

สรุปผล

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล
(ธันวาคม พ.ศ. 2558)



สำนักงานกกต.แห่งชาติ

ธันวาคม 2558

วัตถุประสงค์

➤ เพื่อรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับ

- ❖ การติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล
- ❖ ความรู้ ความเข้าใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของรัฐบาล
- ❖ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของรัฐบาล
- ❖ ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศ
- ❖ ความคิดเห็นเกี่ยวกับกำหนดให้ประชาชนทุกคนต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ต่อรัฐบาล
- ❖ เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน

เพื่อติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน



2

ตามที่รัฐบาล นำโดยพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้เข้ามาบริหารประเทศ และมีความมุ่งมั่นในการดำเนินนโยบายต่างๆ พร้อมกับการขับเคลื่อนพัฒนาประเทศ เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ และคุณภาพชีวิตที่ดี

สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล เพื่อติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการวางแผน และกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

ระเบียบวิธีการสำรวจ

คัมรวม

ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ทั่วประเทศ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน - 4 ธันวาคม 2558

แผนการสุ่มตัวอย่าง

ใช้แผนการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Three - stage Sampling โดยกำหนดให้เขตจางนับ (EA) เป็นหน่วยตัวอย่างชั้นที่หนึ่ง ครั้วเรือนส่วนบุคคลที่มีสมาชิกอายุ 18 ปีขึ้นไปเป็นหน่วยตัวอย่างชั้นที่สอง และสมาชิกที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปเป็นหน่วยตัวอย่างชั้นที่สาม ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 7,200 ราย

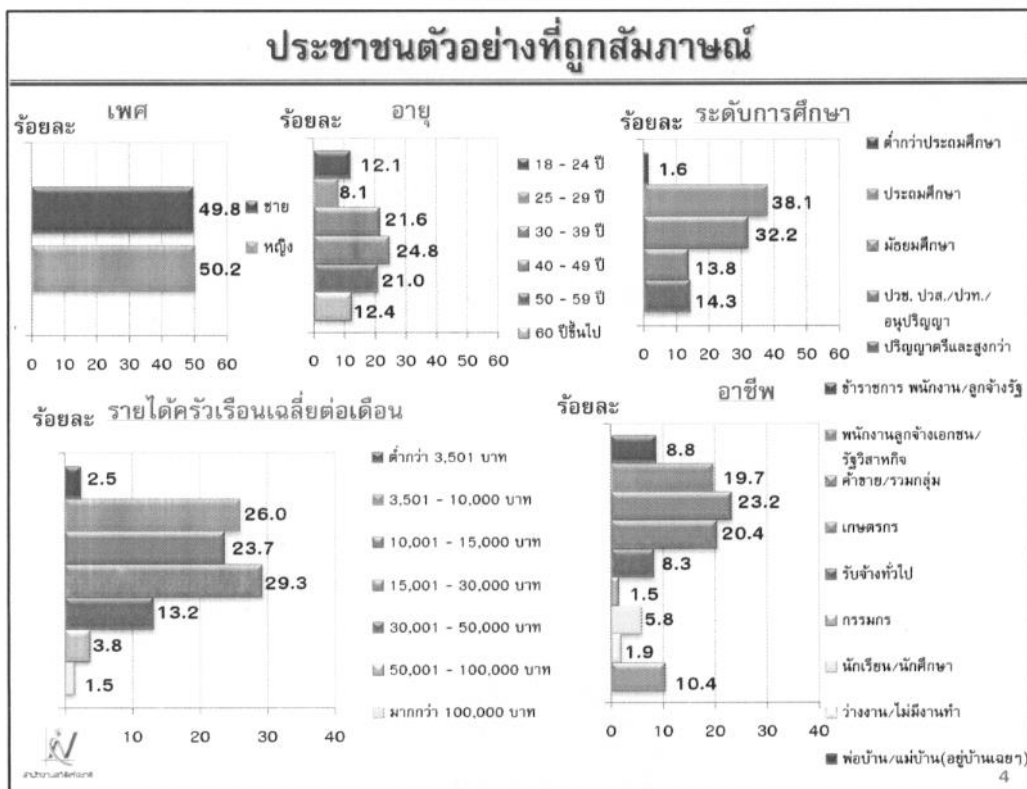
การนำเสนอผลการสำรวจ



เสนอผลในระดับกรุงเทพมหานคร ภาค และทั่วประเทศ

3

การสำรวจครั้งนี้ เป็นการสำรวจด้วยตัวอย่างแบบ Stratified Three - Stage Sampling โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์สมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปทุกจังหวัด ทั่วประเทศ ครัวเรือนละ 1 ราย ระหว่างวันที่ 27 พฤศจิกายน - 4 ธันวาคม 2558 มีประชาชนถูกเลือกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นประมาณจำนวน 7,200 ราย



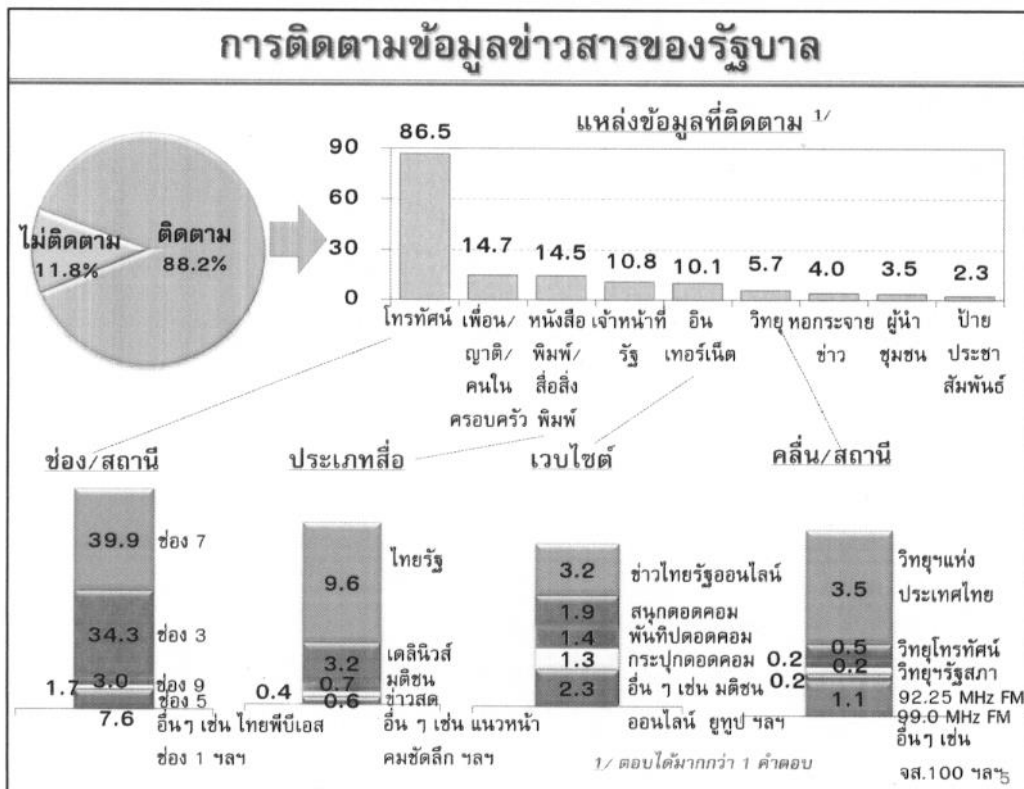
ผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นหญิง (ร้อยละ 50.2) และชาย (ร้อยละ 49.8)

- มีอายุ 18 - 29 ปีร้อยละ 20.2 อายุ 30 - 39 ปีร้อยละ 21.6 อายุ 40 - 49 ปีร้อยละ 24.8 อายุ 50 - 59 ปีร้อยละ 21.0 และอายุ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 12.4

- มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 85.7 และปริญญาตรีขึ้นไปมีร้อยละ 14.3

- รายได้ของครัวเรือนเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาทมีร้อยละ 28.5 รายได้ 10,001 - 30,000 บาทมีร้อยละ 53.0 รายได้ 30,001 - 50,000 บาทมีร้อยละ 13.2 และรายได้มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไปมีร้อยละ 5.3

- ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงาน/ลูกจ้างรัฐร้อยละ 8.8 พนักงานลูกจ้างเอกชน/รัฐวิสาหกิจร้อยละ 19.7 ค้าขาย/รวมกลุ่มร้อยละ 23.2 เกษตรกรร้อยละ 20.4 รับจ้างทั่วไปร้อยละ 8.3 กรรมกรร้อยละ 1.5 นักเรียน/นักศึกษาร้อยละ 5.8 สำหรับผู้ที่ว่างงาน และพ่อบ้านแม่บ้านที่อยู่บ้านเฉยๆ มีร้อยละ 1.9 และ 10.4 ตามลำดับ



ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 88.2) ระบุว่าติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล ซึ่งในจำนวนนี้ระบุว่าติดตามจากสื่อโทรศัพท์มากที่สุด (ร้อยละ 86.5)

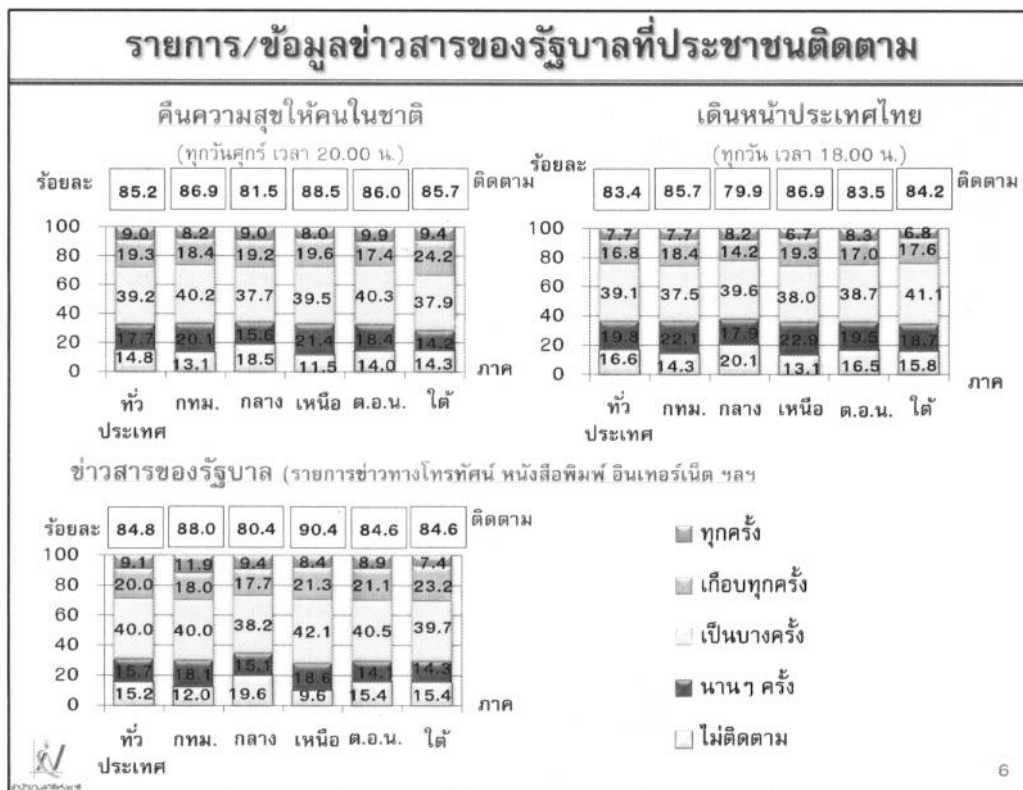
- รองลงมาได้แก่
- เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว (ร้อยละ 14.7)
 - หนังสือพิมพ์/สื่อสิ่งพิมพ์ (ร้อยละ 14.5)
 - เจ้าหน้าที่รัฐ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ (ร้อยละ 10.8)
 - อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 10.1)
 - เป็นต้น

สำหรับผู้ติดตามจากสื่อโทรศัพท์ พบว่า มีประมาณ 1 ใน 3 ระบุว่าติดตามจากสถานีโทรทัศน์ช่อง 7 และช่อง 3 (คือ ร้อยละ 39.9 และ 34.3 ตามลำดับ) นอกจากนั้นยังติดตามช่อง/สถานีอื่น ซึ่งมีไม่มากนัก เช่น ช่อง 9 ช่อง 5 เป็นต้น

ขณะที่ผู้ติดตามจากหนังสือพิมพ์/สื่อสิ่งพิมพ์ ระบุว่าติดตามจากหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ มากกว่าหนังสือพิมพ์/สื่อสิ่งพิมพ์ประเภทอื่น

ส่วนที่ติดตามจากอินเทอร์เน็ต ระบุว่าติดตามเว็บไซต์ข่าวไทยรัฐออนไลน์มากกว่าเว็บไซต์อื่น

และผู้ติดตามจากวิทยุ ระบุว่าติดตามจากสถานีวิทยุแห่งประเทศไทยมากกว่าคลื่น/สถานีอื่น



ประชาชนส่วนใหญ่สูงกว่าร้อยละ 80 ติดตามรายการ/ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล โดยรายการ/ข้อมูลข่าวสารที่ติดตามมากที่สุด คือ รายการคืนความสุขให้คนในชาติ ที่ออกอากาศทุกวันศุกร์เวลา 20.00 น. (ร้อยละ 85.2)

รองลงมาได้แก่ - ข่าวสารของรัฐบาล เช่น รายการข่าวทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ (ร้อยละ 84.8)

- รายการเดินทางประเทศไทย ที่ออกอากาศทุกวันเวลา 18.00 น. (ร้อยละ 83.4)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในทุกภาคติดตามรายการคืนความสุขให้คนในชาติ และข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล ในสัดส่วนที่สูงกว่าการติดตามรายการเดินทางประเทศไทย เช่นเดียวกัน



ประชาชนสูงกว่าร้อยละ 90 ระบุว่าทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐบาล โดยเรื่องที่ระบุว่าทราบฯ ได้แก่ การควบคุมสลากกินแบ่งรัฐบาลในราคา 80 บาท (ร้อยละ 98.1) ซึ่งมีสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

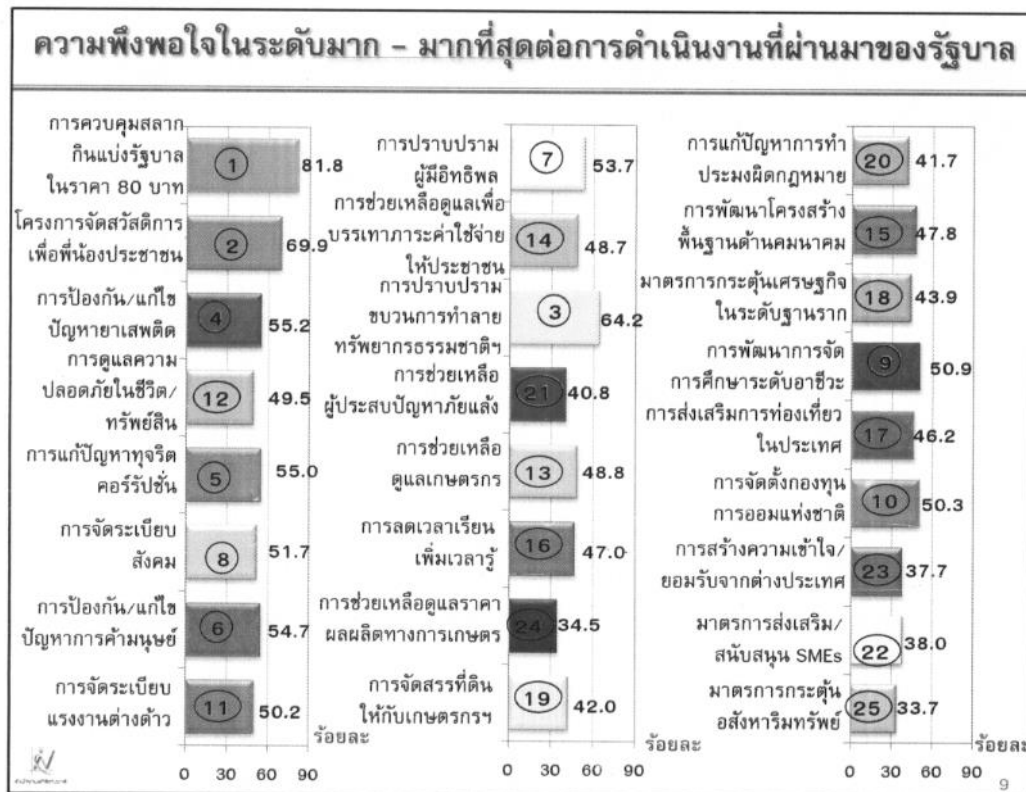
- รองลงมาได้แก่ - การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (ร้อยละ 96.9)
- การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ 92.7)
 - โครงการจัดสวัสดิการเพื่อพี่น้องประชาชน (ร้อยละ 92.3)
 - การจัดระเบียบสังคม เพื่อให้สังคมน่าอยู่ (ร้อยละ 91.8)
 - การปราบปรามผู้มีอิทธิพล (ร้อยละ 91.5)
 - และการป้องกัน/แก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ (ร้อยละ 91.1)

ในขณะที่การดำเนินงานของรัฐบาลเรื่องอื่น ประชาชนระบุว่าทราบน้อยกว่าร้อยละ 90 เช่น การดูแลความปลอดภัยในชีวิต/ทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ 89.2) เป็นต้น



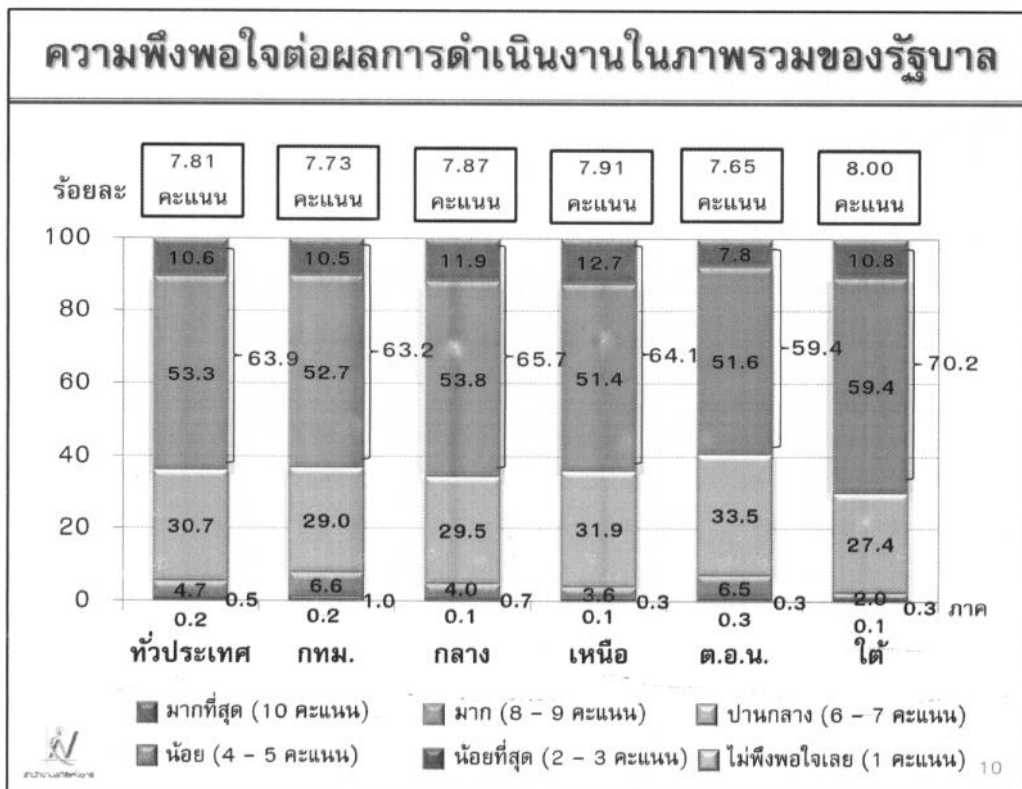
ประชาชนส่วนใหญ่สูงกว่าร้อยละ 92 ระบุว่ามีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล โดยเรื่องที่มีความพึงพอใจ 5 อันดับแรก ได้แก่

- การควบคุมสลากกินแบ่งรัฐบาลในราคา 80 บาท (ร้อยละ 99.9)
- โครงการจัดสวัสดิการเพื่อพี่น้องประชาชน (ร้อยละ 99.9)
- การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด (ร้อยละ 99.5)
- การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ 98.9)
- การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ 98.7)
- การจัดระเบียบสังคม เพื่อให้สังคมน่าอยู่ (ร้อยละ 98.6)
- การป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ (ร้อยละ 98.6)



สำหรับเรื่องที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด 5 เรื่องแรก ดังนี้

- ควบคุมสลากกินแบ่งของรัฐบาลในราคา 80 บาท (ร้อยละ 81.8)
- โครงการจัดสวัสดิการเพื่อพี่น้องประชาชน (ร้อยละ 69.9)
- การปราบปรามขบวนการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ และทวงคืนผืนป่า (ร้อยละ 64.2)
- การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด (ร้อยละ 55.2)
- การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ 55.0)



ประชาชนสูงถึงร้อยละ 99.3 ระบุว่ามีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา (ซึ่งในจำนวนนี้มีความพึงพอใจมาก - มากที่สุดร้อยละ 63.9 ปานกลางร้อยละ 30.7 และน้อยร้อยละ 4.7) ส่วนผู้ที่พึงพอใจน้อยที่สุดและไม่พึงพอใจเลย มีร้อยละ 0.5 และร้อยละ 0.2 ตามลำดับ สรุปโดยรวมเมื่อคิดเป็นคะแนนความพึงพอใจ อยู่ที่ 7.81 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

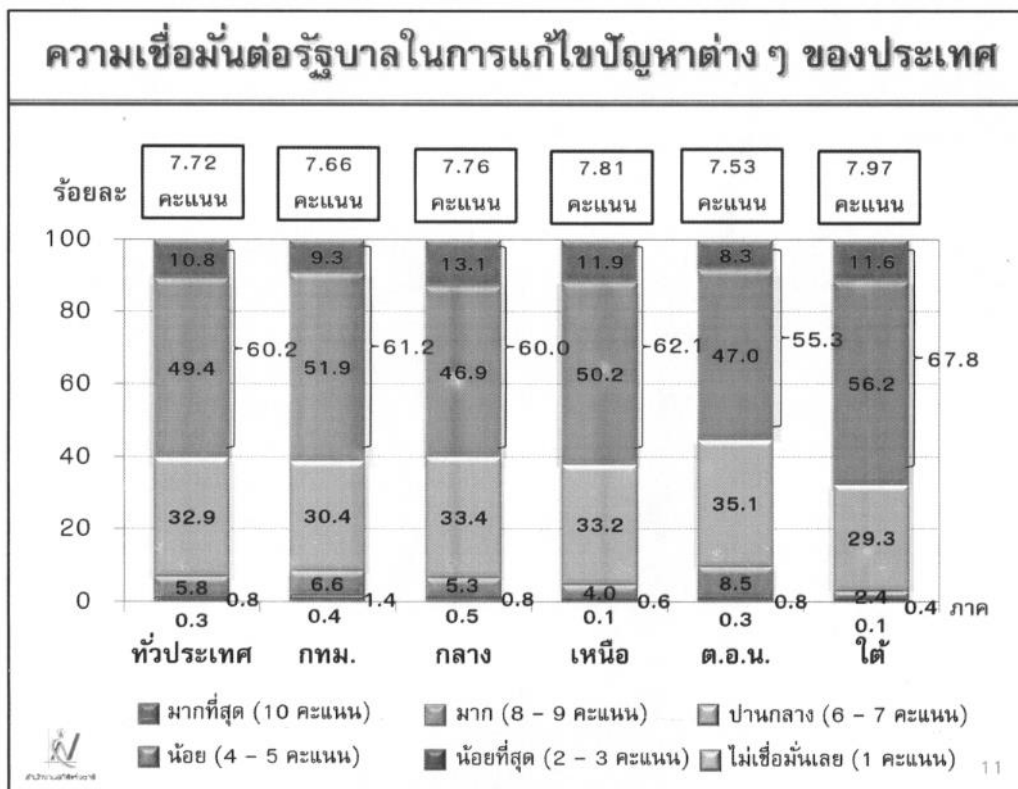
เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ร้อยละ 70.2 ระบุว่ามีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด (ให้คะแนนตั้งแต่ 8 คะแนนขึ้นไป) ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น

รองลงมาได้แก่ - ภาคกลาง (ร้อยละ 65.7)

- ภาคเหนือ (ร้อยละ 64.1)

- กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 63.2)

- และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 59.4)



ประชาชนสูงถึงร้อยละ 98.9 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประเทศ (ซึ่งในจำนวนนี้มีความเชื่อมั่นมาก - มากที่สุดร้อยละ 60.2 ปานกลางร้อยละ 32.9 และน้อยร้อยละ 5.8) ส่วนผู้ที่เชื่อมั่นน้อยที่สุด และไม่เชื่อมั่นเลย มีร้อยละ 0.8 และร้อยละ 0.3 ตามลำดับ สรุปโดยรวมเมื่อคิดเป็นคะแนนความเชื่อมั่นว่า อยู่ที่ 7.72 คะแนน จากคะแนนเต็ม 10 คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ร้อยละ 67.8 ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลฯ อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด (ให้คะแนนตั้งแต่ 8 คะแนนขึ้นไป) ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น

รองลงมาได้แก่ - ภาคเหนือ (ร้อยละ 62.1)

- กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ 61.2)

- ภาคกลาง (ร้อยละ 60.0)

- และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 55.3)

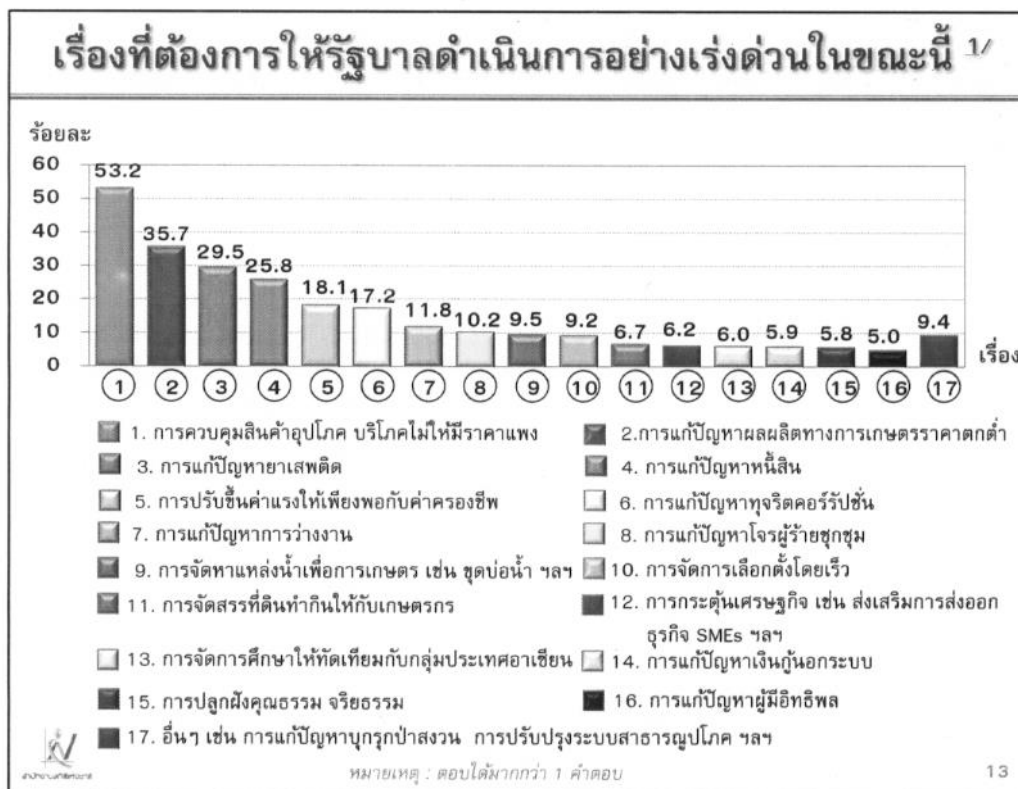


เมื่อสอบถามประชาชนเกี่ยวกับการกำหนดให้ทุกคนต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ต่อรัฐ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดสวัสดิการให้กับประชาชน พบว่าประชาชนร้อยละ 52.2 ระบุว่าเห็นด้วย และร้อยละ 26.0 ที่ไม่เห็นด้วย ขณะที่ร้อยละ 21.8 ที่ยังไม่แน่ใจ

สำหรับผู้เห็นด้วยกับการกำหนดให้ทุกคนต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ต่อรัฐ ได้ให้เหตุผลว่า ควรกำหนดให้เป็นหน้าที่ของประชาชนที่จะต้องเสียภาษี ควรมีการนำเงินภาษีมาพัฒนาประเทศ และควรจัดสวัสดิการต่างๆ ให้กับผู้มีรายได้น้อย เป็นต้น

ขณะที่ผู้ที่ไม่เห็นด้วยกับการกำหนดให้ทุกคนต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ต่อรัฐ ได้ให้เหตุผลว่า ไม่มีความจำเป็นสำหรับผู้มีรายได้น้อย เป็นการเอาเปรียบคนจน และเป็นการเพิ่มภาระให้กับประชาชน เป็นต้น

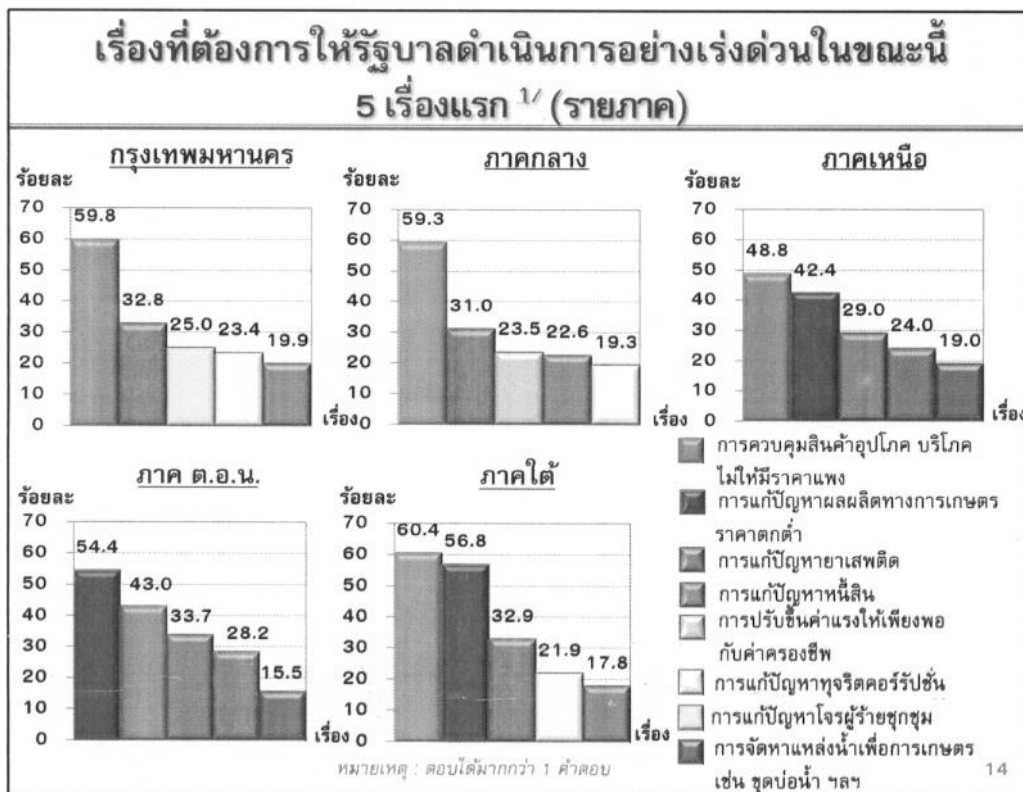
เป็นที่สังเกตว่า ผู้ที่มีอายุน้อยเห็นด้วยกับการกำหนดให้ทุกคนต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ต่อรัฐ ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุมาก ขณะเดียวกัน ผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าหรือครัวเรือนที่มีรายได้สูงก็เห็นด้วยเช่นเดียวกัน



เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วนในขณะนี้ ได้แก่ การควบคุมสินค้าอุปโภค บริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ 53.2) ซึ่งมีสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

รองลงมาได้แก่ - การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ (ร้อยละ 35.7)

- การแก้ปัญหายาเสพติด (ร้อยละ 29.5)
- การแก้ปัญหาหนี้สิน (ร้อยละ 25.8)
- การปรับขึ้นค่าแรงให้เพียงพอกับค่าครองชีพ (ร้อยละ 18.1)
- การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ 17.2)
- เป็นต้น



เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนเกือบทุกภาค (ยกเว้นภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ) ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน ในเรื่องการควบคุมราคาสินค้า อุปโภค บริโภคไม่ให้มีราคาแพง ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

ขณะที่ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือร้อยละ 54.4 ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการ อย่างเร่งด่วน ในเรื่องการแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

รองลงมาของกรุงเทพมหานคร คือ การแก้ปัญหาหนี้สิน (ร้อยละ 32.8) และ การแก้ปัญหาโจรผู้ร้ายชุกชุม (ร้อยละ 25.0)

รองลงมาของภาคกลาง คือ การแก้ปัญหาหนี้สิน (ร้อยละ 31.0) และการปรับ ขึ้นค่าแรงให้เพียงพอกับค่าครองชีพ (ร้อยละ 23.5)

รองลงมาของภาคเหนือ คือ การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ (ร้อยละ 42.4) และการแก้ปัญหาหนี้สิน (ร้อยละ 29.0)

รองลงมาของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ การควบคุมราคาสินค้าอุปโภค บริโภค ไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ 43.0) และการแก้ปัญหาหนี้สิน (ร้อยละ 33.7)

รองลงมาของภาคใต้ คือ การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ (ร้อยละ 56.8) และการแก้ปัญหาหนี้สิน (ร้อยละ 32.9)