

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๑๒๐๐/๑๕๖



รศด ๖/๕๖.๓
๒๖ มี.ค.๖๔
๑๖.๒๐๖

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส19348
วันที่ : ๑๔๗๖๘/๕๙
วันที่ : ๒๓ มี.ค. ๕๙ เวลา : ๑๖:๑๓

สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อทราบ
เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี (หากไม่มีข้อทักท้วงให้ถือเป็นเรื่องที่ ครม. เห็นชอบ/อนุมัติ) เพิ่มเติม
อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล)๙๐๓๒ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง รายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน (GovChannel) และ ระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาเรื่องนี้แล้ว ขอเรียนเสนอความเห็น ดังนี้

๑. เห็นชอบรายงานความคืบหน้าในการพัฒนาบริการใหม่ภายใต้ศูนย์กลางบริการภาครัฐ สำหรับประชาชน (GovChannel) และระบบติดต่อสื่อสารสำหรับหน่วยงานภาครัฐ อันประกอบด้วยระบบสืบค้น ข้อมูลการใช้จ่ายภาครัฐ หรือระบบภาษีไปไหน ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงาน ภาครัฐ (MailGoThai) และระบบติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (G - Chat) เนื่องจากเป็น การพัฒนาโปรแกรมการใช้งานเพื่อรองรับการนำข้อมูลและบริการภาครัฐในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มาเผยแพร่ และให้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ (Mobile Application) และตู้บริการเอนกประสงค์ภาครัฐ (Government Kiosk) ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของภาคประชาชน รวมถึงเป็นการพัฒนา โปรแกรมที่มีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ติดต่อสื่อสารภายในหรือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ เพื่อรองรับการ พัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทยในอนาคต.

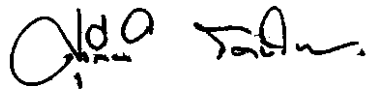
๒. ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐ และระบบ ติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐให้มีความปลอดภัย และลดความเสี่ยงต่อการนำข้อมูลความลับทาง ราชการไปใช้ในทางทุจริต อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันข้าราชการและพนักงานของรัฐบางส่วนยังไม่เปิดใช้บริการ MailGoThai หรือยังไม่ยุติการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของเอกชนในการติดต่อสื่อสารทางราชการ ตามมติ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๐ ดังนั้น เห็นควรให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) พัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐให้มีความสะดวก ใช้งานง่าย ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน และมีจำนวนเพียงพอต่อผู้ใช้งาน รวมทั้งเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์หรือมี มาตรการต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้ข้าราชการและพนักงานของรัฐนำระบบการติดต่อสื่อสารแบบออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น ไปใช้อย่างเต็มรูปแบบ

๓. สำนักงาน...

๓. สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการพัฒนาระบบศูนย์บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ (Biz Portal) เพื่อเป็นช่องทางในการอำนวยความสะดวกและสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการลงทุนให้ผู้ประกอบการและนักลงทุน และเป็นระบบกลางในการขอเริ่มต้นธุรกิจในประเทศไทย โดยปัจจุบันผู้ประกอบการที่ยื่นขอจดทะเบียนธุรกิจที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจะได้รับรหัสเพื่อใช้ในการล็อกอินเข้าสู่ระบบศูนย์บริการภาครัฐเพื่อภาคธุรกิจ และสามารถยื่นขอขึ้นทะเบียนนายจ้าง ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน หรือยื่นขอบังคับการทำงานผ่านระบบได้ทันที ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานในอนาคตจะขยายผลโดยการเชื่อมโยงระบบเข้ากับข้อมูลและบริการด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับการเริ่มต้นธุรกิจ เช่น การขออนุญาตก่อสร้าง การขอใช้ไฟฟ้า หรือบริการอื่น ๆ ที่มีความพร้อม อันจะช่วยอำนวยความสะดวกต่อภาคธุรกิจและส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำเสนอประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ



(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองเผยแพร่และสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบราชการ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๘๑๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๗๔