



สคค 3/63.18
28 เม.ย. 59
15.50 น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง ส19357
รับที่: 66762/59 ล.ก.
วันที่: 28 เม.ย. 59 เวลา: 14:58

ที่ นร ๐๑๐๔/ ๓๒๔๓

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความเห็นชอบต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๑)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๙๑๖๕
ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙

สคค 3/63.18
28 เม.ย. 59
16-15 น.

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอความเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๑) ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วขอเรียน ดังนี้

๑. (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วจึงกำหนดแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมออกเป็น ๔ ระยะ ระยะที่ ๑ ช่วงเวลาเริ่มต้นถึง ๑ ปี ๖ เดือน เป็นระยะ Digital Foundation ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ระยะที่ ๒ ช่วงเวลาถัดจากระยะที่ ๑ ถึงปีที่ ๕ Digital Thailand I: Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ ระยะที่ ๓ ช่วงเวลาถัดจากระยะที่ ๒ ถึงปีที่ ๑๐ Digital Thailand II: Full Transformation ประเทศไทยก้าวสู่การดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ ระยะที่ ๔ Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน (ร่าง) แผนพัฒนาฯ ดังกล่าวจะเป็นส่วนผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ซึ่งรวมถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการคิดในทุกภาคส่วน การปฏิรูปกระบวนการทางธุรกิจ การผลิต การค้า และการบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน อันจะนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศไทยตามนโยบายของรัฐบาล

๒. (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๑) เป็นแผนที่มีหลักการและวิสัยทัศน์ที่จะยกระดับภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน การให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลง โดยมีกรอบการดำเนินงานที่ครอบคลุมภาครัฐ ภาคประชาชนและภาคธุรกิจ ๔ งานหลัก คือ บูรณาการบริการและโครงสร้างพื้นฐาน (Shared Services and Infrastructure) บูรณาการข้อมูล (Data Integration) บูรณาการช่องทางการเข้าถึงประชาชน (GovChannel) และการสนับสนุนรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Supporting) ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจะประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ๑) การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาล

ดิจิทัล ๒) การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ๓) การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ และ ๔) การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน และภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีประเด็นหลักที่เกี่ยวข้องกับ ด้านการรับฟังความคิดเห็น การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก ประกอบด้วย โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ และระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก ซึ่งกำหนดให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นผู้รับผิดชอบหลัก จะต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนทางด้านวิชาการ การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลรวมทั้งการทำงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น จึงเห็นสมควรกำหนดมาตรการในส่วนส่งเสริม สนับสนุน ทั้งทางด้านวิชาการและงบประมาณให้แก่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ตลอดจนการทำงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จึงจะทำให้แผนงานที่กำหนดไว้ บรรลุวัตถุประสงค์ตามร่างแผนฯ ดังกล่าว สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงเห็นชอบด้วยกับ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และขอเสนอความเห็นต่อ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๑) ตามข้อ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก



(เอก อังสนานนท์)

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๓๘๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๓๙๐