



ที่ กก ๐๔๐๓/

๕๐๐๕

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๔ ถนนราชดำเนินนอก กรุงเทพฯ ๑๐๑๑๐

๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหารุขกิริยาน่าเที่ยวและมัคคุเทศก์

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ กก ๐๔๐๓/๑๔๖๙ ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. สรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์

ด้วย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเสนอเรื่อง สรุปผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์ และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหารุขกิริยาน่าเที่ยวและมัคคุเทศก์มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๒) เรื่องที่นายกรัฐมนตรีในฐานะหัวหน้ารัฐบาลนำเสนอหรือมีคำสั่งให้เสนอคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินการ เพื่อแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ เพื่อคณะรัฐมนตรีทราบผลการรายงานตัวมัคคุเทศก์ระหว่างวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ - ๓๑ มกราคม ๒๕๕๘ และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีมัคคุเทศก์มารายงานตัว จำนวนทั้งสิ้น ๑๗,๗๖๕ ราย จากจำนวนมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาตทั้งสิ้น ๕๒,๙๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๕ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จึงได้ขยายเวลาให้มัคคุเทศก์มารายงานตัวจนถึงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘

๑.๑ ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

๑.๑.๑ มัคคุเทศก์ที่มารายงานตัวตั้งแต่วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ จนถึงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๐,๐๐๓ ราย จากจำนวนมัคคุเทศก์ที่ได้รับใบอนุญาต ณ วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๕๘ ทั้งสิ้น ๕๔,๓๗๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๖๙ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

๑.๑.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ (กรณีมัคคุเทศก์ขาดแคลนทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ) โดยแบ่งการดำเนินการเป็น ๓ ระยะ ดังนี้

(๑) ระยะสั้น (๓-๖ เดือน) ได้แก่ การให้มัคคุเทศก์มารายงานตัว การอบรมเพิ่มศักยภาพให้แก่มัคคุเทศก์ และการเพิ่มเติมคุณสมบัติตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อให้ผู้จบการศึกษาด้านการท่องเที่ยวในระดับ ปวส. และอนุปริญญา สามารถรับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ประเภททั่วไปได้

(๒) ระยะกลาง (๖-๙ เดือน) ได้แก่ การทดสอบมัคคุเทศก์ใหม่ และมัคคุเทศก์ที่มาต่อใบอนุญาต การพัฒนามัคคุเทศก์ผ่านการทำงานจริง (Learning by doing) ร่วมกับ

/การใช้...

การใช้ผู้ประสานงานชาวต่างชาติสอนมัคคุเทศก์ไทย (Coaching) และแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ภาษาเกาหลี ร่วมกับสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง กระทรวงการต่างประเทศ และกระทรวงแรงงาน

(๓) ระยะยาว (๙ เดือน - ๑ ปี) ได้แก่ การทำ Mega Campaign ให้มัคคุเทศก์มีความภูมิใจในอาชีพ การสร้างความร่วมมือกับสมาคมหรือมหาวิทยาลัยต่างประเทศ เพื่อส่งมัคคุเทศก์ไทยไปเรียนภาษาต่างประเทศ และร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการในการผลิตมัคคุเทศก์ในสาขาภาษาที่ขาดแคลน

๑.๑.๓ การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ (กรณีมัคคุเทศก์เดือน) โดยการออกตรวจใบสั่งงานมัคคุเทศก์ (Job Order) การออกระเบียบมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ การออกแบบบัตรประจำตัวมัคคุเทศก์ใหม่โดยใส่ลายน้ำและฝังชิป เพื่อป้องกันการปลอมแปลง การออกแบบชุด (เครื่องแบบมัคคุเทศก์) แต่เนื่องจากยังมีมัคคุเทศก์บางกลุ่มไม่เห็นด้วยกับการสวมเครื่องแบบ กรมการท่องเที่ยวจึงได้ออกแบบสำรวจความคิดเห็นของมัคคุเทศก์อีกครั้ง ผ่านทางเว็บไซต์ และการตรวจสอบคุณสมบัติมัคคุเทศก์โดยการเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (เลข ๑๓ หลัก) กับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

๑.๑.๔ การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ โดยการออกตรวจปฏิบัติตามกฎหมายอยู่เป็นประจำ การจัดอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ๕ จังหวัด จังหวัดละ ๑๐ คน ได้แก่ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ เชียงราย ชลบุรี และภูเก็ต การอบรมสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ (นายตรวจ) เพื่อเป็นเครือข่ายสอดส่องผู้กระทำความผิด

๑.๑.๕ การดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาการประกอบธุรกิจนำเที่ยวโดยใช้คนไทยเป็นตัวแทนอำพราง (NOMINEE) ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมสอบสวนคดีพิเศษ กระทรวงยุติธรรม และสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๑.๑.๖ การพัฒนาบุคลากร โดยแบ่งเป็นการอบรมมัคคุเทศก์เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาและด้านอื่นๆ เช่น การนำเที่ยวตามรอยวิถีไทย การอบรมเจ้าบ้านน้อย (Little Guide) ให้แก่นักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ ๓ - ๕ การอบรมเจ้าบ้านที่ดีภาคประชาชน

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

คณะรัฐมนตรีมีมติให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา รายงานสรุปผลการให้มัคคุเทศก์มารายงานตัว และการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ

๓. ความเร่งด่วนของเรื่อง

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา มีข้อสั่งการให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ดำเนินการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๘

๔. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๑๗ (๑) (ก) ผู้ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยวซึ่งเป็นนิติบุคคลต้องเป็นนิติบุคคลตามกฎหมายไทย ผู้เป็นหุ้นส่วนประเภทไม่จำกัดความรับผิดชอบต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย ถ้าเป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดทุนของบริษัทไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๑ ต้องเป็นของบุคคลธรรมดาซึ่งมีสัญชาติไทย และกรรมการของบริษัทเกินกึ่งหนึ่งต้องเป็นผู้มีสัญชาติไทย

มาตรา ๓๑ ห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว จัดบริการนำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากต่างประเทศ โดยไม่ได้รับค่าบริการหรือรับค่าบริการในอัตราที่เห็นได้ว่าไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่าย

มาตรา ๓๒ ห้ามไม่ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมอบหมายให้มัคคุเทศก์นำนักท่องเที่ยวในความรับผิดชอบของตนไปท่องเที่ยว โดยเรียกเก็บเงินจากมัคคุเทศก์ หรือโดยให้บุคคลดังกล่าวรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าเดินทาง ค่าที่พัก ค่าอาหารหรือ ค่าอำนวยความสะดวกอื่นใดของนักท่องเที่ยว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

มาตรา ๓๓ ในการจัดให้มีมัคคุเทศก์หรือผู้นำเที่ยวเดินทางไปกับนักท่องเที่ยว ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวต้องใช้มัคคุเทศก์ซึ่งได้รับใบอนุญาตหรือผู้นำเที่ยวซึ่งได้ขึ้นทะเบียน

บทกำหนดโทษ

มาตรา ๘๔ ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๓๑ หรือมาตรา ๓๒ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๘๕ ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรา ๓๓ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาท

มาตรา ๘๖ ผู้ใดทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์โดยไม่ได้รับใบอนุญาตเป็นมัคคุเทศก์ หรือทำหน้าที่เป็นมัคคุเทศก์ในระหว่างถูกสั่งพักใช้ใบอนุญาต ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี ปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

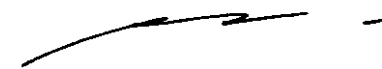
๕. ข้อเสนอของส่วนราชการ

จากสรุปผลการรายงานตัว โดยนำจำนวนมัคคุเทศก์ มาเปรียบเทียบกับประมาณการจำนวนนักท่องเที่ยว ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ พบว่า ขาดแคลนมัคคุเทศก์ในสาขาภาษามลายู ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลี ภาษาฮินดี ภาษาเวียดนาม ภาษาตากาล็อก และภาษาอินโดนีเซีย ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหามัคคุเทศก์ขาดแคลนตามข้อ ๑.๑.๒

เมื่อนำจำนวนมัคคุเทศก์มาเปรียบเทียบกับประมาณการจำนวนนักท่องเที่ยว ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ในอีก ๕ ปีข้างหน้า จะขาดแคลนมัคคุเทศก์ในสาขาภาษาจีน ภาษามลายู ภาษารัสเซีย ภาษาเกาหลี ภาษาฮินดี ภาษาเวียดนาม ภาษาตากาล็อก และภาษาอินโดนีเซีย เป็นจำนวนมากขึ้น ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จะดำเนินการตามแนวทางข้อ ๑.๑.๒ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มจำนวนมัคคุเทศก์ภาษาเหล่านี้ โดยตั้งเป้าหมายจำนวนมัคคุเทศก์ภาษาต่างประเทศที่ต้องผลิตในอีก ๕ ปีข้างหน้า ตามประมาณการจำนวนมัคคุเทศก์ขาดแคลนที่ได้จากสรุปผลการรายงานตัว ต่อไป (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กรมการท่องเที่ยว

โทร. ๐ ๒๒๑๙ ๑๓๘๖

โทรสาร ๐ ๒๒๑๙ ๔๐๓๑