

ด่วนที่สุด

ที่ ทก ๐๑๐๐.๔/๑๓ ๑๖๖



กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รหัสเรื่อง : ส18406
รับที่ : ธ24172/58
วันที่ : 18 ธ.ค. 58 เวลา : 11:02

๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล (ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘)

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖

ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล
(ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘)

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความประสงค์จะเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล (ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘) เพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ.๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ จัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๑.๒ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ ให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นไปตามหลักวิชาการ และสำรวจความเห็นตามหัวข้อนโยบายของรัฐบาล ผลงานที่ดำเนินการไปแล้ว ผลงานที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ หรืองานที่จะทำในระยะต่อไป เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจกับประชาชนเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง

๒. สาระสำคัญ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล (ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘) ซึ่งการสำรวจครั้งนี้ เพื่อติดตามประเมินผลการดำเนินงานของรัฐบาลที่ผ่านมา โดยข้อมูลที่ได้จะนำไปใช้ในการวางแผน และกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยสอบถามจากประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ขึ้นไป ทุกจังหวัด ทั่วประเทศ ซึ่งมีประชาชนถูกเลือกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน ๗,๒๐๐ ราย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน - ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘ โดยมีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

/๒.๑ การติดตาม...

๒.๑ การติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล พบว่า ประชาชนร้อยละ ๘๘.๒ ระบุว่า ติดตามฯ มีเพียงร้อยละ ๑๑.๘ ที่ไม่ติดตาม โดยผู้ที่ติดตามระบุว่าติดตามจากสื่อโทรทัศน์มากที่สุด (ร้อยละ ๘๖.๕) รองลงมาได้แก่ เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว (ร้อยละ ๑๔.๗) หนังสือพิมพ์/สื่อสิ่งพิมพ์ (ร้อยละ ๑๔.๕) เจ้าหน้าที่รัฐ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ฯลฯ (ร้อยละ ๑๐.๘) อินเทอร์เน็ต (ร้อยละ ๑๐.๑) เป็นต้น

๒.๒ รายการ/ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนติดตามมากที่สุด คือ รายการคืนความสุขให้คนในชาติ ที่ออกอากาศทุกวันศุกร์เวลา ๒๐.๐๐ น. (ร้อยละ ๘๕.๒) รองลงมาได้แก่ ข่าวสารของรัฐบาล เช่น รายการข่าวทางโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ (ร้อยละ ๘๔.๘) รายการเดินหน้าประเทศไทย ที่ออกอากาศทุกวัน เวลา ๑๘.๐๐ น. (ร้อยละ ๘๓.๔)

๒.๓ ประชาชนสูงกว่าร้อยละ ๙๐ ระบุว่าทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐบาลที่ผ่านมา โดยเรื่องที่ระบุว่าทราบฯ ได้แก่ การควบคุมสลากกินแบ่งรัฐบาลในราคา ๘๐ บาท (ร้อยละ ๙๘.๑) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๙๖.๙) การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ ๙๒.๗) โครงการจัดสวัสดิการเพื่อพี่น้องประชาชน (ร้อยละ ๙๒.๓) การจัดระเบียบสังคม เพื่อให้สังคมน่าอยู่ (ร้อยละ ๙๑.๘) การปราบปรามผู้มีอิทธิพล (ร้อยละ ๙๑.๕) และการป้องกัน/แก้ไขปัญหาค้ามนุษย์ (ร้อยละ ๙๑.๑)

๒.๔ ประชาชนส่วนใหญ่สูงกว่าร้อยละ ๙๒ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล โดยเรื่องที่มีความพึงพอใจ ๓ อันดับแรก ได้แก่ การควบคุมสลากกินแบ่งรัฐบาลในราคา ๘๐ บาท (ร้อยละ ๙๙.๙) โครงการจัดสวัสดิการเพื่อพี่น้องประชาชน (ร้อยละ ๙๙.๙) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๙๙.๕) และการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ ๙๘.๙)

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของประชาชนในระดับมาก – มากที่สุด (ให้คะแนนตั้งแต่ ๘ คะแนนขึ้นไป จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน) พบว่า เรื่องที่มีสัดส่วนสูงกว่าร้อยละ ๕๐ ได้แก่ การควบคุมสลากกินแบ่งของรัฐบาลในราคา ๘๐ บาท (ร้อยละ ๘๑.๘) โครงการจัดสวัสดิการเพื่อพี่น้องประชาชน (ร้อยละ ๖๙.๙) การปราบปรามขบวนการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ และทวงคืนผืนป่า (ร้อยละ ๖๔.๒) การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๕๕.๒) การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ ๕๕.๐) การป้องกันและแก้ไขปัญหาค้ามนุษย์ (ร้อยละ ๕๔.๗) การปราบปรามผู้มีอิทธิพล (ร้อยละ ๕๓.๗) การจัดระเบียบสังคม เพื่อให้สังคมน่าอยู่ (ร้อยละ ๕๑.๗) การพัฒนาการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษา (ร้อยละ ๕๐.๙) การจัดตั้งกองทุนการออมแห่งชาติ (ร้อยละ ๕๐.๓) และการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าว (ร้อยละ ๕๐.๒)

๒.๕ ประชาชนสูงถึงร้อยละ ๙๙.๓ มีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานในภาพรวมของรัฐบาล (ซึ่งในจำนวนนี้มีความพึงพอใจฯ มาก – มากที่สุดร้อยละ ๖๓.๙ ปานกลางร้อยละ ๓๐.๗ และน้อยร้อยละ ๔.๗) ส่วนผู้ที่พึงพอใจน้อยที่สุด และไม่พึงพอใจเลย มีร้อยละ ๐.๕ และร้อยละ ๐.๒ ตามลำดับ สรุปโดยรวมเมื่อคิดเป็นคะแนนความพึงพอใจฯ อยู่ที่ ๗.๘๑ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ร้อยละ ๗๐.๒ มีความพึงพอใจฯ อยู่ในระดับมาก – มากที่สุด (ให้คะแนนตั้งแต่ ๘ คะแนนขึ้นไป) ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น รองลงมาได้แก่ ภาคกลาง (ร้อยละ ๖๕.๗) ภาคเหนือ (ร้อยละ ๖๔.๑) กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ ๖๓.๒) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๕๙.๔)

/๒.๖ ประชาชน...

๒.๖ ประชาชนสูงถึงร้อยละ ๙๘.๙ มีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประเทศ (ซึ่งในจำนวนนี้มีความเชื่อมั่นมาก - มากที่สุดร้อยละ ๖๐.๒ ปานกลางร้อยละ ๓๒.๙ และน้อยร้อยละ ๕.๘) ส่วนผู้ที่เชื่อมั่นน้อยที่สุด และไม่เชื่อมั่นเลย มีร้อยละ ๐.๘ และร้อยละ ๐.๓ ตามลำดับ สรุปรวม เมื่อคิดเป็นคะแนนความเชื่อมั่นฯ อยู่ที่ ๗.๗๒ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ร้อยละ ๖๗.๘ มีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลฯ อยู่ในระดับมาก - มากที่สุด (ให้คะแนนตั้งแต่ ๘ คะแนนขึ้นไป) ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น รองลงมาได้แก่ ภาคเหนือ (ร้อยละ ๖๒.๑) กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ ๖๑.๒) ภาคกลาง (ร้อยละ ๖๐.๐) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๕๕.๓)

๒.๗ เมื่อสอบถามเกี่ยวกับการกำหนดให้ประชาชนทุกคนต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ต่อรัฐ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดสวัสดิการ พบว่า ประชาชนร้อยละ ๕๒.๒ ระบุว่าเห็นด้วย และมีร้อยละ ๒๖.๐ ที่ไม่เห็นด้วย ขณะที่ร้อยละ ๒๑.๘ ที่ยังไม่แน่ใจ

เป็นที่สังเกตว่า ผู้ที่มีอายุน้อยเห็นด้วยกับการกำหนดให้ประชาชนทุกคนต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ต่อรัฐ ฯ ในสัดส่วนที่สูงกว่าผู้ที่มีอายุมาก ขณะเดียวกันผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่า หรือครัวเรือนที่มีรายได้สูงก็เห็นด้วยเช่นเดียวกัน

๒.๘ เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน ได้แก่ การควบคุมสินค้าอุปโภค บริโภคไม่ให้มีราคาแพง (ร้อยละ ๕๓.๒) การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ (ร้อยละ ๓๕.๗) การแก้ปัญหาอาชญากรรม (ร้อยละ ๒๙.๕) การแก้ปัญหาหนี้สิน (ร้อยละ ๒๕.๘) การปรับขึ้นค่าแรงให้เพียงพอกับค่าครองชีพ (ร้อยละ ๑๘.๑) เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนเกือบทุกภาค (ยกเว้นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการอย่างเร่งด่วน ในเรื่องการควบคุมราคาสินค้าอุปโภค บริโภคไม่ให้มีราคาแพง ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น ขณะที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

๓. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงขอนำผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล (ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๘) ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอรรถม สวานายน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๗๕ - ๗๖

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๙

E-mail : popinion@nso.go.th