



ที่ ตช ๐๐๑๑.๑๔/๒๔๗๓

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ถนนพระรามที่ ๑ เขตปทุมวัน
กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๓๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ.

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๔๐๕(สร.๑)/๑๓๙ ลงวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘
 ๒. ร่างพระราชบัญญัติหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ. พร้อมบันทึกหลักการเหตุผลและบันทึกวิเคราะห์สรุปสาระสำคัญของร่างกฎหมาย จำนวน ๑๒๐ ชุด
 ๓. แผ่นซีดีบันทึกข้อมูลร่างพระราชบัญญัติหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ. จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ขอเสนอร่างพระราชบัญญัติหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ. มาเพื่อคณะรัฐมนตรีพิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๕๘ มาตรา ๔ (๑) ทั้งนี้ นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ นายกรัฐมนตรี มีบัญชาลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๘ ท้ายหนังสือรองนายกรัฐมนตรี ที่ สพล(สร ๑)/๘๓ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๕๘ อนุมัติกรอบยุทธศาสตร์ เป้าหมายและแนวทางการดำเนินการในระยะเร่งด่วน และระยะขยายผล ในการแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ และให้ยกร่างพระราชบัญญัติหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ เพื่อเปิดช่องทางรับแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นสากล ตามมติที่ประชุมคณะอนุกรรมการปราบปรามการค้ำมนุษย์ ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๕๘

๑.๒ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) ได้ศึกษาและวิเคราะห์แนวทางการจัดให้มีบริการโทรศัพท์ฉุกเฉินหมายเลขเดียวตามบัญชานายกรัฐมนตรี และได้เชิญส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาความเหมาะสม

และรายละเอียดการดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยเห็นว่าการกำหนดให้หมายเลขโทรศัพท์ ๑๙๑ เป็นหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินหมายเลขเดียวตามมาตรฐานสากล จะมีประโยชน์มีความคุ้มค่าด้านงบประมาณ และเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

๒.๑ ปัจจุบันหน่วยงานของรัฐต่างได้กำหนดให้มีหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการแจ้งเหตุด่วนเกี่ยวกับภารกิจภายในอำนาจหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน เช่น การใช้หมายเลข ๑๙๑ สำหรับเหตุด่วนเหตุร้ายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายเลข ๑๙๙ สำหรับการแจ้งเหตุเพลิงไหม้หรือสาธารณภัยของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหมายเลข ๑๖๖๙ สำหรับการแจ้งเหตุการแพทย์ฉุกเฉินของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ และรวมทั้งในส่วนของแต่ละจังหวัดก็มีการกำหนดเลขหมายเพื่อการแจ้งเหตุฉุกเฉินดังกล่าวแตกต่างกัน อันเป็นการก่อให้เกิดความสับสนแก่ประชาชนอันจะเข้าถึงการบริการของรัฐเพื่อให้ได้รับการช่วยเหลือหรือบรรเทาเหตุร้ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างทันที่และมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อให้การแจ้งเหตุฉุกเฉินเป็นไปโดยรวดเร็ว ทัวถึง และมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์แก่การบริการสาธารณะของหน่วยงานรัฐ สมควรกำหนดให้มีการดำเนินการกำหนดให้มีการใช้หมายเลข ๑๙๑ เป็นหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ โดยกำหนดห้ามมิให้มีการเรียกเก็บค่าตอบแทนหรือค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการใช้บริการหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติดังกล่าว ตลอดจนการกำหนดให้มีบทกำหนดโทษสำหรับผู้แจ้งเหตุฉุกเฉินโดยไม่เป็นความจริงหรือการก่อกวน และให้ผู้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินมีอำนาจการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลอันจำเป็นเพื่อการให้ความช่วยเหลือโดยไม่ว่าเป็นความผิดตามกฎหมาย จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้

๒.๒ เป็นเรื่องที่ต้องนำเสนอคณะรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑)

๓. สารสำคัญ/ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย

๓.๑ หลักการสำคัญ คือ ให้ความคุ้มครองเจ้าหน้าที่และมีบทกำหนดโทษผู้ที่โทรศัพท์ก่อกวนระบบรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน

๓.๒ บัญญัติความหมายของ “เหตุฉุกเฉิน” “แจ้งเหตุฉุกเฉิน” “ผู้รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน” และ “คณะกรรมการ” และกำหนดให้หมายเลข ๑๙๑ เป็นหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ

๓.๓ กำหนดให้ คณะกรรมการบริหารหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ หรือ กบฉ. มีนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ปลัดกระทรวงกลาโหม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ และเลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ เป็นกรรมการ รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติที่ได้รับมอบหมาย เป็นกรรมการและเลขานุการ ผู้แทนสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติและกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เห็นควรนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติร่างพระราชบัญญัติ
หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ. ที่เสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดเสนอคณะกรรมการพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก



(สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง)

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานกฎหมายและคดี

กองกฎหมาย กลุ่มงานกฎหมาย

โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๓๖๘๑ - ๒

โทรสาร ๐ ๒๒๕๒ ๗๙๗๑