

ด่วนที่สุด

ที่ กก ๐๔๐๘/

๒๘๐๐



กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๔ ถนนราชดำเนินนอก กทม. ๑๐๑๐๐

๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๘

๕.๒ ก.๑๒ ✓
12655 ๕๒๕
17 มิ.ย. ๒๕๕๘ 15:40

เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ด่วนที่สุด ที่ ๐๔๐๘/๑๐๓๔ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ.

๒. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๓/๑๒๘๖๕ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ.

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะรัฐมนตรี

๒. เอกสารคำชี้แจงความจำเป็นของการตรากฎหมาย

๓. เอกสารความเป็นมาของร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ.

พร้อมสาระสำคัญของกฎหมาย

๔. เอกสารบันทึกหมายเหตุประกอบร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ.

๕. เอกสารร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ. พร้อมเอกสารหลักการและเหตุผล

ประกอบร่างกฎหมายดังกล่าว

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๒ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยวได้เสนอร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ. มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา และรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร) สั่งและปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรีมีคำสั่งให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ปรับปรุงร่างพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว ตามความเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

บัดนี้ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้ปรับปรุงร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ. ตามความเห็นของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว จึงได้เสนอร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ. มาเพื่อพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๒) ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร) กำกับการบริหารราชการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งออกตามความในมาตรา ๘ ฉ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๔๓ กำหนดให้กรมการท่องเที่ยว มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวด้านบริการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว ธุรกิจนำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว มาตรฐานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และการรักษาความปลอดภัยทางการท่องเที่ยว รวมถึง

การสร้าง...

การสร้างภาพยนตร์ต่างประเทศในราชอาณาจักรให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ กฎหมายว่าด้วยภาพยนตร์และวีดิทัศน์ เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสร้างภาพยนตร์ต่างประเทศในราชอาณาจักร และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจสังคม วัฒนธรรม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

๑.๒ กรมการท่องเที่ยวได้ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และจัดทำมาตรฐานบริการท่องเที่ยว มาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวและมาตรฐานอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งดำเนินการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐาน โดยใช้ชื่อเรียกว่า “มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย” ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๙ เป็นต้นมา ซึ่งเป็นการดำเนินการตามภารกิจที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการกรมการท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังนั้น กรมการท่องเที่ยวจึงเป็นหน่วยงานดำเนินการเกี่ยวกับมาตรฐานอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทย ซึ่งครอบคลุมถึงการบริการด้านท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ต่อมาได้มีการพัฒนาระบบมาตรฐานและการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานให้สอดคล้องกับหลักการสากล ในปี พ.ศ. ๒๕๕๐ ได้มีการจดทะเบียนเครื่องหมายรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวเพื่อใช้เป็นเครื่องหมายรับรองคุณภาพการให้บริการของสถานประกอบการที่ได้ผ่านการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด โดยกรมการท่องเที่ยวได้พัฒนากระบวนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวและขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานที่ได้รับการรับรองระบบงานร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการรับรองระบบงาน (NAC) สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมภายใต้พระราชบัญญัติการมาตรฐานแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๑ ในปัจจุบันได้มีการประกาศใช้มาตรฐานการท่องเที่ยวไทย จำนวน ๕๐ มาตรฐาน และมีผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวเข้าร่วมการพัฒนาตามเกณฑ์มาตรฐานด้วยความสมัครใจ โดยได้รับการรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยจนถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ ประมาณ ๓,๖๐๐ ราย และภายใต้พันธกรณีการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กลุ่มประเทศอาเซียนได้มีการยอมรับร่วมในเรื่องมาตรฐานการท่องเที่ยวอาเซียน จึงจำเป็นต้องยกระดับมาตรฐานธุรกิจการท่องเที่ยวหรือแหล่งท่องเที่ยวของประเทศไทย ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการท่องเที่ยวของอาเซียนในอนาคต ซึ่งในขณะนี้อาเซียนได้กำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวและกระบวนการตรวจรับรองมาตรฐาน จำนวน ๖ มาตรฐานแล้ว

๑.๓ เนื่องจากการดำเนินการธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวของประเทศไทย มีหลากหลายสาขาหรือประเภทหรือชนิดของการให้บริการ ซึ่งบางธุรกิจมีความเสี่ยงต่อการให้บริการในด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยที่มีต่อนักท่องเที่ยว แม้กรมการท่องเที่ยวจะได้ประกาศมาตรฐานให้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติแต่เพราะยังไม่มีกฎหมายควบคุม กำกับมาตรฐานในการประกอบธุรกิจหรือการจัดให้บริการเพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของนักท่องเที่ยวหรือผู้บริโภค ดังที่ปรากฏเป็นข่าวตามหน้าหนังสือพิมพ์หรือสื่อสารมวลชนในเรื่องของการหลอกลวง การขายบริการที่ไม่มีคุณภาพ การให้บริการที่ไม่เหมาะสมหรือการบริการที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อนักท่องเที่ยวอยู่เสมอ ทำให้เกิดเป็นปัญหาการขาดความเชื่อมั่นในความปลอดภัยการขาดความเชื่อถือในคุณภาพการบริการและการบริหารจัดการของธุรกิจการท่องเที่ยวของประเทศไทย รวมถึงมีการกำหนดระดับคุณภาพของภาคธุรกิจตามความประสงค์ของตนเอง ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานที่สากลยอมรับทำให้ระบบมาตรฐานการท่องเที่ยวของประเทศไทยไม่เข้มแข็ง ก่อให้เกิดอุปสรรคในการแข่งขันทางการค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องความไม่ปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยว การขาดความเชื่อถือและความเชื่อมั่นต่อการท่องเที่ยวของประเทศไทย อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่เศรษฐกิจของประเทศไทยโดยรวม

ประกอบกับ...

ประกอบกับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การปฏิบัติตามข้อตกลงทางเศรษฐกิจตามกรอบความร่วมมือต่างๆ การเปิดเสรีทางการค้าและบริการ สมควรที่จะมีกลไกในการกำหนดมาตรฐานและการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวขึ้น เพื่อส่งเสริมธุรกิจการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยว หรือผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการท่องเที่ยวให้ได้มาตรฐาน เพื่อความปลอดภัยหรือเพื่อป้องกันการเกิดความเสียหาย อันอาจเกิดแก่ประชาชน นักท่องเที่ยว หรือเกิดแก่ธุรกิจการท่องเที่ยวหรือเศรษฐกิจของประเทศ และเพื่อให้สอดคล้องกับพันธกรณีระหว่างประเทศ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาโดยกรมการท่องเที่ยวจำเป็นต้องมีกฎระเบียบหรือมาตรการในการกำหนดมาตรฐานและการตรวจสอบรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยว โดยเสนอเป็นร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ.

๑.๔ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้เสนอร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ. เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๕๘ และสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๕๐๓/๑๒๘๖๕ ลงวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๕๘ แจ้งว่า รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร) สั่งและปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรีมีคำสั่งให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาทบทวนร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวตามความเห็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและความเห็นของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี แล้วเสนอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ดำเนินการตามที่มอบหมายแล้ว แจ้งให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬารับความเห็นของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องไปประกอบการพิจารณาจัดทำร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ. แล้วเสนอให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป ซึ่งกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้ดำเนินการตามที่มอบหมายแล้ว

๒. มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งที่เกี่ยวข้อง

ไม่มี

๓. ผลการดำเนินการที่ผ่านมา

กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้จัดให้มีการประชุมระดมความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนต่อร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ. ใน พ.ศ. ๒๕๕๖ จำนวน ๕ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ วันอังคารที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมไพรเวต กรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๒ วันศุกร์ที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมไพรเวต กรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๓ วันจันทร์ที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมชลจันทร์ จ.ชลบุรี ครั้งที่ ๔ วันศุกร์ที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ ณ โรงแรมโมริรา ท่าแพ จ.เชียงใหม่ และครั้งที่ ๕ วันจันทร์ ที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๖ ณ โรงแรมไวศ รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.กระบี่ ต่อมา พ.ศ. ๒๕๕๗ ได้มีการระดมความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมกรมการท่องเที่ยว และระดมความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมกรมการท่องเที่ยว และรับฟังความเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียต่อร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ. เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมกษัตริย์ศึก โรงแรมเดอะทวินทาวเวอร์ กรุงเทพฯ โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ดำรงจันทองเที่ยว สำนักงานกฤษฎีกา ผู้แทนจากกระทรวงยุติธรรม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงอุตสาหกรรม รวมทั้งกรรมการสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ที่ปรึกษาสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ที่ปรึกษาสมาคมโรงแรมไทย กรรมการสมาคมไทยธุรกิจการท่องเที่ยว ซึ่งครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมทั้งผู้ประกอบการท่องเที่ยว และประชาชนที่สนใจ จำนวน ๔๐๐ คน

๔. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมหลักในการนำรายได้เข้าสู่ประเทศ ซึ่งในปัจจุบัน อุตสาหกรรมท่องเที่ยวมีอัตราการแข่งขันสูงในระดับภูมิภาค และระดับโลก การพัฒนาธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ รวมทั้งการควบคุมและส่งเสริมผู้ประกอบการโดยใช้กฎหมายในการส่งเสริมกำกับดูแลคุณภาพ

บริการ...

บริการและมาตรฐานจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล จึงเห็นสมควรกำหนดมาตรการต่างๆ ในการส่งเสริมมาตรฐานการท่องเที่ยว จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

๕. ความเร่งด่วนของเรื่อง

-ไม่มี

๖. สาระสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

เนื่องจากในปัจจุบันยังไม่มีกฎหมายในลักษณะการกำกับและส่งเสริมมาตรฐานการท่องเที่ยวของประเทศที่สอดคล้องเชื่อมโยงระหว่างกันในทุกระดับทั้งในระดับนานาชาติ ระดับภูมิภาค ระดับอนุภูมิภาค ระดับประเทศและระดับท้องถิ่นโดยตรง เพียงแต่อาศัยอำนาจตามกฎหมายกระจายส่วนราชการของกรมการท่องเที่ยว ในการประกาศหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้เครื่องหมายรับรองมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยเท่านั้น ซึ่งเป็นประกาศในลักษณะเชิงประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและไม่มีสภาพบังคับใช้ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ โดยยังขาดกฎหมายในลักษณะที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เพื่อการบริหารจัดการมาตรฐานการท่องเที่ยวในระดับต่างๆ อย่างแท้จริง ร่างพระราชบัญญัตินี้ จึงเป็นกฎหมายที่เอื้อต่อการพัฒนามาตรฐานการท่องเที่ยวของประเทศเป็นการเฉพาะโดยเฉพาะการกำกับและส่งเสริมในเชิงบูรณาการอย่างมีเป้าหมายและมุ่งผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน

๗. รายงานการวิเคราะห์หรือศึกษาตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรีหรือคำสั่งใดๆ

จากการศึกษาวิเคราะห์เกี่ยวกับร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ. ตามข้อสั่งการของรองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ธนะศักดิ์ ปฏิมาประกร) สั่งและปฏิบัติราชการแทนนายกรัฐมนตรี ที่ได้รวบรวมจากหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีความเห็น ดังนี้

๗.๑ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ในปัจจุบันมีกฎหมายที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวหลายฉบับ เช่น พระราชบัญญัติการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พ.ศ.๒๕๒๒ พระราชบัญญัติสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พ.ศ.๒๕๔๔ พระราชบัญญัตินโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ ซึ่งกฎหมายเหล่านี้ได้กำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไว้แล้ว

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเรียนว่า ตามมาตรา ๑๐ (๖) แห่งพระราชบัญญัตินโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้อำนาจคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ ในการรับรองมาตรฐานเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวหรืออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจในการกำหนดมาตรฐานและจัดให้มีมาตรฐาน แต่มีได้ให้อำนาจในการกำหนดกลไกในการบังคับใช้ รวมทั้งมิได้ให้อำนาจในการขับเคลื่อน กำกับ ติดตาม ควบคุม รวมทั้งส่งเสริมมาตรฐานการท่องเที่ยวของประเทศแต่อย่างใด ขณะที่ตามมาตรา ๑๒ (๓) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. ๒๕๕๑ กำหนดให้คณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์มีอำนาจในการออกระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวที่พึงปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยวและความรับผิดชอบที่มีต่อนักท่องเที่ยวและผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวตลอดจน ซึ่งได้กำหนดให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจในการออกระเบียบเกี่ยวมาตรฐานการประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์และผู้นำเที่ยวซึ่งจะมุ่งเน้นแต่เฉพาะธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ แม้จะให้อำนาจในการออกระเบียบปฏิบัติ แต่มีได้ให้อำนาจในการกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยว อีกทั้งยังขาดกลไกในการบังคับใช้ เพราะมิได้ให้อำนาจในการขับเคลื่อน กำกับ ติดตาม ควบคุม รวมทั้งส่งเสริมมาตรฐานการท่องเที่ยวของประเทศแต่อย่างใด

ในกรณี...

ในกรณีที่มีแนวโน้มหลักการที่ซ้ำซ้อนของกฎหมายอื่นๆ นั้น อาจพิจารณาได้ว่าในกฎหมายดังกล่าวอาจจะมีการเขียนเกี่ยวกับมาตรฐานการท่องเที่ยว มีการเขียนถึงว่าให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยว แต่ไม่ได้มีการระบุกลไกในการบังคับใช้ การขับเคลื่อนหรือการส่งเสริมผู้ประกอบการท่องเที่ยวของไทย รวมทั้งอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ชัดเจนทำให้ไม่สามารถพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้อย่างสมบูรณ์ แต่ร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ. ได้มีเจตนารมณ์ที่ชัดเจนที่จะส่งเสริมให้ มีการกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวตามมาตรฐานสากลสอดคล้องกับพันธะสัญญาระหว่างประเทศและยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศให้ได้มาตรฐานสากล อีกทั้งมีหน่วยงานเฉพาะที่ดูแลมาตรฐานการท่องเที่ยวของประเทศอย่างแท้จริงและการให้อำนาจหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการกำหนดกลไกในการบังคับใช้ รวมทั้งให้อำนาจในการขับเคลื่อน กำกับ ติดตาม ควบคุม รวมทั้งส่งเสริมมาตรฐานการท่องเที่ยวของประเทศ

กรณีมีบทบัญญัติที่กระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของประชาชนที่ค่อนข้างรุนแรงหลายประการ เช่น (๑) ส่งผลลาย ในกรณีที่ผู้ประกอบการท่องเที่ยวไม่ได้รับใบรับรองตามมาตรฐานบังคับหรือสั่งให้ผู้ประกอบการท่องเที่ยวจัดเก็บเอกสาร วัตถุ เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้ จึงควรพิจารณาความจำเป็นและความเหมาะสม

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเรียนว่า จากกฎหมายหมวด ๖ การกำกับและการควบคุม ตามมาตรา ๓๙ มาตรา ๔๐ ได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจในการตรวจค้นซึ่งเป็นการตรวจค้นผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานหรือผู้ประกอบการท่องเที่ยวเป็นการเฉพาะหรือการเรียกเก็บผลิตภัณฑ์การท่องเที่ยวหรือมีอำนาจสั่งให้ผู้ประกอบการท่องเที่ยวจัดเก็บเอกสาร วัตถุ เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดหรือมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ ซึ่งพนักงานเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจกระทำการโดยพลการหรือตามอำเภอใจ ซึ่งภายหลังการกระทำการดังกล่าว ถ้าผู้ประกอบการคิดว่าเป็นการกลั่นแกล้งหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมผู้ประกอบการสามารถยื่นฟ้องต่อศาลยุติธรรมเพื่อขอความเป็นธรรมได้ ซึ่งพนักงานเจ้าหน้าที่จะต้องกระทำการภายใต้อำนาจหน้าที่ หากมีการกระทำการเกินกว่าเหตุก็อาจจะถูกผู้ประกอบการฟ้องร้องได้ ถ้าผู้ประกอบการไม่ได้รับความเป็นธรรมก็สามารถร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการได้

เมื่อร่างพระราชบัญญัตินี้มีผลใช้บังคับจะทำให้กรมการท่องเที่ยวมีฐานะเป็นสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการมาตรฐานการท่องเที่ยว และมีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการ งานประชุม การศึกษาหาข้อมูลและกิจการต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการมาตรฐานการท่องเที่ยว คณะกรรมการตรวจสอบและรับรอง คณะกรรมการวิชาการ และคณะอนุกรรมการ ซึ่งมีปริมาณงานที่จะเพิ่มขึ้นอย่างมาก อาจจะส่งผลให้มีการขออัตรากำลังที่เพิ่มขึ้นและจะส่งผลต้องงบประมาณในการเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการในเรื่องนี้ด้วย

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเรียนว่า ในกรณีเพื่อที่จะปฏิบัติตามภารกิจภายใต้กฎหมายฉบับนี้ กรมการท่องเที่ยวไม่ประสงค์จะขออัตรากำลังเพิ่มขึ้น เนื่องจากกรมการท่องเที่ยวมีสำนักพัฒนาบริการท่องเที่ยวเป็นหน่วยงานตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมการท่องเที่ยว พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งปัจจุบันมีภารกิจโดยตรงในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการท่องเที่ยวอยู่แล้ว

๗.๒ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

กรณีเข้าช้ข้อกับอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการนโยบายการท่องเที่ยวแห่งชาติ ในการจัดทำและเสนอนโยบาย ยุทธศาสตร์หรือมาตรการเพื่อส่งเสริมการบริหารและพัฒนาการท่องเที่ยว ต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเรียนว่า พระราชบัญญัตินโยบาย การท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๑ มิได้มีการระบุกลไกในการบังคับใช้ การขับเคลื่อนหรือการส่งเสริม ผู้ประกอบการท่องเที่ยวของไทย รวมทั้งอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่ชัดเจน แต่ร่างพระราชบัญญัติมาตรฐาน การท่องเที่ยว พ.ศ. ได้มีเจตนารมณ์ที่ชัดเจนที่จะส่งเสริมให้มีการกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยว ตามมาตรฐานสากลสอดคล้องกับพันธะสัญญาระหว่างประเทศและยกระดับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของ ประเทศให้ได้มาตรฐานสากล อีกทั้งมีหน่วยงานเฉพาะที่ดูแลมาตรฐานการท่องเที่ยวของประเทศอย่างแท้จริง และการให้อำนาจหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนดกลไกในการบังคับใช้ รวมทั้งให้อำนาจในการขับเคลื่อน กำกับ ติดตาม ควบคุม รวมทั้งส่งเสริมมาตรฐานการท่องเที่ยวของประเทศ

๗.๓ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

กรณีเห็นควรให้มีการระบุให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเน้นเรื่องการเสริมแรง ทางบวกด้วย นอกจากที่ได้มีการกำหนดบทลงโทษไว้แล้ว

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเรียนว่า ในร่างกฎหมายฉบับนี้ได้ให้ คณะกรรมการมาตรฐานการท่องเที่ยวตามมาตรา ๖ เป็นผู้กำหนดนโยบายส่งเสริมมาตรฐานการท่องเที่ยวและ ให้กรมการท่องเที่ยวในฐานะเลขานุการตามมาตรา ๑๖ เป็นผู้ดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้ อีกทั้งยังมีคณะกรรมการตรวจสอบและรับรองตามมาตรา ๑๓ เป็นอีกหนึ่งกลไกในการรับผิดชอบ

กรณีตามหมวดที่ ๓ ผู้ประกอบการท่องเที่ยวตามมาตรฐานบังคับ ไม่ควรบังคับ ให้ผู้ประกอบการที่ไม่สามารถผ่านการรับรองต้องหยุดดำเนินการแต่ควรมีการชี้แจงเหตุผลที่ไม่สามารถรับรอง ได้พร้อมข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข รวมถึงแนะนำแหล่งช่วยเหลือต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาผ่อนผัน ให้ผู้ประกอบการตามสมควรเพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ทั้งนี้หากไม่สามารถ ผ่านการรับรองได้ก็จะถูกจำกัดสิทธิในครั้งต่อไป

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเรียนว่า ตามหลักการของกฎหมายฉบับนี้ ถ้าเป็นมาตรฐานทั่วไปซึ่งเป็นมาตรฐานสมัครใจตามมาตรา ๔๖ (๒) ถ้าผู้ประกอบการท่องเที่ยวจะขอใบรับรอง หรือไม่ก็ได้ มิได้มีมาตรการบังคับ แต่จะใช้มาตรฐานส่งเสริมและจูงใจแทนแต่ถ้าพิจารณาเห็นว่าการท่องเที่ยวใดๆ อาทิ การเล่นบันจีจัมพ์ การไต่เขา อาหารตามท้องถนนในแหล่งท่องเที่ยวซึ่งจะเกิดอันตราย ความเสียหาย ต่อนักท่องเที่ยวหรืออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว รวมทั้งเพื่อความปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมหรือสุขอนามัย แก่นักท่องเที่ยวแล้ว เมื่อใดที่มีกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานใดเป็นมาตรฐานบังคับสำหรับการท่องเที่ยวใดแล้ว ผู้ประกอบการท่องเที่ยวนั้นๆ จะต้องขอรับใบรับรองจากกรมหรือผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน

นอกจากนี้ร่างกฎหมายฉบับนี้ยังมีความยืดหยุ่นกับผู้ประกอบการท่องเที่ยว กล่าวคือ เมื่อพบว่าผู้ประกอบการท่องเที่ยวยรายใดไม่ได้รับใบรับรองตามมาตรฐานตามมาตรา ๔๗ แต่ได้ประกอบ ธุรกิจท่องเที่ยวนั้นๆ คณะกรรมการอาจจะสั่งให้แก้ไขหรือปรับปรุงสถานบริการ ผลิตภัณฑ์หรืออาจจะสั่ง ทำลายเครื่องหมายมาตรฐานทั่วไปก็ได้หากว่าไม่สามารถปรับปรุงแก้ไขดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ตามมาตรา ๕๗ แห่งร่างพระราชบัญญัติมาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ.

อีกทั้ง...

อีกทั้ง ก่อนการบังคับใช้มาตรฐานบังคับ คณะกรรมการตรวจสอบและรับรอง ตามมาตรา ๑๗ และคณะกรรมการวิชาการตามมาตรา ๑๘ จะต้องดำเนินการศึกษาและรับฟังความคิดเห็น รวมทั้งศึกษาผลกระทบอันเกิดจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องนั้นๆ ซึ่งจะต้องกำหนดหลักเกณฑ์และ วิธีการในการส่งเสริม ผ่อนผัน ช่วยเหลือและเยียวยาผู้ประกอบการท่องเที่ยวในการเตรียมความพร้อมและ เข้าสู่มาตรฐานบังคับดังกล่าว

กรณีตามหมวดที่ ๘ เรื่องการอุทธรณ์ ควรระบุถึงการสร้างระบบมาตรฐาน ที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเรียนว่า ตามมาตรา ๔๘ หมวด ๘ เรื่อง การอุทธรณ์ได้เปิดช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถอุทธรณ์คำสั่งต่อคณะกรรมการมาตรฐานการท่องเที่ยวได้ โดยสามารถนำมาตรานี้ไปใช้ในการออกหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศหรือกฎกระทรวงได้

กรณีในหมวด ๕ การประกอบการตรวจสอบมาตรฐาน ควรระบุปัจจัยสำคัญ ที่จะทำให้การขับเคลื่อนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพให้ชัดเจนในพระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ การพัฒนาและ สอบผู้ประกอบการตรวจสอบมาตรฐานเพื่อขึ้นทะเบียน พร้อมทั้งมีการทดสอบจริยธรรมและมีการประเมิน ทุกๆปี และมีช่องทางการรายงานปัญหาหรือร้องเรียนสำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยว โดยเฉพาะในมาตรา ๓๕

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเรียนว่า กฎหมายฉบับนี้ถือได้ว่ามีกลไก ในการขับเคลื่อนที่ชัดเจนกล่าวคือ คณะกรรมการมาตรฐานการท่องเที่ยวตามมาตรา ๖ จะเป็นผู้กำหนด นโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานการท่องเที่ยวและแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและรับรองตามมาตรา ๑๓ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการกำหนด กำกับ ติดตาม ตรวจสอบและควบคุมเพื่อเกิดการส่งเสริม และพัฒนามาตรฐานการท่องเที่ยวของไทยให้ได้มาตรฐานสากล ส่วนการพัฒนาและกำกับติดตาม ตรวจสอบ ผู้ประกอบการ การตรวจสอบได้มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และกระบวนการและกลไกอยู่แล้วรวมทั้งสามารถ ออกเป็นกฎกระทรวงเพิ่มเติมได้ในภายหลัง ประกอบกับได้มีการระบุบทลงโทษที่ชัดเจนไว้แล้ว

๗.๔ กระทรวงคมนาคม

กรณีจากคำชี้แจงความจำเป็นในการตรากฎหมาย แจ้งว่ามีสถิติการร้องเรียน และอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวที่สำนักมาตรฐานและกำกับความปลอดภัยนักท่องเที่ยว ดังนั้นควรให้มี ผู้แทนกระทรวงคมนาคมอยู่ในคณะกรรมการมาตรฐานการท่องเที่ยว ตามมาตรา ๖ เพื่อประโยชน์ในการให้ ข้อเสนอแนะในด้านการคมนาคมขนส่ง

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ได้กำหนดให้ปลัดกระทรวงคมนาคม เป็นคณะกรรมการมาตรฐานการท่องเที่ยวแล้ว จึงได้ปรับลดจำนวนผู้ทรงคุณวุฒิจากเดิม ๕ คนเป็น ๔ คน รวมจำนวนคณะกรรมการทั้งสิ้น ๑๗ คน

กรณีเห็นควรมีผู้แทนจากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมร่วมอยู่ใน คณะกรรมการด้วย เนื่องจากในแต่ละปีมีนักท่องเที่ยวจำนวนมาก ซึ่งท่องเที่ยวตามแหล่งธรรมชาติต่างๆ และมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ เกิดปัญหาเสื่อมโทรมของทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อประโยชน์ ในการให้ข้อเสนอแนะด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

กระทรวง...

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ขอเรียนว่า ได้กำหนดให้ปลัดกระทรวง
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นคณะกรรมการมาตรฐานการท่องเที่ยวแล้ว จึงได้ปรับลดจำนวน
ผู้ทรงคุณวุฒิจากเดิม ๔ คนเป็น ๓ คน รวมจำนวนคณะกรรมการทั้งสิ้น ๑๗ คน

๘. ผลกระทบ

- ไม่มี

๙. ค่าใช้จ่ายและแหล่งที่มา

- งบประมาณจากรัฐบาล

๑๐. ความเห็นหรือความเห็นชอบ/อนุมัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

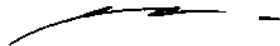
- ไม่มี

๑๑. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา โดยกรมการท่องเที่ยว ขอนำร่างพระราชบัญญัติ
มาตรฐานการท่องเที่ยว พ.ศ. เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบร่างกฎหมายดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางกอบกาญจน์ วัฒนวรางกูร)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

กรมการท่องเที่ยว

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๑๙ ๔๐๒๕