



ที่ กก ๐๔๐๓/

๑๕๓๒๐

กระทรวงการทองเที่ยวและกีฬา

๔ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๒

พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานการดำเนินงานแก้ไขปัญหาวัวศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๑๘๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

ด้วย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเสนอเรื่อง รายงานการดำเนินงานแก้ไขปัญหาวัวศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่าย ที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) เรื่องที่นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาลนำเสนอหรือมีคำสั่งให้เสนอคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือที่อ้างถึง คณะรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ รับทราบแนวทางการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาวัวศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน ตามที่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเสนอ โดยขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบความก้าวหน้าในการดำเนินการภายใน เดือนกันยายน ๒๕๕๘

๑.๑ ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาวัวศูนย์เหรียญ

๑.๑.๑ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาวัวศูนย์เหรียญ เพื่อตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจและมัคคุเทศก์ ที่ไม่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียน (ไกด์เถื่อน) โดยออกตรวจปฏิบัติตามแหล่งท่องเที่ยวซึ่งเป็นที่ยอมรับของนักท่องเที่ยวชาวจีน ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ได้แก่ พระบรมหาราชวัง พระที่นั่งอนันตสมาคม เอเชียติค เดอะริเวอร์ฟรอนท์ และเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ในระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๗ ถึง กันยายน ๒๕๕๘ สามารถตรวจสอบผู้ปฏิบัติหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์จำนวน ๔๖๓ ราย พบผู้กระทำความผิด (ไกด์เถื่อน) จำนวน ๔๔ ราย ซึ่งกรมการท่องเที่ยว ได้ดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดและขยายผลไปยังบริษัทนำเที่ยวที่ใช้ไกด์เถื่อนแล้ว ซึ่งผู้ต้องหา ทั้ง ๔๔ ราย อยู่ในระหว่างการดำเนินการของพนักงานสอบสวน ในการส่งพยานหลักฐานพร้อมส่งตัวผู้ต้องหา ให้กับพนักงานอัยการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๑๔๒ และดำเนินการตรวจผู้ประกอบการนำเที่ยวตามที่ได้รับแจ้งร้องเรียน จำนวน ๒๕ ราย พบผู้กระทำความผิด จำนวน ๖ ราย จึงได้ดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

๑.๑.๒ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม และกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว ดำเนินการตามนโยบายการแก้ปัญหาการประกอบธุรกิจนำเที่ยวโดยใช้คนไทยเป็นตัวแทนอำพราง (NOMINEE) ตามที่ได้ลงนามข้อตกลงความร่วมมือการแก้ไขปัญหาการประกอบธุรกิจท่องเที่ยวโดยใช้คนไทยเป็นตัวแทนอำพราง (NOMINEE) โดยออกตรวจพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่มีความสำคัญทั่วประเทศ เช่น พื้นที่เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พื้นที่เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และกรุงเทพมหานคร สามารถตรวจสอบผู้ประกอบการประกอบธุรกิจนำเที่ยวจำนวน ๖๘ ราย พบผู้ประกอบการนำเที่ยวที่เข้าข่ายประกอบธุรกิจท่องเที่ยวโดยใช้คนไทยเป็นตัวแทนอำพราง (NOMINEE) จำนวน ๖ ราย ซึ่งได้ดำเนินการส่งรายชื่อผู้ประกอบการนำเที่ยวที่เข้าข่ายประกอบธุรกิจท่องเที่ยวโดยใช้คนไทยเป็นตัวแทนอำพราง (NOMINEE) ให้กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เพื่อตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการจดทะเบียนบริษัท และเมื่อพบมูลความผิด จะดำเนินการส่งเรื่องให้กับกรมสอบสวนคดีพิเศษดำเนินการ ต่อไป

๑.๑.๓ จัดอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ๕ แห่ง ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ เชียงราย ชลบุรี และภูเก็ต โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้คำแนะนำ ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว และประสานงานให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

๑.๒ ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาหมักหมมคหุเทศกขาคคคคค

โดยเฉพาะการขาดแคลนหมักหมมคหุเทศกที่มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ และมีทักษะภาษาอังกฤษที่สามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ กรมการท่องเที่ยวได้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๒.๑ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับ กระทรวงศึกษาธิการ ดำเนินการตามความร่วมมือในการผลิตหมักหมมคหุเทศก โดยเพิ่มเติมคุณสมบัติ ตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและหมักหมมคหุเทศก พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อให้ผู้จบการศึกษาด้านการท่องเที่ยวในระดับ ปวส. และอนุปริญญาสามารถรับใบอนุญาตเป็นหมักหมมคหุเทศก ประเภททั่วไปได้

๑.๒.๒ จัดทำโครงการ สร้างเสริมสมรรถนะและพัฒนาศกยภาพ ด้านภาษาต่างประเทศให้แก่หมักหมมคหุเทศกและบุคลากรด้านการท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและการพัฒนาหมักหมมคหุเทศกให้มีทักษะด้านภาษาในการปฏิบัติหน้าที่เป็นหมักหมมคหุเทศก โดยร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่างๆ ในการอบรมภาษาฝรั่งเศส เยอรมัน เวียดนาม มลายู พม่า ญี่ปุ่น อินโดนีเซีย เกาหลี อังกฤษ จำนวน ๙ ภาษา โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้นจำนวน ๙๔๐ คน ประกอบด้วย ผู้เข้าอบรมทักษะภาษาในระดับต้น จำนวน ๕๕๐ คน ทักษะภาษาในระดับกลางจำนวน ๓๔๐ คน และทักษะภาษาในระดับสูง จำนวน ๔๐ คน

๑.๒.๓ จัดการฝึกอบรมพัฒนาศกยภาพให้กับหมักหมมคหุเทศก ในเรื่องการนำเที่ยวตามรอยวิถีไทยเพื่อเสริมสมรรถนะ องค์ความรู้ ทักษะ ความสามารถในการทำงานให้แก่หมักหมมคหุเทศก รวมถึงเป็นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการท่องเที่ยว สามารถให้บริการนักท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความรู้แก่หมักหมมคหุเทศกในแต่ละภูมิภาค จำนวน ๔ ครั้ง ในพื้นที่ กรุงเทพมหานคร จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต และจังหวัดชลบุรี จำนวนทั้งสิ้น ๔๐๐ คน

๑.๒.๔ ดำเนินการแก้ไขปัญหาหมักหมมคหุเทศกภาษาเกาหลีขาดแคลนระยะสั้น โดยจัดอบรมให้แก่ชาวเกาหลี ในด้านทัศนคติที่ดีต่อประเทศไทย เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้กับนักท่องเที่ยวชาวเกาหลี เท่านั้น และร่วมกับผู้ประกอบการนำเที่ยวใช้การเรียนรู้โดยการทำงาน (Learning by doing) ร่วมกับการใช้ผู้ประสานงานต่างชาติสอนหมักหมมคหุเทศกไทย (Coaching) เพื่อให้หมักหมมคหุเทศกไทยได้ฝึกภาษาและเรียนรู้การทำงานและทดลองปฏิบัติหน้าที่บนรถ

๑.๒.๕ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ร่วมกับสำนักพระราชวัง ดำเนินการฝึกอบรมผู้ที่ได้รับใบอนุญาตมัคคุเทศก์เฉพาะ (ต่างประเทศ-เฉพาะพื้นที่) เพื่อพัฒนาศักยภาพมัคคุเทศก์ สำหรับปฏิบัติงานในเขตพระบรมมหาราชวัง ในการยกระดับความรู้ ความสามารถ และการให้บริการของมัคคุเทศก์ ซึ่งปัจจุบัน กรมการท่องเที่ยว ได้มีประกาศรับสมัครและคัดเลือกมัคคุเทศก์ เข้ารับการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพมัคคุเทศก์ดังกล่าว โดยจะจัดอบรมภายในเดือนตุลาคม ๒๕๕๘

๑.๒.๖ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้รวบรวมข้อมูลมัคคุเทศก์จากการรายงานตัวของมัคคุเทศก์ เพื่อจัดระเบียบมัคคุเทศก์ที่อยู่ในระบบ เป็นการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ขาดแคลน ซึ่งปัจจุบัน ได้มีการดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยกำหนดให้มัคคุเทศก์มารายงานตัวระหว่างวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จนถึงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ณ สำนักงานทะเบียนธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ สาขาทั้ง ๑๕ สาขา และสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดทุกจังหวัด มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๐,๐๐๓ ราย จากจำนวนมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาต ณ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ทั้งสิ้น ๕๔,๓๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๙ ของจำนวนมัคคุเทศก์ทั้งหมด ทั้งนี้ จากสรุปผลการรายงานตัว พบว่า มัคคุเทศก์ในสาขาภาษาที่ขาดแคลน ได้แก่ ภาษามลายู ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลี ภาษาฮินดี ภาษาเวียดนาม ภาษาตากาล็อก และภาษาอินโดนีเซีย นอกจากนี้ เมื่อนำจำนวนมัคคุเทศก์ดังกล่าวมาเปรียบเทียบกับประมาณการจำนวนนักท่องเที่ยว ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ในอีก ๕ ปีข้างหน้า จะขาดแคลนมัคคุเทศก์ภาษาจีน (จากที่ในปี ๒๕๕๘ ไม่ขาดแคลนและเกินอยู่จำนวน ๒,๗๖๒ คน) ภาษามลายู ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลี ภาษาฮินดี ภาษาเวียดนาม ภาษาตากาล็อก และภาษาอินโดนีเซีย ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จะดำเนินการผลิตมัคคุเทศก์ในสาขาภาษาที่ขาดแคลน โดยตั้งเป้าหมายจำนวนมัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศที่ต้องผลิตในอีก ๕ ปีข้างหน้า ตามประมาณการต่อไป

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรี มีมติเมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

คณะรัฐมนตรี มีมติให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รายงานผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน ภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๘

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๕๐ (๑) (ค) กำหนดให้ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ ต้องสำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่าในสาขามัคคุเทศก์หรือสาขาการท่องเที่ยวที่มีวิชาเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ หรือสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาในสาขามัคคุเทศก์หรือสาขาการท่องเที่ยวที่มีวิชาเกี่ยวกับมัคคุเทศก์ ไม่น้อยกว่าที่คณะกรรมการกำหนด หรือได้รับวุฒิบัตรหรือหนังสือรับรองว่าได้ผ่านการฝึกอบรมวิชามัคคุเทศก์ ตามหลักสูตรที่คณะกรรมการกำหนด

มาตรา ๓๐ ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจะเรียกเก็บค่าบริการอื่นใดนอกจากที่ระบุไว้ในมาตรา ๒๖ (๓) หรือที่ตกลงกันไว้ล่วงหน้าไม่ได้

ในกรณีที่ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์ชี้ชวนให้นักท่องเที่ยวไปในสถานที่ หรือทำกิจกรรมใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารโฆษณาหรือชี้ชวน ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวหรือมัคคุเทศก์

ต้องแจ้งค่าบริการของตนและค่าบริการที่ต้องจ่ายเนื่องจากการเข้าไปในสถานที่หรือทำกิจกรรมนั้นให้นักท่องเที่ยวทราบล่วงหน้า และจะเรียกค่าบริการเกินที่แจ้งไว้มิได้

มาตรา ๓๑ ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจัดบริการนำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากต่างประเทศ โดยไม่ได้รับค่าบริการหรือรับค่าบริการในอัตราที่เห็นได้ว่าไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

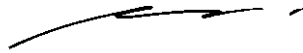
มาตรา ๓๒ ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวมอบหมายให้มัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยว หรือบุคคลอื่นใด นำนักท่องเที่ยวในความรับผิดชอบของตนไปท่องเที่ยว โดยเรียกเก็บเงินจากมัคคุเทศก์ ผู้นำเที่ยว หรือบุคคลอื่นนั้น หรือโดยให้บุคคลดังกล่าวรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าอาหาร หรือค่าอำนวยความสะดวกอื่นใดของนักท่องเที่ยวไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา พิจารณาแล้ว เห็นควรรายงานความคืบหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ และมัคคุเทศก์ขาดแคลน เพื่อทราบ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กรมการท่องเที่ยว

โทร. ๐ ๒๒๑๙ ๔๐๓๐

โทรสาร ๐ ๒๒๑๙ ๔๐๓๑