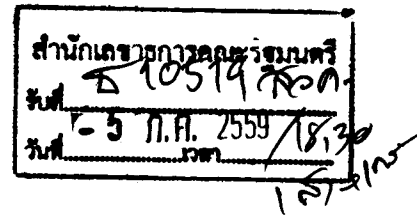


สด 1/252
51059
18.304



ที่ กค ๑๐๐๘/๑๖๗๐๓



กระทรวงการคลัง
ถนนพระราม ๖
กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี
๒. พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐
๓. สรุปรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๕๘

ด้วยกระทรวงการคลังขอเสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๕๘ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๔ (๑) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการคลังได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการด้วยแล้ว (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีเพื่อทราบเป็นประจำทุกปี สำหรับครั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญของสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๕๘ และได้รายงานให้คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยทราบแล้ว เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๕๙

๒. เหตุผลและความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะกรรมการ

มาตรา ๒๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้กำหนดให้สำนักงาน คปภ. จัดทำรายงานประจำปีแสดงผลงานและอุปสรรคในการดำเนินงานของคณะกรรมการและสำนักงานเสนอต่อคณะกรรมการ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๓. สารสำคัญและข้อเท็จจริง

สำนักงาน คปภ. ได้เสนอรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๕๘ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

๓.๑ ภาพรวมธุรกิจประกันภัยของไทย รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๕๘

ธุรกิจประกันภัยเดือนมกราคม - ธันวาคม ปี ๒๕๕๘ มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทั้งสิ้น ๗๔๒,๔๐๘ ล้านบาท เติบโตร้อยละ ๕.๔๖ เมื่อเทียบกับปีก่อน (ปี ๒๕๕๗ = ๗๐๔,๐๐๐ ล้านบาท) แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันชีวิต จำนวน ๕๓๓,๒๑๑ ล้านบาท เติบโตร้อยละ ๖.๙๑

/ เมื่อเทียบกับ ...

เมื่อเทียบกับปีก่อน (ปี ๒๕๕๗ = ๔๙๘,๗๕๒ ล้านบาท) และเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัย จำนวน ๒๐๙,๑๙๗ ล้านบาท เดบิตร้อยละ ๑.๙๒ เมื่อเทียบกับปีก่อน (ปี ๒๕๕๗ = ๒๐๕,๒๔๘ ล้านบาท)

ในส่วนของผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๕๘ ธุรกิจประกันภัยมีกำไรสุทธิจำนวน ๖๖,๙๓๙ ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ ๒.๕๖ เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยธุรกิจประกันชีวิตมีกำไรสุทธิจำนวน ๔๙,๙๗๔ ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ ๑๔.๖๔ เมื่อเทียบกับปีก่อน สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย มีกำไรสุทธิจำนวน ๑๖,๙๖๕ ล้านบาท หดตัวร้อยละ ๒๑.๗๓ เมื่อเทียบกับปีก่อน

สำหรับแนวโน้มของธุรกิจประกันภัย ปี ๒๕๕๙ สำนักงาน คปภ. ได้คาดการณ์ว่าธุรกิจประกันภัยจะขยายตัวต่อเนื่องอยู่ที่ร้อยละ ๘.๐๒ คิดเป็นมูลค่าเบี้ยประกันภัยประมาณ ๘๐๑,๙๒๓ ล้านบาท แยกเป็นธุรกิจประกันชีวิตมีอัตราการขยายตัวร้อยละ ๙.๕๕ คิดเป็นมูลค่าเบี้ยประกันภัยประมาณ ๕๘๔,๑๑๖ ล้านบาท และธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราการขยายตัวร้อยละ ๔.๑๒ คิดเป็นมูลค่าเบี้ยประกันภัยประมาณ ๒๑๗,๘๐๗ ล้านบาท

๓.๒ ผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๕๘ ของสำนักงาน คปภ. ภายใต้ยุทธศาสตร์หลัก ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างความเชื่อมั่นและการเข้าถึงระบบประกันภัย

การดำเนินการ: บูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน

ในการสร้างความรู้ความเข้าใจและสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยแก่ประชาชน จัดกิจกรรมส่งเสริมการประกันภัย ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จัดตั้งโครงการอาสาสมัครประกันภัย และโครงการยุวชนประกันภัย ในสถานศึกษา ส่งเสริมภาพลักษณ์ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย กรมธรรม์คุ้มครองสินเชื่อเพื่อประชาชน ซึ่งจะส่งผลดีกับลูกค้าเงินกู้ของธนาคารพาณิชย์เพราะจะช่วยลดค่าใช้จ่ายและยังมีสิทธิเลือกบริษัทประกันภัยได้ มีการติดตามและทบทวนกระบวนการเสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบผู้สูงอายุให้มีความชัดเจนขึ้น เพื่อลดปัญหาความเข้าใจผิดของประชาชน รวมทั้งการขยายผลการประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์ - Micro Insurance) โดยจัดทำ “กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ เทศกาลสุขใจ (ไมโครอินซัวรันส์)” ที่กำหนดเบี้ยประกันภัยในอัตราพิเศษ คิดเบี้ยประกันภัย ๑๐๐ บาทต่อปี เพื่อเป็นการขยายฐานการประกันภัยให้เข้าถึงประชาชนมากขึ้นและคุ้มครองความเสี่ยงจากอุบัติเหตุในช่วงเทศกาล

อุปสรรค : สภาวะเศรษฐกิจที่ผันผวนกระทบต่อรายได้ครัวเรือน และส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันภัยของประชาชนผู้มีรายได้น้อย และประชาชนยังมีความรู้ความเข้าใจด้านการประกันภัย ไม่เพียงพอ นอกจากนี้ การจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจร่วมกับหน่วยงานเครือข่ายในบางพื้นที่อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจากแผนงานของหน่วยงานไม่ตรงกัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การเสริมสร้างเสถียรภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

การดำเนินการ : ปรับปรุงประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของหน่วยงานกำกับธุรกิจประกันภัยสากล วิเคราะห์และตรวจสอบความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยเป็นระยะ โดยในปี ๒๕๕๘ ได้สั่งให้บริษัทหยุดรับประกันวินาศภัยเป็นการชั่วคราวและแก้ไขฐานะการเงินและการดำเนินงาน จำนวน ๒ บริษัท นอกจากนั้นได้จัดทำประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการจัดตั้งสาขาบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย ในต่างประเทศ และหลักเกณฑ์การกำกับ การร่วมทุนเพื่อขยายธุรกิจของบริษัทประกันภัย เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและแนวทางปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในส่วนของความร่วมมือระหว่างประเทศ ได้มีความร่วมมือกับหน่วยงาน

กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของประเทศต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและองค์กรระหว่างประเทศ และร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อกำหนดมาตรการในการรองรับการเปิดเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

อุปสรรค : การกำกับและตรวจสอบบริษัทประกันภัยต้องอาศัยบุคลากรประกันภัยที่มีทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ จึงต้องมีการพัฒนาความรู้ของบุคลากรประกันภัยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและระบบสารสนเทศในการเชื่อมโยงข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทประกันภัยยังไม่สมบูรณ์ จำเป็นต้องมีการพัฒนาต่อเนื่องเพื่อให้สามารถนำมาใช้กำหนดมาตรการกำกับดูแลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ตลาดเงินตลาดทุนมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง และมีการออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่อยู่ตลอดเวลา จึงจำเป็นต้องมีอย่างยิ่งที่ธุรกิจประกันภัยต้องมีการปรับตัวและพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย

การดำเนินการ : พัฒนาการใกล้เคียงข้อพิพาทด้านประกันภัย และเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายค่าสินไหมทดแทนผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim) โดยเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศด้านการรักษาพยาบาลผู้ประสบภัยจากกรกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) รวมถึงประชุมหารือเกี่ยวกับความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น ๆ ด้านการพัฒนาการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ อาทิ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสำนักงานศาลยุติธรรม

อุปสรรค : ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัย และสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับการประกันภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย

การดำเนินการ : พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๘ ซึ่งมีการแก้ไขในประเด็นโครงสร้างผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัทเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่ธุรกิจประกันภัย และได้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อศึกษาความจำเป็นในการจัดทำร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการประกันภัยทางทะเล นอกจากนั้น ได้มีการพัฒนาโครงสร้างฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการประกันภัย ในส่วนของการบริหารจัดการภายในองค์กร สำนักงาน คปภ. ได้จัดให้มีแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน คปภ. และนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร ตลอดจนมีการพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคล และพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและความรู้ให้กับบุคลากรประกันภัยทั้งภายนอกและภายในด้านการประกันภัย การเงินและการลงทุน การบริหารความเสี่ยง และสาขาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

อุปสรรค : การพัฒนากฎหมายด้านการประกันภัย จะต้องมีการหารือกันในรายละเอียดเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันทั้งหน่วยงานภายในและภาคธุรกิจ และระบบบริหารทรัพยากรบุคคลต้องมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

๓.๓ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๕๘

สำนักงาน คปภ. ได้รับคะแนนจากการประเมินผลการดำเนินงานตามมาตรการและแผนการดำเนินงานในปี ๒๕๕๘ จำนวน ๓.๗๘๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๕ ซึ่งเป็นการประเมินผลการดำเนินงานภายใต้ตัวชี้วัด ดังนี้ (๑) สัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (๒) จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยต่อประชากร (๓) ระดับความสำเร็จของบริษัทประกันภัยมีความมั่นคงตามเกณฑ์ที่กำหนด (๔) ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการประกันภัย (ประเมินโดยองค์กรภายนอก) และ (๕) ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรสำนักงาน คปภ.

๓.๔ ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกับสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๕๘

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกับสำนักงาน คปภ. ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีการประเมินทั้ง ๓ ด้าน คือ ด้านความเป็นธรรม ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านการเข้าถึงบริการ โดยสำนักงาน คปภ. ได้รับการประเมินที่ระดับความพึงพอใจมาก คือ ได้รับคะแนน ๔.๕๘ จากคะแนนเต็ม ๕ และสำหรับการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำหรับกระบวนการขอรับความเห็นชอบด้านการประกันภัย ได้รับคะแนน ๔.๒๙ จากคะแนนเต็ม ๕

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงการคลังขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติในมาตรา ๒๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน

โทร. ๐-๒๒๗๓-๙๐๒๐ ต่อ ๓๖๙๕

โทรสาร ๐-๒๖๑๘-๓๓๖๙