

ด่วนที่สุด

ที่ กก ๐๔๐๘/ ๗๑๒๓



กระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา

๔ ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส24346
วันที่ : ๒8293/60
วันที่ : 20 มิ.ย. 60 - เวลา : 15:01

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ร่างกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลา ในการดำเนินการตามข้อผูกพันที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีอยู่กับนักท่องเที่ยวก่อนวันที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลง พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. เอกสารสรุปสาระสำคัญของกฎหมาย
๓. ร่างกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลา ในการดำเนินการตามข้อผูกพันที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีอยู่กับนักท่องเที่ยวก่อนวันที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลง พ.ศ.พร้อมบันทึกหลักการและเหตุผลประกอบร่างกฎกระทรวงดังกล่าว
๔. สำเนารายงานการประชุมคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐

ด้วย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเสนอเรื่องร่างกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและระยะเวลา ในการดำเนินการตามข้อผูกพันที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีอยู่กับนักท่องเที่ยวก่อนวันที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลง พ.ศ.มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๒) รวมทั้งเป็นไปตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร) ที่กำกับการบริหารราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่จะเสนอ

ตามมาตรา ๓๗ พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้บัญญัติให้การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและระยะเวลา ในการดำเนินการตามข้อผูกพันที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีอยู่กับนักท่องเที่ยวก่อนวันที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลงให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองให้นักท่องเที่ยวมิให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากกรณีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวได้สิ้นสุดลง ด้วยเหตุผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวตายหรือสิ้นสุดความเป็นนิติบุคคล หรือไม่ได้รับการต่ออายุใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว หรือเลิกประกอบกิจการ หรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว จึงกำหนดหน้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวดำเนินการตามข้อผูกพันที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีอยู่กับนักท่องเที่ยวก่อนวันที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลงทั้งนี้ ในการดำเนินการยกร่างกฎกระทรวงฯ ได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ โดยที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบร่างกฎกระทรวงฉบับนี้ ในการประชุมคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

/๑.๒ มติคณะรัฐมนตรี...

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี-

๑.๓ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

- ไม่มี-

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

ด้วย พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๓๗ ได้กำหนดให้การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลา ในการดำเนินการตามข้อผูกพันที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีอยู่กับนักท่องเที่ยวก่อนวันที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลงให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง ซึ่งเป็นหลักการที่กำหนดขึ้นใหม่ เพื่อคุ้มครองนักท่องเที่ยวมิให้ถูกเอารัดเอาเปรียบ กรณีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลง จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงฉบับนี้

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

มาตรา ๕๕ วรรคสอง พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้ออกกฎกระทรวง ระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศให้แล้วเสร็จภายใน ๑๘๐ วันนับแต่วันที่พระราชบัญญัติฯ ใช้บังคับ

๔. สำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

ข้อเท็จจริง

๔.๑ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ดำเนินการยกร่างกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลา ในการดำเนินการตามข้อผูกพันที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีอยู่กับนักท่องเที่ยวก่อนวันที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลง พ.ศ. และผ่านกระบวนการยกร่างกฎหมายโดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการยกร่างอนุบัญญัติตามพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งมีการประชุมมาแล้ว ๒ ครั้ง และคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบร่างกฎกระทรวงฯ ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๐

(๒) ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ นับตั้งแต่พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกาศใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ ซึ่งมีผู้มีส่วนได้เสียร่วมพิจารณา อาทิ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เป็นต้น รวมทั้งสิ้น ๓ ครั้ง และคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบร่างกฎกระทรวงฯ ในการประชุมครั้งที่ ๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

๔.๒ สำคัญของร่างกฎกระทรวง

(๑) กำหนดให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวที่ไม่ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว ตามมาตรา ๒๒/๑ วรรคแรก แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ให้ใบอนุญาตสิ้นสุดลงนับถัดจากวันที่ใบอนุญาตมีอายุครบสองปี และหากในกรณีผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวตามมาตรา ๒๒/๑.วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ ให้เริ่มนับวันที่สิ้นสุดในวันที่รับทราบคำสั่งนายทะเบียนไม่ต่อใบอนุญาต

/รวมทั้ง ในกรณีที่ใบอนุญาตสิ้นสุดลง...

รวมทั้ง ในกรณีที่ใบอนุญาตสิ้นสุดลง ตามมาตรา ๒๒/๑ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต้องดำเนินการตามข้อผูกพันทั้งหมดที่มีอยู่กับนักท่องเที่ยวต่อไป โดยให้แล้วเสร็จภายในสามเดือน นับแต่วันที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลง

(๒) ในกรณีแจ้งเลิกประกอบกิจการตามมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ให้ใบอนุญาตสิ้นสุดลงได้ก็ต่อเมื่อต้องดำเนินการตามเงื่อนไขและวิธีการดังต่อไปนี้

๒.๑ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต้องไม่มีข้อผูกพันอยู่กับนักท่องเที่ยว ในกรณีมีข้อผูกพันต้องแสดงแผนการดำเนินการตามข้อผูกพันที่มีต่อยกนักท่องเที่ยวพร้อมทั้งเอกสารหลักฐาน

๒.๒ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต้องได้รับการตรวจสอบจากนายทะเบียน หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ว่าไม่กระทำให้เกิดความเสียหายแก่นักท่องเที่ยวจากการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวหรือตามที่ได้โฆษณาหรือชี้ชวนไว้ หรือตามพระราชบัญญัตินี้

๒.๓ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต้องชำระหนี้ที่เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัตินี้ แล้วเสร็จสิ้นแล้ว

ในกรณีที่ใบอนุญาตสิ้นสุดลงผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต้องดำเนินการตามข้อผูกพันทั้งหมดที่มีอยู่กับนักท่องเที่ยวต่อไป โดยให้แล้วเสร็จภายในสามเดือนนับแต่วันที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลง ทั้งนี้ การแจ้งเลิกประกอบกิจการตามวรรคแรกให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่อธิบดีกรมการท่องเที่ยวกำหนด

(๓) ในกรณีที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลงเพราะถูกเพิกถอน ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวตามมาตรา ๔๖ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ให้เริ่มนับแต่วันที่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว ได้รับแจ้งคำสั่งจากนายทะเบียน ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต้องดำเนินการตามข้อผูกพันทั้งหมดที่มีอยู่กับนักท่องเที่ยวต่อไป โดยให้แล้วเสร็จภายในหกเดือน นับแต่วันที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลง

(๔) ในการดำเนินการตามข้อผูกพัน ให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ด้วยวิธีการต่อไปนี้

๔.๑ ให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว จัดบริการนำเที่ยว หรือบริการด้านอื่นๆ ตามข้อผูกพันที่เคยตกลงไว้กับนักท่องเที่ยวอย่างครบถ้วน

๔.๒ ในกรณีที่ไม่สามารถจัดบริการนำเที่ยวได้ ให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจัดหาผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวรายอื่น เพื่อดำเนินการตามข้อผูกพันที่เคยตกลงไว้กับนักท่องเที่ยวอย่างครบถ้วน

๔.๓ ในกรณีที่นักท่องเที่ยวไม่ประสงค์จะเดินทางกับผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวอีก ให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวดำเนินการคืนเงินค่าบริการ (ทั้งหมด) ให้แก่นักท่องเที่ยว เว้นแต่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะแสดงพยานหลักฐานให้นักท่องเที่ยวทราบถึงค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงที่เป็นการเตรียมการจัดนำเที่ยว เพื่อนำมาหักจากเงินค่าบริการที่ต้องจ่ายคืน แต่ถ้าค่าใช้จ่ายสูงกว่าเงินค่าบริการที่ได้ชำระไว้ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะเรียกจกนักท่องเที่ยวไม่ได้ ทั้งนี้ ให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวแสดงหลักฐานให้นักท่องเที่ยวทราบดังต่อไปนี้

(ก) ค่าธรรมเนียมการจองวีซ่า

(ข) ค่ามัดจำของบัตรโดยสารเครื่องบิน

(ค) ค่าใช้จ่ายที่จำเป็น

ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ มาตรา ๓๗

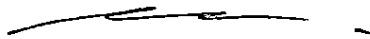
มาตรา ๓๗ ในกรณีที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลงตามมาตรา ๓๖ (๑/๑) (๒) หรือ (๓) ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีหน้าที่ดำเนินการตามข้อผูกพันที่มีอยู่กับนักท่องเที่ยวก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นสุดลง โดยต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่กำหนดในกฎกระทรวง

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยว ขอนำร่างกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลา ในการดำเนินการตามข้อผูกพันที่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมีอยู่กับนักท่องเที่ยวก่อนวันที่ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวสิ้นสุดลง พ.ศ. เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบร่างกฎหมายดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กรมการท่องเที่ยว

กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๑๙-๔๐๒๕