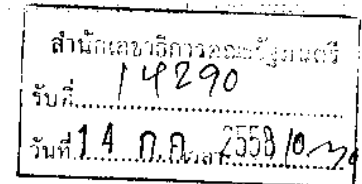




สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)

๘๘/๔๐ หมู่ที่ ๔ อาคารเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๘๔ พรรษา
สาธารณสุขซอย ๖ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๘๗๒ ๑๖๖๙ โทรสาร ๐ ๒๘๗๒ ๑๖๐๑-๖ เว็บไซต์: www.niems.go.th



ด่วนที่สุด
ที่ สพฉ. ๐๓/๒๐๐๕

๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ.....

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

ความเห็นประกอบเรื่องเพื่อ พิจารณา
เรื่องที่ ๓

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๓/ว(ล) ๒๓๐๖๖

ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงสาธารณสุข เสนอความเห็นในส่วนที่
เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ประเด็นความเห็นต่อร่างพระราชบัญญัติหมายเลข
โทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ..... ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จัดเข้าวาระ 14 ก.ค. 2558

กระทรวงสาธารณสุข ได้พิจารณาแล้ว ขอเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

๑. การมีหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินรวมหมายเลขเดียวของประเทศเป็นเรื่องจำเป็น ดังที่
กำลังจะเลือกหมายเลข ๑๙๑ แต่ถ้าสามารถเลือกหมายเลขที่เป็นหมายเลขสากลดังเช่น ๙๑๑ จะเกิด
ประโยชน์ตามที่ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU)
ได้แนะนำไว้ กล่าวคือ หมายเลข ๙๑๑ ของโทรศัพท์ทุกเครื่องได้ถูกออกแบบให้สามารถโทรฉุกเฉินได้แม้ไม่ได้
ลงทะเบียนใช้บริการในประเทศ สะดวกต่อทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศที่เดินทางมาในประเทศไทย

๒. พระราชบัญญัติหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ..... ควรทำให้เกิดผลลัพธ์สุดท้าย
ดังต่อไปนี้

๒.๑ การรับแจ้งเหตุฉุกเฉินและการส่งต่อสู่การสั่งการเพื่อตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินทุก
ประเภทต้องรวดเร็ว ไม่ขาดตอน

๒.๒ สามารถระบุตำแหน่งที่แม่นยำรวมถึงทราบข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นของผู้แจ้งเหตุ
เพื่อประโยชน์ต่อการปฏิบัติการช่วยเหลือ

๒.๓ การรับแจ้งเหตุได้หลากหลายวิธี ทั้งจากโทรศัพท์ ทุกประเภท วิทยุสื่อสาร และ
แหล่งกำเนิดสัญญาณฉุกเฉินต่าง ๆ

๒.๔ ผู้ด้อยโอกาส...

๒.๔ ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ชาวต่างชาติ สามารถทำการแจ้งเหตุฉุกเฉินได้
โดยสะดวก

๒.๕ สามารถทำให้มีการคัดแยกและส่งต่อเพื่อการจัดการทั้ง เหตุไม่ฉุกเฉิน เหตุฉุกเฉิน
ประเภทต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๖ เกิดสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการรับแจ้งเหตุและการส่งการอย่างครบวงจร

๓. การดำเนินการผ่านกระบวนการมี พระราชบัญญัติหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติ
พ.ศ..... และการบริหารจัดการให้ได้ตามความเห็นทั้งหมดควรประหยัดงบประมาณ และไม่ใช้เวลานาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์รัชตะ รัชตะนาวิน)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ประธานกรรมการการแพทย์ฉุกเฉิน

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

โทร ๐ ๒๘๗๒ ๑๖๖๙ โทรสาร ๐ ๒๘๗๒ ๑๖๐๕

ผู้รับผิดชอบ นางนลินรัตน์ เรืองจิรายศ ๐๘ ๙๒๐๕ ๑๖๖๙