

ด่วนที่สุด

ที่ คค (ปคร.) ๐๒๐๐.๒/๗๓๕๗



ว.ก. ๕๔๙-๖
ร.ส. ๑๙ กย-๒๐
๑๕-๔๕๗

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

รหัสเรื่อง : ศ25042

วันที่ : ๕14033/60 กคค

วันที่ : 19 ก.ย. 60 เวลา : 15:38

กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๑๙ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๒๘๓๘๘ ลงวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงคมนาคมพิจารณาแล้วเห็นว่า แผนยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ดังกล่าว มีความครบถ้วน และจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเร่งรัดดำเนินการ เพื่อแก้ปัญหาที่พบจากการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา และยกระดับประสิทธิภาพการบริการภาครัฐให้ดีขึ้น ปฏิรูประบบราชการให้มีความโปร่งใส ให้ประชาชนได้รับการบริการภาครัฐที่รวดเร็วขึ้น ง่ายขึ้น ค่าใช้จ่ายที่ถูกลง รวมทั้งเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของประเทศไทย โดยมีความคิดเห็นเพิ่มเติมในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. แผนงานที่ ๑ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ ๒

เห็นด้วยกับแนวทางการกำหนดค่าเป้าหมายเพื่อลดระยะเวลาการดำเนินการตามคู่มือประชาชน อย่างไรก็ตาม การกำหนดค่าเป้าหมายจำเป็นต้องคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละกระบวนการ รวมทั้งผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานและคุณภาพของงาน ดังนั้น จึงควรกำหนดเกณฑ์ค่าเป้าหมายที่มีความเหมาะสมกับแต่ละกระบวนการแทนการกำหนดแบบค่าคงที่

๒. แผนงานที่ ๒ การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา

เห็นด้วยกับการจัดให้มีหน่วยงานกลาง (Focal point) เพื่อความเป็นเอกภาพ อย่างไรก็ตามเห็นว่า ควรมีหน่วยงานกลาง (Focal point) ทั้งระดับประเทศและระดับกระทรวง เพื่อจัดทำเอกสารกลาง และให้คำแนะนำเกี่ยวกับภาษาต่างประเทศ

๓. แผนงานที่ ๓ การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking system) และ แผนงานที่ ๔ การอำนวยความสะดวกในการจ้องคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey)

ควรเชื่อมโยงระบบติดตามการให้บริการ ระบบการจ้องคิวกลางและระบบการสอบถามความคิดเห็นของประชาชนที่มาใช้บริการภาครัฐที่พัฒนาโดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เข้ากับระบบอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละส่วนราชการ เพื่อให้การติดตามการดำเนินงานสามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นรูปธรรม

/๔. แผนงาน ...

๔. แผนงานที่ ๕ การทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็น

คู่มือประชาชนหลายฉบับมีขั้นตอนในการดำเนินงานจำนวนมาก ส่งผลให้ระยะเวลาในการอนุมัติ อนุญาต ใช้เวลานาน ซึ่งอาจกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนหรือการประกอบธุรกิจของภาคเอกชน จึงควรเร่งรัดส่วนราชการให้ดำเนินการในแผนที่ ๕ เป็นการเร่งด่วน เนื่องจากขั้นตอนในการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกกฎหมายต้องใช้เวลานาน จึงควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางให้เป็นมาตรฐานสามารถเข้าถึงและแลกเปลี่ยนกันได้แบบทันที (Real time) รวมทั้ง มีความถูกต้อง รวดเร็ว ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ Tablet หรือ อุปกรณ์ Smart Devices ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนแนวคิดการออกใบอนุญาตด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอคณะรัฐมนตรีประกอบการพิจารณาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม