

ด่วนที่สุด
ที่ กก ๐๔๐๗/ ๔๐๐๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ศ20823 นสว ๖๐๖
รับที่ : ๘14922/59 นสว
วันที่ : 21 ก.ย. 59 เวลา : 13:50

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
เลขที่ ๔ ถนนราชดำเนินนอก เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๒๐ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่..) พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

ด้วยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยว ขอเสนอเรื่อง ข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่..) พ.ศ. ... มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ.๒๕๔๘ (ข้อ ๑๓ เรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร) กำกับการบริหารราชการ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรี ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติหลักการร่างพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ตามที่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเสนอและให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา โดยความเห็นชอบของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ไปประกอบการพิจารณาส่งให้คณะกรรมการประสานงานสภานิติบัญญัติแห่งชาติพิจารณาก่อน และผ่านความเห็นชอบจากสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ตามมติการประชุมสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ครั้งที่ ๔๑/๒๕๕๙ วันศุกร์ที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ที่พิจารณาให้ร่างพระราชบัญญัติสมควรประกาศใช้เป็นกฎหมาย และเห็นด้วยกับข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ.

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๙ มอบหมายให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปพิจารณาศึกษาแนวทางและความเหมาะสมของข้อสังเกตดังกล่าว และสรุปผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวในภาพรวม ส่งให้สำนักงานเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรี

๓. สำระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยวซึ่งได้รับมอบหมายให้พิจารณาศึกษาแนวทาง ความเหมาะสมของข้อสังเกต และสรุปผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการเกี่ยวกับการตั้งข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. จึงได้สรุปข้อสังเกต แนวทางและผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อสังเกตดังกล่าวในภาพรวมเป็นประเด็นสำคัญ ดังนี้

๓.๑ ประเด็น...

๓.๑ ประเด็นเกี่ยวกับการกระทำความผิดฐานทำให้อุตสาหกรรมท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว หรือนักท่องเที่ยวเสียหายตามมาตรา ๒๔ ประกอบมาตรา ๘๒ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่ให้มีระวางโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาทเพียงอย่างเดียว เป็นฐานความผิดลักษณะเดียวกันกับ มาตรา ๙๙ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งมีบทกำหนดโทษให้จำคุก ไม่เกินห้าปี หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ ดังนั้น ในภายหน้าหากมีการแก้ไขกฎหมายว่าด้วย ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กรมการท่องเที่ยว จึงควรเสนอแก้ไขเพิ่มโทษจำคุกแก่ผู้ที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่อุตสาหกรรมท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว หรือนักท่องเที่ยว ไปด้วย นั้น

มาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ที่กำหนดว่า “ผู้ประกอบการ ธุรกิจนำเที่ยวต้องไม่กระทำการใดอันจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่อุตสาหกรรมท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว หรือนักท่องเที่ยว ”โดยให้มีระวางโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาท มีลักษณะพฤติกรรมการกระทำความผิดเหมือนกัน บางส่วน กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยว รับที่จะปฏิบัติตามข้อสังเกตนี้หากในภายหน้า มีการเสนอแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

ในระหว่างนี้ หากพบว่าผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว นักท่องเที่ยวรายใดทำลายทำให้สูญหาย หรือเสียหายแก่ทรัพยากรธรรมชาติ หรือศิลปกรรมอันควรแก่การอนุรักษ์ หรือก่อให้เกิดมลพิษอันมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม ในเขตพื้นที่คุ้มครองสิ่งแวดล้อม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาโดยกรมการท่องเที่ยว จะดำเนินการส่งผู้ที่ทำให้เกิดความเสียหายตามมาตรา ๔๓ ประกอบมาตรา ๙๙ แห่งพระราชบัญญัติ ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๓๕ ไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อกล่าวโทษร้องทุกข์ด้วยอีก ทางหนึ่ง

๓.๒ ประเด็นที่ขอให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยว พิจารณาให้ ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะต้องวางหลักประกันเป็นเงินสด หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคาร เพิ่มเติมจากเดิมที่กำหนดไว้ตั้งแต่หนึ่งหมื่นบาทไปจนถึงสองแสนบาท และขอให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยว พิจารณาเพิ่มเติมจำนวนหลักประกันโดยพิจารณาเปรียบเทียบกับพระราชบัญญัติ จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อดำเนินการออกกฎกระทรวงเพิ่มจำนวน เงินหลักประกันสำหรับการประกอบธุรกิจนำเที่ยวในแต่ละประเภท นั้น

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยว อยู่ระหว่างจัดทำร่างอนุบัญญัติ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. โดยการแก้ไขกฎกระทรวง กำหนดจำนวนเงินหลักประกัน พ.ศ. ๒๕๕๕ เพื่อให้แก่นักท่องเที่ยวที่ได้รับความเสียหายจากการประกอบธุรกิจนำเที่ยว ได้รับการชดเชยความเสียหายได้อย่างครอบคลุม ศึกษาเปรียบเทียบกับกฎกระทรวงฉบับที่ ๘ (พ.ศ. ๒๕๓๖) ออกตาม ความในพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ (กำหนดจำนวนเงินหลักประกัน การขออนุญาตจัดหางาน การจดทะเบียนตัวแทนของผู้รับอนุญาตจัดหางาน)

๓.๓ ประเด็นการแต่งตั้งนายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขาควรกำหนดคุณสมบัติของ นายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขาให้เป็นข้าราชการของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ในระดับ ไม่ต่ำกว่าชำนาญการพิเศษ โดยให้หน่วยงานไปกำหนดหลักเกณฑ์หรือคุณสมบัติของบุคคลที่อธิบดีกรมการท่องเที่ยว จะแต่งตั้งเพื่อทำหน้าที่เป็นนายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์สาขาต่อไป นั้น

กระทรวง...

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยอธิบดีกรมการท่องเที่ยว จะได้จัดทำประกาศ
กรมการท่องเที่ยวเพื่อกำหนดคุณสมบัติของผู้ที่จะทำหน้าที่นายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวสาขา โดยอาศัยระเบียบ
บริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกอบการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งนายทะเบียนธุรกิจนำเที่ยว
และมัคคุเทศก์สาขา ตามมาตรา ๗๕ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

๓.๔ ประเด็นการมีมาตรการควบคุมและกำกับดูแลหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจหน้าที่ตาม
กฎหมายให้ดำเนินการบังคับใช้กฎหมายอย่างเหมาะสมและเคร่งครัดภายใต้หลักธรรมาภิบาลและ
หลักจรรยาบรรณของข้าราชการ สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ของรัฐตระหนักและเห็นความสำคัญของ
การวางแผนและรักษาทรัพยากรทางธรรมชาติ แหล่งโบราณสถาน และสถานที่ท่องเที่ยว นั้น

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยว รับที่จะดำเนินการบังคับใช้
กฎหมายอย่างเหมาะสม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล รวมทั้งสร้างจิตสำนึกให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย
ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เหมาะสมและเคร่งครัด

๓.๕ ประเด็นการกำหนดหลักสูตรวุฒิบัตรการฝึกอบรมวิชามัคคุเทศก์หรือผู้นำเที่ยวให้
คณะกรรมการกำหนดโดยคำนึงถึงการใช้ภาษา จิตบริการและจริยธรรม ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของไทย
การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีอัตราค่าเล่าเรียนไม่สูงจนเกินไปเพื่อที่จะเป็นการช่วย
ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำและมีรายได้น้อยให้สามารถเข้าทางการศึกษาได้ และประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทั่วไป
ทราบถึงรายชื่อสถานศึกษาที่เก็บค่าเล่าเรียนที่เหมาะสม นั้น

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยว รับที่จะนำหลักสูตรที่คณะกรรมการ
ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน มาปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมโดยเน้นการใช้ภาษาจิตบริการและ
จริยธรรม ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของไทย การรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเพื่อให้
สอดคล้องกับการแก้ไขเพิ่มเติมมาตรา ๕๐ มาตรา ๕๖ มาตรา ๖๔ และมาตรา ๖๔/๑ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจ
นำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่...) พ.ศ. รวมถึงกรมการท่องเที่ยวจะได้ทำการประชาสัมพันธ์รายชื่อ
สถานศึกษาที่เก็บค่าอบรมมัคคุเทศก์ในอัตราที่เหมาะสมทางเว็บไซต์

๓.๖ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กรมการท่องเที่ยว และคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยว
และมัคคุเทศก์ควรพิจารณากำหนดมาตรการควบคุมและกำกับดูแลราคาค่าบริการนำเที่ยวเสริมให้มีความ
เหมาะสมและมีมาตรฐาน เพื่อป้องกันการขู่เชิญ บังคับหรือกระทำด้วยวิธีการใดๆ เพื่อให้นักท่องเที่ยวยอมรับ
บริการนำเที่ยวเสริม นั้น

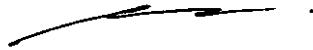
กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยว อยู่ระหว่างการจัดประชุม
เพื่อระดมความคิดเห็นจากภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ทั่วประเทศ เพื่อกำหนดราคา
มาตรฐานขั้นต่ำของบริการนำเที่ยว ในการกำกับดูแลราคาของบริการนำเที่ยวให้มีมาตรฐานไม่สูงเกิน
ความเป็นจริงโดยความร่วมมือจากกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว หน่วยงานภาครัฐอันเป็นบริบทที่เกี่ยวข้องกับ
การท่องเที่ยวภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว เพื่อสร้างภาพลักษณ์ด้าน
การท่องเที่ยวไทยที่ดีต่อไป

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยว ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบผลการพิจารณาแนวทางและความเหมาะสมของข้อสังเกต รวมถึงสรุปผลการพิจารณาหรือผลการดำเนินการเกี่ยวกับการตั้งข้อสังเกตของคณะกรรมการวิสามัญพิจารณาร่างพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ตามสาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย ๓.๑ - ๓.๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กรมการท่องเที่ยว

กองทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์

กลุ่มรับเรื่องร้องเรียนฯ (ยชคท.)

โทร/โทรสาร ๐ ๒๒๑๙ ๕๐๒๕