

# ด่วนที่สุด

ที่ รง ๐๒๐๔.๔/ ๑๖๐๑๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
รับที่ ๕๕๑๖  
วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๕๙ เวลา ๑๕

กระทรวงแรงงาน  
ถนนมิตรไมตรี ดินแดง  
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

- ๕ เม.ย. ๒๕๕๙

จัดเข้าวาระ.....

✓ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความเห็นชอบต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑)

**ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา**  
**เรื่องที่ ๓**

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๙๑๖๕ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงแรงงานเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) ที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงแรงงาน พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑) ที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ เนื่องจากการกำหนดเป้าหมาย และมีทิศทางดำเนินการที่ชัดเจนที่จะตอบสนองต่อนโยบายรัฐบาล กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๘-๒๕๗๓) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ ส่งผลให้เกิดการยกระดับและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ตลอดจนพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ เพื่อประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงผู้ใช้แรงงาน ผู้สูงอายุ คนพิการ จะสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการภาครัฐได้ง่าย สะดวก รวดเร็วมากขึ้นผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างไรก็ตาม กระทรวงแรงงานมีความเห็นและข้อเสนอเพิ่มเติม ดังนี้

๑. ด้านข้อมูล หน่วยงานภาครัฐควรบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างจริงจังโดยผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง มีนโยบายและกฎหมายรองรับ ปรับปรุงกฎระเบียบให้ยืดหยุ่นเพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัล และควรแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคของรัฐในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

๒. ด้านโครงสร้างส่วนราชการและบุคลากร ควรปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการให้สอดคล้องภารกิจงานที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมทั้งจัดสรรบุคลากรที่เหมาะสมให้เพียงพอและมีแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้สามารถรองรับกับภารกิจที่เพิ่มขึ้นได้

๓. ด้านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล หน่วยงานภาครัฐควรใช้เครือข่ายสื่อสารข้อมูลของรัฐไม่ควรแยกหน่วยงานดำเนินการ ซึ่งจะทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณมาก และต้องจัดหาให้รองรับการใช้งานที่เหมาะสม และตามความจำเป็นของแต่ละหน่วยงาน

๔. ด้านการให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก เห็นควรเพิ่มในส่วนของงานประกันสังคม ซึ่งสามารถบูรณาการงานบริการให้กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ประกันตนทั้งในและนอกระบบด้วย เพื่อให้งานบริการภาครัฐมีความครอบคลุมทั่วถึงและครบวงจร

๕. ด้านการบูรณา...

๕. ด้านการบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร เห็นว่า มีขอบเขตการดำเนินงานค่อนข้างจำกัด ซึ่งในความเป็นจริงการให้บริการของกระทรวงแรงงานมีขอบเขตที่กว้างและหลากหลาย จึงเห็นควรปรับเปลี่ยนเป็น “การบูรณาการการให้บริการด้านแรงงานแบบครบวงจร” เพื่อให้ครอบคลุมในทุกมิติด้านแรงงานทั้งระบบด้วย กล่าวคือ ด้านสวัสดิการแรงงาน โดยการให้ความคุ้มครองผู้ใช้แรงงานให้ได้รับสิทธิตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการให้สิทธิประโยชน์ด้านการประกันสังคมแก่ผู้ประกันตนทั้งในและนอกระบบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พลเอก

N. N.

(ศิริชัย ดิษฐกุล)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๓๒ ๑๓๕๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๘ ๒๐๒๖