

ด่วนที่สุด

ที่ คค (ปคร) ๐๒๐๘/๕๓



กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

ภาค ๒๙.3
วันที่ 2 ก.พ. 2561
เวลา 16.00

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

จัดเข้าวาระ 13 ก.พ. 2561

เรื่อง รายงานผลการให้บริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ และรายงานผลการให้บริการสาธารณะประจำงวดครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และรายงานผลการให้บริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ของการรถไฟแห่งประเทศไทย

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ ทราบ
(หากไม่มีข้อทักท้วงให้ถือเป็นเรื่องที่ ครม
เห็นชอบ/อนุมัติ) เรื่องที่ ๑๕

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว (ล) ๒๗๔๔
ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๑

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้กระทรวงคมนาคมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีเรื่อง รายงานผลการให้บริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ และรายงานผลการให้บริการสาธารณะประจำงวดครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และรายงานผลการให้บริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ของการรถไฟแห่งประเทศไทย ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมได้พิจารณาเรื่องดังกล่าวแล้ว เห็นด้วยกับรายงานผลการให้บริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ และรายงานผลการให้บริการสาธารณะประจำงวดครึ่งปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และรายงานผลการให้บริการสาธารณะประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ของการรถไฟแห่งประเทศไทย ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ ซึ่งเป็นไปตามที่คณะกรรมการเงินอุดหนุนบริการสาธารณะได้ให้ความเห็นชอบแล้ว ในคราวประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ ทั้งนี้ กระทรวงคมนาคมมีความเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

๑. เป้าหมายของตัวชี้วัดการให้บริการสาธารณะขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และการรถไฟแห่งประเทศไทยที่กำหนดไว้ในแต่ละปีมีแนวโน้มค่าเป้าหมายที่สูงขึ้นเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะค่าเป้าหมายความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ในขณะที่หน่วยงานได้ดำเนินการยกระดับคุณภาพการให้บริการ เช่น อบรมมารยาทในการให้บริการพนักงาน และการสร้างจิตสำนึกเรื่องความปลอดภัยในการให้บริการ การใช้เทคโนโลยีในการควบคุมการเดินรถให้มีประสิทธิภาพ (GPS Tracking) แต่เนื่องจากสภาพของยานพาหนะที่ให้บริการในปัจจุบันมีสภาพเก่า โดยยังไม่สามารถจัดหายานพาหนะใหม่

/มาให้บริการ...

มาให้บริการในช่วงเวลาที่ถูกประเมินได้ รวมทั้งยังต้องเผชิญปัญหาสภาพจราจรแออัดมากยิ่งขึ้น สภาพอากาศร้อน และฝุ่นละอองที่เพิ่มมากขึ้น อันเนื่องมาจากโครงการก่อสร้างสาธารณูปโภค (รถไฟฟ้า) ในเขต กทม. และปริมณฑล การเพิ่มจำนวนของปริมาณรถยนต์ ในขณะที่สภาพพื้นผิวจราจรใน กทม. และปริมณฑล ไม่ได้เพิ่มขึ้นในสัดส่วนที่รองรับปริมาณยานพาหนะดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยานพาหนะที่ให้บริการยังไม่มีระบบปรับอากาศ ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้โดยสารส่วนหนึ่งหันไปใช้บริการระบบขนส่งมวลชนอื่น หรือใช้รถยนต์ส่วนบุคคลทดแทน ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการและจำนวนผู้รับบริการที่มีแนวโน้มลดลง ทำให้คะแนนจากการประเมินตัวชี้วัดดังกล่าวต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้สูงขึ้นทุกปี และส่งผลต่อการถูกตัดคะแนนและปรับลดวงเงินอุดหนุนที่ได้รับในที่สุด ทำให้เงินอุดหนุนที่ได้รับไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้บริหารจัดการการเดินทางได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ระบบการให้เงินอุดหนุนบริการสาธารณะ (PSO) เป็นการให้เงินอุดหนุนเฉพาะส่วนต่างของรายได้ที่เก็บต่ำกว่าต้นทุนการให้บริการ อาจไม่เพียงพอต่อการมีเงินทุนมาปรับปรุงการให้บริการที่จะดึงดูดผู้มาใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการเดินทางดังกล่าวไม่มีผลกำไรมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้ดีเท่าที่ควรจะเป็น ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะให้เป็นที่นิยมมากขึ้นในสภาพปัจจุบัน จึงควรพิจารณาเงินอุดหนุนของหน่วยงานจากต้นทุนการเดินทางที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นแรงจูงใจในการให้บริการของพนักงาน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจและหันมาใช้บริการขนส่งสาธารณะแทนรถยนต์ส่วนบุคคล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อประกอบการพิจารณาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวง
กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๐๕๘
โทรสาร. ๐ ๒๒๘๑ ๔๑๙๑