

สว. 333
วันที่ 18.1.59
เวลา 16.30 นรหัสเรื่อง : ส20965 น.ก. ก่อ
รับที่ : 811813/59 ล.ก. ✓
วันที่ : 01 ส.ค. 59 เวลา : 15:21

ที่ คค (ปคร.) ๐๒๐๘/ ๓๐๘

กระทรวงคมนาคม

ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ผลการดำเนินการแผนบริหารความเสี่ยงและแผนเผชิญเหตุของระบบขนส่งสาธารณะทางรางในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๗๕๕๔ ลงวันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๕๙

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) เห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สำเนาคำสั่งกระทรวงคมนาคม ที่ ๘๐/๒๕๕๙ สั่ง ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙
๓. คู่มือแผนบริหารความเสี่ยงและแผนเผชิญเหตุของระบบขนส่งสาธารณะทางรางใน
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล
๔. บันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อเผชิญเหตุตามแผนบริหารความเสี่ยงและแผนเผชิญเหตุของระบบ
การขนส่งสาธารณะทางรางในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ด้วยกระทรวงคมนาคมขอเสนอเรื่องผลการดำเนินการแผนบริหารความเสี่ยงและแผนเผชิญเหตุ
ของระบบขนส่งสาธารณะทางรางในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล มาเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ
ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) กำกับการบริหารราชการ กระทรวงคมนาคม ได้เห็นชอบให้
นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๙ รับทราบตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
รายงานการแก้ไขปัญหากรณีโครงการระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพขัดข้องในการให้บริการเดินรถไฟฟ้าสายสีเขียว
ช่วงหมอชิต - แบริ่ง และสนามกีฬาแห่งชาติ-บางหว้า เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ โดยกระทรวงคมนาคม
ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก้ไขปัญหาในเบื้องต้น โดยได้ประสานงานให้เพิ่มความถี่ในขบวนรถไฟฟ้าและ
จำนวนความถี่ในการเดินรถโดยสารสาธารณะเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน นอกจากนี้กระทรวงคมนาคม
ได้ดำเนินการเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนี้

๑.๑ มาตรการระยะสั้น กระทรวงคมนาคมได้ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานในสังกัดและเอกชน ผู้ประกอบการเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินและแผนเผชิญเหตุ โดยที่ประชุมมีมติให้จัดทำ "แผนฉุกเฉินและเผชิญเหตุร่วมกันในระบบขนส่งสาธารณะ" ให้แล้วเสร็จภายในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๙ ตลอดจน จัดทำและลงนามในร่างบันทึกความเข้าใจเพื่อเป็นกรอบและแนวทางการดำเนินงาน

๑.๒ มาตรการระยะยาว กระทรวงคมนาคมอยู่ระหว่างดำเนินการเพื่อให้มีหน่วยงานกำกับ ควบคุม ดูแล และรับผิดชอบต่อการให้บริการในระบบขนส่งทางราง โดยดำเนินการจัดตั้ง "กรมการขนส่งทางราง" และ อยู่ระหว่างดำเนินการตามโครงการพัฒนาศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มอบหมายให้กระทรวงคมนาคมพิจารณากำหนดมาตรการในการกำกับดูแลหน่วยงานภายใต้สังกัด กระทรวงคมนาคมและภาคเอกชนคู่สัญญาที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการขนส่งสาธารณะ เพื่อป้องกันการเกิด ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้บริการในระบบขนส่งสาธารณะ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่อ้างถึง

๒. เหตุผลและความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

กระทรวงคมนาคมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี โดยได้จัดทำ คู่มือแผนบริหารความเสี่ยงและแผนเผชิญเหตุของระบบขนส่งสาธารณะทางรางในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปฏิบัติตามคู่มือแผนบริหารความเสี่ยงที่ได้ จัดทำขึ้นร่วมกัน ซึ่งถือว่าได้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีในข้อ ๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงเห็นสมควรนำเรียน คณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบผลการดำเนินการ ต่อไป

๓. เรื่องที่เสนอคณะรัฐมนตรี

กระทรวงคมนาคมได้ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในข้อ ๑ โดยมีผลการดำเนินการ สรุปได้ ดังนี้

๓.๑ กระทรวงคมนาคมได้มีคำสั่งที่ ๘๐/๒๕๕๙ สั่ง ณ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙ แต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนเผชิญเหตุของระบบขนส่งสาธารณะในกรุงเทพมหานคร โดยมี หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ประกอบการเดินรถไฟฟ้า ประกอบด้วย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กรุงเทพมหานคร กรมการขนส่งทางบก สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม การรถไฟแห่งประเทศไทย การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ บริษัท ทางด่วน และรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ร่วมเป็นคณะกรรมการ โดยได้จัดทำคู่มือแผนบริหารความเสี่ยงและแผนเผชิญเหตุของระบบขนส่งสาธารณะทางรางในกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑลแล้วเสร็จ โดยมีรายละเอียดสรุปได้ ดังนี้

๓.๑.๑ ขอบเขตการดำเนินการ และแนวทางการปฏิบัติ

จัดทำคู่มือแผนเผชิญเหตุร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำหรับเป็นวิธีปฏิบัติร่วมกับ คู่มือปฏิบัติของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา หรือเหตุการณ์ขัดข้อง

ทางเทคนิคของระบบขนส่งสาธารณะทางรางในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และนำไปสู่การแก้ไขและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว โดยเมื่อเกิดเหตุการณ์ขึ้น กระทรวงคมนาคมจะจัดตั้งศูนย์อำนวยการประสานงานและแก้ไขปัญหาเฉพาะกิจขึ้น โดยมีผู้อำนวยการศูนย์ปลอดภัยกระทรวงคมนาคมปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการศูนย์ทำหน้าที่ผู้อำนวยการและประสานงานความร่วมมือตามวิธีการปฏิบัติที่ได้ตกลงร่วมกันไว้ ทั้งนี้ให้มีการทบทวน หรือปรับปรุงแผน ทุก ๑ ปี หรือเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่แผนไม่สามารถรองรับการจัดการเหตุการณ์ได้ ซึ่งคู่มือนี้ ครอบคลุมทั้งในมิติของการแก้ไขปัญหา การประชาสัมพันธ์ การเคลื่อนย้ายผู้โดยสาร และการอำนวยความสะดวกด้านการจราจร โดยมีละเอียดระดับเหตุการณ์และวิธีปฏิบัติสรุปได้ ดังนี้

ระดับ	คำนิยาม	วิธีปฏิบัติ
๐	ไม่ส่งผลกระทบต่อการเดินทาง หรือเกิดความล่าช้าไม่เกิน ๕ นาที	ดำเนินการแก้ไขตามคู่มือปฏิบัติของหน่วยงาน
๑	เหตุการณ์ขั้นต้น เป็นระดับที่เกิดความล่าช้ามากกว่า ๕ นาที แต่ไม่เกิน ๑๕ นาที หรือมีการขนถ่ายผู้โดยสารออกจากขบวนรถ	ดำเนินการแก้ไขตามคู่มือปฏิบัติของหน่วยงาน โดยให้แจ้งศูนย์อำนวยการประสานงานและแก้ไขปัญหาเฉพาะกิจ (ศูนย์ปลอดภัยกระทรวงคมนาคม) ทราบตั้งแต่เกิดเหตุ จนถึงการแก้ไขสิ้นสุด โดยศูนย์จะรายงานผู้บริหารกระทรวงคมนาคมเพื่อทราบ และติดตามสถานการณ์ ต่อไป
๒	เหตุการณ์ขั้นรุนแรง เป็นระดับที่เกิดความล่าช้ามากกว่า ๑๕ นาที และ/หรือ มีการใช้แผนการเดินทางไม่เต็มรูปแบบ มีการอพยพปิดทางวิ่งบางส่วน ปิดสถานีบางสถานี และมีผู้โดยสารตกค้างจำนวนมาก	- ดำเนินการแก้ไขตามคู่มือปฏิบัติของหน่วยงาน - แจ้งสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม กิจการกระจายเสียง และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กรมประชาสัมพันธ์ สถานีวิทยุ จส. ๑๐๐ และ สวพ.๙๑ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนทราบ - แจ้งเหตุให้ ศูนย์อำนวยการประสานงานและแก้ไขปัญหาเฉพาะกิจ (ศูนย์ปลอดภัยกระทรวงคมนาคม) เพื่อพิจารณารายงานผู้บริหารและประสานงานหน่วยงานสนับสนุน ได้แก่ กรมการขนส่งทางบก และองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (สนับสนุนการเคลื่อนย้ายผู้โดยสาร) และกองบังคับการตำรวจจราจร (อำนวยความสะดวกจราจร) - เมื่อเหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติ ให้แจ้งศูนย์อำนวยการประสานงานและแก้ไขปัญหาเฉพาะกิจ (ศูนย์ปลอดภัยกระทรวงคมนาคม) เพื่อรายงานผู้บริหารกระทรวงคมนาคม และ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กรมประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบ ต่อไป

ระดับ	คำนิยาม	วิธีปฏิบัติ
๓	เหตุการณ์ชั้นวิกฤติ เป็นระดับที่ต้องหยุดให้บริการ	▪ ดำเนินการแก้ไขตามคู่มือปฏิบัติของหน่วยงาน ▪ แจ้งสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กรมประชาสัมพันธ์ สถานีวิทยุ จส. ๑๐๐ สวท.๙๑ เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนทราบ ▪ แจ้งเหตุให้ ศูนย์อำนวยการประสานงานและแก้ไขปัญหาเฉพาะกิจ (ศูนย์ปลอดภัยกระทรวงคมนาคม) เพื่อพิจารณารายงานผู้บริหารและประสานงานหน่วยงานสนับสนุน ได้แก่ กรมการขนส่งทางบก องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (สนับสนุนการเคลื่อนย้ายผู้โดยสาร) และกองบังคับการตำรวจจราจร (อำนวยความสะดวกจราจร) เมื่อเหตุการณ์กลับสู่สภาวะปกติ ให้แจ้ง ศูนย์อำนวยการประสานงานและแก้ไขปัญหาเฉพาะกิจ (ศูนย์ปลอดภัยกระทรวงคมนาคม) เพื่อรายงานผู้บริหารกระทรวงคมนาคม และ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กรมประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทราบ ต่อไป

๓.๑.๒ การฝึกซ้อม

ผู้ประกอบการเดินรถไฟฟ้า เป็นหน่วยงานหลักในการจัดฝึกซ้อมแผนทุก ๔ เดือน โดยหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพ และจัดให้มีการจัดอบรมและซักซ้อมการแจ้งเหตุ เพื่อให้ทุกหน่วยงานมีความพร้อมและประสานงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ กระทรวงคมนาคมได้จัดพิธีการลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเพื่อเผชิญเหตุตามแผนบริหารความเสี่ยงและแผนเผชิญเหตุของระบบการขนส่งสาธารณะทางรางในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๙ โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมเป็นประธานฯ มีหน่วยงานที่ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงฯ ประกอบด้วย กระทรวงคมนาคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กรมประชาสัมพันธ์ กรมการขนส่งทางบก สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร การรถไฟแห่งประเทศไทย การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และมีกรุงเทพมหานครร่วมเป็นสักขีพยาน โดยทุกหน่วยงานตกลงร่วมกันว่าในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ขัดข้องทางเทคนิค จะถือปฏิบัติตามวิธีที่กำหนดร่วมกันไว้ในคู่มือแผนบริหารความเสี่ยงและแผนเผชิญเหตุของระบบขนส่งสาธารณะทางรางในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลดังกล่าว โดยให้คณะกรรมการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและเผชิญเหตุของระบบขนส่งสาธารณะในกรุงเทพมหานคร เป็นผู้กำกับและติดตามการดำเนินงาน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒-๔

๓.๓ กระทรวงคมนาคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ความสำคัญกับคุณภาพและความปลอดภัย ในการให้บริการรถไฟฟ้าต่อประชาชนเป็นอย่างยิ่ง โดยผู้ให้บริการรถไฟฟ้าทุกรายได้ยืนยันว่า ได้ดำเนินการบำรุงรักษา ระบบรถไฟฟ้าตามกำหนดเวลาอย่างเคร่งครัด และตรวจสอบสภาพของรถไฟฟ้าให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์อยู่เสมอ เพื่อลด ความเสี่ยงที่จะเกิดเหตุการณ์ขัดข้องทางเทคนิคจนไม่สามารถให้บริการได้ให้น้อยที่สุด อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่า ผู้ให้บริการรถไฟฟ้าจะได้บำรุงรักษาระบบรถไฟฟ้าตามกำหนดเป็นอย่างดีแล้ว แต่ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องมี ความพร้อมที่จะรองรับเหตุการณ์ขัดข้องรูปแบบต่างๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็วเมื่อเกิด เหตุการณ์ขึ้นจริง ซึ่งการร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกันในครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของความพยายามที่จะบรรเทา ความเดือดร้อนของประชาชน กรณีเกิดเหตุการณ์ขัดข้องทางเทคนิคจนไม่สามารถให้บริการได้ โดยทุกหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบบทบาทและหน้าที่ในการบูรณาการการอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาตามคู่มือที่ได้จัดทำ ร่วมกัน รวมทั้งจะมีการฝึกซ้อมร่วมกันเป็นระยะ และสามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงคมนาคมเห็นสมควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบผลการดำเนินงานของกระทรวง คมนาคมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรี เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ (ธัญญ์กมฺนา)

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๓๓๑๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๐๘๑