑๘๘ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
๒. หนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๑๗๓  
ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
๓. หนังสือสำนักงานปรมาณ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๗๑๔/๓๐๓ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑
๔. หนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๑๓/๘๖๓ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
๕. หนังสือสำนักงาน กสทช. ด่วนที่สุด ที่ สทช ๑๐๐๔/๒๖๐๗.๖๕ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑
๖. หนังสือสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ที่ ดศ (สรอ) ๕๑๐/๒๕๖๑/๓๓๓  
ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๑

### บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เรื่อง แผนงานโครงการขับเคลื่อนการยกระดับการบริการภาครัฐที่จะขอใช้เงินกู้เพื่อปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจ (Structural Adjustment Loan : SAL)

๑. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๙๐๖/๒๑๘๘ ลงวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๑๗๓ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
๓. สำเนาหนังสือสำนักงานงบประมาณ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๗๑๔/๓๐๓ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑
๔. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๑๓/๘๖๓ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑
๕. สำเนาหนังสือสำนักงาน กสทช. ด่วนที่สุด ที่ สทช ๑๐๐๔/๒๖๐๗.๖๕ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๑
๖. สำเนาหนังสือสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ที่ ดศ (สรอ) ๕๑๐/๒๕๖๑/๓๓๓ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๑