



ที่ กค ๑๐๐๘/๒๐๐๖๐

กระทรวงการคลัง  
ถนนพระราม ๖  
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๑๗ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๕๗

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี  
๒. พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐  
๓. สรุปรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน  
ปี ๒๕๕๗

ด้วยกระทรวงการคลังขอเสนอเรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและ  
พัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๕๗ ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ  
ธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกา  
ว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายสมคิด จาตุศรีพิทักษ์)  
กำกับการบริหารราชการกระทรวงการคลังได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว  
(สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑)

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เรื่องเดิม

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการ  
ที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบเป็นประจำทุกปี สำหรับครั้งนี้ สำนักงาน คปภ.  
ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญของสำนักงาน คปภ. รอบ ๑๒  
เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ และได้รายงานให้คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยทราบ  
แล้ว เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๕๘

#### ๒. ความเร่งด่วนของเรื่อง

มาตรา ๒๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ  
ธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้กำหนดให้สำนักงาน คปภ. จัดทำรายงานประจำปีแสดงผลงานและอุปสรรค  
ในการดำเนินงานของคณะกรรมการและสำนักงานเสนอต่อคณะรัฐมนตรี รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

#### ๓. สารสำคัญ

สำนักงาน คปภ. ได้เสนอรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่  
สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีทราบ  
ซึ่งมีสาระสำคัญ ดังนี้

๓.๑ ภาพรวมธุรกิจประกันภัยของไทย รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๗

ธุรกิจประกันภัยของไทย รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ  
๙.๒๓ จากช่วงเดียวกันของปีก่อนหน้า โดยมีเบี้ยประกันภัยรวมทั้งสิ้น ๗๐๔,๐๐๐ ล้านบาท ประกอบด้วยเบี้ย  
ประกันภัยรับโดยตรงจากธุรกิจประกันชีวิต ๔๙๘,๗๕๒ ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๓.๐๐ และเบี้ยประกันภัยรับ  
โดยตรงจากธุรกิจประกันวินาศภัย ๒๐๕,๒๔๘ ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๐๕

/ สำหรับ ...

สำหรับอัตราการเติบโตของธุรกิจประกันภัยของปี ๒๕๕๘ สำนักงาน คปภ. คาดการณ์ว่าธุรกิจประกันภัยจะมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ ๑๒ คิดเป็นมูลค่าเบี้ยประกันภัยประมาณ ๗๘๗,๔๐๐ ล้านบาท

๓.๒ ผลการดำเนินการตามกรอบแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๗) ตามมาตรการหลักทั้ง ๔ ประการของแผนพัฒนาการประกันภัยฉบับที่ ๒ ได้แก่

มาตรการที่ ๑ เสริมสร้างความเชื่อมั่นและเข้าถึงระบบประกันภัย

การดำเนินการ: มีการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการสร้างความรู้ความเข้าใจและสิทธิประโยชน์ด้านการประกันภัยแก่ประชาชน จัดกิจกรรมส่งเสริมการประกันภัยทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จัดตั้งโครงการอาสาสมัครประกันภัย และโครงการยุวชนประกันภัย ในสถานศึกษา ส่งเสริมภาพลักษณ์ผ่านสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย มีการปรับความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในที่ไม่ต้องรักษาตัวในโรงพยาบาลให้มีความเหมาะสม มีการปรับปรุงการรับประกันภัยของกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติโดยขยายความคุ้มครองจากเดิม ๖ ภัยเป็น ๑๐ ภัย ในอัตราเบี้ยประกันภัยที่ ๑๐๐ บาท และพัฒนากรมธรรม์ประกันภัยข้าวนาปี ปี ๒๕๕๗ เพื่อลดความเสี่ยงให้เกษตรกรจากภัยธรรมชาติ ๗ ประเภท โดยแบ่งพื้นที่ตามระดับความเสี่ยงรายจังหวัด ออกเป็น ๕ ระดับ รวมทั้งการขยายผลการประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์ - Micro Insurance) โดยพัฒนารูปแบบและช่องทางการจำหน่ายให้เข้าถึงประชาชนได้ทุกระดับ

อุปสรรค : การสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการประกันภัยต้องใช้ระยะเวลาและการดำเนินการที่ต่อเนื่อง ทั้งนี้ บุคลากรด้านการประกันภัยมีปัญหาการเปลี่ยนแปลงบุคลากรตลอดเวลาทำให้เกิดความไม่ต่อเนื่องในการให้บริการประชาชน นอกจากนี้ สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม สภาพภูมิอากาศ และพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้ต้องมีการศึกษาและพัฒนารูปแบบกรมธรรม์อยู่ตลอดเวลา

มาตรการที่ ๒ มาตรการเสริมสร้างเสถียรภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน

การดำเนินการ : มีการพัฒนาแนวทางการกำกับโดยการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ซึ่งเป็นเครื่องมือการจัดการความเสี่ยงที่มีความจำเป็นต่อหน่วยงานกำกับดูแลและบริษัทประกันภัย โดยได้ให้บริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัยต้องมีการรายงานและศึกษาผลกระทบเชิงปริมาณเพื่อนำส่งสำนักงาน คปภ. ตั้งแต่ช่วงกลางปี ๒๕๕๗ เป็นต้นมา มีการแก้ไขประกาศว่าด้วยการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC) และปรับปรุงกรอบการกำกับเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงระยะที่ ๒ (RBC ๒) ให้สอดคล้องกับมาตรฐานของหน่วยงานกำกับธุรกิจประกันภัยสากลต่อไป มีการวิเคราะห์และตรวจสอบความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยเป็นระยะ โดยในปี ๒๕๕๗ ได้มีการเสนอเพิกถอนใบอนุญาตบริษัทประกันวินาศภัยที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับวิกฤติจำนวน ๒ บริษัท และมีการปรับปรุงหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น จัดทำแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคุณสมบัติของกรรมการในบริษัทประกันภัยเพื่อส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงและความเชื่อมั่นให้ระบบการประกันภัย รวมทั้งสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ เช่น การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของประเทศต่างๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและองค์กรระหว่างประเทศ และร่วมมือกับภาคธุรกิจเพื่อกำหนดมาตรการในการรองรับการเปิดเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

อุปสรรค : ความแตกต่างของโครงสร้างทางธุรกิจประกันภัยที่มีบริษัทขนาดเล็กจำนวนมากทำให้มีผลต่อการพัฒนาการกำกับดูแล และลักษณะของรายการบัญชีของธุรกิจประกันภัยมีความซับซ้อนเฉพาะตัว เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องยังขาดความรู้ความเข้าใจในระดับมาตรฐานสากล รวมทั้งยังมีความไม่แน่นอนจากปัจจัยภายนอกต่างๆ ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ ทำให้กรอบการดำเนินงานและแนวนโยบายบางอย่างมีความล่าช้า

**มาตรการที่ ๓** การพัฒนาการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย

การดำเนินการ : มีการใกล้เคียงข้อพิพาทด้านประกันภัย การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากเหตุการณ์อุทกภัย การเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายค่าสินไหมทดแทนผ่านระบบสินไหมอัตโนมัติ (E-Claim) เพื่อให้โรงพยาบาลเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลตรงจากบริษัทได้โดยประชาชนไม่ต้องสำรองจ่ายไปก่อน ซึ่งได้มีการปรับปรุงเพิ่มความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลของค่าเสียหายเบื้องต้นจากเดิม ๑๕,๐๐๐ บาทต่อคน เป็น ๓๐,๐๐๐ บาทต่อคน โดยไม่มีการปรับปรุงเบี้ยประกันภัย รวมทั้งยังมีการศึกษาวิจัยกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถเพื่อลดอุปสรรคในการนำไปใช้และพัฒนากระบวนการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับในอนาคต

อุปสรรค : พนักงานเจ้าหน้าที่มีข้อจำกัดในการใกล้เคียงข้อพิพาทด้านการประกันภัย และการรับค่ารักษาพยาบาลบางส่วนยังไม่สามารถนำมาใช้กับระบบ E-Claim ได้ทั้งหมด ซึ่งกฎหมายไม่ได้บังคับให้ทุกบริษัทต้องนำระบบ E-Claim มาใช้ จึงทำให้บางบริษัทไม่ได้นำระบบนี้มาใช้ รวมทั้งหน่วยงานบริการรับเรื่องร้องเรียนในแต่ละบริษัทยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

**มาตรการที่ ๔** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการประกันภัย

การดำเนินการ : มีการเสนอแก้ไขเพิ่มเติมร่างพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๘ และร่างพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๘ มีการจัดทำโครงสร้างฐานข้อมูลการประกันภัย (Insurance Bureau System) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการประกันภัย รวมทั้งมีการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาใช้โดยเป็นไปตามกรอบแนวทางธรรมาภิบาลของสำนักงาน คปภ. นอกจากนี้ยังมีการจัดทำหลักสูตรสำหรับผู้ดูแลหน่วยลงทุนของบริษัทประกันภัยเพื่อให้มีความรู้เพียงพอในการลงทุนได้อย่างถูกต้องเหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด และได้จัดทำแผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ ๓ เพื่อกำหนดกรอบทิศทางพัฒนาในระยะต่อไป ตลอดจนมีการพัฒนาระบบทรัพยากรบุคคล และพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและความรู้ให้กับบุคลากรประกันภัยทั้งภายในและภายนอก และภายในด้านการประกันภัย การเงินและการลงทุน การบริหารความเสี่ยง และสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

อุปสรรค : การพิจารณากลับกรองกฎหมายในบางประเด็นต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ และการดำเนินงานด้านพัฒนาบุคลากรประกันภัยต้องพิจารณาหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไป

**๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ**

สำนักงาน คปภ. ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานของระบบประกันภัยและพัฒนาการที่สำคัญ รอบ ๑๒ เดือน ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบ ซึ่งเป็นไปตามบทบัญญัติในมาตรา ๒๐ (๑๐) แห่งพระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

สำนักนโยบายระบบการคุ้มครองผลประโยชน์ทางการเงิน

โทร. ๐-๒๒๗๓-๙๐๒๐ ต่อ ๓๖๙๕

โทรสาร ๐-๒๖๑๘-๓๓๖๙