

ด่วนที่สุด

ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๒๕๖๑



ทศ. ๕๔๙-๓
ม กย-๒๐
เวลา ๑๕:๔๕ น

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส25042
รับที่ : ธ14125/80
วันที่ : 21 ก.ย. 60 เวลา : 15:32

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดีชั้น ๙ ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๐ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๘๓๘๘ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีขอให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอความเห็นเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ประเด็นความเห็นเรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมพิจารณาแล้ว เห็นชอบในหลักการแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ ในส่วนของกระทรวงฯ มีข้อสังเกตเพิ่มเติม ๒ ประเด็น ดังนี้

๑. แผนงานที่ ๓ การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking systems) เป็นระบบในการติดตามสถานะการดำเนินการและแจ้งเตือนเจ้าหน้าที่และประชาชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับคำขอตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาต ดังนั้น หน่วยงานจำเป็น ต้องมีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการจัดการคำขออนุญาต (Service Back Office) สำหรับใบอนุญาตนั้น ๆ และระบบฯ ของหน่วยงานจะต้องเชื่อมโยงกับระบบคำขอตังกล่าว นอกจากนี้ คำขออนุญาตทั้งหมดไม่ว่าจะยื่นผ่านช่องทางใด จะต้องเข้าสู่ระบบรับคำขอนี้ จึงควรนำร่องกับหน่วยงานที่มีความพร้อมก่อนและอาจจะเลือกใบอนุญาตที่ต้องดำเนินการภายใต้โครงการ Doing Business Portal มาดำเนินการเป็นต้นแบบ

๒. แผนงานที่ ๔ การอำนวยความสะดวกในการจ้องคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) กระทรวงฯ โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ศึกษาความเป็นไปได้ในการจัดทำระบบจ้องคิวกลางแล้ว สามารถดำเนินการได้ โดยเห็นควรพิจารณาให้การสนับสนุนงบประมาณ สำหรับส่วนของค่าพัฒนาระบบค่าเข้าใช้บริการค่าอุปกรณ์ (สำหรับขอรับคิว เรียกคิวที่จุดให้บริการ ฯลฯ) เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานปลัดกระทรวงฯ

กองนโยบายและยุทธศาสตร์

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๘๑๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๔๔๐