

ที่ ทก ๐๓๐๐.๔/ ๑๒๘๒๒๑

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

สวค. 3/381
วันที่ 8 ธ.ค. 58
เวลา 14.25 น.

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖
ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี
๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล
พ.ศ. ๒๕๕๕

ด้วยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็น
ของประชาชนเกี่ยวกับของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๕๕ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้
เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม
คณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง)
กำกับการบริหารราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าว
เสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ
จัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลักๆ ของรัฐบาล
แล้วรายงานคณะรัฐมนตรีทราบ

๑.๒ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๕๗ ให้กระทรวงเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
เพื่อนำมาวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ
โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่เป็นไปตามหลักวิชาการ และสำรวจความเห็นตามหัวข้อนโยบายของรัฐบาล
ผลงานที่ดำเนินการไปแล้ว ผลงานที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ หรืองานที่จะทำในระยะต่อไป เพื่อสร้าง
การรับรู้ ความเข้าใจกับประชาชนเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง

/๒. สำระสำคัญ...

๒. สารสำคัญ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจมาทุกปี เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนได้สะท้อนปัญหา และความต้องการให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น โดยข้อมูลที่ได้รับจะเป็นประโยชน์ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบายที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยทำการสำรวจประชาชนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ซึ่งมีประชาชนถูกเลือกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน ๓,๙๐๐ ราย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๒ - ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ โดยมีสาระสำคัญสรุป ได้ดังนี้

๒.๑ ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ผ่านมา ประชาชนร้อยละ ๔๒.๑ ระบุว่าชุมชน/หมู่บ้านได้รับความเดือดร้อนมากที่สุดในเรื่อง สินค้าอุปโภค บริโภคราคาแพง รองลงมาได้แก่ ผลผลิตทางการเกษตร ราคาตกต่ำ (ร้อยละ ๓๖.๒) ปัญหาหนี้สินของประชาชน (ร้อยละ ๒๘.๕) ปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๑๘.๔) และการไม่มีเงินทุนในการประกอบอาชีพ (ร้อยละ ๑๖.๐) เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในกรุงเทพมหานครร้อยละ ๔๑.๖ และภาคกลางร้อยละ ๕๑.๗ ระบุว่าได้รับความเดือดร้อนในเรื่องสินค้าอุปโภค บริโภคราคาแพง มากกว่าเรื่องอื่น ขณะที่ประชาชนในภาคเหนือ (ร้อยละ ๔๓.๐) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๕๖.๗) และภาคใต้ (ร้อยละ ๕๖.๔) คือ ผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำมากกว่าเรื่องอื่น

๒.๒ เรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลดำเนินการเพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ พบว่า ประชาชนร้อยละ ๔๓.๙ ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลควบคุมสินค้าอุปโภค บริโภค ไม่ให้มีราคาแพง มากกว่าเรื่องอื่น รองลงมาได้แก่ การแก้ปัญหาหนี้สินของประชาชน (ร้อยละ ๓๕.๕) การแก้ปัญหาผลผลิตทางการเกษตรราคาตกต่ำ/พยุ่งราคา (ร้อยละ ๒๗.๒) การช่วยเหลือ/ดูแล/สนับสนุนเงินทุนในการประกอบอาชีพให้ผู้ยากจน (ร้อยละ ๑๙.๒) และการจัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ (ร้อยละ ๑๓.๓) เป็นต้น

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในกรุงเทพมหานคร (ร้อยละ ๕๑.๐) ภาคกลาง (ร้อยละ ๔๗.๔) และภาคใต้ (ร้อยละ ๕๒.๖) ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลควบคุมสินค้าอุปโภค บริโภค ไม่ให้มีราคาแพงมากกว่าเรื่องอื่น เพื่อเป็นของขวัญปีใหม่ให้กับประชาชนในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ ขณะที่ประชาชนในภาคเหนือร้อยละ ๓๗.๖ ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลควบคุมสินค้าอุปโภค บริโภค ไม่ให้มีราคาแพง และการแก้ปัญหาหนี้สินของประชาชนในสัดส่วนที่เท่ากันมากกว่าเรื่องอื่น ส่วนประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือร้อยละ ๔๖.๐ ระบุว่าต้องการให้แก้ปัญหาหนี้สินของประชาชนมากกว่าเรื่องอื่น

๒.๓ ประชาชนสูงถึงร้อยละ ๙๙.๕ ระบุว่ามีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา (ซึ่งในจำนวนนี้มีความพึงพอใจมาก - มากที่สุดร้อยละ ๕๓.๒ ปานกลางร้อยละ ๓๖.๗ น้อยร้อยละ ๘.๗ และน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๙) มีเพียงเล็กน้อยที่ไม่พึงพอใจเลย (ร้อยละ ๐.๕) โดยประชาชนให้คะแนนความพึงพอใจ อยู่ที่ ๗.๕๒๑๓ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคกลางร้อยละ ๕๗.๔ ระบุว่ามีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของรัฐบาลอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น รองลงมาได้แก่ ภาคใต้ (ร้อยละ ๕๖.๙) กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ ๕๕.๑) ภาคเหนือ (ร้อยละ ๕๓.๗) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๔๖.๒)

/๒.๔ ประชาชนสูงถึง....

๒.๔ ประชาชนสูงถึงร้อยละ ๕๕.๓ ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประเทศได้ (ซึ่งในจำนวนนี้มีความเชื่อมั่นมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๕๓.๕ ปานกลางร้อยละ ๓๕.๓ น้อยร้อยละ ๙.๖ และน้อยที่สุดร้อยละ ๐.๙) มีเพียงเล็กน้อย ที่ไม่เชื่อมั่นเลย (ร้อยละ ๐.๗) โดยประชาชนให้คะแนนความเชื่อมั่นว่า อยู่ที่ ๗.๕๗๐๕ คะแนน จากคะแนน เต็ม ๑๐ คะแนน)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ (ร้อยละ ๕๙.๓) และ ภาคกลาง (ร้อยละ ๕๗.๙) ระบุว่ามีความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลฯ ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประเทศ อยู่ใน ระดับมาก - มากที่สุด ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น รองลงมาได้แก่ กรุงเทพมหานคร (ร้อยละ ๕๑.๓) ภาคเหนือ (ร้อยละ ๕๐.๘) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๔๘.๕)

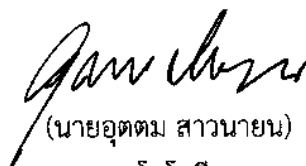
๒.๕ สำหรับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานของรัฐบาล พบว่า ประชาชนประมาณ ร้อยละ ๔๐ ระบุว่าต้องการให้รัฐบาลควบคุมสินค้าอุปโภค บริโภค ไม่ให้มีราคาแพง และการแก้ปัญหา ผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ/พยุ่งราคา ซึ่งมีสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น รองลงมาได้แก่ การแก้ปัญหาหนี้สิน ของประชาชน (ร้อยละ ๓๖.๘) การกระตุ้นเศรษฐกิจโดยการส่งเสริมการท่องเที่ยว (ร้อยละ ๒๘.๒) ต้องการให้รัฐบาลอยู่บริหารประเทศต่อไป (ร้อยละ ๒๔.๘) การแก้ปัญหายาเสพติด (ร้อยละ ๑๖.๒) และ การปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าจ้าง/เงินบำนาญ (ร้อยละ ๑๒.๗) เป็นต้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๓. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงขอนำผลการสำรวจความคิดเห็น ของประชาชนเกี่ยวกับของขวัญปีใหม่ที่ต้องการจากรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์ แก่หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอรรถม สวานายน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๖๘, ๒๑๒๗๙ - ๘๐

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th