



ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๗๑๕๖๖

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๕ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๓ ปี

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖
ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๓ ปี

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่องผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๓ ปี มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง) กำกับกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๓ ปี เพื่อติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการวางแผน และกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ซึ่งมีประชาชนถูกเลือกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน ๕,๘๐๐ ราย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๙ - ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๒.๑ ประชาชนร้อยละ ๘๘.๘ ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล เช่น รายการข่าวทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ (ซึ่งในจำนวนนี้มีร้อยละ ๒๒.๖ ติดตามเป็นประจำ และร้อยละ ๖๖.๒ ติดตามเป็นบางครั้ง) และร้อยละ ๑๑.๒ ไม่ติดตาม

/ ขณะที่...

ขณะที่ร้อยละ ๗๙.๘ ระบุว่าติดตามรายการเดินหน้าประเทศไทย ที่ออกอากาศทุกวัน เวลา ๑๘.๐๐ น. (ซึ่งในจำนวนนี้มีร้อยละ ๑๕.๘ ติดตามเป็นประจำ และร้อยละ ๖๔.๐ ติดตามเป็นบางครั้ง) และร้อยละ ๒๐.๒ ไม่ติดตาม

ส่วนร้อยละ ๗๙.๓ ระบุว่าติดตามรายการศาสตร์ของพระราชา สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน (รายการคืนความสุขให้คนในชาติ) ที่ออกอากาศทุกคืนวันศุกร์เวลา ๒๐.๐๐ น. (ซึ่งในจำนวนนี้มีร้อยละ ๑๖.๗ ติดตามเป็นประจำ และร้อยละ ๖๒.๖ ติดตามเป็นบางครั้ง) และร้อยละ ๒๐.๗ ไม่ติดตาม

๒.๒ ประชาชนสูงกว่าร้อยละ ๙๐ ระบุว่าทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐบาลที่ผ่านมา ซึ่งได้แก่ การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสฟติด (ร้อยละ ๙๗.๑) มาตรการเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้มีรายได้น้อย (ร้อยละ ๙๕.๓) การรักษาความสงบเรียบร้อยใน ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ (ร้อยละ ๙๔.๓) การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ ๙๒.๗) การแก้ไขปัญหาสินค้าอุปโภค บริโภคราคาแพง (ร้อยละ ๙๒.๓) และการปราบปรามผู้มีอิทธิพล (มาเฟีย) (ร้อยละ ๙๐.๒)

๒.๓ ประชาชนส่วนใหญ่สูงกว่าร้อยละ ๕๐ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาลอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ได้แก่ การปราบปรามขบวนการทำลายทรัพยากรธรรมชาติและทวงคืนผืนป่า (ร้อยละ ๖๐.๓) มาตรการเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้มีรายได้น้อย (ร้อยละ ๕๕.๕) โครงการจัดสวัสดิการเพื่อพี่น้องประชาชน (ร้อยละ ๕๔.๓) การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสฟติด (ร้อยละ ๕๔.๐) การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ ๕๒.๗) และการป้องกัน/แก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ (ร้อยละ ๕๐.๘)

๒.๔ ประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของรัฐบาลอยู่ที่ ๗.๐๑ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน และเมื่อพิจารณาถึงสัดส่วนของประชาชน พบว่า ร้อยละ ๖๘.๑ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด (ซึ่งในจำนวนนี้มีความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ ๑๓.๖ และมากร้อยละ ๕๔.๕) ส่วนสัดส่วนผู้ที่ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง มีร้อยละ ๒๖.๘ และน้อย ร้อยละ ๓.๘ ขณะที่น้อยที่สุด และไม่พึงพอใจเลย มีร้อยละ ๑.๐ และร้อยละ ๐.๓ ตามลำดับ

๒.๕ เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน ๕ อันดับแรก ได้แก่ การควบคุมสินค้าอุปโภค บริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ ๖๓.๖) การแก้ปัญหาเสฟติด (ร้อยละ ๔๐.๓) การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ (ร้อยละ ๓๗.๕) การแก้ปัญหาหนี้สิน (ร้อยละ ๒๙.๓) และการปรับขึ้นค่าแรงให้เพียงพอกับค่าครองชีพ (ร้อยละ ๒๓.๑) .

๒.๖ ประชาชนได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล ๕ อันดับแรก ได้แก่ การพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศให้ดีกว่านี้ (ร้อยละ ๒๓.๔) การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ (ร้อยละ ๒๑.๑) การแก้ปัญหาเสฟติดอย่างจริงจัง (ร้อยละ ๑๖.๒) การประชาสัมพันธ์โครงการ/นโยบายต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบ (ร้อยละ ๑๓.๔) และการแก้ปัญหาหนี้สิน (ร้อยละ ๑๑.๔)

จากผลการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงขอให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เพื่อให้การดำเนินงานของรัฐบาลมีประสิทธิภาพและบรรลุผลสำเร็จ ดังนี้

๑) ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริหารงาน/นโยบายของรัฐบาลเพิ่มมากขึ้น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน

๒) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเข้ามาควบคุม ดูแล และแก้ไขปัญหาทางด้านเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง เช่น การควบคุมราคาสินค้าอุปโภค บริโภค มาตรการเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้มีรายได้น้อย การปรับขึ้นค่าแรงให้เพียงพอกับค่าครองชีพ เป็นต้น

/ ๓) ควรมีการ...

๓) ควรมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง รวดเร็ว และต่อเนื่อง เช่น การแก้ไข ปัญหาเสพติด การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น

๔) หน่วยงานภาครัฐควรมีการทำงานเชิงรุก เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของ ประชาชน ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

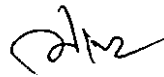
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๓. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล ครบ ๓ ปี ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายพิเชฐ ดุรงคเวโรจน์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๖๘, ๒๑๒๗๕ - ๗๖

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th