



ที่ นร ๐๓๐๖/๑๕๖๗/๗

สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อการชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. คำชี้แจงความจำเป็นในการตรากฎหมาย
๓. สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อการชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
๔. ตารางสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อการชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ประกอบความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๕. การวิเคราะห์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อการชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
๖. สรุปสาระสำคัญของร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อการชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.
๗. ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อการชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.

ด้วยสำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค) ขอเสนอร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อการชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องที่เสนอดังกล่าวนี้นี้ เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๒) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเรือเอก อนุพงษ์ พิศาลพัฒนาศัย) ซึ่งกำกับการบริหารราชการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๓๒๓๖๓ ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๘ แจ้งให้ทราบว่า สภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ในการประชุมครั้งที่ ๕๘/๒๕๕๘ วันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับชั่วคราว) พุทธศักราช ๒๕๕๗ (เรื่อง ความรับผิดชอบต่อการชำรุดบกพร่องของสินค้าและร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อการชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.) ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๘ รับทราบข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปดังกล่าว และมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณาศึกษาแนวทางและความเหมาะสมของข้อเสนอดังกล่าว และสรุปผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ในภาพรวม เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

๑.๒ สำนักนายก...

๑.๒ สำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค) ได้มีหนังสือที่ นร ๐๔๐๕(ลต๑)/๑๐๙๙ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ ไปยังสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อรายงานผลการพิจารณาของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฯ โดยที่ประชุมเห็นสมควรให้มีกฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าขึ้นบังคับใช้ในประเทศไทยโดยทบทวนเนื้อหา รายละเอียดของร่างพระราชบัญญัติให้มีความรอบคอบมากขึ้น และรับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค และเพื่อให้กฎหมายฉบับนี้สามารถบังคับใช้ให้เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

๑.๓ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๕๕๓ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๙ แจ้งให้ทราบว่า คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ รับทราบผลการพิจารณาเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฯ ตามที่สำนักนายกรัฐมนตรี (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค) เสนอ

๑.๔ คณะกรรมการประสานงาน รวม ๓ ฝ่ายฯ ได้มีหนังสือ ด่วนมาก ที่ นร ๐๔๐๔(คนป.)/๔๖๘๒ ลงวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ แจ้งให้ทราบว่า คณะกรรมการประสานงาน รวม ๓ ฝ่าย (คณะรัฐมนตรี สภานิติบัญญัติแห่งชาติ และสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ) ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๕๙ พิจารณาข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฯ และมีมติเห็นชอบด้วยกับข้อเสนอดังกล่าว โดยมีข้อสังเกตในประเด็นสำคัญหลายประการ ทั้งนี้ คณะกรรมการประสานงาน รวม ๓ ฝ่ายฯ ได้นำความเห็นและข้อสังเกตดังกล่าวกราบเรียนนายกรัฐมนตรีพิจารณา และมีบัญชาเห็นชอบให้ส่งเรื่องให้คณะกรรมการขับเคลื่อนและปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดิน และเรียนรองนายกรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาเร่งรัดขับเคลื่อนการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป แล้วให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อสังเกตของคณะกรรมการประสานงาน รวม ๓ ฝ่ายฯ และรายงานความคืบหน้าให้ทราบ รวมทั้งให้ส่งเรื่องให้สภานิติบัญญัติแห่งชาติและสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศพิจารณาให้ความเห็นเพิ่มเติมต่อเรื่องดังกล่าว

๑.๕ คณะกรรมการประสานงานรวม ๓ ฝ่ายฯ ได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๔ (คนป.)/๘๗๓๒ ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๙ แจ้งให้ทราบว่า ประธานสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศได้มีหนังสือแจ้งความเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเด็นข้อสังเกตของคณะกรรมการประสานงานรวม ๓ ฝ่ายฯ ต่อข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิรูปตามมาตรา ๓๑ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฯ

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ดำเนินการเผยแพร่ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. บนเว็บไซต์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม <http://www.lawamendment.go.th>

๒.๒ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดโครงการประชาสัมพันธ์รับฟังความคิดเห็นต่อ “ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.” ในวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ณ โรงแรมริชมอนด์-สไตส์ลิส คอนเวนชัน จังหวัดนนทบุรี และได้ดำเนินการรับฟังความคิดเห็นเพิ่มเติมทางไปรษณีย์และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. (เอกสาร ๖)

๒.๓ ร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. เป็นร่างกฎหมายที่กำหนดสิทธิและหน้าที่ให้แก่ผู้ประกอบการและผู้บริโภคจึงไม่ต้องมีการตรากฎหมายลำดับรองเพิ่มเติมเพื่อบังคับการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติ

๓. เหตุผล...

๓. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

หลักกฎหมายเกี่ยวกับความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันเป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ซึ่งมีพื้นฐานมาจากเสรีภาพของบุคคลตามหลักความศักดิ์สิทธิ์ของการแสดงเจตนาซึ่งรัฐไม่สามารถเข้าไปแทรกแซง แต่ในปัจจุบันผู้ประกอบการธุรกิจซึ่งมีอำนาจต่อช่องทางเศรษฐกิจที่เหนือกว่าได้อาศัยหลักการดังกล่าวเอาเปรียบผู้บริโภคซึ่งเป็นผู้ซื้อสินค้า ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในสังคม สมควรที่รัฐจะกำหนดกรอบของความรับผิดชอบเพื่อความชำรุดบกพร่องของสินค้าเพื่อแก้ไขความไม่เป็นธรรมดังกล่าว อีกทั้งปัจจุบันสินค้าจำนวนมากถูกผลิตขึ้นโดยเทคโนโลยีขั้นสูงที่วิญญูชนทั่วไปไม่อาจทราบถึงความชำรุดบกพร่องได้โดยง่าย ยิ่งทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจกับผู้บริโภคมากขึ้น จึงจำเป็นต้องกำหนดหลักเกณฑ์ความรับผิดชอบในความชำรุดบกพร่องของสินค้าที่เป็นธรรมแก่ผู้บริโภคโดยกำหนดสิทธิและหน้าที่ของทั้งสองฝ่ายให้ชัดเจน อันจะส่งผลให้ผู้ประกอบการธุรกิจและผู้บริโภคสามารถแก้ปัญหากรณีสินค้าชำรุดบกพร่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนาคุณภาพสินค้าทำให้ผู้บริโภคเกิดความเชื่อมั่น เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจและเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการธุรกิจไทยในตลาดโลก

๔. ความเร่งด่วนของเรื่อง

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๒๐๘๗๘ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ แจ้งให้ทราบว่า คณะกรรมการขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ได้เสนอสรุปรายงานการขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาล ครั้งที่ ๓๐ (ระหว่างวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๙ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐) ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบแล้วเมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๐ โดยที่สรุปรายงานการขับเคลื่อนดังกล่าว ได้กำหนดให้ “การปฏิรูปความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า และร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ.” เป็นนโยบายในการขับเคลื่อนและเร่งรัดการดำเนินงานของรัฐบาล

๕. สาระสำคัญ/ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๕.๑ พระราชบัญญัติฉบับนี้บังคับใช้กับสินค้าทุกประเภท โดยกำหนดนิยามคำว่า “ผู้บริโภค” ให้หมายถึง ผู้ซื้อสินค้าจากผู้ประกอบการธุรกิจ และ “ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า ผู้ขาย ผู้ผลิตเพื่อขาย ผู้ส่งหรือนำเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อขาย หรือผู้ซื้อเพื่อขายต่อซึ่งสินค้า

๕.๒ กำหนดบทบัญญัติเฉพาะสัญญาเช่าซื้อ เพื่อให้ผู้บริโภคในสัญญาเช่าซื้อสามารถเรียกให้ผู้ขายดำเนินการจัดการกับสินค้าที่ชำรุดบกพร่องได้โดยตรง

๕.๓ กำหนดนิยามของความชำรุดบกพร่องให้มีความหมายกว้างกว่าประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๕.๔ กำหนดสิทธิของผู้บริโภคเมื่อสินค้าชำรุดบกพร่อง โดยผู้บริโภคมีสิทธิเรียกให้ผู้ขายซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้า หากการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนสินค้าไม่อาจทำให้ความชำรุดบกพร่องหมดไป ได้ให้ผู้บริโภคมีสิทธิบอกเลิกสัญญา ขอลดราคา เรียกค่าเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ

๕.๕ กำหนดบทยกเว้นความรับผิดชอบของผู้ประกอบการธุรกิจในกรณีที่ผู้บริโภคได้รู้อยู่แล้วตั้งแต่ต้นว่าสินค้ามีความชำรุดบกพร่อง เว้นแต่ผู้ประกอบการปิดบังความชำรุดบกพร่องด้วยกลฉ้อฉลหรือได้ให้การรับประกันเกี่ยวกับคุณสมบัติของสินค้าที่ขาย หรือในกรณีเป็นสินค้าที่ซื้อจากการขายทอดตลาดตามคำสั่งหรือคำพิพากษาของศาล

๕.๖ กำหนด...

๕.๖ กำหนดให้สิทธิต่างๆ ของผู้บริโภคตามกฎหมายนี้เป็นสิทธิขั้นต่ำ ไม่อาจจะตกลงกันให้เป็นอย่างอื่นได้ เว้นแต่จะเป็นการตกลงในทางที่เป็นคุณแก่ผู้บริโภค

๕.๗ กำหนดให้การรับประกันสินค้าแก่ผู้บริโภคเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องต้องทำเป็นหนังสือโดยระบุถึงสิทธิตามกฎหมายของผู้บริโภคครบถ้วนด้วย และการรับประกันดังกล่าวไม่อาจเปลี่ยนแปลงสิทธิต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัตินี้ให้มีผลเสียหายแก่ผู้บริโภคได้ การรับประกันต้องมีรายละเอียดชัดเจน เข้าใจได้ง่าย และประกอบด้วยรายละเอียดที่สำคัญ และกำหนดแนวทางการตีความการรับประกัน

๕.๘ กำหนดบทสันนิษฐานความชำรุดบกพร่อง หากสินค้าเสียหายภายในหกเดือน นับแต่วันส่งมอบ ให้สันนิษฐานว่าสินค้าชำรุดบกพร่องตั้งแต่วันส่งมอบ โดยให้ผู้ประกอบธุรกิจเป็นผู้พิสูจน์ว่าสินค้าไม่ได้ชำรุดบกพร่อง .

๕.๙ กำหนดอายุความการใช้สิทธิเรียกร้องของผู้บริโภคให้มีระยะเวลามากกว่าผู้ซื้อตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และกำหนดให้อายุความสะดุดหยุดอยู่ในระหว่างที่ผู้ประกอบธุรกิจดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือเปลี่ยนสินค้า

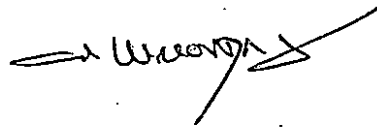
๕.๑๐ กำหนดให้การใช้สิทธิเรียกร้องตามพระราชบัญญัตินี้ไม่กระทบต่อการใช้สิทธิตามกฎหมายอื่น

๖. ข้อเสนอ

สำนักงานนายกรัฐมนตรี (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค) ได้ดำเนินการนำร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. ไปรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว จึงขอเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบร่างพระราชบัญญัติความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า พ.ศ. และนำเสนอต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ถึง ๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายออมสิน ชีวะพฤกษ์)

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๐๓๖๕ (นายพัศกรฯ และนายศิระณัฐฯ)

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๖๓ ถึง ๖๔

E-mail : Passakorn.t@ocpb.go.th