

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๔/๒๐๕๔



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๗๘๐๖
วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๕๙

ณ ๖/๖๖.๖
๘๕๑๕๙
๑๔.๖๐๖

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง แนวทางการดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว(ล) ๗๖๘๗
ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง ขอให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเรื่อง แนวทางการดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ ของกระทรวงมหาดไทย ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วขอเรียน ดังนี้

๑ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๗ กำหนดให้ “ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเองก็ได้...” แนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐดังกล่าว จะช่วยให้การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของหน่วยงานของรัฐมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งลดภาระของประชาชนในการจัดทำเอกสารหลักฐานประกอบคำขอ โดยเฉพาะในส่วนของสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน เนื่องจากหน่วยงานของรัฐผู้อนุญาตสามารถตรวจสอบข้อมูลได้จากระบบฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ได้โดยตรง

๒. (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งหมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการบริการจัดการของหน่วยงานรัฐ ได้กำหนดเป้าหมายให้บริการของภาครัฐตอบสนองการบริการประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและแม่นยำ มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ แนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐดังกล่าวจึงมีความสอดคล้องกับ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในยุทธศาสตร์ดังกล่าว เนื่องจากข้อมูลประชาชนเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญที่หลายหน่วยงานภาครัฐต้องใช้ในการปฏิบัติภารกิจทั้งในส่วนของการวางแผนงาน/โครงการ และให้บริการประชาชน แนวทางดังกล่าวจะทำให้หน่วยงานภาครัฐจะสามารถใช้ข้อมูลประชาชนร่วมกันและสามารถเชื่อมโยงการให้บริการประชาชนกันได้สะดวกมากขึ้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงเห็นชอบด้วยกับแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูล
ประชาชนและการบริการภาครัฐตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ



(นางพัชราภรณ์ อินทรีย์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๓๗๒

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๓๙๐