

สค ๖/๕๖
ทสค ๖
๒๕.๖๕๖.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส19348
รับที่ : ๕4009/59
วันที่ : 11 มี.ค. 59 เวลา : 15:27

ด่วนที่สุด

ที่ ทค ๐๑๐๐.๔/๒๕๖๓



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๑ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือสั่งการให้เลขาธิการคณะรัฐมนตรีนำเสนอคณะรัฐมนตรี
๒. บันทึกข้อความคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ คสช (คตช) ๑๖๗
ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๘
๓. แผ่นวีดิทัศน์ Presentation จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ขอรายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบการติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย ๑. ระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ หรือ ระบบภาษีไปไหน ๒. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) และ ๓. ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) เพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้ เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๓๓) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง) กำกับบริหารราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ความเป็นมาของเรื่องที่เสนอ

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานต่าง ๆ ได้จากจุดเดียวผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ได้แก่ การให้บริการผ่านเว็บไซต์ (Website) การให้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Application) และการให้บริการผ่านตู้บริการเอนกประสงค์ของรัฐ (Government Kiosk) เสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลของการบริการภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาโปรแกรมการใช้งาน

/เช่น Software ...

เช่น Software หรือ Application ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งให้ส่วนราชการต่าง ๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการนำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูล และบริการภาครัฐ สำหรับประชาชน ในช่องทางต่าง ๆ ต่อมา เมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้จัดงานเปิดตัวโครงการ “GovChannel ซึ่งเป็นเว็บไซต์กลางที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน” ณ ดิคสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานเปิดงาน หลังจากนั้น สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้มีการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ GovChannel อย่างต่อเนื่อง โดยได้พัฒนาระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันกลางที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และยังสามารถรองรับการแจ้งเตือนข้อมูลบริการจาก ภาครัฐเฉพาะรายบุคคลส่งตรงถึงประชาชนได้อีกด้วย ซึ่งปัจจุบันระบบ G-News ได้พัฒนาแล้วเสร็จ และมีการ นำเสนอคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ พร้อมทั้งได้มีการเปิดตัวและประชาสัมพันธ์ระบบ G-News ให้แก่สื่อมวลชนและประชาชนสามารถดาวน์โหลดไปใช้งานได้แล้ว สำหรับระบบภาษีไปไหน ซึ่งเป็นระบบสืบค้น ข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐในรูปแบบเว็บไซต์ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งบริการใหม่ที่พัฒนาขึ้นตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ ต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ รับทราบแนวทาง วิธีการ และกรอบเวลาในการเปิดเผย ข้อมูลภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Open Government Data) โดยให้ความแรงถ้วนเกี่ยวกับงบประมาณ การ จัดซื้อจัดจ้างและสัญญาจ้าง (Thailand Government Spending) ซึ่งระบบนี้ ปัจจุบันสำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้ร่วมกับกรมบัญชีกลางในการพัฒนาระบบจนเสร็จเรียบร้อยแล้วเช่นกัน

ทั้งนี้ นอกจากบริการใหม่ทั้ง ๒ บริการในข้างต้นแล้ว สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ยังได้ดำเนินการพัฒนาระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐแบบมั่นคงปลอดภัยขึ้น จำนวน ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๐ ที่อนุมัติให้ สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ สำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักบริการเทคโนโลยี สารสนเทศภาครัฐ หรือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในปัจจุบัน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐขึ้น โดยให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐยุติการใช้จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ฟรีของเอกชน โดยเฉพาะของต่างประเทศภายใน ๑ ปี และให้ข้าราชการระดับผู้อำนวยการกองหรือ เทียบเท่าขึ้นไปต้องใช้ระบบของตนเองหรือของภาครัฐภายใน ๓ เดือน ซึ่งปัจจุบันมีข้าราชการและพนักงานของรัฐ จำนวนหนึ่งได้ใช้ระบบ MailGoThai ในการติดต่อสื่อสารราชการแล้ว แต่ยังไม่ครอบคลุมข้าราชการและพนักงาน ของรัฐทั้งหมด

นอกจากนี้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน สำหรับการติดต่อสื่อสารแบบปลอดภัยขึ้นอีกหนึ่งช่องทางเรียกว่า ระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) โดยเป็นการดำเนินงานตามมติคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๘ ที่ต้องการให้การติดต่อสื่อสาร ภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ มีความปลอดภัย ลดความเสี่ยงที่จะถูกลักลอบนำข้อมูลความลับ ทางราชการที่ส่งผ่านแอปพลิเคชันของต่างประเทศไปใช้ในทางทุจริต จึงได้มอบหมายให้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

(องค์การมหาชน) ดำเนินการพัฒนาระบบ Chat ของภาครัฐ ซึ่งต่อมาท่านนายกรัฐมนตรีได้ให้ความอนุเคราะห์ตั้งชื่อระบบดังกล่าวว่า G-Chat ปัจจุบันได้มีการพัฒนาเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วเช่นกัน

๑.๒ มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

๑) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๐ มีมติรับทราบตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอมติคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ในการประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๐ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๐ ซึ่งพิจารณาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความเสี่ยงของข้อมูลของภาครัฐที่เกิดจากการใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม (free-e-mail) ที่จัดทำขึ้นโดยบริษัทเอกชน ของต่างประเทศ และอนุมัติในหลักการการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ โดยถือเป็นนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐ ดังนี้ ให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐยุติการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ฟรีของเอกชน โดยเฉพาะของต่างประเทศภายใน ๑ ปี ทั้งนี้ ให้ข้าราชการระดับผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่าขึ้นไปต้องใช้ระบบของตนเองหรือของภาครัฐภายใน ๓ เดือน และให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นหน่วยงานกลางร่วมกับสำนักข่าวกรองแห่งชาติ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐต่อไป และให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการรับความเห็นของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งความเห็นของคณะรัฐมนตรีไปพิจารณาด้วยว่าการรักษาความปลอดภัยของข่าวสารภาครัฐอาจพิจารณาดำเนินการ โดยใช้ทางเลือกอื่นที่มีความสามารถเท่าเทียมกันแทนการลงทุนในระบบฮาร์ดแวร์ (hardware) ซึ่งต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงได้ เช่น การใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์เข้ารหัสลับ (software scrambling) เป็นต้น และในระยะต้นควรเร่งพัฒนาให้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และเว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ ก่อนที่จะเปิดให้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลาง

๒) เมื่อวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๘ คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีมติมอบหมายให้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ดำเนินการพัฒนาระบบ Chat ภาครัฐ เพื่อการติดต่อสื่อสารของคณะรัฐมนตรี ซึ่งต่อมาท่านนายกรัฐมนตรีได้ให้ความอนุเคราะห์ตั้งชื่อระบบดังกล่าวว่า G-Chat ตามหนังสือ ที่ ทก ๐๑๐๐.๓.๑๐/๑๘๕๖ ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง การดำเนินงานจัดทำระบบ Chat ภาครัฐ สำหรับคณะรัฐมนตรี

๓) เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ที่ประชุมคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ ประธานมอบนโยบายและสั่งการ ข้อ (๒.๒.๙) รับทราบแนวทาง วิธีการ และกรอบเวลาในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Open Government Data) โดยให้ความเร่งด่วนกับข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและสัญญาจ้าง (Thailand Government Spending) ตามที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เสนอ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

๔) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๘ มีมติรับทราบข้อสังเกตและข้อสั่งการที่สำคัญในการประชุมคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติ ครั้งที่ ๕/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล ตามที่คณะกรรมการต่อต้านการทุจริตแห่งชาติเสนอในข้อ (๗) แนวทาง วิธีการ และกรอบเวลาในการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๕) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๘ มีมติรับทราบตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนเพื่อเป็น

ศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลและบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของหน่วยงานต่าง ๆ ได้จากจุดเดียว ซึ่งมีช่องทางในการให้บริการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ๓ ช่องทาง และให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลของการบริการภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาโปรแกรมการใช้งาน เช่น Software หรือ Application ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ ในการดำเนินการให้คำนึงถึงประชาชนผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อน สะดวก และสามารถเรียนรู้ได้เร็ว ทั้งนี้ ให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชนด้วย และให้ส่วนราชการต่าง ๆ ให้การสนับสนุนการดำเนินการของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการนำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการผ่านศูนย์กลางข้อมูลและบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ในช่องทางต่าง ๆ นอกจากนี้ ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ กรมประชาสัมพันธ์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งให้กระทรวงศึกษาธิการเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานและการเข้าถึงศูนย์บริการภาครัฐดังกล่าวให้นักเรียน นักศึกษา เพื่อถ่ายทอดและสร้างการรับรู้ไปยังครอบครัว ชุมชน และท้องถิ่นของตนต่อไปด้วย

๖) คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ มีมติรับทราบตามที่ผู้แทนสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารรายงาน ซึ่งแจ้งเกี่ยวกับเรื่องศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center : GAC) และระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) และได้เปิดตัวบริการ G-News ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันกลางที่หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้เป็นช่องทางในการให้ข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์รองรับการแจ้งเตือนข้อมูลเฉพาะรายบุคคล เช่น การแจ้งเตือนการชำระภาษี การชำระค่าสาธารณูปโภค

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

เนื่องจากคณะรัฐมนตรีได้มีมติให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ดำเนินการพัฒนาช่องทางในการเข้าถึงและเชื่อมโยงข้อมูลของการบริการภาครัฐ รวมถึงพัฒนาโปรแกรมการใช้งาน เช่น Software หรือ Application ให้มีความน่าสนใจ ทันสมัย และสามารถจูงใจให้ประชาชนเข้ามาใช้บริการ โดยให้นำข้อมูลและบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่และให้บริการภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) รวมถึงเห็นชอบให้มีการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและสัญญาจ้าง (Thailand Government Spending) เพื่อแก้ปัญหาการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่บิดเบือนไปจากความเป็นจริงของประชาชน รวมถึงช่วยลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันซึ่งมีผลต่อการจัดอันดับดัชนีชี้วัดคอร์รัปชันโลกของประเทศไทย นอกจากนี้ ตามที่คณะรัฐมนตรีและนายกรัฐมนตรีได้มีดำริให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐขึ้น เพื่อช่วยให้การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานภาครัฐมีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และลดความเสี่ยงที่จะถูกกลักลอบนำข้อมูลความลับทางราชการที่ใช้ผ่านระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือแอปพลิเคชันฟรีของเอกชนและต่างประเทศไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) จึงได้ทำการพัฒนาระบบบริการข้อมูลข่าวสารภาครัฐแก่ประชาชนที่มีความถูกต้อง เปิดเผย โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ และเป็นการบูรณาการข้อมูลข่าวสารของภาครัฐจากทุกหน่วยงานมาไว้ที่จุดเดียวภายใต้ศูนย์กลางบริการ

ภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) จนแล้วเสร็จจำนวน ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบภาษีไปไหน และระบบแจ้งข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (G-News) รวมถึง ได้ทำการพัฒนาระบบการติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานของภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้จำนวน ๒ ระบบ ได้แก่ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการติดต่อสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) ซึ่งเปิดให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐมาแล้วตั้งแต่ปี ๒๕๕๔ และปัจจุบันมีข้าราชการและพนักงานของรัฐได้ใช้ระบบ MailGoThai ในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงานแล้ว แต่ยังไม่ครอบคลุมข้าราชการและพนักงานของรัฐทั้งหมด และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ซึ่งทำการพัฒนาแล้วเสร็จเช่นเดียวกัน

๓. สาระสำคัญของเรื่อง

๓.๑ ระบบภาษีไปไหน เป็นระบบสืบค้นข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับกรมบัญชีกลางในการดำเนินการ ภายใต้โครงการ Thailand Government Spending โดยเป็นระบบที่พัฒนาต่อยอดจากชุดข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างที่กรมบัญชีกลางนำมาเปิดเผยในรูปแบบของ Open Government Data ผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) ซึ่งระบบดังกล่าวนอกจากจะแสดงถึงความตั้งใจและความจริงใจของรัฐบาลในการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ถึงข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณแผ่นดินที่มาจากเงินภาษีของประชาชนผ่านโครงการจัดซื้อจัดจ้างต่าง ๆ ที่นำไปสู่การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารประเทศแล้ว ระบบดังกล่าวยังสอดคล้องกับนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ ในด้านการขจัดทุจริตคอร์รัปชัน สร้างความโปร่งใสในประเทศไทย...” อันเป็นถ้อยแถลงสำคัญที่นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ได้แถลงไว้ต่อรัฐสภา และสอดคล้องตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา ซึ่งมีมติเห็นชอบการสมัครเข้าเป็นภาคีสมาชิกความร่วมมือเพื่อการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Government Partnership: OGP) ของประเทศไทย เพื่อการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสให้อำนาจภาคประชาชน ต่อต้านการทุจริต และนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของภาครัฐและฝ่ายต่าง ๆ ด้วย ทั้งนี้ “ระบบภาษีไปไหน” สามารถใช้งานได้แล้วผ่านเว็บไซต์ชื่อ govspending.data.go.th

๓.๒ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) เป็นระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อใช้ในการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ ที่มีความปลอดภัยของข้อมูลสูง มีระบบปฏิบัติการต่อเนื่อง มีการจัดการเพื่อรองรับการเกิดภัยพิบัติ และช่วยประหยัดงบประมาณแก่หน่วยงานภาครัฐ โดยระบบได้รับการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีล่าสุดเพื่อยกระดับการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อความสะดวกและใช้งานได้ง่าย ทั้งนี้ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้มีการพัฒนาระบบดังกล่าวตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๔ เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทั้งหมดใช้บริการจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นระบบที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย และดำเนินงานให้บริการโดยหน่วยงานภาครัฐ นอกจากนี้ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้มีการพัฒนา MailGoThai เวอร์ชันใหม่ซึ่งมีการพัฒนาการเชื่อมโยงระบบ MailGoThai ให้เข้ากับระบบ Government ID (GovID) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของภาครัฐได้ด้วยบัญชีเดียว

สถานะปัจจุบัน (ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙) มีข้าราชการและพนักงานลงทะเบียนใช้งานแล้วประมาณ ๓๔๘,๕๘๒ บัญชีรายชื่อ จาก ๕๙๖ หน่วยงาน

๓.๓ ระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) เป็นแอปพลิเคชันเพื่อรองรับการสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงานรัฐผ่านคอมพิวเตอร์พื้นฐานและอุปกรณ์สื่อสารแบบเคลื่อนที่

(Mobile Device) เพื่อลดความเสี่ยงที่จะถูกลักลอบนำข้อมูลความลับทางราชการที่ผ่านการสนทนาผ่านแอปพลิเคชัน และเสียหายแก่ภาพลักษณ์ โดยมีระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลภาครัฐในระดับสูง (Government Mobile Private & Security Chat) และการบริหารจัดการระดับชั้นและสิทธิของแต่ละบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลและการใช้งานระบบ ตามที่แต่ละหน่วยงานภาครัฐกำหนด G-Chat จึงเป็นแอปพลิเคชันที่หน่วยงานต่าง ๆ สามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงาน หรือการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานรัฐ โดยสามารถสร้างเป็นกลุ่มการใช้งานต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถใช้เป็นช่องทางในการประกาศแจ้งข่าวสารแบบทางเดียว (Broadcasting) รวมถึงการสื่อสารข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ได้อย่างมั่นคงปลอดภัยทราบแหล่งที่มาที่ไปของข้อมูลชัดเจน

สถานะปัจจุบัน (ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๙) มีหน่วยงานภาครัฐเริ่มใช้งาน G-Chat แล้วจำนวน ๑๒,๓๐๘ บัญชีรายชื่อจาก ๒๗ หน่วยงาน และกำลังมีหน่วยงานติดต่อขอเปิดให้บริการเพิ่มเติมอีก ๙ หน่วยงาน โดยมีจำนวนบัญชีรายชื่อผู้ใช้งานจำนวน ๑๑๐,๗๐๖ บัญชีรายชื่อ

๔. ข้อเสนอส่วนราชการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พิจารณาแล้วเห็นสมควรนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา ดังนี้

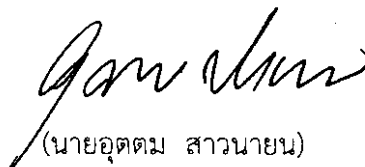
๔.๑ เพื่อทราบความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่อย่างต่อเนื่องภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) ตามมติคณะรัฐมนตรี พร้อมทั้งนำเสนอรูปแบบการใช้งานของระบบภาษีไปไหน และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ในรูปแบบของสื่อวีดิทัศน์ (รายละเอียดตามสิ่งที่มาด้วย ๓)

๔.๒ มอบหมายให้กรมประชาสัมพันธ์ เร่งดำเนินการประชาสัมพันธ์ระบบภาษีไปไหน ให้แก่ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางในการสืบค้นและตรวจสอบข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐได้อย่างถูกต้อง และช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ

๔.๓ ให้หน่วยงานภาครัฐนำระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ (MailGoThai) และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G-Chat) ไปใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารภายในและระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และลดความเสี่ยงในการถูกลักลอบนำข้อมูลทางราชการไปใช้ในทางทุจริตและเกิดความเสียหาย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอุตตม สาวนายน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

โทร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๓๔๐๔ (อนุสร)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๑ - ๑๒