



สัปดาห์ 1/90.8
18 มี.ค. 9
11.00 น.

สำนักเลขาธิการคณะกรรมการ
รหัสเรื่อง : ส19169
วันที่ : 54418/59
วันที่ : 18 มี.ค. 59 เวลา : 10:46

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อทราบ
หากไม่มีข้อทักท้วงให้ถือเป็นเรื่องที่ ครม.
เห็นชอบ/อนุมัติ)

ที่ ๑๑๐๐ / ๑๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง เสนอความเห็นต่อแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ ๓ (ปี ๒๕๕๙ -๒๕๖๓)

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ที่ นร ๐๕๐๖/๗๒๒๖ ลงวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ขอให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ ๓ (ปี ๒๕๕๙ -๒๕๖๓) เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ นั้น

สำนักงาน คปภ. ขอเรียน ดังนี้

๑. แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ ๓ (แผนพัฒนาฯ ๓) ได้มีการกลั่นกรอง และระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นลำดับ โดยสำนักงาน คปภ. ได้มีส่วนร่วมพิจารณาให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อร่างแผนพัฒนาฯ ๓ ในฐานะกรรมการในคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน (กนส.)

๒. การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงินจะมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นเป็นผลมาจากมาตรการต่างๆตามแผนพัฒนาฯ ๓ ในการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการทางการเงินผ่านช่องทางต่างๆของประชาชนรายย่อย และกลุ่มธุรกิจขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ ดังนั้น จำเป็นต้องเร่งดำเนินการมาตรการในการคุ้มครองผู้ให้บริการทางการเงินที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาฯ ๓ ให้เกิดมาตรฐานกลางของการให้บริการและการรับเรื่องร้องเรียนโดยเร็ว เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของประชาชนผู้ให้บริการทางการเงิน นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์เป็นช่องทางขายที่มีความสำคัญทั้งธุรกิจประกันภัย และธุรกิจหลักทรัพย์ (Cross selling) ซึ่งพบว่าเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการขายประกันภัยและหลักทรัพย์ผ่านช่องทางธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ดังนั้น การบูรณาการความร่วมมือกับสำนักงาน คปภ. และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ในการกำกับดูแลเรื่องร้องเรียนในภาพรวมจะเป็นประโยชน์สูงสุดในการคุ้มครองประชาชนผู้ให้บริการทางการเงิน ลดความเสี่ยงต่อระบบโดยรวม และเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อระบบการเงิน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพล ทวีชัยการ)

เลขาธิการ

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

สายกลยุทธ์องค์กร

โทร. ๐ ๒๕๑๕ ๓๙๙๕-๙ ต่อ ๘๒๐๐, ๘๒๐๔

โทรสาร ๐ ๒๕๑๓ ๑๔๓๗