

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/๑๙๕๕พ



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๘

เรื่อง การแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ที่ กก ๐๑๐๐/๑๙๐๐ ลงวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๘

ตามที่ได้เสนอเรื่อง การแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญของกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ กระทรวงการท่องเที่ยว
และกีฬารายงานเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญ สรุปได้ ดังนี้

๑. ในช่วง ๑๐ ปี ที่ผ่านมามีเศรษฐกิจของสาธารณรัฐประชาชนจีนเติบโตจนเป็นเศรษฐกิจ
ที่มีขนาดใหญ่ระดับหนึ่งในสิบของโลก ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีน
ที่เดินทางไปต่างประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่นักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐ
ประชาชนจีนนิยมเข้ามาท่องเที่ยว โดยในปีที่ผ่านมาจำนวนนักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนเดินทาง
มาท่องเที่ยวในประเทศไทยกว่า ๕,๖๐๐,๐๐๐ ราย และคาดว่าจะในปี ๒๕๕๘ จะเพิ่มขึ้นถึง ๕,๙๐๐,๐๐๐ -
๖,๐๐๐,๐๐๐ ราย

๒. จากสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลให้เกิดการแข่งขันและแย่งชิงส่วนแบ่งตลาด
จากประเทศต่าง ๆ และมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงมากขึ้น ส่งผลให้ผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวในประเทศไทย
ยกเว้นการเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อการท่องเที่ยวแบบเหมาจ่ายจากนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากสาธารณรัฐประชาชนจีน
และผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนบางรายเสนอค่าใช้จ่ายเพื่อการท่องเที่ยวแบบเหมาจ่าย
ในรูปแบบค่าบริการนำเที่ยวเสริมและนำเที่ยวในราคาต่ำกว่าต้นทุนที่เรียกว่า ทัวร์ศูนย์เหรียญ

๓. ปัญหานักท่องเที่ยวแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมไม่ได้เกิดเพียงในกลุ่มนักท่องเที่ยวจาก
สาธารณรัฐประชาชนจีนเท่านั้น แต่เกิดได้กับนักท่องเที่ยวทุกเชื้อชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย
เป็นครั้งแรก เนื่องจากนักท่องเที่ยวเหล่านั้นยังไม่ทราบและไม่คุ้นเคยกับวัฒนธรรมและประเพณีไทย ซึ่งส่งผลให้
เกิดผลกระทบต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจึงได้แก้ปัญหา
ดังกล่าวอย่างเร่งด่วน โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ จัดทำคู่มือ “Useful Tips for a Happy Holiday in Thailand” เพื่อประชาสัมพันธ์
ข้อมูลประเพณีและวัฒนธรรมอันดีของไทยแจกจ่ายผ่านหลายช่องทางสำคัญ อาทิ สถานทูต สำนักงาน
การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
ทั่วประเทศ ศูนย์การค้า และโรงแรมต่าง ๆ ให้แก่นักท่องเที่ยวจากสาธารณรัฐประชาชนจีนได้รับทราบ

๓.๒ ออกตรวจการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว และตรวจการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ตามแหล่งต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริการ

๓.๓ จัดสัมมนาให้ความรู้แก่มัคคุเทศก์เกี่ยวกับสิ่งที่นักท่องเที่ยวควรทำและไม่ควรทำ หรือ Do and Don't

๓.๔ จัดอาสาสมัครนักท่องเที่ยวใน ๕ จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร เชียงใหม่ เชียงราย ชลบุรี และภูเก็ต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้คำแนะนำช่วยเหลือนักท่องเที่ยวแก่หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๓.๕ จัดอบรมสร้างเครือข่ายแก่ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยวมัคคุเทศก์ โดยจัดให้มีการสร้างเครือข่ายสวดส่งผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว

๓.๖ ดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาการประกอบการธุรกิจนำเที่ยวโดยให้คนไทยเป็นตัวแทน (nominee) ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้าและกรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน หากนักท่องเที่ยวพบปัญหาสามารถโทรแจ้งสายด่วนตำรวจท่องเที่ยว ๑๑๕๕ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติว่า

๑. รับทราบตามที่กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาเสนอ และให้กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬาพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ จัดให้มีสถานที่จอดรถโดยสารท่องเที่ยวบริเวณชานเมืองเพื่อแก้ไขปัญหาการจราจร และโบราณสถานชำรุดเสื่อมโทรมอันเนื่องมาจากแรงสั่นสะเทือนของรถโดยสาร และจัดให้มีรถโดยสารขนาดเล็ก รับส่งนักท่องเที่ยวไปยังสถานที่ต่าง ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดการสร้างงานแก่ประชาชนที่อยู่ในท้องถิ่นนั้น ๆ ด้วย

๑.๒ รมรณรงค์และผลักดันให้เกิดความตื่นตัวในการปรับปรุง พัฒนา และสร้างมาตรฐาน หอมน้ำสะอาด ปลอดภัยในแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยว

๑.๓ พิจารณาจัดสรรเงินรายได้ที่ได้จากการจำหน่ายบัตรเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยว ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีงบประมาณเพียงพอในการดูแลบริเวณ โดยรอบโบราณสถานหรือแหล่งท่องเที่ยวนั้น ๆ ด้วย

๒. โดยที่ปัจจุบันธุรกิจการท่องเที่ยวประสบปัญหาสำคัญ คือ การขาดแคลนมัคคุเทศก์ที่มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวต่าง ๆ และมีทักษะภาษาอังกฤษที่สามารถสื่อสารกับนักท่องเที่ยว ต่างชาติได้ ดังนั้น จึงเห็นควรให้กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาร่วมกับกระทรวงแรงงาน กระทรวงศึกษาธิการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดจัดเตรียมหลักสูตรฝึกอบรมมัคคุเทศก์ให้แก่ผู้ที่จบการศึกษาแล้วและยังไม่มี งานทำเป็นเป้าหมายแรก และกลุ่มผู้ที่มีความสนใจพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถเพื่อพัฒนาเป็นมัคคุเทศก์ มืออาชีพต่อไป และให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีทราบความก้าวหน้าในการดำเนินการภายในเดือนกันยายน ๒๕๕๘

1. *Pharmaceutical industry* – The pharmaceutical industry is the largest of the three industries, with sales of \$10.5 billion in 1997. It is the only industry that has a significant presence in all three markets.

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งเรื่อง การแก้ไขปัญหาทัวร์ศูนย์เหรียญของกระทรวง
การท่องเที่ยวและกีฬา ให้ทราบ ดังนี้

-
๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการต่างประเทศ
 ๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
 ๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์
 ๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน
 ๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
 ๖. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
 ๗. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข
 ๘. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวัฒนธรรม
 ๙. ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 ๑๐. ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
 ๑๑. อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ
 ๑๒. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร