



ที่ สธ ๑๐๐๔.๐๑/๑๘๖๖

กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๕ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๑๒๕๔๗ ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๐

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงสาธารณสุขเสนอความเห็นเรื่อง (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการความละเอียดแล้ว นั้น

กระทรวงสาธารณสุขพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว รับทราบ(ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ตามนัยข้างต้น และเห็นด้วยกับข้อเสนอในร่างแผนยุทธศาสตร์ฯ ดังกล่าว โดยมีข้อเสนอเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบและกลไก การคุ้มครองผู้บริโภค กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนานโยบายและปรับปรุงมาตรการ มาตรฐาน และกฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ควรกำหนดเป้าหมายการทบทวนหรือปรับปรุงมาตรการทางกฎหมายให้ชัดเจนพร้อมทั้งจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินการด้วย สำหรับกลยุทธ์อื่นๆ หากมีการประสานเชื่อมโยงและบูรณาการร่วมกันระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมายด้านการคุ้มครองผู้บริโภคอื่นๆ ก็จะทำให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างและการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค กลยุทธ์ที่ ๑ การสร้างเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค และยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมการบูรณาการการคุ้มครองผู้บริโภค กลยุทธ์ที่ ๑ การส่งเสริม และสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคมีขอบเขตการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนกันหรือไม่

๓. (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ฯ หน้า ที่ ๒๘ ยังไม่ได้รับการแก้ไขตามที่สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาได้เสนอไปที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคตามหนังสือที่ สธ ๑๐๐๔.๐๑/ ๙๖๘ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๐ โดยสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเสนอความเห็นเห็นว่า สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักด้านการคุ้มครองผู้บริโภคเฉพาะผลิตภัณฑ์สุขภาพเท่านั้น จึงขอรับเป็นหน่วยงานเจ้าภาพหลักในโครงการที่ ๒ “การเฝ้าระวังปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพ” ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภค สำหรับโครงการที่ ๑ “การประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์” และโครงการที่ ๓ “การจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน (One Stop Service)” ครอบคลุมผลิตภัณฑ์อื่นที่นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์สุขภาพ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจึงขอรับเป็นเพียงหน่วยงานสนับสนุน ดังนั้น เห็นควรให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคดำเนินการปรับแก้ไขรายละเอียดแผนปฏิบัติการตามข้อเสนอดังกล่าวด้วย

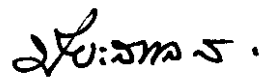
๔. หน้า ๑๓ ข้อ ๒.๒.๒) ข้อย่อย ๒) ระบุว่า พัฒนาระบบการเรียกคืนสินค้า และยกเลิกการใช้ ได้แก่ การปรับปรุงมาตรฐานและกฎหมาย การเทียบเคียงแนวทางการเรียกคืนสินค้า ยกเลิกการใช้ ขดเชยและเยียวยาความเสียหายร่วมกับต่างประเทศ ผู้จัดทำ (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ฯ หมายถึงการเทียบเคียงแนวทางกับต่างประเทศหรือไม่ อาจเขียนใหม่ให้เข้าใจง่ายขึ้น ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดว่าเป็นการเยียวยาความเสียหายร่วมกับต่างประเทศ

๕. หัวข้อยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และแผนปฏิบัติการ หน้า ๒๘-๕๑ ในส่วนของ Based Line หมายถึงข้อมูลเดิมที่มีอยู่ หรือ เป้าหมายที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปี ๒๕๖๐-๒๕๖๔ เนื่องจาก ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ ไม่ได้ระบุข้อมูล Based Line ขณะที่ยุทธศาสตร์อื่นๆ ระบุข้อมูล Based Line ซึ่งเมื่อพิจารณาแล้ว เข้าใจว่าจะเป็นค่าเป้าหมายในปี ๒๕๖๔ หากเป็นค่าเป้าหมายในปี ๒๕๖๔ ควรใช้คำอื่นเนื่องจากหากใช้คำว่า Based Line จะทำให้เข้าใจได้ว่าเป็นข้อมูลเดิมก่อนปี ๒๕๖๐ และทำให้เกิดคำถามว่า เหตุใดค่าเป้าหมายในปี ๒๕๖๐ จึงต่ำกว่า Based Line

๖. การกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัด ยุทธศาสตร์ที่ ๑ หน้า ๒๘ ร้อยละของผู้บริโภคที่ได้รับการชดเชยเยียวยา ในปี ๒๕๖๐-๒๕๖๔ พบว่าค่าเป้าหมายตัวชี้วัดดังกล่าวลดลงในปี ๒๕๖๐ และ ปี ๒๕๖๓ แต่การกำหนดงบประมาณเพื่อดำเนินการโครงการมีจำนวนเงินเท่ากันทุกปี ดังนั้น เห็นควรพิจารณาทบทวนการกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับงบประมาณในการดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายปิยะสกล สกลสัตยาทร)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

กองแผนงานและวิชาการ

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๗๒๙๑

โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๘๔๕๕

E-mail: fonton20@gmail.com