



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น
ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

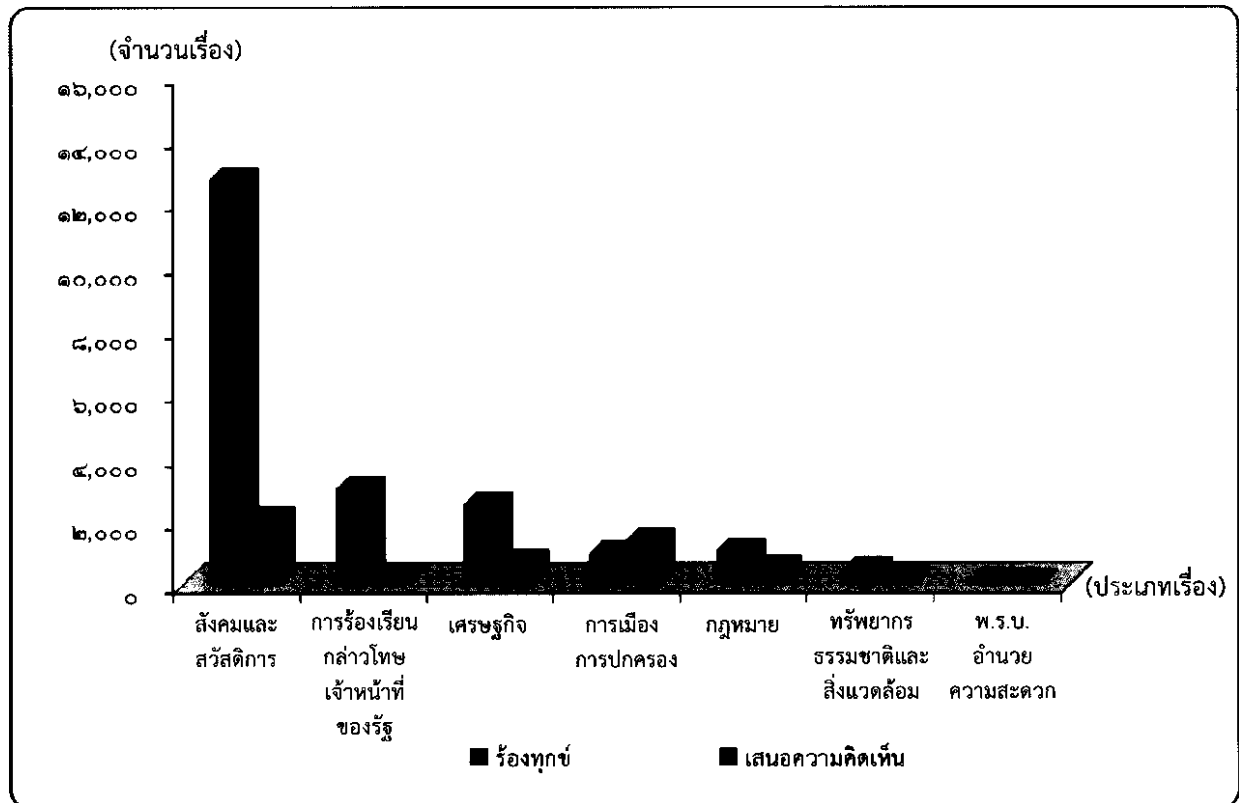
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ



ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๓๓,๔๖๓	๘๐.๒๗
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๓,๘๙๘	๙.๓๕
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๒,๓๘๗	๕.๗๓
๔	จดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๑,๗๑๐	๔.๑๐
๕	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๑๖๘	๐.๔๐
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๖๐	๐.๑๕
รวมทั้งสิ้น		๔๑,๖๘๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๔๑,๖๘๖ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางจดบริการประชาชน ๑๑๑๑ นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ

๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

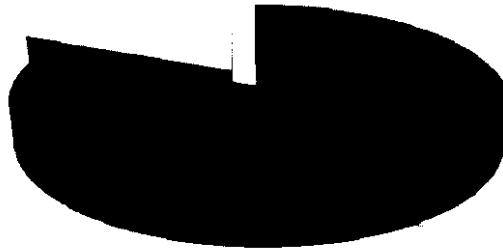


ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	แสดงความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๕,๓๔๘	๑๓,๒๕๐	๒,๐๙๘
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓,๙๑๘	๓,๘๐๙	๑๐๙
๓	เศรษฐกิจ	๓,๐๔๔	๒,๓๔๑	๗๐๓
๔	การเมือง-การปกครอง	๒,๓๓๘	๙๗๒	๑,๓๖๖
๕	กฎหมาย	๑,๓๓๒	๑,๐๒๘	๓๐๔
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕๕๕	๔๔๙	๑๐๖
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก *	๑๕	๘	๗
รวมทั้งสิ้น		๒๖,๕๕๐	๒๑,๘๕๗	๔,๖๙๓
ร้อยละ		๑๐๐	๘๒.๓๒	๑๗.๖๘

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น

๑๘.๒๘



■ ดำเนินการจนได้ข้อยุติ
□ อยู่ระหว่างการดำเนินการ

๘๑.๗๒

จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๖,๕๕๐ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๑,๖๙๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๗๒ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๔,๘๕๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๘

๔. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น จำแนกตามประเภทเรื่อง เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สังคมเสื่อมโทรม	๖,๐๐๐ (๑)	๒๒.๖๐
		สาธารณูปโภค	๒,๘๙๙ (๒)	๑๐.๙๒
		การพนัน	๒,๓๐๗ (๓)	๘.๖๙
		จัดระเบียบสังคม	๘๘๑	๓.๓๒
		ปัญหาที่ดิน	๘๑๘	๓.๐๘
		สวัสดิการสงเคราะห์	๕๘๘	๑.๘๔
		ปัญหาแรงงาน	๔๔๙	๑.๖๙
		สาธารณสุข	๓๐๒	๑.๑๔
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๒๙๘	๑.๑๒
		การศึกษา	๒๓๒	๐.๘๗
		สิทธิมนุษยชน	๒๐๑	๐.๗๖
		สถานภาพของบุคคล	๑๖๐	๐.๖๐
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๑๔๓	๐.๕๔
		ประกันสังคม	๑๒๓	๐.๔๖๓
		หลักประกันสุขภาพ	๓๖	๐.๑๓๖
		การกีฬา	๑๑	๐.๐๔๑
	รวม	๑๕,๓๔๘	๕๗.๘๑	
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต	๑,๖๙๐ (๔)	๖.๓๖๕
		ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๑๕๗	๔.๓๕๘
		การประพฤติตนไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑,๐๗๑	๔.๐๓๔
		รวม	๓,๙๑๘	๑๔.๗๕๗
๓	เศรษฐกิจ	ปัญหาหนี้สิน	๑,๓๒๓ (๕)	๕.๙๘๓
		การเกษตร	๓๘๕	๑.๔๕

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
		การเงิน	๓๔๖	๑.๓๐๓
		การค้า	๓๒๔	๑.๒๒
		รายได้	๒๔๘	๐.๙๓
		การลงทุน	๑๗๒	๐.๖๕
		การคลัง	๑๕๕	๐.๕๘๔
		ราคาพลังงาน	๕๑	๐.๑๙
		อุตสาหกรรม	๔๐	๐.๑๕
		รวม	๓,๐๔๔	๑๑.๕๖
๔	การเมือง-การปกครอง	นโยบายของรัฐบาล	๑,๑๔๖	๔.๓๒
		ใช้อำนาจของหน่วยงานของรัฐ	๖๓๔	๒.๓๙
		การเมือง	๔๐๓	๑.๕๒
		กล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๖๙	๐.๒๖
		สถาบันพระมหากษัตริย์	๔๘	๐.๑๘
		ปัญหาความมั่นคง	๓๘	๐.๑๔
		รวม	๒,๓๓๘	๘.๘๑
๕	กฎหมาย	การกระทำความผิดอาญา	๖๖๕	๒.๕๐
		การบังคับตามกฎหมาย	๒๗๘	๑.๐๔๗
		การเสนอและตรากฎหมาย	๒๑๗	๐.๘๒
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๑๗๒	๐.๖๕
		รวม	๑,๓๓๒	๕.๐๑๗
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๒๐๑	๐.๗๕๗
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๑๔๑	๐.๕๓
		ปัญหาของเสีย	๗๔	๐.๒๘
		คุณภาพน้ำ	๓๖	๐.๑๓๖
		คุณภาพอากาศและเสียง	๓๓	๐.๑๒๔
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๘	๐.๑๐๕
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๑๕	๐.๐๕๖
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๑๓	๐.๐๔๙
		ทรัพยากรธรณี	๘	๐.๐๓
		ปัญหาน้ำบาดาล	๖	๐.๐๒๓
		รวม	๕๕๕	๒.๐๙
		๗	พ.ร.บ. อำนวยความสะดวก	ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ
ร้องเรียนการดำเนินการเกี่ยวกับคู่มือสำหรับประชาชน	๓			๐.๐๑๑
ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน	๑			๐.๐๐๔
รวม	๑๕			๐.๐๕๖
รวมทั้งสิ้น			๒๖,๕๕๐	๑๐๐.๐๐

หมายเหตุ : (๑) (๒) (๓) ... หมายถึง ลำดับที่ที่มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๒๖,๕๕๐ เรื่อง โดยประเภทเรื่องรองที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ สังคมเสื่อมโทรม รองลงมา คือ สาธารณูปโภค การพนัน การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐทุจริต และปัญหานี้สิน ตามลำดับ

หมายเหตุ : ทั้งนี้ จากจำนวนเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ๒๖,๕๕๐ เรื่อง เป็นเรื่องที่ประสานหน่วยงาน จำนวน ๑๙,๕๐๐ เรื่อง และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดำเนินการเอง จำนวน ๗,๐๕๐ เรื่อง

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
๑	กระทรวง	๔,๗๕๘	๓๗.๗๒	๓,๐๘๗	๖๕.๐๙	๒,๘๒๘	๕๙.๔๔	๑,๙๓๐	๔๐.๕๖
๑.๑	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๙๒ เรื่อง)	๖๗๙	๕.๓๘	๓๘๕	๕๖.๗๐	๓๐๑	๔๔.๓๓	๓๗๘	๕๕.๖๗
๑.๒	กระทรวงคมนาคม	๖๖๙	๕.๓๐	๕๖๖	๘๔.๖๐	๕๘๑	๘๖.๘๕	๘๘	๑๓.๑๕
๑.๓	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๔๖๗	๓.๗๐	๓๐๖	๖๕.๕๒	๒๕๙	๕๕.๔๖	๒๐๘	๔๔.๕๔
๑.๔	กระทรวงการคลัง	๔๒๘	๓.๓๙๓	๒๓๖	๕๕.๑๔	๒๑๓	๔๙.๗๗	๒๑๕	๕๐.๒๓
๑.๕	กระทรวงศึกษาธิการ	๔๐๑	๓.๑๘	๒๓๑	๕๗.๖๑	๒๒๑	๕๕.๑๑	๑๘๐	๔๔.๘๙
๑.๖	กระทรวงสาธารณสุข	๓๗๐	๒.๙๓๓	๒๖๘	๗๒.๔๓	๒๗๙	๗๕.๔๑	๙๑	๒๔.๕๙
๑.๗	กระทรวงแรงงาน	๓๒๔	๒.๕๗	๒๑๑	๖๕.๑๒	๒๑๐	๖๔.๘๑	๑๑๔	๓๕.๑๙
๑.๘	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๒๓๔	๑.๘๕๕	๑๓๔	๕๗.๒๖	๑๑๙	๕๐.๘๕	๑๑๕	๔๙.๑๕
๑.๙	กระทรวงยุติธรรม	๒๓๑	๑.๘๓	๑๐๒	๔๔.๑๖	๒๗	๑๑.๖๙	๒๐๔	๘๘.๓๑
๑.๑๐	กระทรวงกลาโหม	๑๘๙	๑.๕๐	๑๓๐	๖๘.๗๘	๑๒๓	๖๕.๐๘	๖๖	๓๔.๙๒
๑.๑๑	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๘๗	๑.๔๘๒	๑๐๘	๕๗.๗๕	๘๓	๔๔.๓๙	๑๐๔	๕๕.๖๑
๑.๑๒	กระทรวงพาณิชย์	๑๗๙	๑.๔๒	๑๕๘	๘๘.๒๗	๑๕๒	๘๔.๙๒	๒๗	๑๕.๐๘
๑.๑๓	สำนักงานกฤษฎีกา	๑๕๖	๑.๒๔	๙๒	๕๘.๙๗	๙๓	๕๙.๖๒	๖๓	๔๐.๓๘
๑.๑๔	กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๘๐	๐.๖๓๔	๕๘	๗๒.๕๐	๖๓	๗๘.๗๕	๑๗	๒๑.๒๕
๑.๑๕	กระทรวงอุตสาหกรรม	๔๖	๐.๓๖๕	๒๖	๕๖.๕๒	๑๗	๓๖.๙๖	๒๙	๖๓.๐๔
๑.๑๖	กระทรวงพลังงาน	๓๘	๐.๓๐	๒๗	๗๑.๐๕	๒๕	๖๕.๗๙	๑๓	๓๔.๒๑
๑.๑๗	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๓๐	๐.๒๔	๒๑	๗๐.๐๐	๒๓	๗๖.๖๗	๗	๒๓.๓๓
๑.๑๘	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๕	๐.๒๐	๑๖	๖๔.๐๐	๑๖	๖๔.๐๐	๙	๓๖.๐๐
๑.๑๙	กระทรวงวัฒนธรรม	๒๒	๐.๑๗๔	๑๙	๘๖.๓๖	๒๐	๙๐.๙๑	๒	๙.๐๙
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๓	๐.๐๒๔	๓	๑๐๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒	หน่วยงานอื่น	๕,๕๐๖	๔๓.๖๔	๔,๖๕๒	๘๔.๓๑	๔,๘๑๙	๘๗.๕๒	๖๘๗	๑๒.๔๘
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๔,๙๙๐	๓๙.๕๕	๔,๒๕๒	๘๖.๐๑	๔,๔๖๒	๘๙.๔๒	๕๒๘	๑๐.๕๘
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	๑๒๙	๑.๐๒๓	๑๐๙	๘๔.๕๐	๑๑๐	๘๕.๒๗	๑๙	๑๔.๗๓
๒.๓	สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	๙๖	๐.๗๖	๗๕	๗๘.๑๓	๙๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๔	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๗๗	๐.๖๑	๓๗	๔๘.๐๕	๔๔	๕๗.๑๔	๓๓	๔๒.๘๖

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๕	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๗๓	๐.๕๘	๖๐	๘๒.๑๙	๕๓	๗๒.๖๐	๒๐	๒๗.๔๐
๒.๖	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๒๗	๐.๒๑๔	๑๔	๕๑.๘๕	๓	๑๑.๑๑	๒๔	๘๘.๘๙
๒.๗	สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย	๒๒	๐.๑๗๔	๙	๔๐.๙๑	๙	๔๐.๙๑	๑๓	๕๙.๐๙
๒.๘	สภาพนาความ ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑๙	๐.๑๕	๔	๒๑.๐๕	๓	๑๕.๗๙	๑๖	๘๔.๒๑
๒.๙	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๑๕	๐.๑๑๙	๑๓	๘๖.๖๗	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓
๒.๑๐	สำนักงานอัยการสูงสุด	๑๒	๐.๐๙๕	๓	๒๕.๐๐	๓	๒๕.๐๐	๙	๗๕.๐๐
๒.๑๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๑๐	๐.๐๗๙	๕	๕๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
๒.๑๒	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม ยาเสพติด	๖	๐.๐๔๗	๓	๕๐.๐๐	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๒.๑๓	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงาน เลขาธิการสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ	๖	๐.๐๔๗	๕	๘๓.๓๓	๖	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานศาลยุติธรรม	๕	๐.๐๔	๔	๘๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับกิจการพลังงาน	๕	๐.๐๔	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานกองทุนฟื้นฟู และพัฒนาเกษตรกร	๔	๐.๐๓๒	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์	๓	๐.๐๒๔	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๘	ศาลอาญา	๓	๐.๐๒๔	๓	๑๐๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗
๒.๑๙	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒	๐.๐๑๖	๑	๕๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๐	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน	๑	๐.๐๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๑	สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๑	๐.๐๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง	๒,๓๕๒	๑๘.๖๔	๑,๗๕๑	๗๔.๔๕	๑,๔๓๖	๖๑.๐๕	๙๑๖	๓๘.๙๕
๓.๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง	๑,๓๕๗	๑๐.๗๖	๙๐๙	๖๖.๙๙	๕๙๖	๔๓.๙๒	๗๖๑	๕๖.๐๘
๓.๑.๑	ธนาคารออมสิน	๔๘๒	๓.๘๒	๒๑๗	๔๕.๐๒	๕๒	๑๐.๗๙	๔๓๐	๘๙.๒๑
๓.๑.๒	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๔๒๓	๓.๓๕๓	๓๘๖	๙๑.๒๕	๓๙๔	๙๓.๑๔	๒๙	๖.๘๖
๓.๑.๓	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๒๐๗	๑.๖๔	๑๖๗	๘๐.๖๘	๓๗	๑๗.๘๗	๑๗๐	๘๒.๑๓

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑.๔	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๔๓	๐.๗๔	๓๗	๓๙.๗๘	๓๑	๓๓.๓๓	๖๒	๖๖.๖๗
๓.๑.๕	กองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา	๗๗	๐.๖๑	๖๒	๘๐.๕๒	๕๓	๖๘.๘๓	๒๔	๓๑.๑๗
๓.๑.๖	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๓๓	๐.๒๖๒	๑๔	๔๒.๔๒	๑๒	๓๖.๓๖	๒๑	๖๓.๖๔
๓.๑.๗	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๓๐	๐.๒๔	๑๘	๖๐.๐๐	๙	๓๐.๐๐	๒๑	๗๐.๐๐
๓.๑.๘	กองทุนบำเหน็จบำนาญ ข้าราชการ	๑๑	๐.๐๘๗	๘	๗๒.๗๓	๘	๗๒.๗๓	๓	๒๗.๒๗
๓.๑.๙	ธนาคารอิสลามแห่ง ประเทศไทย	๑	๐.๐๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๔๑๖	๓.๓๐	๓๕๘	๘๖.๐๖	๓๔๑	๘๑.๙๗	๗๕	๑๘.๐๓
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๖๑	๑.๒๘	๑๒๕	๗๗.๖๔	๑๑๘	๗๓.๒๙	๔๓	๒๖.๗๑
๓.๒.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๑๐๖	๐.๘๔	๙๗	๙๑.๕๑	๙๓	๘๗.๗๔	๑๓	๑๒.๒๖
๓.๒.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๑๐๕	๐.๘๓	๙๔	๘๙.๕๒	๙๑	๘๖.๖๗	๑๔	๑๓.๓๓
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๔๔	๐.๓๕	๔๒	๙๕.๔๕	๓๙	๘๘.๖๔	๕	๑๑.๓๖
๓.๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม	๓๔๗	๒.๗๕	๓๐๓	๘๗.๓๒	๓๒๓	๙๓.๐๘	๒๔	๖.๙๒
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๑๗๕	๑.๓๘๗	๑๖๗	๙๕.๔๓	๑๗๑	๙๗.๗๑	๔	๒.๒๙
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๖๙	๐.๕๔๗	๕๘	๖๙.๕๗	๕๙	๘๕.๕๑	๑๐	๑๔.๔๙
๓.๓.๓	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๓๔	๐.๒๖๙	๓๔	๑๐๐.๐๐	๓๓	๙๗.๐๖	๑	๒.๙๔
๓.๓.๔	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๓๑	๐.๒๔๖	๒๖	๘๓.๘๗	๒๙	๙๓.๕๕	๒	๖.๔๕
๓.๓.๕	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๒๑	๐.๑๖๖	๑๗	๘๐.๙๕	๑๗	๘๐.๙๕	๔	๑๙.๐๕
๓.๓.๖	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๑๕	๐.๑๑๙	๑๐	๖๖.๖๗	๑๓	๘๖.๖๗	๒	๑๓.๓๓
๓.๓.๗	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๑๖	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๑๐๘	๐.๘๕๖	๙๘	๙๐.๗๔	๘๔	๗๗.๗๘	๒๔	๒๒.๒๒
๓.๔.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๕๖	๐.๔๔๔	๔๘	๘๕.๗๑	๕๑	๙๑.๐๗	๕	๘.๙๓
๓.๔.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๔๖	๐.๓๖๕	๔๔	๙๕.๖๕	๒๘	๖๐.๘๗	๑๘	๓๙.๑๓
๓.๔.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๖	๐.๐๔๗	๖	๑๐๐.๐๐	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๔๒	๐.๓๓	๒๖	๖๑.๙๐	๓๑	๗๓.๘๑	๑๑	๒๖.๑๙
๓.๕.๑	การเคหะแห่งชาติ	๔๒	๐.๓๓	๒๖	๖๑.๙๐	๓๑	๗๓.๘๑	๑๑	๒๖.๑๙
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตรและ สหกรณ์	๒๙	๐.๒๓	๑๙	๖๕.๕๒	๒๒	๗๕.๘๖	๗	๒๔.๑๔
๓.๖.๑	องค์การสวนยาง	๒๑	๐.๑๖๖	๑๔	๖๖.๖๗	๑๗	๘๐.๙๕	๔	๑๙.๐๕
๓.๖.๒	การยางแห่งประเทศไทย	๗	๐.๐๕๖	๔	๕๗.๑๔	๔	๕๗.๑๔	๓	๔๒.๘๖

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๖.๓	องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร	๑	๐.๐๐๘	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงสาธารณสุข	๒๗	๐.๒๑	๑๙	๗๐.๓๗	๒๐	๗๔.๐๗	๗	๒๕.๙๓
๓.๗.๑	สำนักงานหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ	๒๗	๐.๒๑	๑๙	๗๐.๓๗	๒๐	๗๔.๐๗	๗	๒๕.๙๓
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการ ท่องเที่ยวและกีฬา	๑๓	๐.๑๐	๑๑	๘๔.๖๒	๑๒	๙๒.๓๑	๑	๗.๖๙
๓.๘.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๘	๐.๐๖	๗	๘๗.๕๐	๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘.๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๕	๐.๐๔	๔	๘๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๕	๐.๐๔	๔	๘๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๓.๙.๑	องค์การส่งเสริมการค้า ระหว่างประเทศ ในพระบรม ราชูปถัมภ์	๕	๐.๐๔	๔	๘๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๓	๐.๐๒๔	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๑๐.๑	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๑๖	๑	๕๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๐.๒	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๘	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ	๒	๐.๐๑๖	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๑๑.๑	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๑	๐.๐๐๘	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๑.๒	สถาบันทดสอบทางการศึกษา แห่งชาติ (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงอุตสาหกรรม	๒	๐.๐๑๖	๑	๕๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๒.๑	การนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๑๖	๑	๕๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑	๐.๐๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๓.๑	องค์การอุตสาหกรรมป่าไม้	๑	๐.๐๐๘	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๑๒,๖๑๖	๑๐๐.๐๐	๙,๔๙๐	๗๕.๒๒	๙,๐๘๓	๗๒.๐๐	๓,๕๓๓	๒๘.๐๐

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๑๒,๖๑๖ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงคมนาคม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงการคลัง ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ธนาคารออมสิน รองลงมา คือ สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามลำดับ

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/
เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วัยรุ่นมั่วสุม รวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน และแรงงานต่างด้าว - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถบรรทุก รถแท็กซี่ รถตู้โดยสารสาธารณะกีดขวางการจราจร - ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจลงตรวจพื้นที่เพื่อรักษาความปลอดภัย - ขอให้แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัด - ขอให้แก้ไขปัญหาการจำหน่ายสินค้าบนบาทวิถี หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด และถูกเจ้าหนี้ข่มขู่ บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล พนันฟุตบอล ตู้ม้า และหวยจับยี่กี
๒	กระทรวงมหาดไทย	การเสนอความคิดเห็น ขอให้ปรับลดวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ใหญ่บ้าน เป็นระยะเวลา ๔ ปี จากเดิมที่มีวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงอายุ ๖๐ ปี กับขอให้จัดสรรเงินกองทุนหมู่บ้านให้กับประชาชนโดยตรงไม่ผ่านคนกลางหรือคณะกรรมการหมู่บ้าน เพื่อให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลืออย่างทั่วถึง กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต โดยส่วนใหญ่ ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กับขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ข้อพิพาทเรื่องที่ดิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขข้อพิพาทเรื่องที่ดิน - ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิที่ดิน
๓	กระทรวงคมนาคม	การบริการรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางบก โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของคนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถตู้ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น - ขอให้จัดระเบียบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะ รถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ เพื่อความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้บริการ ถนน โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน สะพานกลับรถ สะพานข้ามคลอง บาทวิถี ดีเส้น แบ่งช่องจราจร และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร เป็นต้น
๔	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	พืชผล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้แก้ไขปัญหาราคาสินค้าทางการเกษตรตกต่ำประเภทยางพารา ข้าว มันสำปะหลัง ข้าวโพดสำหรับเลี้ยงสัตว์ ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ขอให้มีความมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกยางพารา ข้าว มันสำปะหลัง ประมง โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ขอให้ตรวจสอบการประกอบอาชีพการประมงโดยผิดกฎหมาย และขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการประกอบอาชีพการประมง วิกฤตน้ำ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ช่วยเหลือแก้ไขปัญหามลพิษทางน้ำเพื่อการเกษตร
๕	กระทรวงการคลัง	ผลกระทบจากนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ขอให้อนุมัติวงเงินเพิ่มเติม โครงการสินเชื่อ SME เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคาร - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ ภาษีอากร โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ขอให้ตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษีของสถานประกอบการ กับขอให้ปรับเพิ่มอัตราค่าลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	รัฐวิสาหกิจ	ประเด็นเรื่อง
๑	ธนาคารออมสิน	หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน - ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำ การขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่ ขอให้เร่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบ และเป็นทุนประกอบอาชีพ
๒	สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาล	สลากกินแบ่งรัฐบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา - ขอให้จัดสรรและเพิ่มโควตาจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลสำหรับคนพิการ ผู้สูงอายุ กับขอให้เพิ่มจำนวนสลากกินแบ่งรัฐบาลเพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถซื้อ/จองล่วงหน้าผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ได้อย่างทั่วถึง
๓	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	หนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) การขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่ ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบ สลากกินแบ่งรัฐบาล โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้ปรับปรุงระบบการซื้อ/การจองล่วงหน้า ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
๔	องค์กรขนส่งมวลชน กรุงเทพ	การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ และพนักงานเก็บค่าโดยสาร - ขอให้ปรับปรุงตารางการเดินรถ เพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง - ขอให้ตรวจสอบการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถโดยสารประจำทางร่วมบริการ
๕	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ไฟฟ้า โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้าขัดข้อง - ขอให้ขยายเขตการให้บริการไฟฟ้า - ขอให้ซ่อมแซมเสาไฟฟ้า สายไฟฟ้า และไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง

๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กรุงเทพมหานคร	๑,๐๗๔	๑๕.๖๗	๖๓๕	๕๘.๘๕	๔๑๕	๘๔.๘๐	๑๖๔	๑๕.๒๐
๒	จังหวัดสมุทรปราการ	๓๒๔	๔.๗๘	๒๓๔	๗๑.๑๒	๒๔๘	๙๐.๕๘	๓๑	๙.๔๒
๓	จังหวัดนนทบุรี	๒๒๑	๓.๒๑	๑๘๘	๘๕.๐๗	๑๙๕	๘๘.๒๔	๒๖	๑๑.๗๖
๔	จังหวัดนครราชสีมา	๒๑๖	๓.๑๔	๑๔๔	๖๖.๖๗	๑๓๖	๖๒.๙๖	๘๐	๓๗.๐๔
๕	จังหวัดปทุมธานี	๒๑๓	๓.๐๙	๑๗๔	๘๑.๖๙	๑๘๕	๘๖.๘๕	๒๘	๑๓.๑๕
๖	จังหวัดชลบุรี	๒๐๖	๒.๙๙	๑๔๙	๗๒.๓๓	๑๖๔	๗๙.๖๑	๔๒	๒๐.๓๙
๗	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๑๗๑	๒.๔๘	๙๕	๕๕.๕๖	๑๐๘	๖๓.๑๖	๖๓	๓๖.๘๔
๘	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๖๐	๒.๓๒	๑๐๘	๖๗.๕๐	๑๐๕	๖๕.๖๓	๕๕	๓๔.๓๘
๙	จังหวัดนครปฐม	๑๕๙	๒.๓๑	๑๒๑	๗๖.๑๐	๑๒๘	๘๐.๕๐	๓๑	๑๙.๕๐
๑๐	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๑๕๙	๒.๓๑	๑๑๘	๗๔.๒๑	๑๑๙	๗๔.๘๔	๔๐	๒๕.๑๖
๑๑	จังหวัดนครสวรรค์	๑๔๘	๒.๑๕	๑๑๓	๗๖.๓๕	๙๖	๖๔.๘๖	๕๒	๓๕.๑๔

๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัด โดยเรียงตามลำดับจาก อปท. และจังหวัดที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑๒	จังหวัดสงขลา	๑๓๔	๑.๙๕	๘๒	๖๑.๑๙	๙๑	๖๗.๙๑	๔๓	๓๒.๐๙
๑๓	จังหวัดกาญจนบุรี	๑๓๒	๑.๙๒	๘๒	๖๒.๑๒	๙๐	๖๘.๑๘	๔๒	๓๑.๘๒
๑๔	จังหวัดขอนแก่น	๑๓๑	๑.๙๐	๘๔	๖๔.๑๒	๗๙	๖๐.๓๑	๕๒	๓๙.๖๙
๑๕	จังหวัดอุบลราชธานี	๑๒๗	๑.๘๔	๗๙	๖๒.๒๐	๖๖	๕๑.๙๗	๖๑	๔๘.๐๓
๑๖	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๑๑๖	๑.๖๙	๗๖	๖๕.๕๒	๗๙	๖๘.๑๐	๓๗	๓๑.๙๐
๑๗	จังหวัดเชียงใหม่	๑๑๕	๑.๖๗	๖๘	๕๙.๑๓	๖๙	๖๐.๐๐	๔๖	๔๐.๐๐
๑๘	จังหวัดราชบุรี	๑๑๐	๑.๖๐	๖๑	๕๕.๔๕	๗๓	๖๖.๓๖	๓๗	๓๓.๖๔
๑๙	จังหวัดเพชรบูรณ์	๑๐๘	๑.๕๗	๗๑	๖๕.๗๔	๖๒	๕๗.๔๑	๔๖	๔๒.๕๙
๒๐	จังหวัดสระบุรี	๑๐๕	๑.๕๓	๗๖	๗๒.๓๘	๘๑	๗๗.๑๔	๒๔	๒๒.๘๖
๒๑	จังหวัดระยอง	๑๐๔	๑.๕๑	๘๐	๗๖.๙๒	๘๖	๘๒.๖๙	๑๘	๑๗.๓๑
๒๒	จังหวัดสุรินทร์	๑๐๔	๑.๕๑	๗๓	๗๐.๑๙	๖๔	๖๑.๕๔	๔๐	๓๘.๔๖
๒๓	จังหวัดบุรีรัมย์	๙๘	๑.๔๒	๘๓	๘๔.๖๙	๖๗	๖๘.๓๗	๓๑	๓๑.๖๓
๒๔	จังหวัดสุพรรณบุรี	๙๗	๑.๔๑	๕๘	๕๙.๗๙	๖๔	๖๕.๙๘	๓๓	๓๔.๐๒
๒๕	จังหวัดสมุทรสาคร	๙๕	๑.๓๘	๘๐	๘๔.๒๑	๘๑	๘๕.๒๖	๑๔	๑๔.๗๔
๒๖	จังหวัดชัยภูมิ	๘๓	๑.๒๑	๕๕	๖๕.๐๖	๔๒	๕๐.๖๐	๔๑	๔๙.๔๐
๒๗	จังหวัดศรีสะเกษ	๗๘	๑.๑๓	๔๕	๕๗.๖๙	๔๒	๕๓.๘๕	๓๖	๔๖.๑๕
๒๘	จังหวัดอุดรธานี	๗๘	๑.๑๓	๕๐	๖๔.๑๐	๔๕	๕๗.๖๙	๓๓	๔๒.๓๑
๒๙	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๗๗	๑.๑๒	๖๐	๗๗.๙๒	๕๔	๗๐.๑๓	๒๓	๒๙.๘๗
๓๐	จังหวัดภูเก็ต	๗๗	๑.๑๒	๕๗	๗๔.๐๓	๕๕	๗๑.๔๓	๒๒	๒๘.๕๗
๓๑	จังหวัดกาฬสินธุ์	๗๕	๑.๐๙	๕๓	๗๐.๖๗	๔๔	๕๘.๖๗	๓๑	๔๑.๓๓
๓๒	จังหวัดชุมพร	๗๕	๑.๐๙	๕๔	๗๒.๐๐	๕๙	๗๘.๖๗	๑๖	๒๑.๓๓
๓๓	จังหวัดลพบุรี	๗๕	๑.๐๙	๕๓	๗๐.๖๗	๕๗	๗๖.๐๐	๑๘	๒๔.๐๐
๓๔	จังหวัดพิษณุโลก	๗๓	๑.๐๖	๔๘	๖๕.๗๕	๓๙	๕๓.๔๒	๓๔	๔๖.๕๘
๓๕	จังหวัดตรัง	๖๙	๑.๐๐	๕๐	๗๒.๖๖	๔๗	๖๘.๑๒	๒๒	๓๑.๘๘
๓๖	จังหวัดมหาสารคาม	๖๗	๐.๙๗	๕๐	๗๔.๖๓	๔๔	๖๕.๖๗	๒๓	๓๔.๓๓
๓๗	จังหวัดร้อยเอ็ด	๖๖	๐.๙๖	๓๔	๕๑.๕๒	๓๐	๔๕.๔๕	๓๖	๕๕.๕๕
๓๘	จังหวัดชัยภูมิ	๖๔	๐.๙๓	๔๑	๖๔.๐๖	๔๔	๖๘.๗๕	๒๐	๓๑.๒๕
๓๙	จังหวัดกระบี่	๖๑	๐.๘๙	๓๑	๕๐.๘๒	๓๖	๕๙.๐๒	๒๕	๔๐.๙๘
๔๐	จังหวัดจันทบุรี	๕๖	๐.๘๑	๓๕	๖๒.๕๐	๔๐	๗๑.๔๓	๑๖	๒๘.๕๗
๔๑	จังหวัดปราจีนบุรี	๕๕	๐.๘๐	๓๘	๖๙.๐๙	๔๑	๗๔.๕๕	๑๔	๒๕.๔๕
๔๒	จังหวัดพิจิตร	๕๕	๐.๘๐	๓๙	๗๐.๙๑	๓๘	๖๙.๐๙	๑๗	๓๐.๙๑
๔๓	จังหวัดลำปาง	๕๒	๐.๗๕	๓๔	๖๕.๓๘	๒๑	๔๐.๓๘	๓๑	๕๙.๖๒
๔๔	จังหวัดเพชรบุรี	๕๑	๐.๗๔	๓๗	๗๒.๕๕	๔๑	๘๐.๓๙	๑๐	๑๙.๖๑
๔๕	จังหวัดสุโขทัย	๕๐	๐.๗๓	๓๖	๗๒.๐๐	๓๕	๗๐.๐๐	๑๕	๓๐.๐๐
๔๖	จังหวัดกำแพงเพชร	๔๗	๐.๖๘	๓๖	๗๖.๖๐	๓๒	๖๘.๐๙	๑๕	๓๑.๙๑
๔๗	จังหวัดสระแก้ว	๔๖	๐.๖๗	๒๕	๕๔.๓๕	๒๗	๕๘.๗๐	๑๙	๔๑.๓๐
๔๘	จังหวัดยโสธร	๔๒	๐.๖๑	๒๕	๕๙.๕๒	๑๙	๔๕.๒๔	๒๓	๕๔.๗๖
๔๙	จังหวัดนครนายก	๔๐	๐.๕๘	๓๓	๘๒.๕๐	๓๒	๘๐.๐๐	๘	๒๐.๐๐
๕๐	จังหวัดอุทัยธานี	๔๐	๐.๕๘	๒๘	๗๐.๐๐	๒๖	๖๕.๐๐	๑๔	๓๕.๐๐
๕๑	จังหวัดเลย	๓๙	๐.๕๗	๒๘	๗๑.๗๙	๑๙	๔๘.๗๒	๒๐	๕๑.๒๘

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
						เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๕๒	จังหวัดสกลนคร	๓๔	๐.๕๗	๒๘	๗๑.๗๙	๒๒	๕๖.๔๑	๑๗	๔๓.๕๙
๕๓	จังหวัดพังงา	๓๘	๐.๕๕	๒๘	๗๓.๖๘	๒๖	๖๘.๔๒	๑๒	๓๑.๕๘
๕๔	จังหวัดอุดรธานี	๓๘	๐.๕๕	๒๙	๗๖.๓๒	๒๖	๖๘.๔๒	๑๒	๓๑.๕๘
๕๕	จังหวัดพัทลุง	๓๗	๐.๕๔	๒๖	๗๐.๒๗	๒๒	๕๙.๔๖	๑๕	๔๐.๕๔
๕๖	จังหวัดนครพนม	๓๔	๐.๔๙	๒๒	๖๔.๗๑	๒๑	๖๑.๗๖	๑๓	๓๘.๒๔
๕๗	จังหวัดตาก	๓๓	๐.๔๘	๒๖	๗๘.๗๙	๒๕	๗๕.๗๖	๘	๒๔.๒๔
๕๘	จังหวัดชัยนาท	๓๑	๐.๔๕	๑๙	๖๑.๒๙	๑๙	๖๑.๒๙	๑๒	๓๘.๗๑
๕๙	จังหวัดอ่างทอง	๓๑	๐.๔๕	๒๓	๗๔.๑๙	๒๐	๖๔.๕๒	๑๑	๓๕.๔๘
๖๐	จังหวัดแพร่	๓๐	๐.๔๔	๒๗	๙๐.๐๐	๑๘	๖๐.๐๐	๑๒	๔๐.๐๐
๖๑	จังหวัดสมุทรสงคราม	๓๐	๐.๔๔	๒๓	๗๖.๖๗	๒๖	๘๖.๖๗	๔	๑๓.๓๓
๖๒	จังหวัดอำนาจเจริญ	๒๘	๐.๔๑	๒๒	๗๘.๕๗	๑๗	๖๐.๗๑	๑๑	๓๙.๒๙
๖๓	จังหวัดสิงห์บุรี	๒๗	๐.๓๙	๑๕	๕๕.๕๖	๑๖	๕๙.๒๖	๑๑	๔๐.๗๔
๖๔	จังหวัดพะเยา	๒๖	๐.๓๘	๑๕	๕๗.๖๙	๑๓	๕๐.๐๐	๑๓	๕๐.๐๐
๖๕	จังหวัดปัตตานี	๒๓	๐.๓๓	๑๔	๖๐.๘๗	๑๒	๕๒.๑๗	๑๑	๔๗.๘๓
๖๖	จังหวัดสตูล	๒๒	๐.๓๒	๑๐	๔๕.๔๕	๑๓	๕๙.๐๙	๙	๔๐.๙๑
๖๗	จังหวัดตราด	๒๑	๐.๓๑	๑๒	๕๗.๑๔	๑๒	๕๗.๑๔	๙	๔๒.๘๖
๖๘	จังหวัดน่าน	๒๐	๐.๒๙	๑๓	๖๕.๐๐	๑๑	๕๕.๐๐	๙	๔๕.๐๐
๖๙	จังหวัดบึงกาฬ	๒๐	๐.๒๙	๑๓	๖๕.๐๐	๑๐	๕๐.๐๐	๑๐	๕๐.๐๐
๗๐	จังหวัดมุกดาหาร	๑๙	๐.๒๘	๑๕	๗๘.๙๕	๑๐	๕๒.๖๓	๙	๔๗.๓๗
๗๑	จังหวัดลำพูน	๑๙	๐.๒๘	๑๓	๖๘.๔๒	๑๑	๕๗.๘๙	๘	๔๒.๑๑
๗๒	จังหวัดระนอง	๑๘	๐.๒๖	๑๑	๖๑.๑๑	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙
๗๓	จังหวัดหนองคาย	๑๘	๐.๒๖	๑๐	๕๕.๕๖	๘	๔๔.๔๔	๑๐	๕๕.๕๖
๗๔	จังหวัดหนองบัวลำภู	๑๘	๐.๒๖	๑๔	๗๗.๗๘	๑๑	๖๑.๑๑	๗	๓๘.๘๙
๗๕	จังหวัดยะลา	๑๗	๐.๒๕	๘	๔๗.๐๖	๘	๔๗.๐๖	๙	๕๒.๙๔
๗๖	จังหวัดนราธิวาส	๑๔	๐.๒๐	๗	๕๐.๐๐	๘	๕๗.๑๔	๖	๔๒.๘๖
๗๗	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๕	๐.๐๗	๔	๘๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐	๒	๔๐.๐๐
รวม		๖,๘๘๔	๑๐๐.๐๐	๔,๖๕๓	๖๗.๕๙	๔,๔๐๙	๗๑.๓๑	๑,๔๔๕	๒๑.๖๙

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๖,๘๘๔ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดนครราชสีมา และจังหวัดปทุมธานี ตามลำดับ

๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง ควันท่อ สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน การเลี้ยงสัตว์ รถบรรทุกดิน และการเผาขยะ - ขอให้แก้ไขปัญหาคาการติดตั้งป้ายโฆษณาบนบาทวิถี และการจอดรถกีดขวางการจราจร ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน สะพานข้ามแยก และสะพานลอยคนข้าม

/หาบเร่...

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
		หาบเร่แผงลอย โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้จัดระเบียบแผงลอยที่จำหน่ายสินค้า กีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน
๒	จังหวัดสมุทรปราการ	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน จากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง สถานประกอบการ บ้านเรือน การก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม และรถบรรทุกดิน ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล และพนันทายผลการแข่งขันฟุตบอล
๓	จังหวัดนนทบุรี	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้ - ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น คิว้นไฟ ร้านอาหาร สถานประกอบการ ก่อสร้างอาคาร และขยะมูลฝอย - ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน - ขอให้กำจัดวัชพืช/ผักตบชวา ขุดลอกคลอง/ท่อระบายน้ำ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบผลิต จำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า และยาไอซ์ บ่อนการพนัน โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล
๔	จังหวัดนครราชสีมา	ขอที่ดินหรือสิทธิการใช้ประโยชน์ที่ดิน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่อง/เสนอความคิดเห็นกรณีขอความอนุเคราะห์จัดสรรที่ดิน ทำกินเพื่อการเกษตร/อยู่อาศัย เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะ ทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น สถานประกอบการ บ้านเรือน ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม /ก่อสร้างถนน
๕	จังหวัดปทุมธานี	เหตุเดือดร้อนรำคาญ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากมลภาวะ ทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น การปล่อยน้ำเสีย ขยะมูลฝอย บ้านเรือน และสถานประกอบการ ยาเสพติด โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา ถนน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน สะพานลอยคนข้าม และบาทวิถี