

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๑๑๑๓/ ๕๘๘๗



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
รับที่ ๑๗๗๘
วันที่ 13 ต.ค. 2558

สำนักงานคณะกรรมการ
พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
๘๖๒ ถนนกรุงเกษม กทม. ๑๐๑๐๐

ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ร่างกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ.

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ ทราบ
หากไม่มีข้อทักท้วงให้ถือเป็นเรื่องที่ ครม.
เห็นชอบ/อนุมัติ

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างอิง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล) ๓๔๐๑๕ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๕๘

ตามที่ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ขอให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี เรื่อง ร่างกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้ว เห็นควรให้ความเห็นชอบในหลักการของร่างกฎกระทรวงว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การจดทะเบียนการประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ พ.ศ. โดยสำนักงานฯ มีข้อสังเกตและความเห็นเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

๑. เพื่อให้เป็นไปตามหลักการและเหตุผลของพระราชบัญญัติทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในการที่จะแก้ไขปัญหามีพฤติกรรมไม่เหมาะสมของผู้ทวงถามหนี้ ซึ่งผู้ทวงถามหนี้ควรมีความรู้ความเข้าใจในวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องเหมาะสมและไม่กระทำการอันเป็นการละเมิดสิทธิผู้อื่น จึงเห็นควรให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติมในกฎกระทรวงฯ สำหรับผู้ที่ยื่นคำขอจดทะเบียนประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ว่าจะต้องได้รับใบอนุญาตหรือผ่านหลักสูตรการอบรมวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องเหมาะสมที่จัดขึ้นโดยภาครัฐหรือหน่วยงานที่รัฐให้การรับรอง และจะต้องนำเอกสารดังกล่าวมาประกอบการยื่นคำขอจดทะเบียนด้วย

๒. นอกจากนี้ สำนักงานฯ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า

๒.๑ กระทรวงมหาดไทยควรมีการจัดทำฐานข้อมูลของผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้และฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เช่น จำนวนลูกหนี้ มูลค่าหนี้สินและวัตถุประสงค์ในการกู้เงิน ทั้งนี้ จะต้องมีการออกแบบระบบการจัดเก็บข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงพิจารณากำหนดระเบียบข้อบังคับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลของผู้ให้บริการจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับหนี้ครัวเรือนและหนี้ส่วนบุคคลประเภทอื่นๆ ต่อไป

๒.๒ พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ และร่างกฎกระทรวงฯ จะทำให้มีการควบคุมการทวงหนี้ที่เข้มแข็งขึ้น ซึ่งอาจจะส่งผลให้เจ้าหนี้มีความรัดกุมในการให้กู้เงินมากขึ้นและ ผู้ที่มีความเดือดร้อนทางการเงินอาจจะไม่สามารถหาแหล่งเงินกู้ได้ง่ายดังเดิม ดังนั้น ภาครัฐควรจะต้องให้คำแนะนำหรือเสนอแหล่งเงินกู้ที่เป็นทางเลือกอื่นมาเสริมให้กับผู้ที่มีความเดือดร้อนด้านการเงิน เช่น การสนับสนุนให้มี

/การกู้เงิน...

การกู้เงินผ่านองค์กรการเงินชุมชน สหกรณ์ ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อรายย่อยเพื่อการประกอบอาชีพ (Nano finance) หรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ เป็นต้น เพื่อที่จะป้องกันมิให้ผู้ที่มีความเดือดร้อนทางการเงินต้องไปใช้ช่องทางการกู้เงินนอกระบบหรือประกอบกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย นอกจากนี้ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนได้อย่างยั่งยืน ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องต้องร่วมมือกันส่งเสริมการให้ความรู้ทางการเงินให้แก่ประชาชนทุกระดับด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายปรเมธี วิมลศิริ)

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักยุทธศาสตร์และการวางแผนเศรษฐกิจมหภาค

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๖๔๗๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๙๘๘๒

E-mail wichayayuth@nesdb.go.th