

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๕๙๗๑



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง การแก้ไขปัญหาการยกเลิกเที่ยวบินของสายการบินภายในประเทศ

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม (นายออมสิน ชิวะพฤกษ์) ได้รายงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการยกเลิกเที่ยวบินของสายการบินแห่งหนึ่งภายในประเทศเมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. การช่วยเหลือผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการยกเลิกเที่ยวบิน โดยจัดให้ผู้โดยสารเข้าพักแรมในโรงแรมบริเวณใกล้เคียงสนามบิน รวมทั้งมีการจัดเที่ยวบินพิเศษและประสานสายการบินอื่นเพื่อส่งผู้โดยสารไปยังจุดหมายปลายทาง โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสายการบินผู้ยกเลิกเที่ยวบินเป็นผู้รับผิดชอบ

๒. เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาในระยะยาว กระทรวงคมนาคมได้จัดประชุมร่วมกับสายการบินที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๓ สายการบิน เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ และได้มีการสั่งการ ดังนี้

๒.๑ มอบหมายให้ทุกสายการบินจัดทำแผนฉุกเฉินและแผนบริหารความเสี่ยง พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบที่สามารถตัดสินใจได้ (manager on duty) ทั้งสนามบินต้นทางและปลายทาง โดยส่งแผนดังกล่าวให้สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) พิจารณาภายใน ๑ เดือน

๒.๒ ทุกสายการบินต้องปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคและเงื่อนไขอื่นตามที่กำหนดในใบอนุญาตอย่างเคร่งครัด โดยมอบหมายให้ กพท. เข้มงวดในการกำกับดูแลและมีการลงโทษสายการบินที่ทำผิดอย่างจริงจัง

ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติรับทราบตามที่รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม (นายออมสิน ชิวะพฤกษ์) รายงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม (นายออมสิน ชิวะพฤกษ์) และสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีระพงศ์ วงศ์วิลาส)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๒ (ณัฐพงศ์, ๔๔๔ (กัลยา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๕๘๗/๑



สำนักเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง การแก้ไขปัญหาการยกเลิกเที่ยวบินของสายการบินภายในประเทศ

เรียน รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม (นายอรรถสิทธิ์ ชีวะพฤกษ์)

ด้วยในคราวประชุมคณะกรรมการการเลือกตั้งเมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม (นายอรรถสิทธิ์ ชีวะพฤกษ์) ได้รายงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการยกเลิกเที่ยวบินของสายการบินแห่งหนึ่งภายในประเทศเมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. การช่วยเหลือผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการยกเลิกเที่ยวบิน โดยจัดให้ผู้โดยสารเข้าพักแรมในโรงแรมบริเวณใกล้เคียงสนามบิน รวมทั้งมีการจัดเที่ยวบินพิเศษและประสานสายการบินอื่นเพื่อส่งผู้โดยสารไปยังจุดหมายปลายทาง โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสายการบินผู้ยกเลิกเที่ยวบินเป็นผู้รับผิดชอบ

๒. เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาในระยะยาว กระทรวงคมนาคมได้จัดประชุมร่วมกับสายการบินที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๓ สายการบิน เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ และได้มีการสั่งการ ดังนี้

๒.๑ มอบหมายให้ทุกสายการบินจัดทำแผนฉุกเฉินและแผนบริหารความเสี่ยง พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบที่สามารถติดต่อได้ (manager on duty) ทั้งสนามบินต้นทางและปลายทาง โดยส่งแผนดังกล่าวให้สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) พิจารณาภายใน ๑ เดือน

๒.๒ ทุกสายการบินต้องปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคและเงื่อนไขอื่นตามที่กำหนดในใบอนุญาตอย่างเคร่งครัด โดยมอบหมายให้ กพท. เข้มงวดในการกำกับดูแลและมีการลงโทษสายการบินที่ทำผิดอย่างจริงจัง

ซึ่งคณะกรรมการการเลือกตั้งได้มีมติรับทราบตามที่รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม (นายอรรถสิทธิ์ ชีวะพฤกษ์) รายงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้งได้แจ้งให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีระพงศ์ วงศ์วิลาส)

รองเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง

สำนักพัฒนากฎหมายและติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๒ (ณัฐพงศ์), ๔๔๔ (กัลยา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๕๘๗/๑



สำนักเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง การแก้ไขปัญหาคารกเล็กเที่ยวบินของสายการบินภายในประเทศ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ด้วยในคราวประชุมคณะกรรมการการเลือกตั้งเมื่อวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม (นายอรรถพร สิงหวิชัย) ได้รายงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคารกเล็กเที่ยวบินของสายการบินแห่งหนึ่งภายในประเทศเมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. การช่วยเหลือผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการยกเลิกเที่ยวบิน โดยจัดให้ผู้โดยสารเข้าพักแรมในโรงแรมบริเวณใกล้เคียงสนามบิน รวมทั้งมีการจัดเที่ยวบินพิเศษและประสานสายการบินอื่นเพื่อส่งผู้โดยสารไปยังจุดหมายปลายทาง โดยค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นสายการบินผู้ยกเลิกเที่ยวบินเป็นผู้รับผิดชอบ

๒. เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาในระยะยาว กระทรวงคมนาคมได้จัดประชุมร่วมกับสายการบินที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๑๓ สายการบิน เมื่อวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ และได้มีการสั่งการ ดังนี้

๒.๑ มอบหมายให้ทุกสายการบินจัดทำแผนฉุกเฉินและแผนบริหารความเสี่ยง พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบที่สามารถตัดสินใจได้ (manager on duty) ทั้งสนามบินต้นทางและปลายทาง โดยส่งแผนดังกล่าวให้สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) พิจารณาภายใน ๑ เดือน

๒.๒ ทุกสายการบินต้องปฏิบัติตามมาตรการคุ้มครองผู้บริโภคและเงื่อนไขอื่นตามที่กำหนดในใบอนุญาตอย่างเคร่งครัด โดยมอบหมายให้ กพท. เข้มงวดในการกำกับดูแลและมีการลงโทษสายการบินที่ทำผิดอย่างจริงจัง

ซึ่งคณะกรรมการการเลือกตั้งได้มีมติรับทราบตามที่รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงคมนาคม (นายอรรถพร สิงหวิชัย) รายงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายธีระพงศ์ วงศ์วิลาส)

รองเลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการคณะกรรมการการเลือกตั้ง

สำนักพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๓๒๒ (ณัฐพงศ์), ๔๔๔ (กัลยา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th